



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión educativa y clima organizacional según los docentes
de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito
de San Juan de Miraflores, año 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Juan Francisco Languasco Retamozo

Br. Roel Emilio Rodríguez Ramírez

ASESOR:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis padres que fueron luz en mi vida y me impulsaron como profesional, para el término de esta tesis.

Juan

A mi esposa Delia, a mis hijos Gonzalo y Mariafé, así como a mis padres, que son los motivadores e impulsores hacia el logro de mis objetivos

Roel

Agradecimiento

Agradecemos a la Dra. Irma Carhuancho Mendoza, por su paciencia y dedicación en asesorarnos para el desarrollo de nuestra tesis de principio a fin.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Gestión educativa y clima organizacional según los docentes de la institución educativa Julio César Escobar, del distrito de San Juan de Miraflores, año 2014”, tiene por finalidad determinar si la gestión educativa se relaciona con el clima organizacional según los docentes de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, año 2014. En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en educación con mención en docencia y gestión educativa.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación que nos permite determinar una problemática determinante que afecta las relaciones humanas en esta institución educativa, y surge del rompimiento de relaciones entre la dirección y los docentes.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: El capítulo I, trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos. El segundo capítulo corresponde al Marco teórico. El capítulo III sobre el Marco metodológico. El capítulo IV se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentan las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables. Y por último tenemos a las referencias bibliográficas consultados para la realización de este trabajo.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Índice

| | Pág. |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| Introducción | xii |
| | |
| CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.2.1 Problema general | 17 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 18 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.3.1 Justificación práctica | 18 |
| 1.3.2 Justificación legal | 18 |
| 1.3.3 Justificación teórica | 19 |
| 1.3.4 Justificación metodológica | 20 |
| 1.4 Limitaciones | 20 |
| 1.5 Antecedentes | 20 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 20 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 23 |
| 1.6 Objetivos | 25 |
| 1.6.1 Objetivo general | 25 |
| 1.6.2 Objetivos específicos | 25 |
| | |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Gestión Educativa. | 28 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1. Bases teóricas. | 28 |
| 2.1.2. Dimensiones de gestión educativa. | 32 |
| 2.1.3. Importancia de gestión educativa | 38 |
| 2.2 Clima Organizacional | 39 |
| 2.2.1. Bases teóricas | 39 |
| 2.2.2. Dimensiones del clima organizacional | 41 |
| 2.2.3. Características del clima organizacional | 44 |
| 2.2.4. Percepción del clima organizacional | 45 |
| 2.2.5. Importancia del clima organizacional | 45 |
| 2.3 Definición de términos básicos. | 46 |

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 3.1 Hipótesis. | 51 |
| 3.1.1 Hipótesis general. | 51 |
| 3.1.2 Hipótesis específicas. | 51 |
| 3.2 Variables | 51 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 51 |
| 3.2.2 Definición operacional. | 52 |
| 3.3 Metodología | 53 |
| 3.3.1 Tipo de estudio. | 53 |
| 3.3.2 Diseño de estudio | 53 |
| 3.4 Población y muestra | 54 |
| 3.4.1. Población | 54 |
| 3.4.2. Muestra | 54 |
| 3.5 Métodos de investigación | 55 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55 |
| 3.6.2.1. Ficha técnica del cuestionario sobre gestión educativa | 55 |
| 3.6.2.2. Ficha técnica del cuestionario sobre clima organizacional | 57 |
| 3.7 Métodos de análisis de datos | 58 |

CAPÍTULO IV RESULTADOS

| | |
|--|----|
| 4.1 Descripción de la muestra | 61 |
| 4.2 Resultado en tabla de contingencia | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3 Prueba de normalidad | 66 |
| 4.4 Demostración de hipótesis | 67 |
| 4.4.1. Hipótesis general | 67 |
| 4.4.2. Hipótesis específica 1 | 68 |
| 4.4.3. Hipótesis específica 2 | 69 |
| 4.4.4. Hipótesis específica 3 | 69 |
| 4.5. Discusión | 71 |
| CONCLUSIONES | 74 |
| SUGERENCIAS | 75 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 77 |
| ANEXO | 80 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 82 |
| Anexo 2.Operacionalización de la Variable | 83 |
| Anexo 3. Cuestionario de la variable gestión educativa | 85 |
| Anexo 4. Cuestionario de la variable clima organizacional | 88 |
| Anexo 5. Validez de instrumentos por expertos | 91 |
| Anexo 6. Base de datos de la variable gestión educativa | 114 |
| Anexo 7.Base de datos de la variable clima organizacional | 117 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable: Gestión Educativa. | 52 |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable: Clima organizacional. | 52 |
| Tabla 3. Niveles de la Gestión educativa | 56 |
| Tabla 4. Validación de los instrumentos de la Gestión educativa | 57 |
| Tabla 5. Niveles de Clima Organizacional | 58 |
| Tabla 6. Validación de los instrumentos de la Gestión educativa | 58 |
| Tabla 7. Gestión educativa y Clima organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa Julio César Escobar | 62 |
| Tabla 8. Gestión educativa y la Cultura organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa Julio César Escobar | 63 |
| Tabla 9. Gestión Educativa y diseño organizacional según la percepción de los docentes de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 64 |
| Tabla 10. Gestión educativa y el potencial humano según la percepción de los docentes de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 65 |
| Tabla 11. Prueba de normalidad de la variable y dimensiones | 67 |
| Tabla 12. Grado de correlación y nivel de significación entre la Gestión educativa y Clima organizacional según la percepción de los docentes. | 67 |
| Tabla 13. Grado de correlación y nivel de significación de la Gestión Educativa y la Cultura organizacional según la percepción de los docentes | 68 |
| Tabla 14. Grado de correlación y nivel de significación de la Gestión Educativa y diseño organizacional según la percepción de los docentes. | 69 |
| Tabla 15. Grado de correlación y nivel de significación de la Gestión Educativa y el potencial humano según la percepción de los docentes. | 70 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1. Niveles de la Gestión educativa según la percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 61 |
| Figura 2. Niveles del Clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 62 |
| Figura 3. Gestión educativa y Clima organizacional según la percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 63 |
| Figura 4. Gestión Educativa y Cultura organizacional percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 64 |
| Figura 5. Gestión educativa y Diseño organizacional según percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 65 |
| Figura 6. Gestión educativa y Potencial humano según la percepción de los docentes de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores. | 66 |

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar la relación que existe entre la gestión educativa y el clima organizacional de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, año 2014. Las variables investigadas fueron gestión educativa (Gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria) y clima organizacional (Cultura organizacional, diseño organizacional y potencial humano). Se utilizaron dos cuestionarios: uno sobre gestión educativa y otro sobre clima organizacional.

El tipo de investigación del presente estudio fue descriptivo, con diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo constituida por toda la plana docente de la Institución educativa Julio César Escobar de San Juan de Miraflores durante el año 2014, que es de 48, la muestra fue censal, el método de la investigación fue hipotético deductivo, la recopilación de datos se utilizó el cuestionario de Gestión educativa y también para el Clima organizacional, asimismo el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, se concluye que la Gestión educativa y el Clima organizacional no presentan relación según la correlación de Spearman, en la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, año 2014; habiendo obtenido un valor de 0.238, $p > 0.05$

Palabras claves: Gestión educativa, clima organizacional

Abstract

The objective of this research was to analyze the relationship between educational management and organizational climate of School Julio César Escobar district of San Juan de Miraflores, 2014. The variables investigated were educational management (institutional management, learning management, administration and community management) and organizational climate (organizational culture, organizational design and human potential). One on education management and other organizational climate: Two questionnaires were used.

The research of this study was descriptive, correlational non-experimental descriptive cross-sectional design. The population consisted of the entire teaching population Institution Julio César Escobar " of San Juan de Miraflores in 2014, which is 48, the sample was census, the research method was deductive hypothetical data collection is used the questionnaire for education Management and organizational Climate, further analysis of the data was performed using the Spearman correlation.

After completing the description and discussion of results, it is concluded that the Education Management and organizational climate have no relationship in Spearman correlation in the Educational Institution Julio César Escobar of San Juan de Miraflores, 2014; having obtained a value of 0.238, $p > 0.05$

Keywords: Education management, organizational climate.