



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“ESTUDIO DE LA VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN  
CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA PARA NIÑOS DE 0 A 3  
AÑOS EN LA CIUDAD DE TALARA – AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**BACH. ARÉVALO MENDOZA, SKARLY MILAGROS**

**ASESOR**

**DR. ECON. MIGUEL SALDARRIAGA PACHERRE**

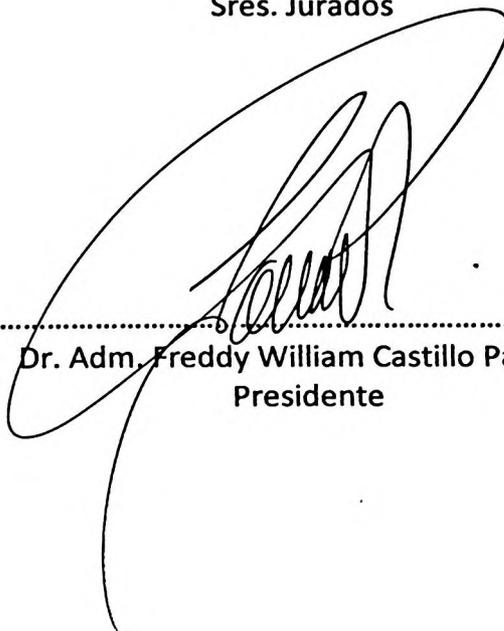
**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**PLANIFICACIÓN**

**PIURA – PERÚ  
2014**

**PÁGINA DEL JURADO**

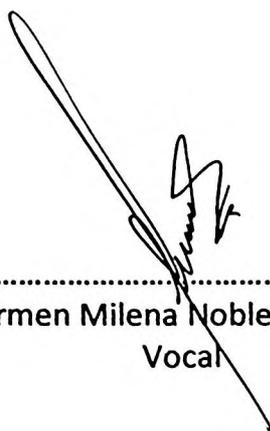
Sres. Jurados



Dr. Adm. Freddy William Castillo Palacios  
Presidente



Dr. Econ. Miguel Saldarriaga Pachette  
Secretario



Mg. Carmen Milena Noblecilla Saavedra  
Vocal

## **Dedicatoria**

La presente investigación está dedicada a Dios, a la Virgen María, a toda mi familia y a las personas que confiaron y apostaron por mí, en mi vida y en toda mi carrera universitaria y me dieron la fortaleza para mantenerme fuerte siempre.

Es gracias a todos ellos que estoy presentando la investigación realizada, demostrando que soy capaz de cumplir las metas que me trazo.

## **Agradecimiento**

Agradezco en especial a mis padres: Miguel Arévalo y Segunda Mendoza, por darme su apoyo y consejos cuando lo necesité; a mi hermano: Alessandro Arévalo por ser soporte en mi vida. A mis abuelos: Ernesto Arévalo, Marcelina Carrillo, Reynaldo Mendoza, Petronila Román, por creer en mí y en cada paso que doy siempre. A mi tío José Sullón por apostar por mí y por no titubear en ningún momento en darme su apoyo.

Asimismo a mis profesores: Freddy Castillo y Miguel Saldarriaga, por su orientación para la elaboración de esta tesis, y a todas las personas que llegaron a mi vida como ángeles terrenales que están y estarán, Dios mediante, conmigo siempre.

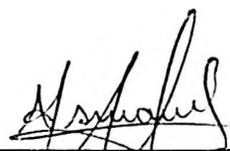
***¡Muchas gracias!***

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Skarly Milagros Arévalo Mendoza con DNI N° 71477893, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



---

**SKARLY MILAGROS ARÉVALO MENDOZA**  
**DNI N° 71477893**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Estudio de la viabilidad para la creación de un Centro de Estimulación Temprana para niños de 0 a 3 años en la ciudad de Talara – año 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora.

## ÍNDICE

Página

Carátula	
PÁGINA DEL JURADO	iii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>30</b>
2.1 Variables	30
2.2 Operacionalización de variables	30
2.3 Metodología	30
2.4 Tipos de estudio	30
2.5 Diseño	34
2.6 Población, muestra y muestreo	34
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8 Métodos de análisis de datos	36
2.9 Aspectos éticos (si corresponde)	36
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>177</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>185</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>188</b>
ANEXOS	194

## ÍNDICE DE TABLAS

Página

TABLA Nº 1: PERFIL DEL CLIENTE	37
TABLA Nº 2: ¿TIENE USTED HIJOS EN CASA DE 0-3 AÑOS DE EDAD?	39
TABLA Nº 3: ¿CUÁNTOS HIJOS TIENE USTED EN CASA DE 0-3 AÑOS DE EDAD?	40
TABLA Nº 4: ¿CONSIDERA APROPIADO QUE SU(S) HIJO(S) RECIBA(N) UNA ATENCIÓN QUE LE(S) PERMITA DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES Y APRENDER COSAS NUEVAS?	41
TABLA Nº 5: ¿CONOCE USTED SOBRE LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LOS CENTROS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	42
TABLA Nº 6: ¿CONSIDERA IMPORTANTE LA EXISTENCIA DE UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN LA CIUDAD DE TALARA?	43
TABLA Nº 7: ¿CUÁNTAS VECES POR SEMANA ESTARÍA USTED DISPUESTO A LLEVAR A SU(S) HIJO(S) A RECIBIR LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	44
TABLA Nº 8: ¿EN QUÉ HORARIO ASISTIRÍA A ESTAS SESIONES?	45
TABLA Nº 9: SEGÚN ESPECIALISTAS EN ESTIMULACIÓN TEMPRANA EL TIEMPO DE ATENCIÓN PARA SU HIJO(A) ES DE 1 HORA A MÁS ¿ESTARÍA DISPUESTA A DEJAR A SU HIJO(A) POR ESE TIEMPO EN EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	46
TABLA Nº 10: ¿QUÉ SERVICIOS LE GUSTARÍA QUE OFRECIERA UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	47
TABLA Nº 11: ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA MÁS IMPORTANTES EN UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	48
TABLA Nº 12: ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO LES GUSTARÍA INFORMARSE SOBRE EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	49
TABLA Nº 13: ¿QUÉ TAN IMPORTANTE CONSIDERA EL ESPACIO FÍSICO Y LOS IMPLEMENTOS, APARATOS, JUGUETES Y TECNOLOGÍA EN GENERAL, A UTILIZAR DURANTE LA ESTADÍA DE SU HIJO(A) EN UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	50
TABLA Nº 14: ¿DÓNDE LE GUSTARÍA QUE ESTÉ UBICADO EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	51
TABLA Nº 15: EN LA SIGUIENTE ESCALA ¿CUÁL ES EL PRECIO QUE ESTARÍA DISPUESTA A PAGAR USTED MENSUALMENTE POR LA ATENCIÓN QUE RECIBIRÁ SU NIÑO EN EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	52
TABLA Nº 16: ¿QUÉ MEDIO DE PAGO ES EL QUE MÁS UTILIZA?	53

TABLA Nº 17: TABLA DE CONTINGENCIA: EDAD / ¿CUÁNTOS HIJOS TIENE USTED EN CASA DE 0-3 AÑOS DE EDAD?	54
TABLA Nº 18: TABLA DE CONTINGENCIA: EDAD / ¿CONSIDERA APROPIADO QUE SU(S) HIJO(S) RECIBA(N) UNA ATENCIÓN QUE LE(S) PERMITA DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES Y APRENDER COSAS NUEVAS?	55
TABLA Nº 19: TABLA DE CONTINGENCIA EDAD / ¿DEJARÍA A SU(S) HIJO(S) EN UN CENTRO ESPECIALIZADO QUE ADEMÁS DE CUIDARLO LE POSIBILITE DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES FUTURAS?	56
TABLA Nº 20: TABLA DE CONTINGENCIA: EDAD / ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA MÁS IMPORTANTES EN UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	57
TABLA Nº 21: TABLA DE CONTINGENCIA: NIVEL DE INGRESOS / ¿CUÁNTOS HIJOS TIENE USTED EN CASA DE 0-3 AÑOS DE EDAD?	58
TABLA Nº 22: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿CONSIDERA APROPIADO QUE SU(S) HIJO(S) RECIBA(N) UNA ATENCIÓN QUE LE(S) PERMITA DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES Y APRENDER COSAS NUEVAS?	59
TABLA Nº 23: TABLA DE CONTINGENCIA: NIVEL DE INGRESOS / ¿DEJARÍA A SU(S) HIJO(S) EN UN CENTRO ESPECIALIZADO QUE ADEMÁS DE CUIDARLO LE POSIBILITE DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES FUTURAS?	60
TABLA Nº 24: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿CUÁNTAS VECES POR SEMANA ESTARÍA USTED DISPUESTO A LLEVAR A SU(S) HIJO(S) A RECIBIR LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	61
TABLA Nº 25: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERA MÁS IMPORTANTES EN UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	62
TABLA Nº 26: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿A TRAVÉS DE QUE MEDIO LES GUSTARÍA INFORMARSE SOBRE EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	63
TABLA Nº 27: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿EN LA SIGUIENTE ESCALA ¿CUÁL ES EL PRECIO QUE ESTARÍA DISPUESTA A PAGAR USTED MENSUALMENTE POR LA ATENCIÓN QUE RECIBIRÁ SU NIÑO EN EL CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA?	64
TABLA Nº 28: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿QUÉ MEDIO DE PAGO ES EL QUE MÁS UTILIZA?	65
TABLA Nº 29: TABLA DE CONTINGENCIA GRADO DE INSTRUCCION / CUÁNTOS HIJOS TIENE USTED EN CASA DE 0-3 AÑOS DE EDAD	66
TABLA Nº 30: ¿DEJARÍA A SU(S) HIJO(S) EN UN CENTRO ESPECIALIZADO QUE ADEMÁS DE CUIDARLO LE POSIBILITE DESARROLLAR SUS POTENCIALIDADES FUTURAS?	81

TABLA Nº 31: PROYECCIÓN DE LA DEMANDA MADRES (TC 1,1%)	82
TABLA Nº 32: PROYECCIÓN DE LA DEMANDA HIJOS	82
TABLA Nº 33: ¿CONOCE USTED UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN LA CIUDAD DE TALARA?	83
TABLA Nº 34: TABLA DE CONTINGENCIA NIVEL DE INGRESOS / ¿CONOCE USTED UN CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN LA CIUDAD DE TALARA?	84
TABLA Nº 35: PROYECCIÓN DE LA DEMANDA HIJOS	85
TABLA Nº 36: MATRIZ DE MICROLOCALIZACIÓN	127
TABLA Nº 37: ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN	158
TABLA Nº 38: INVERSIÓN FIJA TANGIBLE	159
TABLA Nº 39: MAQUINARIA Y EQUIPOS	159
TABLA Nº 40: MUEBLES Y ENSERES	160
Tabla Nº 41: INVERSIÓN FIJA INTANGIBLE	160
TABLA Nº 42: CAPITAL DE TRABAJO	161
Tabla Nº 43: PERSONAL DE PLANILLA (GERENTE GENERAL- ADMINISTRADOR)	161
TABLA Nº 44: PERSONAL DE PLANILLA (SECRETARIA)	162
TABLA Nº 45: PERSONAL DE PLANILLA (ESTIMULADOR)	162
TABLA Nº 46: PERSONAL DE PLANILLA (AUXILIAR)	162
TABLA Nº 47: PERSONAL DE PLANILLA (FISIOTERAPISTA)	163
TABLA Nº 48: PERSONAL DE PLANILLA (PSICÓLOGO)	163
TABLA Nº 49: OTROS MATERIALES	163
TABLA Nº 50: FINANCIAMIENTO	165
TABLA Nº 51: TABLA DE AMORTIZACIÓN ANUAL	165
TABLA Nº 52: PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 1	165
TABLA Nº 53: PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2	166
TABLA Nº 54: PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 3	166
TABLA Nº 55: PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 4	166
TABLA Nº 56: PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 5	166
TABLA Nº 57: RESÚMEN DE INGRESOS	167
TABLA Nº 58: COSTO DE VENTAS	167
TABLA Nº 59: GASTOS COMERCIALES	167
TABLA Nº 60: PUBLICIDAD	167
TABLA Nº 61: GASTOS COMERCIALES Y ADMINISTRATIVOS	168
TABLA Nº 62: ESTRUCTURA DE DEPRECIACIONES	168

TABLA Nº 63: DEPRECIACIONES	168
TABLA Nº 64: ACTIVO	169
TABLA Nº 65: PASIVO	169
TABLA Nº 66: ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS	169
TABLA Nº 67: FLUJO DE CAJA	170
TABLA Nº 68: INDICADORES DE RENTABILIDAD ECONÓMICA	171
TABLA Nº 69: INDICADORES DE RENTABILIDAD FINANCIERA	171
TABLA Nº 70: PERÚ ESTIMACIONES Y PROYECCIONES DE POBLACIÓN POR SEXO; SEGÚN DEPARTAMENTO PROVINCIA Y DISTRITO, 2000 – 2015.	202
TABLA Nº 71: PERÚ ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA DE HOGARES URBANOS SEGÚN DEPARTAMENTOS-2013.	202
TABLA Nº 72: TASAS DE CRECIMIENTO POBLACIONAL PROYECTADO	203
TABLA Nº 73: POBLACIÓN TOTAL, POR ÁREA URBANA Y RURAL, Y SEXO, SEGÚN DEPARTAMENTO, PROVINCIA, DISTRITO Y EDADES SIMPLES	203

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
FIGURA 1: MAPA DE TALARA	
Fuente: Google Maps - ©2014 Google	126
FIGURA Nº 2: MAPA DE LOCALIZACIÓN	128
FIGURA Nº 3: VISTA INTERNA DE LA CASA	128
FIGURA Nº 4: VISTA DE ESPACIOS DE LA CASA	129
FIGURA Nº 5: DISTRIBUCIÓN DE AMBIENTES	131
FIGURA 6: LOGO	154

## RESUMEN

La presente investigación analiza la viabilidad para creación de un centro de estimulación temprana para niños de 0 a 3 años en la ciudad de Talara, la cual va a ofrecer a los bebés y niños un servicio educativo que sirva como base para futuros aprendizajes, teniendo como función principal proporcionar terapias que faciliten su desarrollo, y a su vez ayudar a los padres de familia al cuidado de sus hijos; siendo la población de 6475 personas y la muestra de 363. Para ello se aplicaron 3 instrumentos, encuestas y focus group (aplicados a madres de familia de 20 a 39 años de edad con hijos entre 0 a 3 años), entrevistas (a docentes de instituciones educativas del nivel inicial), utilizando una metodología observacional de tipo aplicativo, y descriptivo porque detalló las características de un grupo de personas de una realidad determinada. Sobre la demanda, se obtuvo que las madres de familia consideran apropiado la existencia de un centro de estimulación temprana en la ciudad de Talara, también precisan los servicios a elegir como el desarrollo de lenguaje, servicio de consultorio psicológico y escuela de padres y entre los aspectos considera más importantes en un centro de estimulación temprana es la atención profesional garantizada. No se presencia competencia directa ni indirecta ya que las madres de familia afirman la inexistencia de este tipo de servicio pero, a pesar de ello, se encuentran informadas acerca de este tipo de servicio, y por último las madres sí dejarían a sus hijos en el centro de estimulación temprana ya que les favorecerá en su desarrollo desde bebés e influirá en su crecimiento como persona, confirmando finalmente que la propuesta plantada es viable.

**Palabras claves:** Viabilidad de mercado, viabilidad técnica, viabilidad organizacional, viabilidad económica financiera, viabilidad legal, estimulación temprana.

## **ABSTRACT**

This research analyzes the feasibility of creating an early learning center for children from 0-3 years in the city of Talara, which will provide infants and children an educational service that serves as a basis for future learning, having as main function to provide therapies to facilitate their development, and in turn help parents to care for their children; being the population of 6475 people and the sample of 363. This 3 instruments, surveys and focus group (applied to mothers of 20-39 years old with children aged 0-3 years), interviews (for teachers of applied the initial level educational institutions), using an observational methodology application type, and descriptive because it explained the characteristics of a group of people of a certain reality. On demand, it was found that mothers consider the existence of an appropriate early learning center in the city of Talara, also require services to choose as language development, psychological services and school office between parents and aspects considered important in a center of early stimulation is guaranteed professional care. No direct competition or indirect presence as mothers say the lack of this type of service but, nevertheless, are informed of this type of service, and finally yes mothers leave their children in the early learning center because it will encourage them in their development from babies and influence its growth as a person, finally confirming that planted proposal is feasible.

**Keywords:** Feasibility market, technical, organizational feasibility, economic viability financial, legal feasibility, early stimulation.