



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**SATISFACCIÓN LABORAL Y LA RELACIÓN CON  
LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS  
COLABORADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL  
DE EDUCACIÓN SAN MARTÍN – 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

**Bach. PEDRO CASIQUE ARMAS**

ASESOR:

**Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL**

**MOYOBAMBA – PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DEL JURADO**

**TESIS:**  
**“SATISFACCIÓN LABORAL Y LA RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD  
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE  
EDUCACIÓN SAN MARTÍN – 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADA POR EL BACHILLER:**

**PEDRO CASIQUE ARMAS**

**APROBADA POR:**

---

**Mg. ALFONSO ISUIZA PEREZ**

Presidente

---

**Mg. WILSON TORRES DELGADO**

Secretario

---

**Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO**

Vocal

Moyobamba, Marzo del 2015

## DEDICATORIA

A mis padres, por hacerme comprender que en la vida hay que luchar para obtener las metas deseadas y salir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Un especial agradecimiento a mi asesor de Tesis, Mg. Terrones Borrego Antonio Zalatiel, por conducirme con éxito en los procedimientos de la presente investigación.

A mi pareja Luz Trehysi y mi pequeño hijo Leonardo Jadiel quienes con su apoyo fueron el motor para seguir adelante y concluir mis estudios.

A la Mg. Celina Cerna Coronel y al Maestro en Ciencias, Hugo Jaime Mera Naval, un sincero agradecimiento por evaluar los instrumentos de recolección de datos.

A mis compañeros de la Maestría con quienes hemos compartido diversas experiencias académicas en aras de comprender los procesos de investigación científica y otros conocimientos y habilidades indispensables en nuestra formación profesional.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, quienes han conducido en forma eficiente las diversas asignaturas, que han sido importantes para nuestra formación profesional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Pedro CASIQUE ARMAS, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42347968, con la tesis titulada "Satisfacción laboral y la relación con la productividad laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín, 2014".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, Marzo del 2015



---

Pedro CASIQUE ARMAS  
DNI 42347968

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Satisfacción laboral y la relación con la productividad laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín - 2014", con la finalidad de determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín - 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

# INDICE

	Pág.
Página de Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. Antecedentes .....	11
1.2. Fundamentación científica .....	13
1.3. Justificación .....	20
1.4. Problema .....	21
1.4.1. Problema general .....	22
1.4.2. Problemas específicos .....	22
1.5. Hipótesis .....	23
1.5.1. Hipótesis general .....	23
1.5.2. Hipótesis específicas .....	23
1.6. Objetivos .....	23
1.6.1. Objetivo general .....	23
1.6.2. Objetivos específicos .....	23
<b>II. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>24</b>
2.1. Variables .....	24
2.2. Operacionalización de variables .....	24
2.3. Metodología .....	25
2.4. Tipos de estudio .....	25
2.5. Diseño .....	26
2.6. Población, muestra y muestreo .....	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	28

2.8. Métodos de análisis de datos.....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>40</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>42</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>44</b>
ANEXO N° 01: Matriz de consistencia.....	44
ANEXO N° 02: Instrumentos de recolección de información.....	45
ANEXO N° 03: Validación de los instrumentos por expertos .....	52
ANEXO N° 04. Solicitud para aplicar los instrumentos .....	66
ANEXO N° 05. Autorización de la institución para aplicar los instrumentos .....	67



## RESUMEN

Muchas veces las instituciones dejan por desapercibido la satisfacción laboral, por el desconocimiento que tienen sobre sus efectos en la productividad laboral, en tal sentido en la presente investigación el objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción laboral y la productividad laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín - 2014. La hipótesis refiere que la relación es significativa entre la satisfacción laboral y la productividad laboral.

El estudio es una investigación básica, de diseño no experimental - transeccional, la muestra estuvo representada por 50 colaboradores de la mencionada entidad, seleccionada mediante los criterios de inclusión y exclusión. Fueron utilizados dos instrumentos de recolección de datos, el cuestionario de satisfacción laboral y el cuestionario de productividad laboral, ambos revisadas por profesionales con grado de maestría y doctor.

El análisis de los resultados arrojó que la relación es significativa entre la satisfacción laboral y la productividad laboral de los colaboradores de la Dirección Regional de Educación San Martín – 2014, con chi cuadrado calculada (56,43) mayor que el valor tabular (9,4877). La satisfacción laboral es de nivel regular con el 66% y el promedio 83,72; la productividad laboral es el nivel regular con el 64% y el promedio 55,18.

Palabras clave: Satisfacción laboral y productividad laboral.

## **ABSTRACT**

Institutions often leave unnoticed job satisfaction, by ignorance they have on their effects on labor productivity in this regard in the present investigation aimed to determine the relationship between job satisfaction and job productivity collaborators Regional Education San Martín - 2014. The hypothesis states that the relationship is significant between job satisfaction and labor productivity.

The study is basic research, non experimental design - transeccional, the sample was represented by 50 employees of that entity selected by the criteria of inclusion and exclusion. Two instruments were used for data collection, job satisfaction questionnaire and questionnaire labor productivity, both reviewed by professionals with master's degree and doctor.

The analysis of the results showed that the relationship is significant between job satisfaction and work productivity of employees of the Regional Education San Martín - 2014, calculated chi square (56,43) than the tabular value (9, 4877). Job satisfaction is regular level to 66% and the average 83,72; labor productivity is the regular level to 64% and the average 55,18.

Keywords: Job satisfaction and productivity.