



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Institucional y la calidad educativa en las I. E.
de la RED 07 UGEL 07-2012**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. IDA EULOGIA MORENO ORIHUELA

ASESOR:

Dr. HERNÁN CORDERO AYALA

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por su infinita bondad y por concederme la oportunidad de realizar esta tesis.

A mi madre, estrellita que guía mi camino desde el cielo.

A mi padre Nisaes por enseñarme a vencer retos y ser perseverante.

A mis hijos Albert, Diana y Jordan que son la razón de seguir adelante con mis metas.

A Isabel por su apoyo incondicional.

A ellos les digo gracias por su comprensión y paciencia.

Ida

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo en la facultad de Post Grado - sede Universidad Autónoma del Perú que han sido mi inspiración en la realización de mi trabajo de investigación y sobre todo a mi asesor del plan de tesis al Dr. Seminario León Huamán Quispe, por su paciencia y dedicación. Asimismo a mi asesor de tesis Dr. Hernán Cordero Ayala, por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación. A los señores miembros del jurado por ser imparciales y enseñándome que la investigación en Educación no es fácil, pero no imposible.

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, Gestión Institucional y la Calidad Educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07-2012, realizado para obtener el Grado de Magister en Administración de la Educación, el cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación de muchos directores y docentes de esta UGEL, pues pretende complementar y estimular una buena gestión institucional lo cual se verá reflejado en los docentes y esto favorecerá a los estudiantes en el desarrollo del nivel de enseñanza-aprendizaje.

En las Instituciones Educativas de la Red 07 de la UGEL 07, los docentes tuvieron que establecer una buena gestión institucional y cuyo resultado fue una buena calidad educativa, lo cual será un reflejo en sus alumnos.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseo que sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	26
2.1 Bases teóricas de la Gestión institucional	27
2.2..Bases teóricas de Calidad educativa	35
2.3. Definición de términos básicos	46
III. MARCO METODOLÓGICO	52
3.1 Hipótesis	53
3.2 Variables	53
3.2.1 Definición conceptual	53
3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Metodología	56
3.3.1 Tipo de estudio	56

3.3.2 Diseño	57
3.4 Población y muestra	57
3.5 Método de investigación	60
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7 Métodos de análisis de datos	63
IV. RESULTADOS	66
4.1 Resultados	67
4.2 Discusión	81
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	84
Conclusiones	85
Sugerencias	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
ANEXOS	
01 Matriz de consistencia	
02 Instrumentos	
03 Base de datos	
04 Validación de instrumentos	
05 Matriz de operacionalización de variables	

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la gestión institucional	55
Tabla 2	Operacionalización de la calidad educativa	56
Tabla 3	Población de estudio	58
Tabla 4	Muestra de estudio	59
Tabla 5	Resultados de la validación de juicio de expertos de la variable en estudio	62
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad	63
Tabla 7	Niveles de gestión institucional	64
Tabla 8	Niveles de Calidad educativa	65
Tabla 9	Gestión institucional en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	67
Tabla 10	Dirección en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	68
Tabla 11	Motivación en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	69
Tabla 12	Capacidad en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	70
Tabla 13	Calidad Educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	71
Tabla 14	Decisión en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	72
Tabla 15	Competencia en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	73
Tabla 16	Recursos en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	74
Tabla 17	Gestión institucional y calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	75
Tabla 18	Dirección institucional y calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	77
Tabla 19	Motivación y calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	78
Tabla 20	Capacidad de gestión y calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	80

Índice de figuras

	Página	
Figura 1	Ciclo de Deming	31
Figura 2	Gestión institucional en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	67
Figura 3	Dirección en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	68
Figura 4	Motivación en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	69
Figura 5	Capacidad en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	70
Figura 6	Calidad Educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	71
Figura 7	Decisión en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	72
Figura 8	Competencia en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	73
Figura 9	Recursos en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	74
Figura 10	Gestión institucional y la calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	76
Figura 11	Dirección institucional y la calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	77
Figura 12	Motivación y la calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	79
Figura 13	Capacidad de gestión y la calidad educativa en las I.E. de la Red 07 UGEL 07- 2012	80

Resumen

La gestión es un elemento determinante de la calidad Educativa de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales. La gestión educativa involucra las acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una sociedad en particular, junto con ello se garantiza la optima calidad educativa de nuestros estudiantes.

Con la presente investigación logramos conocer la relación de la Gestión Institucional y la Calidad Educativa en las instituciones educativas de la Red 07, para así formular algunas recomendaciones que permita mejorar y fortalecer el trabajo de los involucrados en esta temática, la investigación es de tipo básica, donde se analiza la Gestión Institucional y la Calidad Educativa desde la perspectiva de los encuestados sin promover o recibir intención alguna sobre las consecuencias de las informaciones, en relación a las instituciones educativas públicas de la red 07 de UGEL 07, para obtener la información se tomó una muestra de 163 docentes de un total de siete instituciones educativas de la red 07.

La determinación de la muestra se realizó mediante el procedimiento aleatorio simple, como técnica se utilizó la encuesta, se aplicó a los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 07 de la UGEL 07, también hemos utilizado estadígrafos para organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos. Se concluye que la Calidad de una institución educativa es producto de la excelencia lograda en los componentes de una institución educativa.

Palabras clave: Gestión institucional –calidad educativa

Abstract

The management is a key element of the educational quality of schools, particularly to the extent that the decentralization of decision-making increases in educational systems. Educational management involves decisions and actions from the political and administrative authorities to influence the development of educational institutions of a particular society, with it ensures optimal quality of education of our students.

With this research we know the relationship of the Governance and Educational Quality in educational institutions of the Network 07 so make some recommendations to improve and strengthen the work of those involved in this field , research is basic type where the Governance and educational Quality from the perspective of respondents without promoting or receive any intention on the implications of the information, in relation to public educational institutions in the network 07 UGELs 07 is analyzed to obtain the information took a sample of 163 teachers from a total of seven educational institutions in the network 07.

The determination of the sample was performed by simple random method , as the survey technique was used , was applied to teachers in educational institutions of the Red 07 UGELs 07 statisticians have also used to organize, present and interpret the results obtained. It is concluded that the quality of an educational institution is the result of the excellence achieved in the components of an educational institution.

Keywords: institutional - quality management education