



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Aprendizaje servicio para promover la responsabilidad social en una  
universidad privada de Trujillo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Vidal Maringota, Rocio Mirella ([orcid.org/0000-0002-3687-3933](https://orcid.org/0000-0002-3687-3933))

**ASESORES:**

Dr. Terrones Marreros, Mario Andres ([orcid.org/0000-0001-7841-9977](https://orcid.org/0000-0001-7841-9977))

Dra. Duran Llaro, Kony Luby ([orcid.org/0000-0003-4825-3683](https://orcid.org/0000-0003-4825-3683))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la Educación en todos  
sus niveles

**TRUJILLO — PERÚ**

2023

## **DEDICATORIA**

A Dios y a la fuerza espiritual de mis angelitos, Alejandro y Catita, mis padres, y a mi tío Pedro quienes desde el cielo me iluminan.

Al motor y motivo de mi inspiración: El amor de mi vida.

A mis hermanos, por su amor y fortaleza constante

## **AGRADECIMIENTO**

A mis queridos doctores, Kony Durán y  
Mario Terrones, por su paciencia,  
dedicación y compromiso en esta etapa  
de mi vida académica.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARIO ANDRES TERRONES MARREROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "APRENDIZAJE SERVICIO PARA PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO", cuyo autor es VIDAL MARINGOTA ROCIO MIRELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 25 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARIO ANDRES TERRONES MARREROS <b>DNI:</b> 17979641 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7841-9977	Firmado electrónicamente por: MATERRONESM el 06-09-2023 20:33:44

Código documento Trilce: TRI - 0618153

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, VIDAL MARINGOTA ROCIO MIRELLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "APRENDIZAJE SERVICIO PARA PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
VIDAL MARINGOTA ROCIO MIRELLA <b>DNI:</b> 18084768 <b>ORCID:</b> 0000- 0002-3687-3933	Firmado electrónicamente por: RVIDALMAR el 07-11- 2023 12:08:11

Código documento Trilce: INV - 1284688



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Operacionalización de las variables.....	18
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV.RESULTADOS.....	22
V.DISCUSIÓN.....	29
VI.CONCLUSIONES.....	36
VII.RECOMENDACIONES.....	37
VIII.PROUESTA.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: <i>Medidas Descriptivas del grupo control y experimental en la promoción de la responsabilidad social.....</i>	22
Tabla 2: <i>Distribución de estudiantes del grupo control y experimental en la promoción de la responsabilidad social.....</i>	24
Tabla 3: <i>Evaluación del avance del grupo control y experimental en la promoción de la responsabilidad social.....</i>	25
Tabla 4: <i>Evaluación del avance del grupo control y experimental en la gestión organizacional de la responsabilidad social.....</i>	26
Tabla 5: <i>Evaluación del avance del grupo control y experimental en la gestión académica de la responsabilidad social.....</i>	27
Tabla 6: <i>Evaluación del avance del grupo control y experimental en la gestión de investigación de la responsabilidad social.....</i>	28
Tabla 7: <i>Evaluación del avance del grupo control y experimental en la participación comunitaria de la responsabilidad social.....</i>	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: <i>Nivel de Responsabilidad social en el pre test y post test de estudiantes del grupo control y experimental.....</i>	24
Figura 2: <i>Nivel de gestión organizacional en el pre test y post test de estudiantes del grupo control y experimental.....</i>	26
Figura 3: <i>Nivel de gestión académica en el pre test y post test de estudiantes del grupo control y experimental.....</i>	27
Figura 4: <i>Nivel de gestión de investigación en el pre test y post test de estudiantes del grupo control y experimental.....</i>	28
Figura 5: <i>Nivel de gestión de participación comunitaria en el pre test y post test de estudiantes del grupo control y experimental.....</i>	29

## RESUMEN

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una de las funciones que hacen de esta institución de educación superior un agente de cambio del entorno donde se desarrolla; en este sentido, se desarrolló esta investigación con el objetivo de determinar el impacto de la aplicación de un programa basado en la metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) para promover la RSU en una universidad privada de Trujillo, 2023. Este es un trabajo de tipo aplicado elaborado mediante un diseño cuasiexperimental con grupos control y experimental. La muestra fue 45 estudiantes del curso Constitución y Derechos Humanos en cada grupo, obtenida por muestreo no probabilístico. Se aplicó un pretest y un post test, cuyos resultados establecen que, que tanto en el grupo control como el grupo experimental, presentan diferencias significativas ( $\text{sig} < 0.05$ ) entre el pre test y post test; observando en el grupo control el estadístico Z de -3.683 ; mientras que en el grupo experimental, presenta un valor Z de -5.846; concluyendo que la aplicación de un programa basado en la metodología de aprendizaje servicio tiene un alto impacto en la promoción de la responsabilidad social del grupo experimental.

**Palabras clave:** aprendizaje servicio, responsabilidad social, formación universitaria

## **ABSTRACT**

University Social Responsibility (USR) is one of the functions that make this higher education institution an agent of change in the environment where it develops; in this sense, this research was developed with the objective of determining the impact of the application of a program based on the Service Learning (SL) methodology to promote USR in a private university in Trujillo, 2023. This is an applied work elaborated through a quasi-experimental design with control and experimental groups. The sample was 45 students of the course Constitution and Human Rights in each group, obtained by non-probabilistic sampling. A pretest and a posttest were applied, whose results establish that, in both the control group and the experimental group, there are significant differences ( $\text{sig} < 0.05$ ) between the pretest and posttest; observing in the control group the Z statistic of -3.683; while in the experimental group, it presents a Z value of -5.846; concluding that the application of a program based on the service learning methodology has a high impact on the promotion of social responsibility in the experimental group.

**Keywords:** service learning, social responsibility, university education.