

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción
Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito
“La Habana” en el año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. ALCÁNTARA FLORES SEGUNDO TOMÁS

ASESOR

MBA. LÓPEZ RENGIFO, ENRIQUE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

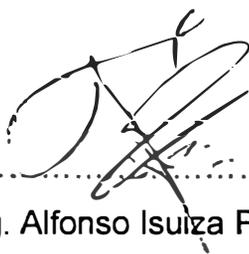
TARAPOTO – PERÚ

2015

Pagina del jurado



.....
Dr. Juan Rafael Juárez Díaz
Presidente



.....
Mg. Alfonso Isuiza Pérez
Secretario



.....
Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Vocal

Dedicatoria

A la memoria de los seres que amé en esta vida y llevaré por siempre en mi corazón.

SEGUNDO TOMÁS

Agradecimiento

A los trabajadores de la Municipalidad del Distrito "La Habana", por su colaboración y apoyo en este trabajo de investigación.

SEGUNDO TOMÁS

Declaración jurada

Yo, Segundo Tomás Alcántara Flores, estudiante del Programa Maestría en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 18105137, con la tesis titulada "Influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito 'La Habana' en el año 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, noviembre de 2016



Br. Segundo Tomás Alcántara Flores

DNI N° 18105137

Declaración jurada

Yo, Segundo Tomás Alcántara Flores, estudiante del Programa Maestría en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 18105137, con la tesis titulada "Influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito 'La Habana' en el año 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, noviembre de 2016



Br. Segundo Tomás Alcántara Flores
DNI N° 18105137

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito ‘La Habana’ en el año 2015”, con la finalidad de determinar la influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito “La Habana” en el año 2015.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de “Magister en Gestión Pública”.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	21
1.2. Hipótesis.....	21
1.3. Objetivos.....	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
II. MARCO METODOLÓGICO	22
2.1. Variables.....	22
2.2. Operacionalización de Variables.....	22
2.3. Metodología	24
2.4. Tipo de Estudio.....	24
2.5. Diseño	24
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	25
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	26
2.8. Métodos de análisis de datos.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
V. CONCLUSIONES	54

VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
Anexo 1: Instrumento de recolección de datos	61
Anexo 2: Procesamiento de datos	64
Anexo 3: Matriz de consistencia	66

Resumen

El presente estudio se planteó como objetivo determinar la influencia del Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito "La Habana" en el año 2015. Para medir el Clima Organizacional se utilizó la Escala de Clima Organizacional, EDCO. (Quevedo, A. 2004). Para medir la Satisfacción Laboral se empleó la Escala de Satisfacción en el Trabajo (Grajales, T. y Araya, E. 2001). Para el análisis estadístico se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson. El diseño de investigación empleado fue descriptivo correlacional. La muestra fue de tipo censal, con la participación de 12 trabajadores de la Municipalidad del distrito "La Habana" pertenecientes a las diversas áreas de la institución edil. El nivel de Satisfacción Laboral de los trabajadores en la Municipalidad del distrito "La Habana" es considerado Promedio. Se caracteriza por tener las dimensiones Desarrollo profesional, Relación con compañeros y Relación con el jefe que expresan un nivel Alto.

Los resultados obtenidos en el nivel inferencial según el objetivo general, indican que no existe una relación significativa entre el Clima organizacional y el nivel de Satisfacción Laboral de trabajadores en la Municipalidad del Distrito "La Habana" en el año 2015. El análisis estadístico muestra que existe una correlación positiva débil entre las variables, que asciende a 0,291. Se concluyó que el Clima Organizacional en la Municipalidad del distrito "La Habana" es de nivel Medio. Se caracteriza por tener las dimensiones Relaciones interpersonales, Estilo de dirección y Sentido de pertenencia que expresan los más altos niveles.

Palabras Claves: Clima Organizacional, Satisfacción laboral, Municipalidad.

Abstract

This study was aimed to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of workers in the municipality of the District of "La Habana" by 2015. The organizational climate, EDCO scale was used to measure the organizational climate. (Quevedo, a. 2004). Satisfaction scale was used to measure job satisfaction at work (Grajales, T. and Araya, e. 2001). The Pearson correlation coefficient was used for statistical analysis. The research design used was descriptive correlational. The sample was census-type, with the participation of 12 workers of the municipality of the district "La Habana" belonging to the different areas of the edil institution. The level of job satisfaction of workers in the municipality of the District of "La Habana" is considered average. It is characterized by dimensions' professional development, relationship with peers and relationship with the boss that express a high level.

The inferential level according to the general objective, results indicate that a significant relationship between organizational climate and the level of job satisfaction of workers in the municipality of the District of "La Habana" by 2015 there is. The statistical analysis shows that there is a weak correlation between the variables, which amounts to 0,291. Concluded that the organizational climate in the municipality of the District of "La Habana" is level medium. It is characterized by having the dimensions of interpersonal relations, management style and sense of belonging that they express the highest levels.

Key words: Organizational climate, job satisfaction, Municipalidad.