



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Programa “Corazones de Comunicación Asertiva” en las habilidades
emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución
educativa – Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Chavez Triveño, Virginia (orcid.org/0009-0004-6591-3342)

ASESORAS:

Dra. Yucra Camposano, Jennifer Fiorella (orcid.org/ 0000-0002-2014-1690)

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (orcid.org/ 0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Para José y Exaltación, mis padres queridos por estar en cada momento conmigo, por ser ese ejemplo para salir siempre adelante y por los consejos que has sido de gran ayuda.

A Carlos por su apoyo y paciencia, a mi hijo quien me presta su tiempo que le pertenecía para terminar el presente trabajo.

Con especial cariño a mi tía y hermanos quienes comparten sus vidas y me dan su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Con inmensa gratitud a Dios, quien Bendice cada uno de mis días y a mi familia por estar siempre presentes. Mi sincero agradecimiento a todas las autoridades y personal de la I.E. por confiar en mí, brindarme su apoyo, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso de investigación dentro de su establecimiento educativo. Asimismo, mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo – Escuela de Postgrado a mis docentes quienes me guiaron con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad. Finalmente deseo expresar mi sincero agradecimiento al Dra. Jennifer Yucra Camposano que es la principal colaboradora, durante todo este proceso, quien con su conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo investigativo

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de la investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra, muestreo	21
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	24
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Población de estudio	21
Tabla 2	Muestra de estudio	22
Tabla 3	Técnicas e instrumentos de investigación	23
Tabla 4	Pre test de la variable habilidades emocionales – grupo control y grupo experimental.	25
Tabla 5	Post test de la variable habilidades emocionales – grupo control y grupo experimental	26
Tabla 6	Pre test de la dimensión autoconocimiento – grupo control y grupo experimental	27
Tabla 7	Post test de la dimensión autoconocimiento – grupo control y grupo experimental	28
Tabla 8	Pre test de la dimensión autorregulación – grupo control y grupo experimental	29
Tabla 9	Post test de la dimensión autorregulación – grupo control y grupo experimental	30
Tabla 10	Pre test de la dimensión motivación – grupo control y grupo experimental	31
Tabla 11	Post test de la dimensión motivación – grupo control y grupo experimental	32
Tabla 12	Pre test de la dimensión empatía – grupo control y grupo experimental	33
Tabla 13	Post test de la dimensión empatía – grupo control y grupo experimental	34
Tabla 14	Significancia de la variable habilidades emocionales - grupo experimental	35
Tabla 15	Significancia de la variable habilidades emocionales - grupo control.	36
Tabla 16	Significancia de la dimensión autoconciencia - grupo experimental.	37

Tabla 17	Significancia de la dimensión autoconciencia - grupo control.	37
Tabla 18	Significancia de la dimensión Autorregulación - grupo experimental.	38
Tabla 19	Significancia de la dimensión Autorregulación - grupo control.	39
Tabla 20	Significancia de la dimensión motivación - grupo experimental.	40
Tabla 21	Significancia de la dimensión motivación - grupo control.	40
Tabla 22	Significancia de la dimensión empatía - grupo experimental	41
Tabla 23	Significancia de la dimensión empatía – grupo control	42

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Pre test de la variable habilidades emocionales	21
Figura 2: Post test de la variable habilidades emocionales	22
Figura 3: Pre test de la dimensión autoconocimiento	23
Figura 4: Post test de la dimensión autoconocimiento	24
Figura 5: Pre test de la dimensión autorregulación	25
Figura 6: Post test de la dimensión autorregulación	26
Figura 7: Pre test de la dimensión motivación	27
Figura 8: Post test de la dimensión motivación	28
Figura 9: Pre test de la dimensión empatía	29
Figura 10: Post test de la dimensión empatía	30

RESUMEN

El fin principal de la investigación fue establecer el impacto del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los educandos de quinto de primaria en una institución educativa de Cusco 2023. La investigación tubo un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, con un diseño cuasiexperimental de corte transversal, con una población de análisis de 54 educandos de quinto grado nivel primario, siendo 27 educandos del equipo experimental y 27 educandos del equipo control, haciendo uso del test la Habilidades Emocionales HE de Goleman (2000), también se ejecutaron 12 sesiones de clase y un taller con los padres de familia, para evaluar los efectos del programa se empleó la estadística descriptiva e inferencial, obteniendo como resultados que si existe una mejora en las habilidades emocionales presentando cambios significativos a partir de la aplicación del programa psicoeducativo ya que, así lo determina la evaluación de t-student aplicada, con una significancia bilateral de 0.00 y obteniendo como conclusión que el programa tiene efectos positivos, pues incrementó la cantidad de los educandos de quinto grado, que dominan sus habilidades emocionales

Palabras clave: Habilidades emocionales, Comunicación asertiva, autorregulación, empatía, primaria.

ABSTRACT

The main purpose of the research was to establish the impact of the psychoeducational program "Hearts of assertive communication" on the emotional skills of fifth grade students in an educational institution in Cusco 2023. The research had an applied quantitative approach, with a cross-sectional quasi-experimental design, with an analysis population of 54 fifth-grade primary school students, 27 students from the experimental team and 27 students from the control team, using the Emotional Abilities HE test by Goleman (2000), they were also executed. 12 class sessions and a workshop with parents, to evaluate the effects of the program, descriptive and inferential statistics were used, obtaining as results that there is an improvement in emotional abilities presenting significant changes from the application of the psychoeducational program. since, this is determined by the applied t-student evaluation, with a bilateral significance of 0.00 and obtaining as a conclusion that the program has positive effects, since it increased the number of fifth grade students, who master their emotional skills

Keywords: Emotional skills, Assertive communication, Self-regulation, empathy and primary

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva es la necesidad que permite el proceso apropiado de las habilidades emocionales de los educandos, el cual ha sufrido un cambio en los hogares por lo cual se refleja en los colegios, provocando la sensibilidad de los niños observándose en el cambio de estado de ánimo, todo esto se viene acarreado por la falta de manejo de emociones en el entorno familiar.

El confinamiento social que causó la pandemia por el COVID-19, ocasionó una deficiente comunicación asertiva en los hogares por la preocupación de la situación económica causada por el confinamiento social por lo cual los miembros de las familias carecieron del manejo adecuado de las habilidades emocionales en cada uno de los miembros de las familias

En el contexto global, cotidianamente surgen diferentes tipos de enfrentamientos de dos o más partes (personas, agrupaciones o en el estado), que generalmente desencadenan en comportamientos violentos, los cuales se visibilizan en la escuela como una organización social que va cambiando de forma estructural. El origen y evolución de las sociedades iban desarrollándose paralelamente en los contextos de sociedad e historia, que la formación educativa se realizaba en el seno de la familia (Nuñez, 2010). Siendo en la actualidad la educación obligatoria.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU,1945) en el Artículo 16.3, enfatiza que la familia es una pieza primordial de la sociedad, habiéndose adecuado a los cambios generacionales y a las nuevas costumbres sociales, sin dejar de lado que la verdadera educación inicia en la familia, la cual es confundida con el conocimiento que es impartida en los centros educativos.

En el estatuto del Ministerio de Educación (Minedu, 2003), en la ley N° 28044 en el Artículo 54°, menciona que la esencia fundamental de la sociedad y responde a la educación de los hijos, del incremento de sus capacidades y de informarse de su comportamiento y de otros aspectos que resaltan, porque son parte primordial de la sociedad.

A nivel internacional, Olea (2022) en una investigación pudo evidenciar que los niños desarrollan las habilidades emocionales pueden mejorar el ambiente grupal en la escuela y fuera de ella, la aplicación de los talleres vivenciales con una

modalidad eficaz favoreciendo las habilidades sociales. Según Goleman (1960) el motivo del coeficiente emocional se dio importancia a lo estudios de Salovey y Mayer (1990) dando inicio al desarrollo del tema con una mirada propia logrando ubicarla al alcance del público, planteando el predominio del coeficiente intelectual (CI) y coeficiente emocional (CE), los cuales son parte de la evolución y el progreso de las destrezas emocionales en los infantes, a su vez Navas-Franco (2021) por medio de estudios se logró identificar que la comunicación que existente entre los progenitores e hijos mediante la relación de género, determina la diferencia de la comunicación, según el contexto regional al que pertenecen las familias, refiriendo que el tipo de comunicación familiar depende de la variación de regiones indicando que el padre la costa tiene mejor comunicación con sus hijos.

A nivel nacional Ingaroca (2023) plantea que el estudio colaborativo incrementa las habilidades sociales en infantes, el aplicado la metodología de tipo cuantitativo, modelo cuasi experimental, con la población que consta de 100 educados y con la muestra experimental de 25 educandos ejecutando un pre y post test, después de haber realizado 12 sesiones de clase. Logrando en el equipo experimental una mejora significativa de .05: $p=.659$), hecho que determina la hipótesis general del programa “aprendizaje colaborativo” si logró mejorar las destrezas sociales en los infantes de una I.E.

El escenario regional no es diferente al marco nacional, se presentan conflictos a menor escala que tiene como protagonistas a las familias, instituciones educativas, barrios y los residentes en general. A pesar que se tiene una cultura de paz, mediante la participación democrática, el respeto, tolerancia, compañerismo, la comunicación de forma asertiva y habilidades emocionales, se deja de lado, hasta que se producen hechos lamentables de enfrentamientos con el saldo de pérdida de vidas, solo en ese momento se reconoce la necesidad de conversar, instalar mesas de diálogo, nombrar mediadores, es decir nexos de comunicación, establecer límites en el uso adecuado de redes sociales.

Por lo cual se planteó como problema general: ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla las habilidades emocionales en los alumnos de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco 2023?

Siendo los problemas específicos: ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la autoconciencia de los educandos de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco 2023? ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la autorregulación de los estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco 2023? ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la motivación de los educandos de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco 2023? ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la empatía de los educandos de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco 2023?

El actual trabajo se justifica porque trata de un tema prioritario en la instrucción integral de los estudiantes, que influye en el comportamiento y valores que se deben desarrollar en la institución educativa primaria.

En cuanto al aspecto teórico la investigación abarca los problemas de comunicación asertiva como también en las habilidades emocionales, del contexto familiar y aspectos psicológicos de los estudiantes, siendo los hallazgos que son de utilidad en la explicación de los programas de comunicación asertiva y habilidades emocionales.

En este sentido se justifica por la necesidad de desarrollar habilidades emocionales, como la comunicación asertiva, el manejo de emociones y la empatía, que impactan positivamente en distintos aspectos de su formación educativa y mejoran la convivencia escolar. Asimismo, prepara a los estudiantes para su futuro al proporcionarles herramientas para expresar sus sentimientos, necesidades y opiniones de manera respetuosa, y les ayuda a enfrentar los desafíos emocionales actuales.

La presente investigación es importante, puesto que busca desarrollar las habilidades emocionales en los educandos de quinto grado de primaria de una institución educativa de Cusco, y así poder desarrollar las relaciones interpersonales, las habilidades emocionales fueron estudiadas a partir de 4 dimensiones las cuales fueron la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía. Además al ahondar en el análisis de las variables de la investigación se identifican las necesidades de los estudiantes, lo cual nos permite proponer

acciones y recomendaciones de progreso en la comunicación asertiva y en las habilidades emocionales de los componentes de la comunidad educativa permitiendo los efectos positivos, pues incrementó la cantidad de los educandos de quinto grado, que dominan sus habilidades emocionales

En lo social, la investigación se enfoca en los pre púberes que son la población vulnerable frente a la falta de diálogo asertivo, que agudiza el inadecuado manejo de habilidades emocionales en la institución de educativa.

Siendo el objetivo general del programa de intervención: Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los educandos de quinto de primaria de una institución educativa de Cusco 2023, y como objetivos específicos: Establecer el impacto efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la autoconciencia de los educandos de quinto de primaria en una institución educativa de Cusco 2023. Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la autorregulación de los educandos de quinto de primaria de una institución educativa de Cusco 2023. Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la motivación de los educandos de educación de quinto de primaria de una institución educativa de Cusco 2023. Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la empatía de los educandos de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023.

Siendo la hipótesis general: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en las capacidades emocionales de los alumnos de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. Dentro de las hipótesis específicas tenemos: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la motivación de los estudiantes de quinto grado de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos

positivos en la empatía de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el trabajo de investigación-acción se fundamentó con una serie de artículos científicos internacionales y nacionales que contienen información crucial. También se apoyó en marcos teóricos o enfoques conceptuales que son esenciales porque permiten el soporte técnico y de juicio necesario para abordar las variantes de estudio.

También en España Cabello et al. (2023) presentan el programa que está fundamentado en la metodología híbrida de tipo pentagonal de las competencias emocionales de la muestra de investigación, enfocado en la psicopedagogía (GROP) también el (ApS), las cuales facilitaron el incremento de las competencias emocionales en la (ESO), aplicándose el método cuasi experimental empleando el cuestionario en un pre test y en un post test, con el grupo que representa a la población de 30 educandos de los cual 15 de ellos conforman el equipo experimental y 15 la clase control. Se aplicó el formulario de Desarrollo para Adolescentes de Munevar Mariño (2019). Los cuales presentaron los siguientes resultados. En el equipo experimental se percibió la mejora de las competencias propuestas, concluyendo que con el programa se logró mejorar las habilidades emocionales de los adolescentes.

Mientras tanto en Bolivia, Morales (2022) con el trabajo en el que permite fortalecer la comunicación asertiva como una destreza social para poder prevenir la violencia de género en adolescentes, aplicando el enfoque cuantitativo en investigación acción con la muestra de 29 educandos entre los doce a catorce años de edad, para lo cual se emplearon los siguiente instrumentos como: guías de observación, entrevistas de Ander Egg, el test de Rathus de asertividad como también las fichas de autoevaluación. Logrando la notoria mejora en las habilidades comunicativas fundamentadas en el asertividad en los adolescentes, y así poder prevenir la violencia de género en el entorno social primario.

En España, la investigación de Salas et al. (2022), pretenden demostrar que los alumnos que participaron en el periodo de inteligencia emocional del programa "1EMOTI" mejoraron considerablemente sus destrezas sociales y emocionales. En educandos de nivel preescolar, presentando la muestra de 90 personas, 45 alumnos de educación infantil, así como de las 45 familias de los

anteriores, los científicos utilizaron un diseño cuasiexperimental y los cuestionarios de empatía infantil desarrollados por Lawrence et al. (2004) y Caruana y Tercero (2011) para ayudar a los niños a interactuar entre sí de forma más amable, expresar fácilmente sus emociones y reducir las actitudes violentas.

En México, Herrera et al. (2020) indican que, al incrementar los juegos colaborativos mejorará el comportamiento prosocial de los estudiantes, aplicándose el método cuasi experimental aplicando un pre- y post test, con las variables mixto que fue aplicada a un solo grupo el cual fue determinado por conveniencia, teniendo como muestra a 37 educandos entre los 8 a 10 años. Teniendo como resultado un incremento en el comportamiento prosocial, y la disminución considerable en el comportamiento agresivo $p=.024$ y los altercados $p=.018$. Determinándose que el incremento del comportamiento prosocial lograra reducir las conductas agresivas que incurren en el acoso escolar, mediante la implementación del programa fundamentado en los juegos cooperativos.

Mientras tanto en Colombia Munevar Mariño (2019) dispone el efecto del programa de intervención basándose en los juegos cooperativos en el nivel de hostigamiento (acoso bullying), en el que aplicó el método experimental, con una población que constó de 60 estudiantes entre los 7 y 12 años de, aplicándose el formulario de agresividad de Buss y Perry (1992), presentando como resultado la reducción de la agresión en los educandos de un centro de educativo en el nivel primario.

A nivel nacional Ingaroca (2023) plantea que el estudio colaborativo incrementa las habilidades sociales en infantes de una I.E de Lima aplicando la metodología de tipo cuantitativo, modelo cuasi experimental, con la población que consta de 100 educados y con la muestra experimental de 25 educandos ejecutando un pre y post test, después de haber realizado 12 sesiones de clase. Logrando en el equipo experimental una mejora significativa de .05: $p=.659$), hecho que determina la hipótesis general del programa “aprendizaje colaborativo” si logró mejorar las destrezas sociales en los infantes de una I.E.

Por su parte Sulca (2021) estimó la eficiencia del proyecto formativo en el progreso emocional de los estudiantes de nivel primaria, siendo de tipo cuantitativo y diseño experimental, con una muestra determinada que consta de unos 26 estudiantes los que formaron parte del proyecto de desarrollo de las destrezas

emocionales, se evaluaron las capacidades emocionales utilizando el test del inventario de BarOn aplicada en párvulos y adolescentes, identificando el resultado significativo del proyecto en la expresión emocional constante en las competencias emocionales de forma individual, social, anímico y control del estrés, no se encontraron resultados considerables en las habilidades de adaptabilidad. Las manifestaciones encontradas reflejan la importancia de incluir proyectos educativos los cuales acrecentaron en nivel emocional de los estudiantes y así alcanzar el bienestar común de los educandos de nivel de primaria.

Por su parte Millones (2021) en su investigación determina que el proyecto de habilidades educativas mejora las interrelaciones de los escolares de quinto grado de nivel primario, empleando el diseño cuasi experimental en una población de 197 estudiantes, seleccionando dos equipos característicos los cuales constan de 38 estudiantes del equipo control y 42 del equipo experimental en los cuales se les aplicó un cuestionario en un antes y después de aplicarse, el programa de habilidades en la convivencia en el equipo experimental, demostrando la eficacia del 42.86% logrando la mejora en la convivencia estudiantil y en el equipo control se mantuvo en una categoría media del programa de estrategia educativas, se concluye que existe una mejora en el equipo experimental, demostrando la significancia con el uso de la prueba de t- Student

Asimismo Estrada et al. (2020) en la indagación plantearon establecer la eficacia de la práctica de los métodos psicoeducativos con el progreso de las destrezas sociales de los educandos de quinto ciclo de un colegio de nivel primaria, mediante la técnica aplicada siendo de tipo cuantitativo, con un modelo experimental y cuasi experimental, aplicando evaluaciones anteriores y posterior del programa de mediación, teniendo la muestra distribuida en dos equipos uno de ellos el equipo experimental que constó de 64 estudiantes el cual recibió diversas estrategias psicoeducativas los cuales constan de 5 módulos de aprendizaje y el equipo control de 62 estudiantes. La aplicación de estas estrategias demostró la efectividad logrando mejoras en las habilidades colectivas de los educandos de V ciclo de primaria.

Se menciona a Fripp (2018) cuya investigación fue identificar la contribución del método Flipped Learning en el enfoque de aprendizaje colaborativo. Donde la metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de

diseño cuasi experimental, teniendo una población de estudio que consta de 27 educandos para los dos grupos, obteniendo como resultado un aumento cuantitativo en el resultado. Donde se concluye que, el método de Flipped Learning aporta en el progreso de la adquisición de aprendizajes en equipo en ambientes virtuales.

Iniciando con los factores en la conceptualización de los principios de la comunicación, pudiéndose mencionar que este tema está adquiriendo fuerza por lo cual se toma al educando como el ente primordial en la evolución, desarrollando la comunicación asertiva en el progreso de sus emociones. Esto es posible con la ayuda de la información analizada, que permite aportar los conceptos teóricos de las variables adaptadas de forma descriptiva, tanto en la variable independiente como en la dependiente.

Al ser un medio de comunicación desde la noche de los tiempos, la comunicación es un factor crucial que fortalece las relaciones sociales. Los elementos que se instauran en la comunicación tanto en la emisión de la misiva como en la comprensión de ésta son como tonterías en el mundo moderno del desarrollo profesional. Sin embargo, para que el mensaje sea activo, es necesario que estén presentes. Estos elementos incluyen al emisor, que es la persona que establece y expresa la información a través del mensaje.

La persona que recibe y descodifica el mensaje dado por el emisor para comprender la información se conoce como receptor. El mensaje es la información exacta que se ha transmitido del emisor al receptor. Los códigos pueden adoptar formas muy diversas, como el lenguaje o el lenguaje de signos, y son utilizados tanto por el emisor como por el receptor para llevar a cabo el proceso de comunicación. Los códigos deben ser compartidos por ambas partes para que tenga lugar la codificación y descodificación del mensaje. El recurso utilizado para enviar el mensaje se conoce como canal, y puede incluir el aire, la televisión, el teléfono, el periódico, el correo electrónico e incluso la transmisión directa del emisor al receptor. El entorno o circunstancia en el que se produce la comunicación y la comprensión del mensaje se conoce como situación o contexto.

Con el uso de la comunicación asertiva, una persona puede transmitirse a otra sin tener que interferir en su discurso. Además del concepto anterior, el asertividad se define como "la habilidad para actuar libremente y con las habilidades

de dará a conocer sus sentimientos, emociones y pensamientos enfocados desde la dignidad y el respeto, sin dejar de lado las creencias y la manera de actuar con el resto de las personas." Para comprender sobre la comunicación asertiva y utilizarlo en diversos contextos, debemos tomar en cuenta algunos factores externos, así como el nivel de autoestima, la facilidad al hablar y la tranquilidad corporal, la facultad para aclarar preocupaciones, demostrar respeto por los demás y fomentar la confianza.

Según Davis (1983), los métodos de comunicación que empleamos en las organizaciones nos permiten comunicarnos con el destinatario de forma oportuna y precisa. A nivel institucional y personal, se considera el método de comunicación que se ha empleado más recientemente.

Asimismo, Chiavenato (2006), el uso de métodos para mejorar la comunicación posee una meta clara: comprender lo que dicen los demás para que los demás entiendan lo que uno quiere decir. Por lo tanto, un comunicador tiene que mostrar actitudes de escucha adecuadas (p. 430). Uno intenta entender y hacerse comprender cuando conversa. Para aumentar la comunicación dentro de una empresa, el emisor debe realizar también el papel de receptor. Es crucial comprender esto, ya que ayudará a garantizar que se alcancen los objetivos y que exista la voluntad de hacerlo. Dentro de una empresa, es crucial utilizar estrategias para comunicarse eficazmente. También debes hablar de tus propios rasgos de asertividad.

Por su parte Gispert (2004), las personas que mantienen una comunicación asertiva tienden a ser más optimistas, más abiertas de mente y más críticas, cualidades que suelen verse en las personas asertivas. La libertad de la persona asertiva proviene del hecho de que, cuando se expresa, lo hace de forma tranquila y segura, lo que se traduce en la confianza de los demás. Su estilo de comunicación es agradable y dulce, y expone sus ideas de forma convincente a la vez que respeta las opiniones de los demás como si fueran propias. La persona asertiva experimenta placer porque, a pesar de no obtener éxito en lo que se proponía, ha sido capaz de transmitir con calma o tranquilidad sus opiniones o sentimientos. Muestra confianza en sus acciones cuando se enfrenta a retos. Capacidad de comunicación: Independientemente del equipo en el que se ubique,

es capaz de hablar con soltura y tranquilidad porque se expresa con honestidad y tiene un fuerte sentido del amor propio, que le posibilita apreciar y captar al otro.

Adoptan una visión proactiva a la hora de vivir sus vidas, lo cual es una cualidad crucial de este tipo de personas, ya que contribuye a su capacidad para mantener conversaciones activas y agresivas con los demás. Buscan constantemente nuevas ideas y les resulta fácil descifrar los mensajes de sus interlocutores. En un tono asertivo, la voz se ajusta para proporcionar una sensación de seguridad y confianza que permite al hablante conservar conexiones interpersonales duraderas (Gispert, 2005). Dado que el comunicador también asume el papel de receptor en todo este proceso, es importante que la información o los pensamientos se comuniquen de forma intencionada y pretendan ser comprendidos por el oyente. Y estos son sus signos: Empatía.

Asimismo, Baron (2005), es la facultad de poder comprender las ideas, sentimientos y emociones de otra persona para comportarse de forma eficaz o apropiada con una emoción adecuada. Si han desarrollado un vínculo interpersonal positivo entre ellos y mantienen una comunicación positiva, muchas personas que trabajan en el campus pueden sentir suficiente empatía por sus compañeros. Esto les permite reconocer los estados de ánimo de los demás y ser capaces de echarles una mano para resolver los problemas que puedan estar preocupándoles. De este modo, pueden modificar su estado de ánimo de la forma más práctica. En lugar de verlos como un objeto o como alguien a quien explotar, los ve como seres emocionales con sentimientos. En un esfuerzo por comprender las emociones o sentimientos que está experimentando, también puede recurrir a observar el volumen de voz, la cara, la mirada y los gestos de otras personas. Riso (2012) define el asertividad como "todo individuo emplea el asertividad siendo es capaz de defender sus derechos y expresar libremente sus emociones de forma positivas, sentimientos, opiniones e ideas sin dejarse manipular, no transgredir sus derechos ni los de los demás" (p. 29).

La interacción con nuestros empleados del área educativa sería un ejemplo de que la asertividad es un hábito personal constructivo a la hora de relacionarnos con los demás. Seríamos conscientes a la hora de dar a conocer nuestras ideas y valoraciones con respecto a nuestro destinatario, tratando de prevenir las valoraciones negativas, reproches y enfrentamientos. El mejor método

para relacionarse con las personas es ser asertivo respetando sus ideas personales y los derechos de los demás. Más detalladamente, Prieto (2011) afirma que en ocasiones hacemos un mal uso de un lenguaje que carece de atractivo o contenido, resaltando lo obvio y haciendo que las personas decidan no escucharnos o no mostrar interés por nosotros. Esto ocurre como consecuencia de nuestro egocentrismo, que nos hace suponer que lo que pensamos o sentimos es relevante para todos. Por eso, la concreción en la comunicación es esencial, ya que ayuda a captar más la atención y a mantenerla durante más tiempo. Nuestra comunicación debe ser específica, bien organizada, alentadora y veraz. Así podremos iniciar un proceso de comunicación productivo. Para asegurarme de que el mensaje que envío es adecuado, el interlocutor debe examinar primero lo que intento decir en primer plano.

Salovey y Mayer (1990), mencionan que las inteligencias emocionales son la capacidad de ajustar sus sentimientos, emociones y la habilidad para discernirlos. para poder poner en práctica esta información y comprender cómo dirigir sus propios comportamientos e ideas. Salovey y Mayer (1997) afirman que las habilidades emocionales abarcan las capacidades de poder reconocer y discriminar entre diferentes emociones, así como el conocimiento de cómo dar a conocer una emoción y su valor (Menéndez, 2018). La cognición emocional podrá tener la facultad de alterar las emociones, promoviendo el crecimiento tanto intelectual como emocional. Una vez que se generen ideas basadas en este conocimiento, será factible reconocer las emociones.

Posteriormente, Salovey y Mayer revisaron el concepto original con aportaciones de varias personas (Salovey y Mayer en 1993, Mayer, Caruso y Salovey, 1999, 2001; Mayer, Salovey y Caruso, 2000).

Además, Mayer y Salovey, la inteligencia emocional se divide en cuatro categorías. Conciencia emocional. Son las emociones que se perciben, reconocen, aprecian y transmiten a través del habla, las acciones, como la música, arte y diversas formas de expresar emociones. Permiten expresar las emociones de forma aceptable, así como perfeccionar sus capacidades, distinguir entre acciones necesarias e innecesarias y entre intachables y deshonestas.

El pensamiento se ve facilitado por las emociones. Las emociones anteponen el sentimiento al pensamiento y centran la atención en los hechos

importantes. El pesimismo y el optimismo, así como las emociones más favorables, se alteran en respuesta a las circunstancias que vive la persona.

Inteligencia emocional. Comprende, analiza la emoción utilizando la conciencia emocional, atiende a las manifestaciones emocionales en las interacciones interpersonales, implica la habilidad de categorizar las emociones en función del significado que se les atribuye y conlleva a las capacidades de interpretar, y discutir racionalmente las emociones.

También Lacunza y Contini (2009), varios estudios han demostrado que las habilidades socioafectivas no pueden mejorarse sólo mediante la observación o el entrenamiento no estructurado, ya que también requieren una instrucción directa que se ponga en práctica. Hoy en día se entiende que, si las actividades educativas no se llevan a cabo de forma intencionada, algunas habilidades, como las relacionadas con la resolución de problemas cognitivos e interpersonales, no se adquirirán.

Además, los niños que tienen dificultades para controlar la manera de cómo expresan sus habilidades sociales no desarrollan la competencia social simplemente viendo cómo se comportan sus compañeros de clase socialmente adeptos, sino que este desarrollo requiere una instrucción directa, intencionada y sistemática. La educación y el entrenamiento en habilidades sociales tienen la máxima prioridad, y todos los currículos normales las contienen de forma rutinaria. Esto implicaría que esta asignatura se tratara como un curso crucial y se tratara con un calendario, una planificación y unas técnicas de evaluación como las demás asignaturas. Dada su importancia, las características vinculadas con las relaciones interpersonales se incluyen ahora en los objetivos generales de cada nivel educativo en virtud de la ley más reciente.

De igual forma Benavides (2017), una de las metas generales de la educación infantil debe ser ayudar a los niños a desarrollar sus habilidades interpersonales, aprender gradualmente las reglas fundamentales de las interacciones sociales y poner en práctica la resolución pacífica de problemas. Es necesario integrarlos en el currículo de la escuela para abordarlos, dejando espacio en los programas para su desarrollo explícito, lo que conlleva fijar objetivos y contenidos, organizar las actividades que deben realizarse, definir estrategias de evaluación y crear actividades y materiales para los alumnos. Es conveniente crear

e incorporar tácticas organizativas y pedagógicas que apoyen y promuevan el desarrollo de una buena conducta interpersonal en pares en el salón de clase y en el centro de formación académica. Por último, pero no por ello menos importante, no debe pasarse por alto que, al igual que en el caso de los padres, los educadores desempeñan un rol primordial en la evolución del aprendizaje y en el incremento de la asertividad en los niños, ya que son quienes recompensan sus acciones positivas y sirven de modelo para la imitación.

Por su parte Oyarzun et al. (2012), la escuela es un entorno increíblemente complejo donde los alumnos tienen la ocasión de desarrollar no sólo los conocimientos, también las actitudes, rutinas y estilos de relacionales que pueden minimizar algunos de los resultados negativos de un entorno social o familiar desfavorable.

También García (2005), es un entorno que proporciona oportunidades preferentes para que se practiquen y aprendan las interacciones entre iguales, lo que beneficia a la evolución cognitiva y social de los párvulos, así como la eficacia interpersonal en la edad adulta, por lo que se considera predictivo. El "fracaso social" en la escuela, que se puede expresarse como rechazo, hostilidad dinámica o silenciosa, como también diversos problemas de adaptación, puede poner en peligro el desarrollo integral del niño.

A la luz de lo anterior, es fundamental darse cuenta de que las capacidades emocionales se desarrollan en el lapso de la vida de una persona. Concretamente, una persona empieza a mostrar inteligencia emocional durante la infancia y continúa haciéndolo en el periodo de desarrollo de los adolescentes, la edad adulta y la madurez.

Una persona adquiere conocimiento de sí misma y de los demás cuando es capaz de identificar sus capacidades, sentimientos, emociones y formas en que actúa o reacciona ante diversas situaciones. Este conocimiento, que se denomina inteligencia emocional, incluye tanto los aspectos positivos de los demás como aquellos que la persona considera que podría mejorar a nivel personal y social.

De igual forma Goleman (2000), las habilidades de inteligencia emocional son un marco de capacidades que se derivan de las competencias emocionales, que se describen como: Los talentos de la inteligencia cognitiva y emocional se complementan mutuamente. Aunque sólo sea por el hecho de que la falta de estas

habilidades puede dificultar la aplicación de cualquier conocimiento técnico o intelecto que una persona pueda tener, la inteligencia emocional es más crucial cuanto más complicado es el trabajo. (p. 33).

La autoconciencia emocional viene a ser la habilidad de identificar y entender nuestras emociones con el objetivo de alcanzar el bienestar personal. Nos permite examinar nuestro interior y identificar las emociones y las razones que las generan. Al conocer nuestros puntos fuertes y áreas de mejora, desarrollamos una con mayor seguridad cada uno de nosotros mismos, incrementando la autoestima y nuestra confianza. (Cetys Educación Continua, 2021)

La autoconciencia emocional abarca una serie de competencias indispensables que incorpora la habilidad de comprender e identificar nuestras emociones, fortaleciendo nuestra autopercepción, autoconfianza y autoeficacia. Al desarrollar nuestras habilidades podemos reconocer nuestras emociones, por ello podemos comprender mejor cómo influye y afecta en nuestras decisiones y acciones. También podemos, cultivar la autoconfianza brindándonos la seguridad necesaria para poder enfrentar los desafíos y perseguir nuestros objetivos.

La autoeficacia, por su parte, nos impulsa a creer en nuestras propias habilidades y capacidades para lograr el éxito. Finalmente, la autopercepción nos permite tener una visión clara y real de nosotros mismos, reconociendo tanto nuestras fortalezas como nuestras áreas de mejora, lo que nos ayuda a desarrollar una imagen positiva de nosotros mismos y a tomar decisiones alineadas con nuestros valores y metas. En conjunto, estas habilidades fortalecen nuestra capacidad para alcanzar el bienestar personal y tener relaciones saludables con los demás (Unesco, 2021)

La dimensión del autoconocimiento emocional se compone de la habilidad consciente de nuestras propias emociones. Esto implica tener la facultad de prestar atención a las señales internas que nos indican cómo nos sentimos, así como reconocer cómo esas emociones pueden afectar nuestro desempeño en el ámbito laboral. También implica escuchar nuestra intuición y ser capaces de hablar abiertamente sobre nuestras emociones, utilizando esta información como una guía para nuestras acciones. En resumen, esta dimensión nos permite desarrollar una mayor comprensión de nosotros mismos emocionalmente, lo que nos ayuda a

tomar decisiones más informadas y a utilizar nuestras emociones de forma constructiva en nuestro entorno laboral. (Fragoso, 2015)

La habilidad emocional nos brinda la capacidad de seleccionar las emociones que deseamos experimentar en momentos específicos, lo que nos permite prevenir que las acciones de los demás nos afecten negativamente. El propósito no consiste en cohibir las emociones, más por el contrario nos permite convertir esa energía negativa en positiva. Sin embargo, adquirir esta habilidad no es algo fácil, ya que dominar nuestras emociones requiere un entrenamiento suficiente y un buen control de nosotros mismos. (Cetys Educación Continua, 2021)

La autorregulación escolar implica tener la habilidad de controlar de manera eficaz nuestras emociones, pensamientos y comportamientos durante el proceso de aprendizaje, y perseverar hasta lograr las metas deseadas. (Unesco, 2021)

La dimensión relacionada con el manejo del mundo interno de una persona para su beneficio y el de los demás engloba diversas competencias clave. Estas competencias incluyen el autocontrol emocional, que involucra la capacidad de poder regular y manejar nuestras emociones de forma efectiva. También abarca la orientación a los resultados, que nos impulsa a enfocarnos en metas claras y a trabajar de manera constante para alcanzarlas. La adaptabilidad es otra competencia importante, ya que nos permite ajustarnos y responder de manera flexible a los cambios y desafíos que surgen en nuestro entorno. Por último, el optimismo nos permite mantener una actitud positiva y confiada, incluso en situaciones difíciles. Estas competencias trabajan en conjunto para permitirnos gestionar de manera efectiva nuestro mundo interno, promoviendo nuestro bienestar personal y contribuyendo al bienestar de los demás (Fragoso, 2015).

La automotivación es la búsqueda de mantenernos motivados a través de nuestras emociones para obtener nuestras metas. Para lograrlo, es esencial evitar distraernos con obstáculos y enfocarnos en nuestros objetivos. La automotivación requiere actitud positiva, confianza y no rendirse ante las dificultades, sino enfrentarlas con optimismo y perseverancia. Modificar la eficacia de las emociones negativas en las acciones que nos impulsen hacia nuestras metas fortalecerá nuestra automotivación. (Cetys Educación Continua, 2021)

En las habilidades emocionales, la empatía viene a ser la capacidad de poder reconocer las impresiones de las demás personas sin la necesidad de utilizar el lenguaje verbal, lo que nos permite entender lo que esa persona está experimentando. Además, nos permite entender su forma de comportarse sin necesidad de compartirla. Esta capacidad, que puede ser innata que también se puede desarrollar y adquirir, nos permite percibir las emociones del resto de los individuos a través del tono de voz, lenguaje corporal e incluso la expresión facial. La capacidad de sentir y comprender a los demás nos ofrece la oportunidad de interrelacionarnos de manera saludable, mejorar como individuos y poseer habilidades positivas que podrán ser útiles tanto en el ámbito profesional como personal (Cetys Educación Continua, 2021).

La empatía implica tener la habilidad de reconocer la perspectiva de otra persona, tanto desde un enfoque cognitivo (entender la posición de los demás, incluso si difiere del propio) como emocional (Unesco, 2021).

Se ha reconocido como una habilidad fundamental para la promoción de comportamientos que tienen un impacto positivo en la convivencia social, tales como la disposición para ofrecer apoyo emocional, la colaboración y la capacidad de considerar diferentes perspectivas para solucionar conflictos. (Unesco, 2021)

Las habilidades adquiridas en esta área son vitales para establecer relaciones interpersonales positivas y consisten en desarrollar la habilidad de captar y asimilar las emociones de las demás personas (empatía) y entender el manejo de una organización (conciencia organizacional) (Fragoso, 2015).

La empatía, es definida como la facultad de entender y empatizar con los sentimientos y las emociones de las demás personas, nos permite percibir los sentimientos de los demás poniéndonos en el lugar de la otra persona. La empatía es una habilidad crucial para las interacciones interpersonales en la comunidad, en la escuela y en el trabajo. La empatía es crucial para difundir la caridad, ya que anima a responder a las necesidades de los demás.

Por su parte Gani (2022), el autoconocimiento son las impresiones que un individuo percibe de sí mismo, comprendiendo cómo se siente consigo mismo, cómo se identifica y cómo actúa consigo mismo. Estas percepciones se constituyen de marcas cerebrales y emocionales.

Igualmente, Samaria (2022) cita que la autorregulación es el medio por el cual los individuos aprenden a identificar y controlar sus emociones para poder así mejorarlas gradualmente.

También García (2022), la motivación es el desarrollo que pone en marcha, dirige y permite la persistencia de hábitos destinados a cumplir una meta y satisfacer así una determinada necesidad.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1 Tipo de investigación.

Se logró establecer los objetivos y comprobar las hipótesis de la investigación propuesta, se empleó el tipo de investigación aplicada, ya que se utilizó una variedad de hipótesis existentes de las variables de investigación planteadas, como son la comunicación asertiva y las habilidades emocionales y así poder evaluar y comprobar la relación entre un antes y un después de la implementación del programa "Corazones de la comunicación asertiva" en las habilidades emocionales de los alumnos de quinto grado de una institución educativa del Cusco, 2023.

Diseño de la investigación

El presente estudio tiene un diseño cuasiexperimental con una metodología inductiva y un enfoque cuantitativo que transita de una comprensión específica y amplia de la comunicación asertiva y el manejo de la habilidad emocional. Se consideró a **27** niños de quinto grado de primaria de una institución educativa cusqueña que conformaron la población de estudio. La población, según Hernández y Mendoza (2018), viene a ser un conjunto de elementos, personas u otros objetos que desarrollan rasgos o anomalías particulares. La muestra seleccionada fue de tipo no probabilístico por conveniencia acorde a las peculiaridades de la del grupo de estudio.

La investigación ejecutada aplicó un enfoque cuantitativo en el que se recolectó información de acuerdo con la hipótesis establecida. Este enfoque se basa en el análisis numérico, la recopilación de información y el uso de las herramientas estadísticas para determinar con mayor exactitud el comportamiento de un grupo o subgrupo. (Maldonado, 2018).

Hernández, et al. (2010) describen la delineación de esta investigación como un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo. Los objetivos del estudio son la descripción, análisis y evaluación, además establecerá la causa y efecto de los problemas de acuerdo al diseño cuasiexperimental para confirmar los efectos de la implementación del programa psicoeducativo "Corazones de la comunicación asertiva" en la habilidad emocional.

Mediante Pedhazur y Schmelkin (Bono, 2012) al cuestionarse por el cuasi-experimento, menciona que es un análisis que tiene todos los elementos de un experimento, pero el sujeto no se determina al azar.

Para evaluar las variables de estudio en el programa "Corazones de la comunicación asertiva" en habilidades emocionales de los educandos de quinto grado de una institución educativa del Cusco, en el año 2023, el Minedu proporcionó las encuestas de HSE, listas de cotejo y guías de observación.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de variable 1: Programa de Comunicación asertiva

La comunicación asertiva viene a ser la actitud de confianza, que viene establecida en el comportamiento del ser individuo al entablar un diálogo con claridad, conservando el respeto hacia los receptores, lo que se interpreta en los intereses, objetivos importantes, que se adecuan a variedad de necesidades e ideales de cada persona. (Gispert (2005))

Definición operacional de Variable 1: Programa de comunicación asertiva. El instrumento de intervención es de enfoque conductual- experimental. El programa de comunicación asertiva es la habilidad de expresar los puntos de vista de manera respetuosa evitando generar conflictos, se aplicaron 12 sesiones de aprendizaje que tuvieron una duración de 45 minutos cada una, aplicándose 2 veces por semana.

Definición conceptual de variable 2: Habilidades emocionales.

Las habilidades emocionales es la facultad de dominar las emociones y sentimientos, saber distinguirlos entre sí. Para poder aplicar estos conocimientos y saber orientar sus propios actos y pensamientos (Salovey y Mayer 1990), (Goleman, 2000) es la capacidad de motivarse y perseverar frente a diversas situaciones que causan frustración, controlando los impulsos y retardar la entrega de la recompensa, regulando el humor y así evitar las situaciones que disminuyen la facultad de meditar y demostrar las habilidades de empáticas.

Definición operacional de variable 2: Habilidades emocionales.

Las habilidades emocionales son una variable y está elaborada constituida por cuatro dimensiones: Los factores de autoconocimiento, Componente de autorregulación, Componente de motivación y Componente empatía. El acopio de información, para poder cuantificar los indicadores de la variable, se utilizó un

cuestionario que se adoptó del listado de la inteligencia emocional de BarOn (I-CE) por Ugarriza (2001), las respuestas se valoraron por medio la escala de Likert, teniendo en cuenta tres escalas de 20 ítems: 1=Nunca 2= A veces 3= siempre.

3.3 Población, muestra, muestreo

Población.

La población de estudio del presente programa de intervención estuvo constituida por 27 educandos de 5 grado de educación primaria para el equipo experimental de la I.E.P.A.C. Nuestra Señora De Fátima y 27 estudiantes de 6to grado de primaria para el equipo control.

Hernández y Mendoza (2028) determinan que las pruebas estandarizadas son peculiares porque las indicaciones que se diseñan para poder administrar y evaluar, así como el periodo de la evolución es uniforme, resulta ser necesaria para poder comparar los resultados de las pruebas iniciales y final del programa de intervención.

Tabla 1

Población de estudio

Grado y Sección	N
Sexto grado C	27
Quinto grado C	27
TOTAL	54

Nota. La información pertenece a los alumnos de una Institución educativa Pública de nivel primaria. Fuente: Data de nómina de matrícula.

Muestra

En virtud de la peculiaridad y las características de la población, la muestra es de tipo censal, en otras palabras, la muestra es constituida por una sección de la muestra de estudio de análisis, por lo cual la muestra la conforman los 27 alumnos de 5to de primaria sección "C" y 27 alumnos de 6to de primaria sección "C" de la I.E.P.A.C. Nuestra Señora de Fátima.

Hernández y Mendoza (2018) afirman que una muestra es una fracción o subgrupo de una población dada por la necesidad del observador, siendo parte fundamental de la población en la cual se aplicó las herramientas de recopilación de datos que se analizaron y presentó en los resultados Población de estudio.

Tabla 2

Muestra de estudio.

Estudiantes del Quinto grado sección "C"	<i>n</i>
Varones	12
Mujeres	15
Total	27

Nota. La información pertenece a los alumnos de una Institución educativa Pública de nivel primaria. Fuente: Data de nómina de matrícula.

Muestreo.

El muestreo aplicado en el presente programa es el no probabilístico por conveniencia, debido a que la población es limitada. Cuesta (2009) afirma que la muestra no probabilística es una estrategia de muestreo que permite recoger

Nota. La información pertenece a los alumnos de la Institución educativa pública de nivel primaria. Fuente: data de nómina de matrícula.

información cuantitativa, que nos brindan los sujetos de la población con igualdad de oportunidades de ser seleccionados, para poder realizar el análisis de la información

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

El procedimiento que se empleó en el programa de intervención, la recolección de datos fue: Cuestionario de habilidades socio emocionales adaptado de escala Likert. Según Cuesta (2009) la muestra no probabilística es una estrategia de muestreo que permite recoger información cuantitativa, que nos brindan los sujetos de la población con igualdad de oportunidades de ser seleccionados, para poder realizar el análisis de la información.

A su vez Hernández y Mendoza (2028) determinan que las pruebas estandarizadas son peculiares porque las indicaciones que se diseñan para poder administrar y evaluar, así como el periodo de la evolución es uniforme, resulta ser útil para poder comparar los resultados los resultados de las pruebas iniciales y final del programa de intervención.

Instrumentos

Los instrumentos que se empleó en el programa de intervención fue: el cuestionario de HE del MINEDU (2022) que es modificado en cuatro dimensiones y 20 ítems que para la variable de habilidades emocionales adaptado a la escala de Likert.

Sánchez et al. (2018) exponen que un instrumento es importante para la recolección de datos.

Según Tobón (2013), hace referencia sobre la lista de cotejo como “Una sucesión de indicadores de rendimiento que pueden ser de forma positiva o negativa que nos posibiliten encontrar la existencia o ausencia de las características de una determinada evidencia”.

Likert (1932) la escala de Likert es una relación de control mediante una evaluación de forma gradual del comportamiento y cualidades que se logran observar. Describiendo el grado de frecuencia y la magnitud del comportamiento o características observados, que se pueden graduar mediante niveles que pueden ser hasta cinco niveles como máximo.

Tabla 3

Técnicas e instrumentos de investigación

<i>Técnicas</i>	<i>Instrumentos</i>
Test y post test	Cuestionario de habilidades emocionales adaptado a la escala de Likert
Sesiones de clase y talleres con padres de familia.	Listas de cotejo, escalas de valoración, guías

3.5 Procedimientos

Las informaciones que se consideró con respecto a la variable de habilidades emocionales se recolectaron mediante la aplicación de un cuestionario de habilidades socio emocionales (HSE) adaptada a la escala de Likert, mientras que la información de comunicación asertiva se pudo identificar mediante las listas de cotejo y las escalas de valoración de las actividades de aprendizaje que se desarrollaran.

Las acciones previas realizadas en el programa “corazón de comunicación asertiva y habilidades emocionales”, fueron en coordinación con los dirigentes de la institución educativa para aplicar el programa de intervención y también a los

progenitores para quienes nos brindarán la autorización para aplicación del programa en sus menores hijos.

3.6 Método de análisis de datos

Para la recopilación de información en correspondencia de la variable Habilidades emocionales (Goleman, 2000) en el que se aplicó el cuestionario experimental, previa y posteriormente a la aplicación del programa psicopedagógico “corazones de comunicación asertiva y habilidades emocionales, se realizaron 12 sesiones de aprendizaje en el programa, que se ejecutó 2 sesiones por semana y un taller con los padres de familia.

Para el análisis de la información se empleó el programa Excel para el vaciado de datos de los cuestionarios aplicados, los cuales se procesaron mediante el programa S IBM SPS y el estadístico de T-Student.

3.7 Aspectos éticos

Este proyecto de programa de intervención se aplicó bajo la guía establecida por el vicerrectorado de Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, a nivel nacional CONCYTEC quien indica las disposiciones adicionales imprescindibles para la aplicación de los programas de investigación para evitar los plagios.

A nivel internacional la composición se realizó teniendo en cuenta las Normas APA de séptima edición, en la recopilación, tratamiento de datos y la explicación de los resultados se llevaron a cabo de acuerdo a los principios básicos de la investigación en los individuos (Álvarez, 2018).

La investigación participativa en la que incluyen a los niños como participantes activos, varía gradualmente propiciando oportunidades particulares, así mismo el investigador consideró cada uno de los casos de manera personal para poder asegurar la eficacia de la investigación (Weihrauch, 2021).

Por último, se respetó el derecho de privacidad sobre el tema en programa de intervención (Colegio de Psicólogos del Perú, 2022) proponen la confidencialidad que obliga al investigador de mantener reserva de la identidad de los individuos que participan del programa de intervención Psicopedagógica, también mantener absoluta reserva de la información que ellos nos brindarán,

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultados de la variable habilidades emocionales

PRE TEST

Habilidades emocionales

Tabla 4

Pre test de la variable habilidades emocionales – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	25,9	4	14,8
Regular	16	59,3	12	44,4
Bueno	4	14,8	11	40,7
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°4 se puede apreciar las respuestas pre test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 59.3% tiene habilidades emocionales regulares, el 25.9% tiene habilidades emocionales malas y un porcentaje del 14.8% tiene habilidades emocionales buenas; mientras en el grupo experimental el 44.4% tiene habilidades emocionales regulares, el 40.7% tiene habilidades emocionales buenas y un porcentaje del 14.8% tiene habilidades emocionales malas; estos resultados se deben a que los estudiantes manejan las habilidades de autoconciencia, habilidades de autorregulación, habilidades de motivación y habilidades de empatía.

POST TEST

HABILIDADES EMOCIONALES

Tabla 5

Post test de la variable habilidades emocionales – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	5	18,5	5	18,5
Regular	17	63,0	7	25,9
Bueno	5	18,5	15	55,6
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°5 se puede apreciar las respuestas post test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 63.0% tiene habilidades emocionales regulares, el 18.5% tiene habilidades emocionales malas y un porcentaje del 18.5% tiene habilidades emocionales buenas; mientras, en el grupo experimental el 55.6% tiene habilidades emocionales buenas, el 25.9% tiene habilidades emocionales regulares y un porcentaje del 18.5% tiene habilidades emocionales malas.

Resultados de la dimensión autoconocimiento

Pre test

AUTOCONOCIMIENTO

Tabla 6

Pre test de la dimensión autoconocimiento – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	12	44,4	8	29,6
Regular	11	40,7	13	48,1
Bueno	4	14,8	6	22,2
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°6 se puede apreciar las respuestas pre test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 44.4% tiene autoconocimiento malo, el 40.7% tiene autoconocimiento regular y un porcentaje del 14.8% tiene autoconocimiento bueno; mientras, en el grupo experimental el 48.1% tiene autoconocimiento regular, el 29.6% tiene autoconocimiento malo y un porcentaje del 22.2% tiene autoconocimiento bueno.

Post test

AUTOCONOCIMIENTO

Tabla 7

Post test de la dimensión autoconocimiento – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	3,7	3	11,1
Regular	13	48,1	18	66,7
Bueno	13	48,1	6	22,2
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°7 se puede apreciar las respuestas post test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 48.1% tiene autoconocimiento bueno, el 48.1% tiene autoconocimiento regular y un porcentaje del 3.7% tiene autoconocimiento malo; mientras, en el grupo experimental el 66.7% tiene autoconocimiento regular, el 22.2% tiene autoconocimiento bueno y un porcentaje del 11.1% tiene autoconocimiento malo.

Resultados de la dimensión autorregulación

Pre test

AUTORREGULACION

Tabla 8

Pre test de la dimensión autorregulación – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	8	29,6	7	25,9
Regular	15	55,6	12	44,4
Bueno	4	14,8	8	29,6
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°8 se puede apreciar las respuestas pre test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 55.6% tiene autorregulación regular, el 29.6% tiene autorregulación malo y un porcentaje del 14.8% tiene autorregulación bueno; mientras, en el grupo experimental el 44.4% tiene autorregulación regular, el 29.6% tiene autorregulación bueno y un porcentaje del 25.9% tiene autorregulación malo.

Post test

AUTORREGULACIÓN

Tabla 9

Post test de la dimensión autorregulación – grupo control y grupo experimental

Post test – Autorregulación				
Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	19	70,4	5	15,1
Regular	4	14,8	8	33,4
Bueno	4	14,8	14	51,5
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°9 se puede apreciar las respuestas post test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 70.4% tiene autorregulación mala, el 14.8% tiene autorregulación regular y un porcentaje del 14.8% tiene autorregulación bueno; mientras, en el grupo experimental el 51.5% tiene autorregulación buena, el 33.4% tiene autorregulación regular y un porcentaje del 15.1% tiene autorregulación mala.

Resultados de la dimensión motivación

Pre test

MOTIVACIÓN

Tabla 10

Pre test de la dimensión motivación – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	9	33,3	3	11,1
Regular	10	37,0	10	37,0
Bueno	8	29,6	14	51,9
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°10 se puede apreciar las respuestas pre test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 37.0% tiene motivación regular, el 33.3% tiene motivación malo y un porcentaje del 29.6% tiene motivación bueno; mientras, en el grupo experimental, el 51.9% tiene motivación bueno, el 37.0% tiene motivación regular y un porcentaje del 11.1% tiene motivación malo.

Post test

MOTIVACIÓN

Tabla 11

Post test de la dimensión motivación – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	11,1	2	7,4
Regular	17	63,0	4	14,8
Bueno	7	25,9	21	77,8
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°11 se puede apreciar las respuestas post test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 63.0% tiene motivación regular, el 25.9% tiene motivación bueno y un porcentaje del 11.1% tiene motivación malo; mientras, en el grupo experimental, el 77.8% tiene motivación bueno, el 14.8% tiene motivación regular y un porcentaje del 7.4% tiene motivación malo.

Resultados de la dimensión empatía

Pre test

EMPATÍA

Tabla 12

Pre test de la dimensión empatía – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	9	33,3	15	55,6
Regular	13	48,1	9	33,3
Bueno	5	18,5	3	11,1
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°12 se puede apreciar las respuestas pre test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 48.1% tiene empatía regular, el 33.3% tiene empatía malo y un porcentaje del 18.5% tiene empatía bueno; mientras, en el grupo experimental, el 55.6% tiene empatía mala, el 33.3% tiene empatía regular y un porcentaje del 11.1% tiene empatía buena.

Post test

EMPATÍA

Tabla 13

Post test de la dimensión empatía – grupo control y grupo experimental

Escala	Grupo control		Grupo experimental	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	7	25,9	6	22,2
Regular	17	63,0	10	37,0
Bueno	3	11,1	11	40,7
Total	27	100,0	27	100,0

Respecto a la tabla N°13 se puede apreciar las respuestas post test de la totalidad de los estudiantes encuestados de una institución educativa donde se pudo apreciar que en el grupo control el 63.0% tiene empatía regular, el 25.9% tiene empatía malo y un porcentaje del 11.1% tiene empatía bueno; mientras, en el grupo experimental, el 40.7% tiene empatía buena, el 37.0% tiene empatía regular y un porcentaje del 22.2 % tiene empatía mala.

Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis

Para determinar el grado de contraposición del grupo control y el grupo experimental con la aplicación del programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva si tiene efectos positivos en las habilidades emocionales de los alumnos de educación primaria, se aplicó la evaluación estadística Sig. (valor P). Así poder tomar decisiones y se considera:

- Si el valor que obtuvo en la prueba estadística (valor P) > 0.05 se logra admitir la hipótesis nula.
- Si el valor obtenido en la prueba estadística (valor P) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula.

T- student de la variable

(H1) Hipótesis alterna: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en las habilidades emocionales de los alumnos de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

(H0) Hipótesis nula: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” no tiene efectos en las habilidades emocionales de los alumnos de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

Tabla 14

Significancia de la variable habilidades emocionales - grupo experimental

		Desv.	Desv. Error	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	Sig.
	Media	Desviación	promedio	Inferior	Superior		<i>gl (bilateral)</i>
Pre test – post test	-3,74074	4,81658	,92695	-5,64612	-1,83537	-4,036 26	,000

La tabla N°14 muestra que la prueba de t-student para las muestras dependientes o vinculadas para el grupo experimental; siendo la significancia asintótica (p -valor) de 0.000, valor que es inferior a 0.05, por lo cual la decisión final es admitir la hipótesis alterna o del investigador y rechazar la hipótesis nula. Finalmente se puede afirmar que se demuestra una diferencia significativa en las habilidades emocionales en un antes y un después de la aplicación del programa

psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

Tabla 15

Significancia de la variable habilidades emocionales - grupo control

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	2,70370	7,32653	1,40999	-,19458	5,60198	1,918	26	,066

La tabla N°15 muestra la prueba de t-student aplicadas en las muestras dependientes o relacionadas para el grupo control; siendo la significancia asintótica (*p*-valor) de 0.066, valor que es mayor a 0.05, por lo cual se sostiene la decisión final de aceptar la hipótesis nula. Finalmente se puede confirmar que no se identifica una diferencia significativa en las habilidades emocionales en un antes y un después de la aplicación del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

T- Student de la dimensión 1

(H1) Hipótesis alterna: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

(H0) Hipótesis nula: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” no tiene efectos en la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

Tabla 16*Significancia de la dimensión autoconciencia - grupo experimental*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	-,81481	1,41522	,27236	-1,37466	-,25497	-2,992	26	,006

La tabla N°16 proporciona información sobre la prueba de t-student para muestras relacionadas para el grupo experimental. De acuerdo con los resultados de la prueba, el valor asintótico (p -valor) es de 0.006, que es menor que 0.05, por tanto, se determina que la hipótesis del investigador es correcta y la hipótesis nula no es válida. En consecuencia, los resultados nos señalan que existe una diferencia significativa en la dimensión autoconocimiento previas y posteriores a la aplicación del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva", en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

Tabla 17*Significancia de la dimensión autoconciencia - grupo control*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	- ,0740	1,68537	,32435	-,74078	,59263	-,228	26	,821

La tabla N°17 muestra la prueba de t-student para muestras dependientes o relacionadas para el grupo control; siendo la significancia asintótica (p -valor) de 0.821, valor que es mayor a 0.05, por lo que la decisión final es aceptar la hipótesis nula. Finalmente se puede afirmar que no existe una diferencia importante en la dimensión del autoconocimiento antes y después de la aplicación del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" en estudiantes de educación

primaria de una institución educativa de Cusco que formaron parte del equipo control.

T- student de la dimensión 2

(H1) Hipótesis alterna: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

(H0) Hipótesis nula: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” no tiene efectos en la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

Tabla 18

Significancia de la dimensión Autorregulación - grupo experimental

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test –	-							
post test	2,074	2,64467	,50897	-3,12027	-1,02788	4,075	26	,000

La tabla N°18 proporciona información acerca de la prueba de t-student para muestras relacionadas. De acuerdo con los resultados de la prueba, el valor asintótico (p-valor) es de .000, que es menor que 0.05, por lo tanto, se concluye que la hipótesis presentada por el investigador es correcta. En consecuencia, los resultados demuestran que existe una diferencia significativa en la dimensión autorregulación de un antes y un después del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva", en educandos de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

Tabla 19*Significancia de la dimensión Autorregulación - grupo control*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	,14815	2,67040	,51392	-,90823	1,20452	,288	26	,775

La tabla N°19 muestra la prueba de t-student para muestras dependientes o relacionadas para el grupo control; siendo la significancia asintótica (p-valor) de 0.775, valor que es mayor a 0.05, por lo que la decisión final es aceptar la hipótesis nula. Finalmente se puede afirmar que no existe una diferencia significativa en la autorregulación antes y después de la aplicación del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco que formaron parte del grupo control.

T- student de la dimensión 3

(H1) Hipótesis alterna: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la motivación de los educandos de quinto grado de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

(H0) Hipótesis nula: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” no tiene efectos en la motivación de los educandos de quinto grado de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

Tabla 20*Significancia de la dimensión motivación - grupo experimental*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	- 2,518	1,64948	,31744	-3,17103	-1,86600	-7,934	26	,000

La tabla N°20 proporciona información acerca de la prueba de t-student para muestras relacionadas. De acuerdo con los resultados de la prueba, el valor asintótico (p-valor) es de 0.000, que es menor que 0.05, por lo tanto, se concluye que la hipótesis del investigador es correcta. En consecuencia, los resultados demuestran que existe una diferencia significativa en la dimensión motivación antes y después del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva", en educandos de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

Tabla 21*Significancia de la dimensión motivación - grupo control*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	1,70370	3,01043	,57936	,51282	2,89459	2,941	26	,527

La tabla N°21 muestra la prueba de t-student para muestras dependientes o relacionadas para el grupo control; siendo la significancia asintótica (p-valor) de 0.527, valor que es mayor a 0.05, por lo que la decisión final es aceptar la hipótesis nula. Finalmente se puede afirmar que no existe una diferencia significativa en la motivación antes y después de la aplicación del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco que formaron parte del grupo control.

T- student de la dimensión 4

(H1) Hipótesis alterna: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la empatía de los educandos de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023.

(H0) Hipótesis nula: El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” no tiene efectos en la empatía de los educandos de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023

Tabla 22

Significancia de la dimensión empatía - grupo experimental

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	-1,555	2,43900	,46939	-2,52039	-,59072	-3,314	26	,003

La tabla N°22 proporciona información acerca de la prueba de t-student para muestras relacionadas. De acuerdo con los resultados de la prueba, el valor asintótico (p-valor) es de 0.003, que es menor que 0.05, por lo tanto, se concluye que la hipótesis del investigador es correcta. En consecuencia, los resultados demuestran que existe una diferencia significativa en la dimensión empatía antes y después del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva", en educandos de educación primaria de una institución educativa de Cusco.

Tabla 23*Significancia de la dimensión empatía – grupo control*

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Pre test – post test	,92593	2,58585	,49765	-,09700	1,94885	1,861	26	,074

La tabla N°23 muestra la prueba de t-student para muestras dependientes o relacionadas para el grupo control; siendo la significancia asintótica (p -valor) de 0.074, valor que es mayor a .05, por lo que la decisión final es aceptar la hipótesis nula. Finalmente se puede afirmar que no existe una diferencia significativa en la empatía antes y después de la aplicación del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco que formaron parte del grupo control.

V. DISCUSIÓN

Para el principal fin de esta investigación se buscó ver las diferencias del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los estudiantes de quinto de primaria.

Se logró el contraste en los resultados obtenidos en el análisis realizado, se observó un cambio significativo entre el equipo de control y el equipo experimental, lo que llevó a obtener un p -valor de .000. Siendo la aceptación de la hipótesis que se planteó por el investigador.

Este hallazgo se puede comparar con la investigación llevada a cabo por Salas, Alcaide y Moraleda, quienes enfatizaron en las habilidades socioemocionales y utilizaron como unidad de estudio a los alumnos de educación infantil. Aplicaron un programa anual de inteligencia emocional y encontraron que los educandos del grupo experimental mostraron menos conductas violentas y demostraron una mayor capacidad para resolver situaciones de conflicto de manera empática.

Esto tuvo un efecto muy positivo en el desarrollo emocional y social, ya que los estudiantes interactuaron más con sus compañeros y les permitieron participar en sus juegos en mayor parte que los del equipo control. Estos resultados son similares debido a que ambas investigaciones utilizaron una metodología aplicada de nivel explicativo, con un diseño cuasi experimental. Aunque los programas eran diferentes, su objetivo era fortalecer las capacidades emocionales en los estudiantes.

También, se pudo observar una mejora en el progreso de las habilidades sociales la inteligencia emocional y empáticas de los estudiantes que participaron en los estudios experimentales, en comparación con los educandos del equipo de control que no recibieron el programa. Además, se puede agregar la teoría desarrollada por Lacunza y Contini, que contrasta con esta investigación.

Según su teoría, varios estudios han demostrado que las habilidades socioafectivas no pueden mejorarse únicamente mediante la observación o el entrenamiento no estructurado. También requieren una instrucción directa que se implemente de manera intencional. Por lo tanto, se entiende actualmente que, si las actividades educativas no se llevan a cabo de forma planificada, algunas

habilidades, como las relacionadas con la resolución de problemas cognitivos y sociales, no se adquirirán adecuadamente.

Con relación al primer objetivo específico, se tomó como base el planteamiento teórico de Gani (2022) quien define la autoconciencia como las percepciones que una persona tiene de sí misma, incluyendo cómo se siente consigo misma, cómo se percibe y cómo se comporta. Estas percepciones están compuestas por aspectos cerebrales y emocionales. Por lo tanto, se planteó la pregunta ¿El programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" desarrolla la autoconciencia de los alumnos de educación primaria? Al contraponer los resultados, precisan que hubo una modificación en la autoconciencia de los estudiantes, al comparar los resultados del grupo control con el grupo experimental. Esto se respalda mediante la evaluación de la hipótesis, donde se logró obtener un valor de .006, lo que respalda la conjetura alterna planteada.

Asimismo, estos resultados se contrastan con la investigación ejecutada por Linares (2022), cuyo propósito primordial fue el de establecer la relación entre la comunicación asertiva con la convivencia entre los estudiantes. Cuyos hallazgos revelaron que, en cuanto a los niveles de comunicación asertiva, la mayoría de los alumnos presentaron un nivel mediano, con un 67% que utiliza la comunicación con tendencias asertivas. Con relación a los niveles de convivencia escolar, se logró observar un predominio del nivel regular, con un 51% de estudiantes. Estos resultados evidencian la relación entre la formación educativa y el autoconocimiento, mostrando similitudes con la investigación previa.

Ambas investigaciones se desarrollaron utilizando un enfoque aplicado, con el objetivo de brindar soluciones a problemas identificados. Aunque se utilizaron enfoques cuantitativos, el diseño de investigación fue diferente. Sin embargo, ambas investigaciones utilizaron la misma técnica de instrumento, que consistió en la escala Likert para recopilar datos. En las investigaciones, se pueden afirmar que, en la variable de comunicación asertiva, la mayoría de los educandos de la Institución del nivel primario demuestran una comunicación verbal y no verbal con tendencias asertivas, lo que indica que utilizan gestos adecuados mientras se comunican con los demás.

Estas dos investigaciones se relacionan con la teoría desarrollada por Vygotsky, quien sostiene que el desarrollo del autoconocimiento está

estrechamente ligado en el área social y cultural en el que se constituye el estudiante. A través de la interacción con los demás, los estudiantes adquieren conocimientos sobre sí mismos y aprenden a comprender sus propias características y habilidades. El diálogo y la colaboración con compañeros y maestros desempeñan un papel crucial en el desarrollo del autoconocimiento en el nivel primario.

En relación con el segundo objetivo específico, se buscó establecer los efectos del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" en la autorregulación de los encuestados de educación primaria en una institución educativa de Cusco en 2023. Los resultados revelaron que, al comparar el grupo control y el grupo experimental mediante la evaluación estadística t-student, se encontró una significancia bilateral de .000, lo que indica que existe evidencia de cambio entre los dos grupos en estudio. Esto refleja una mejora en la autorregulación de los alumnos del equipo experimental gracias a la implementación del programa "Corazones de comunicación asertiva".

Investigaciones previas respaldan la importancia de la autorregulación en el éxito académico y la satisfacción personal. Estudiantes que son capaces de autorregularse tienden a obtener mejores calificaciones, tener mayor persistencia en sus tareas, tener una mayor autoeficacia y un mayor sentido de logro. Además, la autorregulación también se asocia con un mejor bienestar emocional, con la habilidad para solucionar problemas y poder tomar decisiones oportunas y una mayor adaptabilidad en diversos entornos.

Estos hallazgos se pueden contrastar con las teorías desarrolladas por Zimmerman y Carver y Scheier. La teoría de Zimmerman destaca que la autorregulación implica un proceso activo mediante por lo cual los estudiantes se trazan metas, monitorean su progreso y utilizan estrategias para alcanzarlas. La importancia de la motivación, el autocontrol y la autorreflexión se resalta en este proceso. Por otro lado, la teoría de Carver y Scheier enfatiza que los individuos establecen metas y monitorean su progreso a través de procesos de control cognitivo, incluyendo la atención selectiva, la planificación, la inhibición de respuestas automáticas y la evaluación de los resultados. La autoconciencia y el autocontrol son elementos fundamentales en este enfoque teórico de la autorregulación.

El tercer objetivo específico se centra en establecer los efectos del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" en la motivación de los educandos de educación primaria. Los resultados que se lograron obtener a través de la contrastación entre el grupo control y el grupo experimental, aplicando la evaluación estadística t-student, revelaron una significancia bilateral de .000, lo que indica una evidencia de cambio entre los dos grupos estudiados. Esto refleja una mejora en la motivación de los educandos del equipo experimental gracias a la implementación del programa "Corazones de comunicación asertiva".

En relación con este tema, se establece una comparación con el antecedente desarrollado por Sulca (2021), quien valoró la eficiencia del programa educativo en el progreso emocional de los estudiantes de educación primaria. El estudio, de diseño experimental y enfoque cuantitativo, contó con una muestra de 26 educandos que participaron en el programa de desarrollo de habilidades emocionales. Se evaluaron las competencias emocionales utilizando la prueba de la lista de BarOn para menores y púberes, se identificó que en el programa de educación emocional tuvo un impacto directo en el desarrollo de las aptitudes emocionales en los educandos de primaria. Esto indica la importancia de fortalecer la aplicación de programas que permitan la mejora en las habilidades emocionales en niños, buscando su bienestar psicológico y físico, así como la prevención de trastornos emocionales.

Es interesante destacar que tanto la investigación presente como el antecedente comparten similitudes en la metodología aplicada, el diseño cuasiexperimental, el enfoque cuantitativo y el nivel explicativo. Sin embargo, se utilizaron diferentes herramientas de evaluación. Mientras que en la actual investigación se aplicó como herramienta la escala Likert, en el antecedente se empleó el instrumento de BarOn. Estas diferencias en las herramientas de evaluación demuestran que el uso de diversas estrategias puede incrementar la motivación en los estudiantes.

En este contexto, la suposición de los objetivos de logro de Dweck cobra relevancia. Esta conjetura se fundamenta en la apreciación de que las creencias de los educandos sobre la naturaleza de la inteligencia y la capacidad afectan su motivación y logro académico. Dweck distingue entre una mentalidad limitada y una mentalidad en un estado de evolución. En una mentalidad fija o limitada, los

educandos creen que sus capacidades son inmutables, lo que puede llevarlos a evitar desafíos y esforzarse menos. En contraste, en una mentalidad de crecimiento, los estudiantes creen que sus capacidades pueden desarrollarse a través de la práctica y el esfuerzo, lo que los impulsa a buscar desafíos y persistir en el aprendizaje. Los maestros pueden fomentar una mentalidad de crecimiento al proporcionar retroalimentación enfocada en el esfuerzo y el desarrollo de aprendizaje, y al promover el pensamiento de que el estudio es un proceso continuo.

Los resultados de la investigación, junto con la teoría de metas de logro de Dweck, respaldan la idea de que la implementación de programas que fomenten la comunicación asertiva puede tener una impresión positiva en la motivación de los educandos. Al promover una mentalidad de crecimiento y proporcionar retroalimentación efectiva, los profesores pueden promover una mayor motivación intrínseca y un compromiso más profundo en el progreso del aprendizaje.

El último objetivo específico consiste en establecer los efectos del programa psicoeducativo "Corazones de comunicación asertiva" en la empatía de los estudiantes de educación primaria. Los resultados que se obtuvieron mediante la prueba de comparación entre el grupo control y el grupo experimental, utilizando la prueba estadística t-student, revelaron una significancia bilateral de 0.000, lo que indica una evidencia de cambio entre los dos equipos estudiados. Esto refleja una mejora en la empatía de los alumnos del equipo experimental gracias a la implementación del programa "Corazones de comunicación asertiva".

En relación a este tema, se establece una comparación con el antecedente desarrollado por Tineo (2023), cuyo objetivo general fue establecer la relación existente entre las capacidades emocionales y la productividad académica en los educandos de sexto grado de primaria. Como conclusión, se identificó que las habilidades emocionales se relacionan significativamente con el desempeño académico del alumnado. Siendo estos resultados semejantes a los que se lograron en la presente investigación, ya que ambos estudios reflejan una mejora en habilidades emocionales y muestran una relación positiva entre estas aptitudes y la productividad académica de los estudiantes.

Estos resultados respaldan la teoría del entendimiento, el cual se relaciona con la facultad de entender y asignar los estados mentales a uno mismo con los

demás, incluyendo creencias, deseos, intenciones y emociones. En el contexto de la empatía, esta teoría permite a los niños reconocer y comprender los estados emocionales de los demás, lo que facilita el desarrollo de la empatía. A medida que los niños adquieren una mayor comprensión de las perspectivas y experiencias de los demás, se vuelven más capaces de mostrar empatía hacia ellos.

En conclusión, tanto la presente investigación como el antecedente coinciden en mostrar una mejora en la empatía de los estudiantes a través de la implementación de programas que promueven habilidades emocionales. Estos resultados respaldan la importancia de desarrollar la facultad de comprender y compartir sus emociones con los demás en el contexto educativo. Al fortalecer la empatía en los estudiantes de primaria, se fomenta la creación de un entorno escolar más comprensivo, inclusivo y respetuoso, promoviendo relaciones saludables y un ambiente adecuado para el proceso de aprendizaje y el desarrollo completo de los educandos.

VI. CONCLUSIONES

Habiendo presentado los resultados, expuestos en capítulos anteriores, la investigación llega a las siguientes afirmaciones finales.

Primera: Las habilidades emocionales de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa en la región del Cusco en el año 2023, presenta cambios significativos; a raíz de la intervención del programa psicoeducativo denominado “Corazones de comunicación asertiva”, ya que, así lo determina la prueba de t de student aplicada; especificando, este cambio es positivo, pues se pasó de un 40.74% de alumnos que presentaban un buen control sobre sus habilidades emocionales (pre test), a un el 44.44% de alumnos presentan un buen control sobre sus habilidades emocionales (post test); se concluye así, que el programa tiene efectos positivos, pues incrementó la cantidad de los educandos de quinto grado, que dominan sus habilidades emocionales.

Segunda: Las habilidades emocionales de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa en la región del Cusco en el año 2023, fueron estudiadas a partir de 4 dimensiones, una de ellas es la autoconciencia; esta dimensión mostró cambios significativos ante la intervención del programa psicoeducativo denominado “Corazones de comunicación asertiva”; este cambio significativo es positivo, pero en menor medida, pues las variaciones sobresalientes van de alumnos que no tienen ningún tipo de control o cambio en su capacidad de autoconciencia, de aquellos que, a veces, tienen un control sobre estas, esto es un avance sobre el autoconciencia de los alumnos de quinto grado.

Tercera: La autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa en la región del Cusco en el año 2023, también presentan cambios significativos ante la intervención del programa; sin embargo este cambio significativo no es positivo, puesto que la cantidad de alumnos que consideraban que el programa no tenían ningún tipo de intervención sobre sus habilidades de autorregulación incremento de 25.93% (pre test) a 37.04% (post test) lo cual indica que, hay más alumnos que no tienen autorregulación, y de alguna manera el programa

psicoeducativo tiene efectos negativos en la autorregulación de los educandos de 5to grado de la institución.

Cuarta: La motivación de los educandos de nivel primaria de una institución educativa en la región del Cusco en el año 2023, presentan cambios significativos ante la intervención del programa. La variación identificada es positiva, puesto que la cantidad de alumnos motivados en sus estudios incremento, de 51.85% (pre test) al 77.76% (post test), cual implica que, efectivamente el programa “Corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la motivación de los educandos de quinto grado de educación primaria de esta institución.

Quinta: La empatía de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa en la región del Cusco en el año 2023, presentan cambios significativos después de la intervención del programa psicoeducativo y este cambio significativo, es positivo, puesto que, la cantidad de alumnos que practican la empatía en sus labores académicas incremento, de 11.1% (pre test) a 40.74% (post test), lo cual indica que, el proyecto mencionado tiene efectos positivos en la empatía de los educandos del 5to grado de esta institución.

VII. RECOMENDACIONES

En base al epílogo desarrollado, se tiene las siguientes sugerencias o recomendaciones para la mejora del contexto de estudio, las más importantes son las que proceden del estudio y son las siguientes.

Primera: Se recomienda aplicar el programa en otras instituciones educativas, con un diagnóstico inicial sobre la población estudiantil y sus necesidades especiales; Dado que el programa desencadena efectos positivos en el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes.

Segunda: Se propone a los directores y docentes de las I.E considerar la implementación de este programa en otras escuelas de la región o incluso a nivel nacional. Esto permitiría beneficiar a más estudiantes y promover su bienestar emocional.

Tercera: Se sugiere al departamento de psicopedagogía y tutoría realizar seguimiento y evaluación continua del programa y sus lineamientos, puesto que; como se vio, existen algunas debilidades específicas, sobre algunas dimensiones de la formación psicoeducativa de los estudiantes, haciendo referencia a la dimensión “autorregulación”.

Cuarta: Se recomienda ampliar el programa a otras dimensiones de la motivación; si bien el programa mostró efectos positivos en la motivación de los estudiantes, es recomendable considerar la inclusión de componentes adicionales que aborden diferentes aspectos de la motivación, como el establecimiento de metas, la autoeficacia y la percepción de valor en el aprendizaje. Esto ayudará a abordar de manera más completa las diferentes facetas de la motivación de los estudiantes.

Quinta: Es recomendable continuar promoviendo la empatía y la colaboración activa de los estudiantes; esto repercutirá en aspectos más complejos como fomentar la autonomía de los estudiantes. Esto implica proporcionar oportunidades para que los estudiantes tomen decisiones, establezcan metas personales y participen en actividades que sean relevantes para ellos.

REFERENCIAS

- Baron, D. (2005) *Psicología social* 10° edición. Pearson educación S.A.
<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/psi-social.pdf>
- Becerra, V. (2021) Programa de autoestima para mejorar los aprendizajes en comunicación de estudiantes del tercer ciclo. Institución Educativa Julio C. Tello, Mórrope. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64226>
- Bisquerra, R. & Mateo, J. (2019). Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación. Horsori.
<https://www.rafaelbisquerra.com/libros/competencias-emocionales-para-un-cambio-de-paradigma-en-educacion/>
- Blázquez A., E. (2023). ¿Qué es la empatía y cuáles son sus dimensiones? Epsiba.
<https://doi.org/https://epsibapsicologia.es/que-es-la-empatia-y-cuales-son-sus-dimensiones/>
- Bolívar, M., Ríos, G., & Avendaño B. (2022). *Regulación emocional en adolescentes: importancia e influencia del contexto*. *Apuntes De Bioética*, 5(2), 131-145. <https://doi.org/10.35383/apuntes.v5i2.796>
- Bono, R (2012). *Diseños cuasiexperimentales y longitudinales*. Universidad de Barcelona, Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología. <http://hdl.handle.net/2445/30783>
- Castro, D., Cortés, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5133>
- Caruana, A. (coord.) (2011). *Valencia: Generalitat Valenciana, Conselleria d'Educació, Formació i Ocupació. Contextos Educativos*. *Revista De Educación*, (15), 227–228. <https://doi.org/10.18172/con.667>
- Chávez, S. (2022). Comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa – Usquil. La referencia <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104041>
- Cuesta, M. (2009). Introducción al muestro. editorial kamar.com.
<http://www.editorialkamar.com/et/archivo04.pdf>

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (7ma ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Davis, M. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.44.1.113>
- Estrada, E., Mamani, J., Gallegos, N. *Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Fernández-Berrocal, P. & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. <https://riieb.iberro.mx/index.php/riieb/article/view/5>
- Fripp, J. (2018) Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales aplicado con el modelo Flipped Learning en el curso de Literatura para alumnos del cuarto año de Educación Secundaria. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12499>
- Journal of Personality and Social Psychology, 44, 113-126. Universal Declaration of Human Rights. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r38186.pdf>
- Gani, C. (13 de Jan de 2022). Desarrollo de competencias. central test <https://doi.org/https://www.centraltest.es/blog/el-autoconocimiento-la-base-de-todo>
- García, J. (2022). tipos de motivación. *Psicología y mente*. <https://doi.org/https://psicologiymente.com>
- Gispert, C. (2004). *Comunicación y Autodominio*. España: Editorial Océano. <https://books.google.com/books/about/Autodominio.html?id=vO0hQAAACA>
AJ
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia Emocional*. Buenos-Aires: Javier Vergara. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. (p.33).Kairos. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/6316/1/COL0082009-2013-1-GTH.pdf>
- Hernández, R. f. (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. McGRAW-HILL/ Interamericana Editores,S.A. DE CV México

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Ingaroca, W. (2023) Programa de aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades sociales en estudiantes de inicial de una institución educativa, Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112958>
- Lacunza, A., Contini, N. (2009) Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. <http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212009000100006&>
- Linares Yopan, C.R.(2022) Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81307>.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitude. Archives of Psychology*, 140, 5-55. <https://psycnet.apa.org/record/1933-01885-001>
- López Piza, F. (2021). [The teaching of Socio-Emotional Education in primary school from the perspective of socioformation]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(4), 149-161. <https://doi.org/10.35766/j.forhum2021.04.03.12>
- Menéndez, M. (23 de 10 de 2018). *Psicología-Online*. <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-comunicacion-asertiva-4168.html>
- Mheducation (August de 2013). *Elementos de la comunicación* <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180445.pdf>
- Ministerio de Educación Ley general de educación 28044 (2010). http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Educación. (2021). Plan Nacional de Emergencia del Sistema Educativo Peruano. Segundo semestre 2021-Primer semestre 2022. Aprobado por el DS 014-2021-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/cne/informes-publicaciones/1942002-proyecto-educativo-nacional-al-2036>
- Ministerio de Educación. (2022). Programa de Habilidades Socioemocionales Ciclo V <https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos->

orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-
v.pdf

- Millones, L. (2021) Programa de estrategias educativas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes del 5to grado de educación primaria de la IE N° 10011 – J.L.O. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9949>
- Organización de las Naciones Unidas para la educación (1945) Artículo 16.3 carta de las naciones unidas. San Francisco Estados Unidos. https://www.oas.org/36ag/espanol/doc_referencia/carta_nu.pdf
- Oryazun, G., Estrada, C., Pino, E., Oryazun M. (2012). HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL GÉNERO. Revista cielo. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0123-91552012000200003&script=sci_arttext
- Pérez, V. (2019) Comunicación Asertiva y Empatía. (s.f.). metrópolis comunicación <https://doi.org/https://usbmed.edu.co/noticias/ampliacion->
- Prieto, M. (2011). *Empatía, asertividad y comunicación. Innovación y Experiencias Educativas* [revista electrónica], 45 <https://es.scribd.com/doc/225703019/Empatia-Asertividad-Miguel-Angel-Prieto-Bascon-02#>
- Remor, B. E. y Amorrós, G. M. (2013). Empatía. Bogotá, Colombia: Editor Delta Publicaciones. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80532607008>
- R Core Team (2021). *R: A Language and environment for statistical computing.* (Version4.1) [https://www.scirp.org/\(S\(czeh2tfqw2orz553k1w0r45\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=3131254](https://www.scirp.org/(S(czeh2tfqw2orz553k1w0r45))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=3131254)
- Riso, W. (2012) *Ama y no sufras.* Editorial Planeta Perú S.A. <https://www.unach.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/Walter-Riso-Ama-y-no-sufras.pdf>
- Riess, H. (2017) The Science of Empathy. *National library of medicine* 4(2): 74-77 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5513638/>
- Roche, O. (2020) Prosocial optimization: a safe path to education and emotional well-being. <https://robertroche.blog/>

- Salas, N., Alcaide M., & Moraleda, Á. (2022). Desarrollo de habilidades socio-emocionales en el alumnado de educación infantil. *Revista Prisma Social*, (37), 82–98. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4396>
- Salovey, P. y Sluyter, D.J. (Eds.), (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Basic Books. <https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-000>
- Sanarai, e. E. (2022). ¿Qué es la autorregulación emocional y cómo potenciarla? Samaria. <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-autorregulacion-emocional-y-como-potenciarla>
- Sánchez, M. F. (2021). *Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procedimientos realizado por el investigador*. *Revista Científica UISRAEL*, Vol 8 N°1 pag 113-128 <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Simeón, E., Aguirre V, Simeón, A. y Carcausto, W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Revista Dialect*: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8617599>
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, & Montoya-Castilla (2019) *Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico*. *Revista de Psicología clínica para niños*. Vol.6 N°1 p 51-56 https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. (Cuarta ed.). Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545095007.pdf>
- Vacacela, R. (2023) Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de séptimo año de una institución educativa de Huaquillas 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110949>
- Vander H., R. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: cómo mejorar la comunicación personal*. (2ª ed.). Madrid: Díaz de Santos. <https://www.researchgate.net/publication/356223285>

ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p>Variable Dependiente: Habilidades emocionales</p>	<p>Según Goleman (2000) las habilidades emocionales es la capacidad de motivarse y perseverar frente a diversas situaciones que causan frustración, controlando los impulsos y demorar la recompensa, regulando el humor y así evitar las situaciones que disminuyen la facultad de pensar y demostrar las habilidades de empáticas.</p>	<p>La segunda variable dependiente (Habilidades emocionales) se evaluará mediante una serie de instrumentos como: cuestionario de habilidades emocionales., guías de observación, entrevistas.</p>	<p>Autoconciencia Autorregulación Motivación Empatía</p>	<p>Conocer sobre el desarrollo de conciencias de uno mismo. Conocer sobre la regulación emocional de uno mismo. Conocer sobre la motivación en uno mismo. Conocer sobre la empatía en el otro</p>	<p>Escala de Medición. Ordinal. Índices: (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre</p>

<p>Variable Independiente: programa Comunicación asertiva</p>	<p>Remor (2013) La comunicación asertiva es confianza, arraigada en el comportamiento humano al hablar con claridad, manteniendo el respeto de la audiencia, lo que se traduce en intereses objetivos, relevantes, ajustados a las necesidades y deseos de cada individuo</p>	<p>La variable independiente será desarrollada con estrategias del programa de comunicación asertiva.</p>	<p>Estrategias para autoconciencia Estrategias para autorregulación Estrategias para motivación Estrategias para empatía</p>	<p>Conocer sobre estrategias para el desarrollo de conciencias de uno mismo Conocer estrategias sobre la regulación emocional de uno mismo. Conocer estrategias sobre la motivación en uno mismo Conocer estrategias sobre la empatía en el otro</p>	
---	---	---	---	---	--

Anexo 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE RECOLECCION DE DATOS

CUESTIONARIO DE HABILIDADES EMOCIONALES

Nombres y Apellidos:

.....

Grado: Sección:

FINALIDAD: El presente cuestionario de habilidades emocionales tiene como finalidad conocer el nivel de habilidad emocional que poseen los estudiantes.

INSTRUCCIONES:

A continuación, hay una lista de afirmaciones. Por favor, lee cada frase con mucho cuidado y escoge tu respuesta marcando con una (x). No hay respuestas correctas o incorrectas, ni preguntas capciosas.

Para contestar, debes tomar en cuenta lo siguiente:

1: Nunca, 2: A veces y 3: Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3
	AUTOCONOCIMIENTO			
1	Sueles estar en tu mejor momento para hacer tus actividades.			
2	Hago las cosas muy rápidamente.			
3	Siento que el tiempo pasa rápidamente.			
4	Suelo pensar constantemente en el futuro.			
5	Me siento orgulloso de las cosas que hago.			
	AUTORREGULACION			
6	Me suelo controlar cuando estoy en toda una discusión.			
7	Suelo salir adelante en los momentos más difíciles que se me presenta.			
8	Suelo pensar en positivo cada vez que enfrento una dificultad.			
9	A pesar de la adversidad, siempre estoy de buen humor.			
10	En una discusión, siento que soy la persona que soluciona las dificultades.			
	MOTIVACIÓN			
11	Me siento entusiasmado al estudiar.			
12	Me agrada que el maestro pida opiniones a sus estudiantes.			
13	Suelo participar en las actividades del colegio.			
14	Me resulta sencillo participar en las actividades que se dan en clase.			
15	Cuando no entiendo un tema, pido al maestro que lo vuelva a explicar.			

EMPATÍA				
16	Me pongo muy fácilmente en el lugar del otro.			
17	Suelo conectarme fácilmente con la gente que está a mi alrededor.			
18	Soy imparcial cuando se trata de solucionar un problema entre compañeros.			
19	Suelo captar con facilidad cuando una persona quiere hablar conmigo.			
20	Encuentro facilidad de palabra para explicar una situación que ha pasado en clase.			
PUNTAJE				

FICHAS TECINAS DE RECOLECCION DE DATOS

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades Socio Emocionales HSE
Autor (a):	James Heckman
Objetivo:	Identificar las fortalezas y debilidades para así poder ayudar en el proceso de aprendizaje y desarrollo personal.
Administración:	Individual-colectiva
Año:	2002
Ámbito de aplicación:	Educativo
Dimensiones:	Regulación socio emocional
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach; y comprobación de la validez de constructo del modelo teórico a través del Análisis Factorial
Escala:	Escala de Likert de tres puntos (Nominal).
Niveles o rango:	(1) nunca, (2): A veces y (3): Siempre
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	15 min

Anexo 3 CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado del Apoderado

Estimado padre/ madre o apoderado

Soy la estudiante de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, estoy llevado a cabo un programa de intervención Titulado: Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en el la investigación titulada “Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023”, cuyo objetivo es Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los estudiantes de quinto de primaria

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, del programa en PSICOLOGÍA EDUCATIVA, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución I.E.P.A.C. NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA



Describir el impacto del problema de la investigación.

El programa de intervención Psicopedagógica, permitirá la mejora en la comunicación asertiva de los estudiantes y en el hogar, viéndose reflejada de forma positiva en las habilidades emocionales.

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación (enumerar los procedimientos del estudio):

1. El programa de intervención tendrá una duración de 11 sesiones de aprendizaje y un taller con padres de familia, cada actividad tendrá un tiempo de 45 minutos.
2. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre el programa de investigación:” Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023
3. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de 5° grado de la I.E.P.A.C. NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Br. VIRGINIA CHAVEZ TRIVEÑO
Nombre de la Investigadora

Asentimiento Informado

Título de la investigación: Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023

Investigadora: VIRGINIA CHÁVEZ TRIVEÑO

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en el la investigación titulada “Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023”, cuyo objetivo es Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los estudiantes de quinto de primaria

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado, del programa en PSICOLOGÍA EDUCATIVA, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad **y con el permiso de la institución I.E.P.A.C. NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA**



Describir el impacto del problema de la investigación.

El programa de intervención Psicopedagógica, permitirá la mejora en la comunicación asertiva de los l estudiantes y en el hogar, viéndose reflejada de forma positiva en las habilidades emocionales

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. El programa de intervención tendrá una duración de 11 sesiones de aprendizaje y un taller con padres de familia, cada actividad tendrá un tiempo de 45 minutos.
2. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre el programa de investigación:” Programa “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa – Cusco, 2023.
3. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de 5° grado de la I.E.P.A.C. NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Br. VIRGINIA CHAVEZ TRIVEÑO
Nombre de la Investigadora

Anexo 4: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de habilidades emocionales elaborado por Virginia Chávez Triveño en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p style="text-align: center;">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades Emocionales.

Definición de la variable:

La inteligencia emocional es la capacidad de controlar las emociones y sentimientos, saber distinguirlos entre sí. Para poder aplicar estos conocimientos y saber orientar sus propias acciones y pensamientos (Salovey y Mayer 1990).

Dimensión 1: AUTOCONOCIMIENTO

Definición de la dimensión:

Es el sentir, la percepción y efecto que el individuo tiene de sí mismo, es el sentir que incrementa en el transcurso de la vida, entonces se trata de la agrupación de impresiones mentales y actitudinales de que el individuo tiene de sí mismo (Gani, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autoconocimiento	Sueles estar en tu mejor momento para hacer tus actividades	4	4	4	
	Hago las cosas muy rápidamente	4	4	4	
	Siento que el tiempo pasa rápidamente	4	4	4	
	Suelo pensar constantemente en el futuro	4	4	4	
	Me siento orgulloso de las cosas que hago	4	4	4	

Dimensión 2: AUTORREGULACION

Definición de la dimensión:

Es la forma en la que el individuo aprende a administrar las emociones para así poder mejorarlas en el transcurso del tiempo. (Samaria 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Autorregulación	Me suelo controlar cuando estoy en toda una discusión	4	4	4	
	Suelo salir adelante en los momentos más difíciles que se me presenta	4	4	4	
	Suelo pensar en positivo cada vez que enfrento una dificultad	4	4	4	
	A pesar de la adversidad, siempre estoy de buen humor	4	4	4	

Dimensión 3: MOTIVACIÓN

Definición de la dimensión:

Es la evolución que da inicio, guía y permite la perseverancia de los hábitos dirigidos para poder alcanzar un objetivo y así poder cumplir una determinada necesidad (García, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Motivación	Me siento entusiasmado al estudiar	4	4	4	
	Me agrada que el maestro pida opiniones a sus estudiantes	4	4	4	
	Suelo participar en las actividades de clase coincidir con matriz de operacional	4	4	4	
	Me resulta sencillo participar en las actividades que se dan la clase	4	4	4	
	Cuando no entiendo un tema, pido al maestro que lo vuelva a explicar	4	4	4	

Dimensión 4: Empatía

Definición de la dimensión:

Es la facultad de entender y solidarizarse con los sentimientos del resto de personas, la empatía nos posibilita percibir los sentimientos del otro poniéndonos en la posición del otro individuo, siendo una destreza importante para las interrelaciones en la comunidad, en el colegio y en el trabajo. La empatía es importante para poder dar a conocer la caridad (promueve el actuar ante las necesidades del otro (Blázquez, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empatía	Me pongo muy fácilmente en el lugar del otro	4	4	4	
	Suelo conectarme fácilmente con la gente que está a mi alrededor	4	4	4	
	Soy imparcial cuando se trata de solucionar un problema entre compañeros	4	4	4	
	Suelo captar con facilidad cuando una persona quiere hablar conmigo	4	4	4	
	Encuentro facilidad de palabra para	4	4	4	

	explicar una situación que ha pasado en clase				
--	---	--	--	--	--

Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Angélica Almanza Zúñiga
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	15 años en ámbito educativo
Institución donde labora:	IEPAC NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

REGISTRO NACIONAL DE

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ALMANZA ZUÑIGA, ANGELICA DNI 40991239	MAGISTER SCIENTIAE EN: EDUCACION CON MENCIÓN EN: ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 30/01/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
ALMANZA ZUÑIGA, ANGELICA DNI 40991239	MAGISTER SCIENTIAE EN: EDUCACION Fecha de diploma: 30/01/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO <i>PERU</i>
ALMANZA ZUÑIGA, ANGELICA DNI 40991239	BACHILLER EN EDUCACION PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ACADEMICA MAGISTERIAL-PROCAM Fecha de diploma: 16/03/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>



FIRMA Y SELLO DEL JUEZ

DNI: 40991239

Nombre del jue	Ps. Yuri Henry Apaza Kádagand
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Psicología Educativa e Investigación Educativa
Institución donde labora:	IESPP "Uriel García" del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados: Cuestionario de Autoestima para adolescentes Título del estudio realizado.



Mgt. Yuri Henry Apaza Kádagand
C.P.S.P. 9410

REGISTRO NACIONAL DE

 [Aplicativo](#)

 [Guía](#)

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
APAZA KADAGAND, YURI HENRY DNI 23894385	MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Fecha de diploma: 24/06/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
APAZA KADAGAND, YURI HENRY DNI 23894385	BACHILLER EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 23/02/1996 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO <i>PERU</i>
APAZA KADAGAND, YURI HENRY DNI 23894385	LICENCIADO EN PSICOLOGIA Fecha de diploma: 28/08/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO <i>PERU</i>

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a

OTROS ANEXOS:

Anexo 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PROGRAMA “CORAZONES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA” EN LAS HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – CUSCO, 2023						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable Independiente: Programa “Corazones de comunicación asertiva”			
¿Cuáles son los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla las habilidades emocionales de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023?	Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en las habilidades emocionales de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023	El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en las habilidades emocionales de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023	Estrategias para autoconciencia	Conocer sobre estrategias para el desarrollo de conciencias de uno mismo		
			Estrategias para autorregulación	Conocer estrategias sobre la regulación emocional de uno mismo.		
			Estrategias para motivación	Conocer estrategias sobre la motivación en uno mismo		
			Estrategias para empatía	Conocer estrategias sobre la empatía en el otro		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable Dependiente: HABILIDADES EMOCIONALES			

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles de rango
<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autoconciencia de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. 	Autoconciencia	Conocer sobre el desarrollo de conciencias de uno mismo	1, 2, 3, 4, 5	Escala de Likert ordinario.	Medidas: Escala de Likert. Valores (1) Nunca (2) A veces (3) Siempre
<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023? 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la autorregulación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. 	Autorregulación	Conocer sobre la regulación emocional de uno mismo.	6, 7, 8, 9, 10		
			Motivación	Conocer sobre la motivación en uno mismo	11, 12, 13, 14, 15		
			Empatía	Conocer sobre la	16, 17, 18, 19, 20		

<p>educativa – Cusco 2023? - ¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la motivación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023?</p> <p>¿De qué manera el programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” desarrolla la</p>	<p>- Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la motivación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023. - Establecer los efectos del programa psicoeducativo “Corazones de comunicación asertiva” en la empatía de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa de Cusco 2023</p>	<p>- El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la motivación de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023. - El “programa psicoeducativo corazones de comunicación asertiva” tiene efectos positivos en la empatía de los estudiantes de educación primaria de una institución educativa – Cusco 2023</p>		<p>empatía en el otro</p>			
--	--	--	--	-------------------------------	--	--	--

empatía de los estudiantes							
Diseño de investigación:	Población y muestra	Técnicas e instrumentos			Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo. Nivel: Descriptivo Diseño: Pre – experimental. Método: Inductivo	Población: Estudiantes de quinto de primaria. Muestra: 27 estudiantes de 10 a 11 años aproximadamente	Técnicas Talleres con estudiantes. Observación. Encuestas psicométricas. Encuestas. Instrumento Cuestionario adaptado de escala Likert.			Análisis descriptivo: Estadística descriptiva por medio de cuadros de frecuencias y porcentajes. Análisis inferencial: Estadística inferencial por medio del programa del SPSS		

Anexo 7: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

<i>Escala de Niveles de Confiabilidad</i>	
Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: (Dacto y Vinicio, 2023)

Tabla 24:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,903	20

Anexo 8: CARTAS DE PRESENTACIÓN



Lima, 18 de mayo de 2023

Carta P. 0259-2023-UCV-EPG-SP

PROF.
YACKELINE MOLINA MOLLAPASA
DIRECCIÓN
I.E.P.A.C. NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CHAVEZ TRIVEÑO VIRGINIA**; identificado(a) con DNI/CE N° 40228015 y código de matrícula N° 7002833788; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

PROGRAMA "CORAZONES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA" EN LAS HABILIDADES EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO DE PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA – CUSCO, 2023

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Anexo 9: CARTA DE ACEPTACIÓN



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL DE ACCIÓN CONJUNTA
“NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”
R.M. 018-2 01021968

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”
“AÑO MISIONERO DE LOS LAICOS”
Cusco 25 de mayo del 2023

CARTA N°008-2023-IEPAC/NSF

MBA
RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA
Coordinadora General del Programa de Posgrado Semipresencial Universidad César Vallejo

Es grato dirigirme a Ud., para saludarle a nombre de la Institución Educativa Parroquial de Acción Conjunta “Nuestra Señora de Fátima”, madre de fe, esperanza, oración y servicio. El motivo de la presente es para dar respuesta a la carta p.0259-2023-UCV-EPG-SP en el cual nos solicita la aplicación del trabajo de investigación titulado: programa “corazones de comunicación asertiva” en las habilidades en estudiantes de quinto de primaria” a cargo de la estudiante CHAVEZ TRIVIÑO VIRGINIA identificada con DNI N° 40228015 con código de matrícula N° 7002833788 estudiante del programa de maestría en psicología educativa del semestre 2023-I para obtener su grado de MAESTRO(A). En tal sentido le comunico que aceptamos a la estudiante en mención para que pueda realizar su trabajo de investigación en los estudiantes de quinto de primaria en la IE, que tengo bajo mi dirección.

Aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferencia personal en nuestro Señor y María nuestra Madre.

Atentamente



ANILLOTADO DEL TÍTULO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
RUTH ANGÉLICA CHICANA BECERRA
DIRECTORA

Calle: Zona Urbana de Hombay-Cusco
Tel: 082 268881
lea.fatima@gmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Programa "Corazones de Comunicación Asertiva" en las habilidades emocionales en estudiantes de quinto de primaria de una institución educativa - Cusco, 2023", cuyo autor es CHAVEZ TRIVEÑO VIRGINIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
YUCRA CAMPOSANO JENNIFER FIORELLA DNI: 44745102 ORCID: 0000-0002-2014-1690	Firmado electrónicamente por: JYUCRACAM el 07- 08-2023 08:38:57

Código documento Trilce: TRI - 0635525