



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**El capital intelectual y la productividad laboral de los
trabajadores dela empresa EDICRI inversiones S.C.R.L,
Huánuco 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Ramirez Elias, Grecia Leydelin (orcid.org/0000-0002-6289-2820)

ASESOR:

Dr. Lino Gamarra, Edgar Laureano (orcid.org/0000-0003-4627-6339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis tres ángeles en el cielo por siempre cuidar de mí, a mi tía por ser mi segunda madre aconsejarme y siempre creer en mí, a mi papá por su apoyo, y a las personas que siempre creyeron que lo iba a lograr.

Agradecimiento

A Dios por haberme brindado una segunda oportunidad, a mi alma mater Universidad César Vallejo por haberme permitido culminar con mi carrera profesional, al docente encargado del curso Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano por su paciencia y dedicación para poder dirigirme en el desarrollo del curso

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV RESULTADOS	18
V DISCUSIÓN	25
VI CONCLUSIONES	28
VII RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de relación entre el capital intelectual y la productividad.	18
Tabla 2: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.	19
Tabla 3: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.	20
Tabla 4: Prueba de normalidad utilizando el Shapiro Wilk	21
Tabla 5: Correlación de las variables capital intelectual y productividad	22
Tabla 6: Correlación de las variables capital intelectual y eficacia	23
Tabla 7: Correlación de las variables capital intelectual y eficiencia.	24

Índice de figuras

Figura 1: Formula para hallar el alfa de Cronbach

15

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., Huánuco 2022. Así mismo la metodología que se empleó fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal, con un alcance correlacional. En cuanto a su muestra, estuvo conformada por los 35 trabajadores de la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., a quienes se le realizó una encuesta tipo Likert, la cual fue validada por juicio de 3 expertos y de la cual su confiabilidad fue realizada a través del método estadístico Alfa de Cronbach. De los resultados obtenidos se pudo determinar que el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., el cual se determinó que el nivel de la productiva es un 83.3% regular. Por otro lado, según los resultados estadísticos obtenidos para la Hipótesis General, se utilizó la correlación Rho Spearman en el que se obtuvo un valor de correlación moderada positiva ($\rho = .480$). Ante ello se pudo concluir que el capital intelectual es un generador de riquezas que irá mejorando la productividad en la empresa.

Palabras clave: Capital intelectual, productividad laboral, correlación, eficiencia, eficacia

Abstract

The present study had as a general objective to determine the level of relationship of intellectual capital in the productivity of the workers of the company EDICRI inversiones S.C.R.L, Huánuco 2022. Likewise, the methodology that was used was of an applied type, with a quantitative approach, with a design non-experimental cross-sectional study, with a correlational scope. As for its sample, it was made up of 35 workers from the EDICRI investment company who underwent a Likert-type survey, which was validated by the judgment of 3 experts and whose reliability was carried out through the Alpha statistical method. de Cronbach. From the results obtained, it was possible to determine that the level of relationship of intellectual capital in the productivity of the workers of the company EDICRI inversiones S.C.R.L. Which was determined that the level of production is 83.3% regular. On the other hand, according to the statistical results obtained for the General Hypothesis, the Rho spearman correlation was used, in which a moderate positive correlation value was obtained ($\rho = .480$). Given this, it was possible to conclude that intellectual capital is a generator of wealth that will improve productivity in the company.

Keywords: Intellectual capital, labor productivity, correlation, efficiency, effectiveness

I. INTRODUCCIÓN

En la presente coyuntura la dirección del saber y competencia, ha ocupado un gran volumen de interés por parte de las gerencias tanto públicas y privadas de diversos entes empresariales. Lo cual ha convertido al capital intelectual como un principio de gestión de suma importancia, al punto de poder indicar que dicho capital pudo llegar a formar parte del balance general de una determinada empresa

Con el propósito de llevarlo hacia un enfoque gastronómico e identificar cuál de todos sus componentes es el más sobresaliente en este sector, se ha desarrollado un estudio de diversos autores que plantearon modelos y figuras diversas en relación al tema.

Ante esto recordemos lo mencionado por Chiavenato (2009), en un firmamento de muchas variaciones, la potencialidad fue la clave del éxito, las organizaciones y empresas en general necesitan reinventarse e innovar constantemente para no caer de la cima lo que nos llevó a deducir que para mantenerse en la cima se debió de hacer uso todos los recursos tangibles e intangibles solo así la empresa se volverá visible y atractiva ante la vista de los consumidores y solo así podrán sobrevivir y no retroceder en el tiempo.

A nivel internacional Sosa (2013) nos indicó que invertir en activos intangibles, fue de gran importancia, para que las organizaciones desarrollaran su competitividad y persistieran en los mercados. De ello podemos deducir que debemos invertir más en los activos intangibles de esta forma se pudo competir en un mercado lleno de competidores.

Así también a nivel nacional, Aliaga (2016), nos indicó en su estudio de tipo descriptivo correlacional, la cual estuvo compuesta por 120 trabajadores y en donde utilizó como instrumento una encuesta tipo likert, llegó a la conclusión de que si existía un nexo entre el capital intelectual y la productividad laboral dentro de un centro materno infantil del distrito de Santa Anita en Lima esto lo demostró a través de su estadístico de Spearman que fue igual a $\text{sig. bilateral} = .000 < .01$; $\text{Rho} = .532^{***}$

De igual modo a nivel local, la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., situada en el departamento de Huánuco, dedicada al rubro gastronómico chifa –

pollería, han optado por empezar a dictar cursos y talleres a sus colaboradores en el intento de buscar una mejor eficiencia y eficacia desde su producción hasta la atención al cliente.

Frente a lo expuesto, el presente trabajo formula el problema principal ¿Cómo se relaciona el capital intelectual en la productividad laboral de los trabajadores de la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., Huánuco 2022?

Y a raíz de ello fue que se desplegaron los problemas específicos ¿Cómo se nexa el capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022? y ¿Cómo se relaciona el capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022?

La Justificación práctica de este estudio fue utilizada como elemento de refuerzo para el capital intelectual y productividad laboral en los colaboradores de empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L.; así también pudo ser revisado por el público en general, personas interesadas en el tema y entes que buscaron soluciones en las variables capital intelectual y productividad. La justificación teórica conlleva a un englobado provechoso con concordancia a las variables tratadas, ya que contaron con diversas perspectivas con relatividad a la materia en estudio, que pueden utilizarse de sustento para exploraciones venideras. Con respecto a la justificación metodológica, al ser un estudio descriptivo – correlacional, recolecto información sobre las variables capital intelectual y efectividad laboral a través de sus dimensiones e indicadores para determinar la correlación entre ellas.

Con el propósito de identificar la relación del capital intelectual en la productividad laboral se procedió a formular la hipótesis general: El capital intelectual se correlaciona con la productividad laboral de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

Del mismo se determinaron las siguientes hipótesis específicas: (a) El capital intelectual se correlacionó con la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022. (b) El capital intelectual se correlacionó con la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022

Asimismo, se estimó como objetivo general: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022. Del mismo modo se llegó a los siguientes objetivos específicos: (a) Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022 (b) Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la segunda sección se procederá a describir los análisis preliminares asociados a la problemática presentada en la investigación, detallándose en primer lugar los asociados a nivel nacional y luego a nivel internacional.

En esta sección se detallarán trabajos previos a nivel nacional y del mismo modo a nivel internacional con relación a las variables en estudio

Es así que Rojas et. al (2020), en su estudio tienen como finalidad establecer la relación que tiene la diligencia del intelecto humano en la productividad laboral de los trabajadores de la empresa FISIM, con diseño descriptivo correlacional. Obteniendo como resultado que el 87.5% piensan que existe la necesidad de poner atención a la capacidad y aptitudes de los colaboradores al momento de ser contratado y con ello renovar su productividad. Concluyen afirmando que la fuerza de una entidad son sus colaboradores, por ello proponen un plan de diligencia de talento humano que impacte en la productividad laboral.

Mientras que, Fernández et. al (2022) en su artículo tuvieron como finalidad especificar la correlación del capital intelectual en el cumplimiento organizacional de las Micro y Pequeñas Empresas. El encauzamiento es cuantitativo, con diseño no empírico, de tipo descriptivo. Teniendo como resultado un $r=0.322$ con un alcance de $p\text{-valor}= 0.000$. Concluyen indicando que si las empresas manipulan muy bien sus capitales intelectuales lograrán promover un ejercicio organizacional prospero.

Así también Flores et. al (2020) en su artículo tienen como objetivo acreditar que 25 universidades del Perú relacionan sus grados de producción científica con su capital intelectual de manera directa o indirecta en el año 2018. El estudio es no experimental, con técnica observacional, y una muestra y población de 25 portales webs de universidades licenciadas. Concluyen indicando que si existe relación entre los niveles de producción científica y el capital intelectual, lo que llevo a entender que a mayor capital humano mayor será la producción científica.

Mientras que Wong y Córdova (2020), en su estudio tuvieron como objetivo plantear estrategias del capital intelectual para enriquecer la competitividad de la empresa ARECO S.A.C. 2018., el diseño es no experimental – transversal, como instrumento utilizaron un cuestionario de escala litcker que aplicaron a 61 personas que fueron parte del ejemplar del estudio. Obteniendo como resultado que el 42.82 % de la empresa necesitan de motivación para llevar a cabo sus actividades. Concluyen indicando que es primordial ejecutar estrategias para mejorar el capital intelectual y aumentar el desempeño de la empresa ARECO S.A.C.

Benites et. al (2020), en su artículo tuvo como finalidad determinar el estado competitivo de las PYMES en la región de Trujillo, estudiando los componentes principales para el rendimiento. Fue de tipo descriptivo, con enfoque cualitativo - cuantitativo, y una muestra de 152 empresas. Teniendo como conclusión que el capital intelectual en conjunto con todos sus elementos sumado a la comercialización y alianzas estratégicas, tienen una relación positiva con la competitividad.

Así mismo Rufino (2019), en su estudio realizado en Huánuco – Perú sobre “influencia del capital intelectual en la productividad laboral de la municipalidad distrital de Tomayquichua – Huánuco, 2019” tiene como objetivo poder diagnosticar como es que el capital intelectual influye en la productividad de los trabajadores del Municipio Distrital de Tomayquichua, 2019. Además, tiene enfoque cualitativo - cuantitativo, cualitativo y diseño experimental, pero a la vez transversal con muestra de una población de 23 trabajadores del área administrativa del municipio distrital de Tomayquichua. Finalmente se concluye que el capital intelectual junto con sus ítems influye significativamente en la productividad que realizan los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Tomayquichua.

En lo que respecta a los estudios asociados al ámbito internacional se tiene entre los más sobresalientes a Nejjari y Aamoum (2021), quienes tienen como objetivo en su trabajo analizar cómo influye el capital intelectual en el desempeño de las empresas comerciales. Cuenta con enfoque cualitativo. Obteniendo como

resultado que el capital intelectual es un activo muy valioso para las organizaciones, influyendo en su desempeño.

Para Ibarra et. al (2020), en su artículo tienen como objetivo diagnosticar si el capital intelectual junto con sus dimensiones y desenvolvimiento del conocimiento tienen dominio en el desempeño de las universidades mexicanas. Con enfoque cuantitativo, correlacional y corte transversal. Además de una muestra de 408 profesores de 74 instituciones públicas y privadas nacionales. Concluyen indicando que el capital intelectual y sus tres componentes influyen en el crecimiento del desempeño institucional, y que a medida que se va descubriendo los activos intangibles las universidades mejoran su productividad en temas de investigación, puestos internacionales entre otros aspectos.

Mientras que Moreno (2015), en su estudio realizado en Bogotá – Colombia sobre “Gestión del capital intelectual en el sector público como ventaja competitiva” tiene como objetivo examinar el capital intelectual como una ventaja competitiva y determinar su impacto en los entes públicos. Teniendo como conclusión que el capital intelectual conlleva un reto para la dirección y los niveles gerenciales, y que su productividad define de manera radical la viabilidad, incremento de las ventajas competitivas y el desarrollo de las entidades del sector público.

Al respecto Rangel et. al (2016), en su artículo tienen como objetivo aclarar el dominio del capital intelectual en la innovación de las PYMES de Aguascalientes, México. Con enfoque cuantitativo y tipo descriptivo correlacional, con una población de 389 empresas. A modo de conclusión indican que tanto el capital intelectual como la innovación permiten identificar nuevas oportunidades y productos, además de ser capaces de afrontarse a cambios en su entorno, por lo que pudieron indicar que el capital intelectual junto con todos sus elementos influye positivamente en la innovación de su muestra de empresas que estuvieron sujetas a su estudio.

Del mismo modo Bermúdez y Hernández (2018), tienen como objetivo en su estudio valorar el capital intelectual en una empresa maquiladora textiles mexicanas, mediante el reconocimiento de capacidades, saberes, habilidades y experiencias

de los trabajadores que lo componen. La investigación es descriptiva, no experimental y una muestra de 57 colaboradores de la empresa. Teniendo como resultado que el valor del capital intelectual como un valor intangible es de 3,92 en una escala de 1 a 5.

Así también Morejón (2017), en su estudio realizado en Ambato – Ecuador sobre “El capital intelectual como diligente impalpable y su colisión en el incremento capitalista en la región de Ambato en el lapso del 2015” tiene como finalidad demarcar la colisión del capital intelectual en el encarecimiento empresarial en la ciudad de Ambato durante el periodo 2015. De tipo descriptiva, con enfoque mixto y una población de 145 empresas. Obtuvo como resultado que la mayoría de empresas dedicadas a la elaboración de calzados en Ambato no tienen conocimiento del capital intelectual como un valor empresarial y que al contrario lo consideran un gasto,

Por último Erazo y Narvárez (2020), en su artículo tienen como objetivo determinar la productividad organizacional en la industria de cuero y calzado de la provincia de Tungurahua. Con enfoque cualitativo – cuantitativo y una población total de 189 personas. Obtuvieron como resultado que la productividad del sector dedicado al cuero y calzado en Tungurahua se desenvuelve en una economía que cala en extensos costos para los patrones económicos y sus participantes.

En cuanto a teorías del tema de investigación a la variable capital intelectual: Fierro (2022), nos dijo que el capital intelectual es el cúmulo de entendimiento de inteligencia, destrezas y aptitudes adyacentes en una empresa, que sirve de métrica para el crecimiento organizacional siendo de mucho relevo para el espacio de recursos humanos, así también divide a sus recursos del capital intelectual en cuatro, capital humano, estructural, organizacional y relacional. Ante ello Coll (2022) indicó que el capital intelectual es el grupo de activos no visibles de una empresa, que por medio del perfeccionamiento ha convertido el conocimiento en valor agregado tanto en la actualidad o a futuro. Por último, Lentjusenkova & Lapina (2016) indicaron que el capital intelectual se separa en tres tipos de capital, cada uno con sus diversos componentes.

De ello hemos tomado como dimensión al capital humano y al capital estructural. El BBVA (2018), en su publicación nos dice que patrimonio humano es una variante de sabiduría, imaginación, aptitudes y competencias que en conjunto con una buena formación tienen como finalidad producir más. Del mismo modo Vidal (2017), describe al capital humano como el conjunto de conocimientos, actitudes y agilidades intelectuales con las que cuenta un colaborador (p.7). Así también Rangel et. al (2017), señala que el patrimonio humano es una pieza de nivel económico, en el cual están enfrascados la educación y capacitación laboral.

De lo mencionado se desprenden los siguientes ítems. Conocimiento al cual Reyes (2011), en su artículo lo describe como el conjunto fundamental para salir de problemas que puedan presentarse dentro de una organización. Así también Rizzo (2017), define al segundo ítem creatividad como la capacidad que tiene una persona para poder cristalizar nuevas ideas saliéndose de los conceptos establecidos. Mientras que Villaseñor (2018), describe al tercer ítem, habilidades, como el conjunto de capacidades multidimensionales e interdisciplinarias que se adquieren durante un proceso de desarrollo. Por último en cuanto al cuarto ítem, formación Fomadistancia (2021), indica que es el conjunto de enseñanzas que forma a las personas para que entren al mundo.

Consecuentemente Fierro (2022) nos dice que el capital estructural es el conjunto de cultura, herramientas tecnológicas, arquetipos de innovación que suman un elemento importante del capital intelectual. Así también Vidal (2017) hace referencia a que el capital estructural está compuesta por capital organizativo y de relaciones (p.7). Por último García (2020) define al capital estructural como el conocimiento que la empresa logra sistematizar, manifestar y encarcelar, estando latentes en los individuos y grupos de una empresa.

De acuerdo a esta definición se identificaron los siguientes ítems. Innovación a la cual Rizzo (2017) la define como la capacidad de ser creativo para poder progresar. A continuación, Schwarz (2018) define al segundo ítem, herramientas de gestión, en su publicación como la metodología o instrumento que accede a la

administración de una empresa. Por otro lado, Yopan, et al (2020) en su publicación nos indica que el tercer ítem, cultura, es el activo intangible más importante de una organización. Por último, la Real Academia Española (RAE, 2021) describe al cuarto ítem, tecnología, como el grupo de procedimientos del área industrial que se llevan para un determinado producto.

Ahora bien, en cuanto a la variable productividad laboral, Chiavenato (2014) nos dice que la productividad laboral es la eficiencia y eficacia que se utilizan para la efectividad de los recursos utilizados. (p.116). Mientras que el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2019) la define como el rendimiento cociente de cada colaborador en un tiempo determinado. Del mismo modo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2016) la conceptualiza como la obtención de bienes y servicio mezclando sabiamente componentes de producción don insumos indispensables para producir.

Teniendo ello como fundamento en la presente variable se presentan las dimensiones eficiencia y eficacia. Reyes (2022) en su publicación nos indica que la eficiencia es hacer uso de recursos para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, en un determinado tiempo. Así también la Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE, 2019) define a la eficiencia como la correlación que existe entre los medios que son utilizados para un propósito y las metas que son alcanzadas mediante este. Del mismo modo García (2022) la eficiencia siempre será ser eficaz y lograr resultados esperados con un mínimo de recursos.

Es así que esta variable presentara los siguientes ítems: Recursos, a la cual la RAE (2021) la define como la agrupación de elementos utilizables para el cumplimiento, hecho y operación de ejecutarse o llevarse a cabo. Así también define al ítem cumplimiento, como el hecho y consecuencia de consumir o efectuarse. Del mismo modo define al ítem capacitación como el hecho de hacer capaz a una persona para que pueda llevar a cabo una ejecución. Por último, el BBVA (2018) define al ítem gestión del tiempo como la planificación de actividades, llevando a cabo una priorización.

En cuanto a la dimensión eficacia, Sánchez (2020) indica que es la aptitud de una entidad para realizar objetivos definidos en categorías permanentes. Mientras que la Escuela Europea de Dirección y Empresa (EUDE, 2019) nos indica que la eficacia es el horizonte del seguimiento de metas y objetivos. Por último García (2022) indica que eficacia es el conjunto de procesos que tienen como fin producir un resultado previsto.

Esta dimensión está compuesta por los siguientes ítems: anticipación a un problema del cual Balbi (2018) indica que es la posibilidad de poder ejecutar prevenciones ante un riesgo. Por otro lado, según la RAE (2021) definiremos los siguientes ítems: Metas, propósito al cual se dirige las acciones de una persona. De la misma manera, Equipo, agrupación de individuos para llevar a cabo un servicio determinado. Descanso, pausa a las actividades de un trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo

Para Rus (2020), una investigación de tipo aplicada es la que siempre tuvo como finalidad solucionar problemas que se presentan en el flujo de la realidad de cada empresa o sociedad.

Mientras que Bechar (2013), nos indicó que la investigación fue de tipo aplicada, ya que busco aplicar conocimientos que se desarrollaran en la investigación brindando respuestas a los problemas propuestos, en diversas circunstancias y características.

Por último, Comunicación Institucional (2020), indica que una investigación de tipo aplicada es una herramienta que sirvió a la humanidad para pasar del conocimiento práctico al conocimiento teórico.

3.1.2 Diseño

El diseño del estudio fue descriptivo – correlacional, ya que recolecto información sobre las variables capital intelectual y efectividad laboral a través de sus dimensiones e indicadores para determinar la correlación entre ellas. Ante ello Hernández et al., (2003) nos indicó que el estudio descriptivo busco recolectar información de forma individual o colectiva de las variables a las que un determinado estudio se refiere.

Así también en Hernández et al., (2003) explico que un estudio correlacional tiene como fin determinar la relación existente entre dos o más variables de un determinado estudio.

Por otro lado, Osada y Carrillo (2021) explicaron en su artículo que para poder afirmar que un estudio es de tipo descriptivo – correlacional se debe de aplicar un estudio de hipótesis, siendo la más usual la prueba de correlación lineal de Pearson.

3.2. Variables y operacionalización

En esta parte del estudio de investigación de la variable independiente y variable dependiente se informa a la variable en estudio

Según Amiel (2007) una variable independiente siempre fue la causa y demostración de que ocurra un fenómeno, ay que una la variable que se puede manipular, mientras que la variable independiente fue el resultado del fenómeno es por ello que es la variable que debe explicarse.

Variable 1: Capital intelectual

Definición conceptual: Para Fierro (2022) detallo que el capital intelectual fue el grupo de cultura, ingenio y conductas adyacentes en una empresa, que sirve de métrica para el crecimiento organizacional siendo de mucha importancia para el área de recursos humanos

Definición operacional: Teniendo en cuenta que el capital intelectual es una métrica de gran valor para las empresas la dividiremos en dos dimensiones: capital humano y capital estructural.

Indicadores: cada dimensión estuvo compuesta de 4 ítems. En cuanto a capital humano los ítems que lo conformaron fueron: conocimiento, creatividad, habilidades, formación. Mientras que en cuanto al capital estructural los ítems que la conformaron fueron: innovación, herramienta de gestión, cultura y tecnología. Cada ítem formó parte del grupo de preguntas del cuestionario, fue así que la variable capital intelectual contara con 8 preguntas.

Escala de medición: La escala fue ordinal de tipo Likert. Siendo así Bernal (2016) indico que la finalidad fue de organizar y clasificar los datos por prioridades de manera ascendente o de lo contrario descendente. Las alternativas fueron: 1) nunca, 2) casi nunca, 3) a veces 4) casi siempre y 5) siempre.

Variable 2: Productividad laboral

Definición conceptual: Chiavenato (2014) nos dijo que la productividad laboral fue la eficiencia y eficacia que se utilizaron para la efectividad de los recursos utilizados. (p.116).

Definición operacional: Dividiremos a la variable en dos categorías debido a su definición conceptual: Eficiencia y Eficacia.

Indicadores: cada dimensión estuvo compuesta de 4 ítems. En cuanto a eficiencia los ítems que la conforman son: 1) recursos, 2) cumplimiento, 3) capacitación y gestión del tiempo. Mientras tanto la dimensión eficacia estuvo conformada por: 1) anticipación de problemas, 2) metas, 3) equipo y 4) descanso. Cada ítem formo parte del grupo de preguntas del cuestionario, fue así que la variable productividad laboral la que conto con 8 preguntas.

Escala de medición: La escala fue ordinal de tipo Likert. Siendo así Bernal (2016) indico que la finalidad es de organizar y clasificar los datos por prioridades de manera ascendente o de lo contrario descendente. Las alternativas fueron: 1) nunca, 2) casi nunca, 3) a veces 4) casi siempre y 5) siempre.

3.3 Población muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población de la presente investigación estuvo compuesta por 35 colaboradores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022, en el departamento de Huánuco.

Según Hernández et. al (2014) una población es el grupo de características o el conjunto de rasgos que coinciden con determinadas especificaciones, de la cual se va poder conceptualizar un análisis estadístico que permitió obtener resultados.

Por otro lado, Arias et. al (2016) definieron a la población como un grupo de sucesos condicionados y alcanzable que construirá el referido para la selección de la muestra que cumplen con ciertas condiciones predeterminadas.

3.3.2 Muestra

Para López (2018) el concepto de muestra es una pieza de un conjunto concerniente a una población de datos. Numerológicamente hablando, debe estar compuesta por un grupo de observaciones que representan de manera adecuada el número total de datos.

La muestra que se utilizó fue de tipo censal, ya que la disposición de dicha muestra estuvo determinada por toda la población. Del mismo modo la muestra censal elige al 100% de su población, por lo que se tomó en cuenta las opiniones de todo el grupo censal. Ante ello Hernández et. al (2014) indico que la muestra es una sub reunión de la población de la cual se podrá recopilar información de datos, los cuales fueron característicos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica.

En esta investigación solo haremos uso de encuestas para poder recopilar datos. López y Fachelli. (2015), indicaron que una encuesta es el método de recolección de datos a través de exposiciones de interrogatorios a diversos individuos con el propósito de reunir información que provino de un dilema.

Del mismo modo Bastis consultores (2020), indico que la técnica de recolección de datos es el conjunto de recursos y tareas que le permiten a todo investigador conseguir la averiguación suficiente para dar ejecución a un objetivo de investigación.

3.4.2 Instrumento.

Del mismo modo el instrumento utilizado fue un cuestionario el cual consiste en un conjunto de preguntas

Es así que López y Fachelli (2015), indicaron también que la reunión de las indagaciones se lleva a cabo con un balotario de preguntas, el cual faculta llevar a cabo la medición de una aberración en una muestra elegida.

3.4.3 Validez

Según Hernández (2014), indico que la validez del instrumento estuvo definida como el grado en que este cumple realmente la función de medir lo que se pretende.

Del mismo modo López et. al (2019), indico que la validación de un instrumento es la estimación del rigor científico de un determinado estudio en conjunto con sus particularidades y recursos.

El instrumento fue sometido a juicio de expertos a fin de garantizar su validez, cuya calificación por cada uno de ellos resulto aplicable, dando así su conformidad de validez.

3.4.4 Confiabilidad

Según Bernal (2010), indico que la seguridad de un interrogatorio se dio gracias a la mención de las evaluaciones obtenidas por los mismos individuos, cuando se les inspecciono en varias oportunidades con cuestionarios parecidos.

Así también Corral (2009), indico que la confiabilidad nos dio una respuesta a la pregunta ¿con que exactitud fueron seleccionados tanto los ítems como las tareas?, es por ello que es necesario realizar una prueba en un pequeño grupo de personas.

Entonces se determinó la confiabilidad del instrumento que se utilizó en el programa estadístico Excel, donde después de que se aplicó la fórmula del alfa de cronbach pudimos dar a conocer la consistencia que poseen lo ítems del cuestionario presentado.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Figura 1: Formula para hallar el alfa de Cronbach

Luego de haberse aplicado el cuestionario tipo Likert. Realizándose la confiabilidad en Alfa de Cronbach respecto a las escalas de capital intelectual y productividad respectivamente, los cuales constaron de 8 y 8 ítems, dándole una evidencia de validez de consistencia interna de a .749 y .965.

3.5 Procedimiento

Para llevar a cabo la investigación, lo primero que se realizó fue el análisis de las teorías y trabajos previos con respecto al tema de investigación. Luego de ello se procedió a aplicar la encuesta con los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

Dicho cuestionario fue validado por juicios de expertos y su confiabilidad fue medida mediante el alfa de Cron Bach.

Estos datos fueron procesados en un formato Excel en el cual se incluirá los datos recolectados en los cuestionarios. Luego de ello se procedió a elaborar tablas y figuras que dieron a conocer los datos de los resultados. Por último, se procedió a realizar la apreciación de los resultados correspondientes.

3.6 Método de análisis de datos

Para Arteaga (2020), el análisis de datos en un estudio cuantitativo fue la observación de datos en términos numéricos. Es aquí en donde se presentaron en intervalos de cálculos y se esparce para una mejor manipulación estadística.

Los datos que se recaudaron fueron sometidos a un cálculo estadístico ya sea a través del formato SPSSv26 o en formato Excel, el cual hizo posible el reconocimiento del vínculo entre las variables así también corroborara las hipótesis formuladas bajo el lineamiento del coeficiente de relación Rho de Spearman, es decir estadística inferencial. Del mismo modo en cuanto a estadística descriptiva se realizaron tablas de frecuencias para las variables y sus dimensiones.

3.7 Aspectos Éticos

Para Inguillay et. al (2019), indicaron que el comportamiento ético es de suma importancia en un estudio de investigación ya que genera la unión y confianza entre un grupo de personas para poder progresar en el propósito de un estudio.

Se tomaron en cuenta mantener la confidencialidad de las respuestas brindadas por cada colaborador de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022 y fueron utilizadas únicamente para llevar a cabo el desarrollo de la investigación. Así también los datos que se obtuvieron durante el desarrollo de la

investigación no fueron manipuladas ni adulteradas de ninguna manera, de forma que no pudo considerarse como plagio de esta forma la investigación sirvió como referencia para futuras investigaciones.

Se llevó de manera correcta la citación de las fuentes bibliográficas de la información obtenida, así se demostró que no hay existencia alguna de plagio.

Doy fe de que esta investigación será de mi plena autoría porque será sometida al sistema Turnitin como lo sugiere la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Objetivo General

Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores del grupo económico A & D, Huánuco 2022.

Tabla 1

Nivel de relación entre el capital intelectual y la productividad

		V2. Productividad			
		Regular	Alta	Total	
V1. Capital Intelectual	Regular	Recuento	5	0	5
		% del total	13,9%	0,0%	13,9%
	Efectivo	Recuento	30	1	31
		% del total	83,3%	2,8%	86,1%
Total	Recuento	35	1	36	
	% del total	97,2%	2,8%	100,0%	

En la tabla 1, se observa que el 83.3% (30) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual fue efectivo, sin embargo, la productividad es regular. Por otro lado, el 13.9% (5) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual y la productividad es regular.

Objetivos Específico 1

Tabla 2

Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

			D1. Eficacia		
			Regular	Alta	Total
V1. Capital Intelectual	Regular	Recuento esperado	6	0	6
		% del total	16,7%	0,0%	16,7%
	Efectivo	Recuento esperado	29	1	30
		% del total	80,5%	2,8%	83,3%
Total		Recuento esperado	35,0	1,0	36,0
		% del total	97,2%	2,8%	100,0%

En la tabla 2, se observa que el 80.5% (29) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual fue efectivo, sin embargo, en la eficacia es regular. Por otro lado, el 16.7% (6) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual y la eficacia es regular.

Objetivos Especifico 2

Tabla 3

Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

			D2. Eficiencia		
			Regular	Alta	Total
V1. Capital Intelectual	Regular	Recuento	8	0	8
		% del total	22,2%	0,0%	22,2%
	Efectivo	Recuento	27	1	31
		% del total	75%	2,8%	77,8%
Total		Recuento	35	1	36
		% del total	97,2%	2,8%	100,0%

En la tabla 3, se observa que el 75% (27) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual fue efectivo, sin embargo, la eficiencia es regular. Por otro lado, el 22.2% (8) de los colaboradores respondieron que el capital intelectual y la eficiencia es regular.

4.2. Análisis Inferencial.

Tabla 4.

Prueba de normalidad utilizando el Shapiro Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Capital Intelectual	,883	36	,001
D1. Capital Humano	,875	36	,001
D2. Capital Estructural	,859	36	,000
V2. Productividad Laboral	,344	36	,000
D3. Eficiencia	,436	36	,000
D4. Eficacia	,320	36	,000

En la tabla 4, se presentó la Prueba de Normalidad, el cual utilizó *Shapiro Wilk.*, por ser de una muestra de 36 colaboradores. Se encontró en sus variables y dimensiones presentar un ajuste a la distribución No normal ($p < 0.05$). Por ello, se utilizó el Coeficiente de correlación Rho Spearman para las pruebas de Hipótesis.

Prueba de Hipótesis General

H0: El capital intelectual no se relaciona en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022

H1: El capital intelectual se relaciona en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022

Tabla 5

Correlación de las variables capital intelectual y productividad

		Correlaciones	
			Productividad
Rho Spearman	Capital Intelectual	Coefficiente de	,480
		correlación	
		Sig. (bilateral)	,003
		N	36

En la tabla 5, Se observa que existe una correlación positiva moderada entre las variables, debido a que se halló una correlación Rho Spearman $r = 0.480$. Por otro lado, la significancia ($.003 < 0.05$), lo que me indica que se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis específica 1

H0: El capital intelectual no se relaciona en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

H1: El capital intelectual se relaciona en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

Tabla 6

Correlación de las variables capital intelectual y eficacia

		Correlaciones	
			Eficacia
Rho Spearman	Capital Intelectual	Coefficiente de correlación	.342
		Sig. (bilateral)	.041
		N	36

En la tabla 6, Se observa que existe una correlación positiva baja entre la variable y la dimensión eficacia, debido a que se halló una correlación Rho Spearman $r = .342$. Por otro lado, la significancia ($.041 < 0.05$), lo que me indica que se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis específica 2

H0: El capital intelectual no se relaciona en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

H1: El capital intelectual se relaciona en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.

Tabla 7

Correlación de las variables capital intelectual y eficiencia

		Correlaciones	
			Eficiencia
Rho Spearman	Capital Intelectual	Coefficiente de correlación	,527
		Sig. (bilateral)	,001
		N	36

En la tabla 7, Se observa que existe una correlación positiva moderada entre la variable y la dimensión eficiencia, debido a que se halló una correlación Rho Spearman $r = .527$. Por otro lado, la significancia ($.001 < 0.05$), lo que me indica que se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Previamente se realizó la confiabilidad en Alfa de Cronbach respecto a las escalas de capital intelectual y productividad respectivamente, los cuales constaron de 8 y 8 ítems, dándole una evidencia de validez de consistencia interna de $.749$ y $.965$, considerando al instrumento como aceptable y Excelente. El cual se procedió hacer aplicado a 36 colaboradores.

Luego de obtener los resultados del presente estudio, referimos el objetivo general del trabajo: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L. El cual se determinó que el nivel de la productiva es un 83.3% regular. Por otro lado, según los resultados estadísticos obtenidos para la Hipótesis General, se utilizó la correlación Rho Spearman en el que se obtuvo un valor de correlación moderada positiva ($\rho = .480$). Concluyendo que el capital intelectual es un generador de riquezas que irá mejorando la productividad en la empresa.

Estos resultados tienen relación con lo que investigó Fernández et al. (2022), en su investigación capital intelectual en el desempeño organizacional de las Micro y Pequeñas Empresas. En el que hallaron una relación $r = 0.322$. Concluyendo que las empresas manejan su capital intelectual para lograr promover un ejercicio organizacional próspero.

Asimismo, la teoría sostenida por Fierro (2022) nos dice que el capital intelectual es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes adyacentes en una empresa, que sirve de métrica para el crecimiento organizacional, siendo de gran importancia para el área de recursos humanos. De igual manera, en cuanto a la productividad laboral, Chiavenato (2014) nos dice que la productividad laboral es la eficiencia y eficacia que se utilizan para la efectividad de los recursos utilizados.

Continuando con el primer objetivo específico del trabajo de investigación: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L. El cual se determinó, que

el nivel de eficacia es un 80.5% regular. Por otro lado, según los resultados estadísticos obtenidos para la hipótesis específico 1, se utilizó la correlación rho spearman en el que se obtuvo un valor de correlación positiva baja ($\rho = .342$) Concluyendo que la eficacia de la empresa está en un proceso regular debido al uso de los recursos del capital intelectual en la empresa.

Estos resultados tienen relación con lo que investigó Rojas et al. (2020) en su estudio la gestión de talento humano en la productividad laboral de los trabajadores de la empresa FISIM. En el que obtuvo como resultado que el 87.5% piensan que existe la necesidad de poner atención a la capacidad y aptitudes de los colaboradores al momento de ser contratados y con ello renovar su productividad. En el que el autor concluye que la fuerza de una entidad son sus colaboradores, por ello propone un plan de gestión de talento humano que impacte en la productividad laboral.

Asimismo, la teoría sostenida por Coll (2022) en el que indica que el capital intelectual es el conjunto de activos no visibles de una empresa, que por medio del perfeccionamiento ha convertido el conocimiento en valor agregado tanto en la actualidad o a futuro. De igual manera, Sánchez (2020) indica que la eficacia es la aptitud de una entidad para realizar objetivos definidos en categorías permanentes. Asimismo, García (2022) indica que la eficacia es el conjunto de procesos que tienen como fin producir un resultado previsto.

Finalizando con el segundo objetivo específico del trabajo de investigación: Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L. El cual se determinó, que el nivel de la eficiencia es un 75% regular. Por otro lado, según los resultados estadísticos obtenidos para la hipótesis específico 2, se utilizó la correlación rho Spearman en el que se obtuvo un valor de correlación positiva moderada ($\rho = .527$) Concluyendo que la eficiencia de la empresa está en un proceso regular debido al uso de los recursos del capital intelectual en la empresa.

Estos resultados tienen relación con lo que investigó Nejari y Aamoum (2021), quienes analizaron el capital intelectual en el desempeño de las empresas

comerciales. En el que concluyeron que el capital intelectual es un activo muy valioso para las organizaciones y su desempeño. De igual manera Wong y Córdova (2020), en su estudio plantearon estrategias del capital intelectual para enriquecer la competitividad de la empresa ARECO S.A.C. En el que el 42.82 % de los integrantes de la empresa necesitan ser motivados para llevar a cabo sus actividades. Concluyendo que es primordial ejecutar estrategias para mejorar el capital intelectual y aumentar el desempeño en la empresa.

Asimismo, la teoría sostenida por Reyes (2022) en su publicación nos indica que la eficiencia es hacer uso de recursos para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, en un determinado tiempo. Del mismo modo García (2022), la eficiencia siempre será eficaz y logrará resultados esperados con un mínimo de recursos.

VI. CONCLUSIONES

1. En el presente trabajo de investigación se determinó que el capital intelectual se relaciona en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022. Hallándose una correlación positiva moderada $Rho = .480$, y una significancia $\rho = .003 < 0.05$. La capacitación gastronómica y de servicio de atención al cliente que se realizó a los colaboradores de la pollería en estudio ha sido efectivo, sin embargo, la productividad en los colaboradores aún se mantiene regular.
2. En el presente trabajo de investigación se determinó que el capital intelectual se relaciona en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022. Hallándose una correlación positiva baja $Rho = 0.342$, y una significancia de $\rho = .041 < 0.05$. La capacitación gastronómica y de servicio de atención al cliente que se realizó a los colaboradores de la pollería en estudio ha sido efectivo, sin embargo, el cumplimiento de las metas y objetivos de la empresa no se han cumplido con eficacia.
3. En el presente trabajo de investigación se determinó que el capital intelectual se relaciona en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022. Hallándose una correlación positiva moderada $Rho = 0.527$ y una significancia de $\rho = .001 < 0.05$. La capacitación gastronómica y de servicio de atención al cliente que se realizó a los colaboradores de la pollería en estudio ha sido efectivo, sin embargo, conseguir las metas trazadas en el menor tiempo, para ahorrar recursos innecesarios que afecta a la rentabilidad y crecimiento de la empresa aún no se ha alcanzado.

VII. RECOMENDACIONES

1. Para que el capital intelectual sea el adecuado en aprovechamiento y utilización de la empresa, se recomienda aplicar un Modelo Intellectus como es la Technology Broker, que evaluará la filosofía de la empresa, la tecnología utilizada y los procesos en sus canales de distribución. Con el fin de crear conciencia, identificar y potencializar las fortalezas de la empresa, incrementar su valor económico, nivel de competitividad, mantener la fidelidad de sus clientes, trabajar en equipo y resolver problemas, además de liderar y gestionar los procesos que permitan el buen funcionamiento de la empresa.
2. Se recomienda a la parte gerencial de la empresa, formar a sus colaboradores a través de un programa de elaboración de un plan de desarrollo y formación que guíe a base a los objetivos de la empresa. De manera que los colaboradores puedan contribuir en el desarrollo de las competencias esenciales, para desempeñar su labor de manera productiva mediante una gastronomía novedosa en el que logren intercambiar experiencias y solucionen problemas que contribuyan con la satisfacción del cliente.
3. Se recomienda a la gerencia de la empresa realizar actividades planificadas de coaching enfocadas en desarrollar la resiliencia de su personal y superación de adversidades, con el fin de comprender y fortalecer las virtudes de sus trabajadores, promover comportamientos positivos, buscando que los colaboradores se sientan a gusto y satisfecho con la labor que realizan y con la organización. De igual manera se debe incentivar la capacidad de generar e innovar procesos eficientes, a través de reconocimientos, mediante ascensos, incentivos económicos o educativa formativa de la línea laboral.

REFERENCIAS

- Amiel, J. (2007). Las variables en el método científico. *Revista de la sociedad química del Perú*, 73(3), 171-177. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-634X2007000300007
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arteaga, G. (19 de 10 de 2020). *Testsiteforme*. <https://www.testsiteforme.com/tecnica-de-procesamiento-y-analisis-de-datos/>
- Banco Continental del Perú BBVA. (13 de 10 de 2022). *BBVA en Perú*. <https://www.bbva.com/es/que-es-el-capital-humano-y-como-se>.
- Bastis Consultores. (02 de 03 de 2020). *Online-tesis*. <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de-investigación/>
- Benites, L., Ruff, C., Ruiz, M., Matheu, A., Inca, M., & Juica, P. (2020). Análisis de los factores de competitividad para la productividad sostenible de las PYMES en Trujillo (Perú). *Revistas de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*, 29, 208–236. <https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.3513>
- Bermudez, S., & Hernandez, A. (2019). Diagnóstico del capital intelectual en una empresa maquiladora textil mexicana. *Revista escuela de administración de negocios* (86), 57-76. <https://doi.org/10.21158/01208160.n86.2019.2290>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones* (Segunda ed.). McGrawHill Educación. https://www.academia.edu/29923149/Comportamiento_Organizacional_Idalberto_Chiavenato_McGrawhill_2da_Edicion_pdf
- Comunicación institucional. (8 de 10 de 2020). *IBERO Tijuana*. <https://blogposgrados.tijuana.iberomex.mx/investigacion-aplicada/>
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista ciencias de la educación*, 19(33), 229-247. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Erazo, J., & Narvaez, C. (2020). La gestión del capital intelectual y su impacto en la efectividad organizacional de la industria de cuero y calzado en la provincia de Tungurahua - Ecuador. *Revista espacios*, 41(21), 254-271. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n21/a20v41n21p20.pdf>
- Fernández, D., Guevara, G., Dávila, T., & Cruz, J. (2022). Capital intelectual como factor del desempeño organizacional en las micros y pequeñas empresas. 13(1), 63-73. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.1.595>
- Fierro, L. (17 de mayo de 2022). *Crehana*. Retrieved 10 de Octubre de 2022, from <https://www.crehana.com/blog/transformacion-cultural/capital-intelectual/>
- Flores, J., Luna, J., Jinchuña, J., & Lujan, J. (2020). Capital intelectual y producción científica en la universidad peruana, 2018. *Polo del conocimiento*, 5(1), 343-360. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659347>
- Formadistancia. (26 de agosto de 2021). *Formadistancia*. Retrieved 10 de octubre de 2022, from <https://formadistancia.com/la-importancia-de-la-formacion-profesional/>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). McGrawHill. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodología-de-la-Investigacion.pdf?msclkid=5fa7d329d0a111ecba44508f8115364b>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª, Ed.) McGrawHillEducation. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ibarra, M., Vela, J., & Ríos, E. (2020). Capital intelectual, gestión del conocimiento y desempeño en universidades. *Investigación administrativa*, 49(126). <https://doi.org/10.35426/iav49n126.06>
- Inguillay, L., Tercero, S., & López, J. (2019). Ética en la investigación científica. *Imaginario social*, 3(1), 42-51. <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10>
- Lopez, J. (08 de 11 de 2018). *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/muestra-estadistica.html>
- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). UAB. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf
- López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista cubana de medicina militar*, 48(2), 441-450. <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/352>
- Morejon, Y. (2017). *El capital intelectual como activo intangible y su impacto en la valoración empresarial en la ciudad de Ambato durante el periodo 2015*. Universidad técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24651/1/T3870i.pdf>
- Moreno, P. (2015). *Gestión del capital intelectual en el sector público como ventaja competitiva*. Tesis Posgrado, Universidad Militar Nueva Granada. <http://hdl.handle.net/10654/14033>
- Nejjari, Z., & Hanane, A. (2021). El efecto del capital intelectual en la organización empresarial: una investigación cualitativa. *Revista del instituto internacional de costos*, 19, 10-36. https://www.researchgate.net/publication/356880024_EL_EFECTO_DEL_C

APITAL_INTELECTUAL_EN_LA_ORGANIZACION_EMPRESARIAL_UNA
_INVESTIGACION_CUALITATIVA

- Osada, J., & Carrillo, J. (2021). Estudios descriptivos correlacionales: ¿término correcto? *149(9)*, 1382-1384.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872021000901383&lng=en
- Rangel, J., Gonzales, M., & Contreras, H. (2016). La influencia del capital intelectual en la innovación de las pymes: un estudio empírico. *Red de investigadores en competitividad*, *10*, 948-966.
<https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1356>
- Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la lengua española* (del tricentenario ed.). <https://dle.rae.es/>
- Reyes, E. (15 de febrero de 2022). *Emprendedor inteligente*. <https://www.emprendedorinteligente.com/diferencia-entre-eficiencia-y-eficacia-según-autores/>.
- Reyes, M. (16 de febrero de 2011). *Fundación factor hum*. <https://factorhuma.org/es/actualitat/noticias/8558-el-conocimiento-ivalor-precio>
- Rizzo, M. (02 de diciembre de 2017). *El universo: el mayor diario nacional*. <https://www.eluniverso.com/opinion/2017/12/02/nota/6507238/creatividad-imaginación-e-innovación/>
- Rojas, J., Céspedes, R., & Banbaren, L. (2015). Gestión del talento humano y su incidencia en la productividad laboral del personal operativo de la empresa FISIM SAC Huánuco - 2015. *Balance's revista de investigación del departamento académico de ciencias sociales*, *8*, 48-55.
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/194/207%20>.
- Rufino, E. (2019). *Influencia del capital intelectual en la productividad laboral de la municipalidad distrital de Tomayquichua, Huánuco 2019*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3030462>

- Rus, E. (10 de 12 de 2020). *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-aplicada.html>
- Schwarz, M. (2018). Breve historia de las herramientas de gestión. *Revista de la facultad de ciencias empresariales y económicas de la universidad de Lima*, 1-8.
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/7100/Schwarz_Max_breve%20historia%20herramientas%20gestion.pdf?sequence=1&i
- Thomas, S. (2010). *Intellectual capital: the new wealth of organization*. Atlanta business cbronicle.
https://books.google.com.pe/books?id=ClwxhVlrT30C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Villaseñor, P. (08 de enero de 2018). *Banco mundial blogs*. Retrieved 10 de octubre de 2022, from <https://blogs.worldbank.org/es/voices/la-habilidad-de-desarrollar-habilidades>
- Wong, M. (2020). El capital intelectual como estrategia para mejorar la competitividad de la empresa Areco S.A.C. Chiclayo-2018. *Horizonte empresarial*, 7(1), 30-41. <https://vlex.com.pe/vid/capital-intelectual-estrategia-mejorar-868689502>
- Yopan, J., Palmero, N., & Santo, J. (2020). Cultura organizacional. *Revista cintroversias y concurrencias latinoamericanas*, 11, 263-281.
<https://vlex.com.pe/vid/capital-intelectual-estrategia-mejorar-868689502>

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia						
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cómo se relaciona el capital intelectual en la productividad laboral de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022?	Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.	El capital intelectual se relaciona en la productividad de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022	CAPITAL INTELECTUAL	Capital Humano Capital Estructural	Conocimiento Creatividad Habilidades Formación Innovación Herramientas de Gestión Cultura Tecnología	Descriptivo - correlacional y diseño no experimental. La Población es censal = 30 trabajadores.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	Eficiencia	Recursos Cumplimiento Capacitación Gestión del Tiempo	
¿Cómo se relaciona el capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de la empresa	Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficacia de los trabajadores de	El capital intelectual se relaciona en la eficacia de los trabajadores de la empresa EDICRI	PRODUCTIVIDAD			

EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022?	la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.	inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.
---	---	---

¿Cómo se relacional capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022?	se el Determinar el nivel de relación del capital intelectual en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.	El capital intelectual se relaciona en la eficiencia de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L., Huánuco 2022.
---	---	--

Eficacia

Metas

Anticipación
de Problemas

Equipo

Descanso

Anexo 2: Tabla de operacionalización de variables

TABLA OPERACIONALIZACIÓN					
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CAPITAL INTELECTUAL	Fierro (2022) lo define como el conjunto de	Teniendo en cuenta que el capital intelectual es una	Capital Humano	Conocimiento	La escala será ordinal
	conocimientos habilidades y actitudes adyacentes en una empresa, que sirve de métrica para el crecimiento	métrica de gran valor para las empresas la dividiremos en dos recursos: capital humano y capital		Creatividad	de tipo Likert. Bernal (2016) indica que la finalidad es de organizar y clasificar
				Habilidades	
					Formación
	organizacional siendo de gran importancia para el área de recursos humanos. Además, divide al capital intelectual en 4 grandes bloques: humano, estructural, relacional y tecnológico	estructural	Capital Estructural	Innovación	los datos por prioridades de manera ascendente o de lo contrario descendente.
				Herramientas de Gestión	
				Cultura	
				Tecnología	
PRODUCTIVIDAD LABORAL	Chiavenato (2014) nos dice que la productividad laboral es la eficiencia y eficacia que se utilizan para la efectividad de los recursos utilizados. (p.116)	Dividiremos a la variable en dos categorías debido a su definición: Eficiencia y Eficacia	Eficiencia	Recursos	Las alternativas serán: 1 nunca 2 casi nunca 3 a veces 4 casi siempre 5 siempre
				Cumplimiento	
				Capacitación	
				Gestión del Tiempo	
				Metas	
				Anticipación de problemas	
				Equipo	
	Descanso				

Anexo 3: Base de Datos

ITEMS																SUMA	
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
E1	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	2	3	5	4	5	5	69
E2	5	5	4	2	4	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	67
E3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	71
E4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	72
E5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	3	5	4	69
E6	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	72
E7	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	5	5	65
E8	4	5	4	3	5	5	2	5	5	4	3	4	5	4	5	5	68
E9	3	5	4	3	5	4	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	68
E10	5	5	4	3	5	5	2	5	4	5	3	4	5	3	5	5	68
E11	5	5	2	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	4	68
E12	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	70
E13	4	5	3	3	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	68
E14	4	5	4	3	5	4	2	5	5	4	3	5	5	4	5	5	68
E15	5	5	4	3	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	69
E16	5	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	69
E17	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	66
E18	4	5	2	3	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5	4	64
E19	2	5	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	65
E20	1	3	4	1	4	3	2	5	4	4	2	5	5	4	5	3	55
E21	5	3	4	2	4	3	5	5	5	2	3	4	1	5	4	4	60
E22	5	3	4	2	5	4	5	5	4	5	2	3	5	4	5	4	65
E23	5	4	4	2	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	66
E24	5	4	4	1	4	4	3	5	5	5	3	3	5	4	5	3	63
E25	5	3	4	2	4	4	5	5	5	4	2	3	5	4	5	3	63
E26	5	3	3	2	4	4	5	5	3	4	2	5	5	4	5	4	63
E27	3	3	3	2	5	3	4	5	4	4	2	5	5	4	5	3	60
E28	2	3	3	2	5	3	3	4	4	5	2	4	5	2	5	3	55
E29	2	3	3	1	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	3	55
E30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	49
E31	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5	2	3	5	4	4	5	63
E32	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	2	4	5	4	5	5	68
E33	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	68
E34	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	68	
E35	2	4	3	2	5	4	3	4	3	5	3	5	5	4	5	4	61
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	1	1	0,4	0	0,3	0	1	0	0,5	0,3	0,8	0,5	0,2	0,46	0,2	0,63	
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	8.942040816																
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	27.10693878																

Coefficiente de confiabilidad del cuestionario	0.714795
Número de ítems del instrumento	36
Sumatoria de las varianzas de los ítems	8.942041
Varianza total del instrumento	27.106934

Anexo 4: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. Capital intelectual	,186	36	,003	,883	36	,001
D1. Capital Humano	,181	36	,004	,875	36	,001
D2. Capital Estructural	,182	36	,004	,859	36	,000
V2. Productividad Laboral	,391	36	,000	,344	36	,000
D3. Eficiencia	,320	36	,000	,436	36	,000
D4. Eficacia	,469	36	,000	,320	36	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento capital intelectual

*Resultado4 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana

Estadísticas de fiabilidad

Casos	Válido	36	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	36	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	27,5833	8,707	,706	,704
P2	27,3611	10,237	,751	,720
P3	28,0000	11,543	,767	,742
P4	28,9722	9,971	,795	,757
P5	27,0833	12,707	,707	,795
P6	27,5833	9,164	,724	,707
P7	27,5278	9,056	,743	,737
P8	26,9722	10,713	,715	,731

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento productividad laboral

*Resultado4 [Documento4] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P9	30,8611	111,552	,752	,968
P10	30,8889	108,616	,847	,964
P11	32,1944	99,247	,850	,961
P12	31,4167	99,907	,857	,961
P13	30,3889	99,502	,963	,956
P14	31,4167	92,707	,927	,957
P15	30,3611	93,437	,954	,955
P16	30,7778	88,006	,927	,960

Anexo 7: Instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un grupo de preguntas con referencia a tu labor y a la empresa. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las afirmaciones con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi Nunca
- 3 = Algunas Veces
- 4 = Casi Siempre
- 5 = Siempre

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: CAPITAL HUMANO						
1	¿Los conocimientos aplicados en las acciones de la empresa logran resultados eficientes?					
2	¿Los trabajadores suelen ser creativos?					
3	¿Cuentan los trabajadores con las suficientes habilidades para lograr objetivos?					
4	¿La empresa brinda horas de formación a sus trabajadores?					
DIMENSIÓN: CAPITAL ESTRUCTURAL						
1	¿El tiempo promedio para poder crear un nuevo plato es menor que el de la competencia?					
2	¿Cuentan con las suficientes herramientas para lograr alcanzar sus metas?					
3	¿Los trabajadores comparten la cultura impartida por la empresa?					
4	¿Los trabajadores cuentan con la suficiente tecnología para llevar a cabo su trabajo diario?					
DIMENSIÓN: EFICIENCIA						
1	¿Cuenta la empresa con los suficientes recursos para cumplir sus objetivos?					
2	¿Crees que la eficiencia de tu trabajo depende del cumplimiento de tus actividades?					
3	¿La empresa brinda capacitaciones constantes a sus trabajadores?					
4	¿Cómo trabajador crees que el tiempo para la entrega de un pedido es el adecuado?					
DIMENSIÓN: EFICACIA						
1	¿Sueles aportar al cumplimiento de metas de la empresa?					
2	¿Sueles anticiparte a los problemas que pueden surgir durante tu horario de trabajo?					
3	¿Te gusta el trabajo en equipo?					
4	¿Estas conforme con el tiempo de descanso que te brinda la empresa?					

Muchas Gracias



16	Cómo trabajador crees que el tiempo para la entrega de un pedido es el adecuado				X														
DIMENSIÓN 4: EFICACIA																			
19	Sueles aportar al cumplimiento de metas de la empresa				X														
20	Sueles anticiparte a los problemas que pueden surgir durante tu horario de trabajo				X														
21	Te gusta el trabajo en equipo				X														
22	Estas conforme con el tiempo de descanso que te brinda la empresa				X														

*MD= muy deficiente, D= deficiente, A= aceptable, MA= muy aceptable

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO **DNI:** 32650876

Especialidad del validador: Lic. En Educación, Lic. En Administración, Dr. En Administración

Los Olivos, 24 de marzo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el capital intelectual y la productividad laboral
(cuestionario)**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: CAPITAL HUMANO							
1	Los conocimientos aplicados en las acciones de la empresa logran resultados eficientes	X		X		X		
2	Los trabajadores suelen ser creativos	X		X X		X X		
3	Cuentan los trabajadores con las suficientes habilidades para lograr objetivos	X		X X		X X		
4	La empresa brinda horas de formación a sus trabajadores	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: CAPITAL ESTRUCTURAL	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	El tiempo promedio para poder crear un nuevo plato es menor que el de la competencia	X		X		X		
6	Cuentan con las suficientes herramientas para lograr alcanzar sus metas	X		X X		X X		
7	Los trabajadores comparten la cultura impartida por la empresa	X		X X		X X		
8	Los trabajadores cuentan con la suficiente tecnología para llevar a cabo su trabajo diario	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: EFICIENCIA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	Cuenta la empresa con los suficientes recursos para cumplir sus objetivos	X		X X		X X		

14	Crees que la eficiencia de tu trabajo depende del cumplimiento de tus actividades	X X		X X		X X		
15	La empresa brinda capacitaciones constantes a sus trabajadores	X		X		X		
16	Cómo trabajador crees que el tiempo para la entrega de un pedido es el adecuado	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: EFICACIA								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
19	Sueles aportar al cumplimiento de metas de la empresa	X		X		X X		
20	Sueles anticiparte a los problemas que pueden surgir durante tu horario de trabajo	X		X X		X X		
21	Te gusta el trabajo en equipo	X		X X		X X		
22	Estas conforme con el tiempo de descanso que te brinda la empresa	X		X		X		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. /COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE

DNI:09925834

Especialidad del validador CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

Los Olivos, 25 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-

_____FIRMADO_____

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el capital intelectual y la productividad laboral (cuestionario)

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSIÓN 1: CAPITAL HUMANO							
1	Los conocimientos aplicados en las acciones de la empresa logran resultados eficientes	X			X	X		
2	Los trabajadores suelen ser creativos	X			X	X		
3	Cuentan los trabajadores con las suficientes habilidades para lograr objetivos	X			X	X		
4	La empresa brinda horas de formación a sus trabajadores	X			X	X		
	DIMENSION 2: CAPITAL ESTRUCTURAL							
5	El tiempo promedio para poder crear un nuevo plato es menor que el de la competencia	X			X	X		
6	Cuentan con las suficientes herramientas para lograr alcanzar sus metas	X			X	X		
7	Los trabajadores comparten la cultura impartida por la empresa	X			X	X		
8	Los trabajadores cuentan con la suficiente tecnología para llevar a cabo su trabajo diario	X			X	X		
	DIMENSIÓN 3: EFICIENCIA							
13	Cuenta la empresa con los suficientes recursos para cumplir sus objetivos	X			X	X		
14	Crees que la eficiencia de tu trabajo depende del cumplimiento de tus actividades	X			X	X		
15	La empresa brinda capacitaciones constantes a sus trabajadores	X			X	X		

16	Cómo trabajador crees que el tiempo para la entrega de un pedido es el adecuado	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: EFICACIA							
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
19	Sueles aportar al cumplimiento de metas de la empresa	X		X		X	
20	Sueles anticiparte a los problemas que pueden surgir durante tu horario de trabajo	X		X		X	
21	Te gusta el trabajo en equipo	X		X		X	
22	Estas conforme con el tiempo de descanso que te brinda la empresa	X		X		X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador


Especialidad del validador

Los Olivos, 06 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



JOSE LUIS MERINO GARCÉS
MAGISTER EN CIENCIAS
EMPRESARIALES

Firma del Experto Informante.

Especialidad: Gestión de Organizaciones



Anexo 9: Carta de consentimiento

EDICRI INVERSIONES S.C.R.L.



Huánuco, 08 de Setiembre del 2022

Escuela Profesional de Administración
Universidad Privada Cesar Vallejo – Lima Norte
Av. Alfredo Mendiola 6232
01 – 2024342

ASUNTO: Carta de consentimiento para el desarrollo del proyecto de investigación de la alumna Grecia Leydelin Ramirez Elias.

Por medio del presente, yo Edith Leandro Campos, gerente general de la empresa EDICRI INVERSIONES S.C.R.L., con RUC N° 20609236940, ubicado en el Jirón 28 de Julio 874 - Huánuco, otorgo la presente carta de consentimiento para que la Srta. Grecia Leydelin Ramirez Elias lleve a cabo el desarrollo de su proyecto de investigación en la empresa mencionada, por ello se le brindara datos e información confidencial de la empresa.

Cabe recalcar que al ser confidencial toda la información y datos de la empresa que se le brindara a la señorita, serán brindados únicamente con mi consentimiento desde la fecha que se extiende la carta hasta el término de sus estudios (diciembre 2022).

Sin más por el momento agradezco la atención prestada, quedando a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario que pueda surgir de la información aquí presentada

Reciba un cordial saludo,
Atentamente

Edith Leandro Campos
22504607
Gerente General

JR. 28 DE JULIO 874
912318233
Huánuco - Perú



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El capital intelectual y la productividad laboral de los trabajadores de la empresa EDICRI inversiones S.C.R.L, Huánuco 2022", cuyo autor es RAMIREZ ELIAS GRECIA LEYDELIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LINO GAMARRA EDGAR LAUREANO DNI: 32650876 ORCID: 0000-0003-4627-6339	Firmado electrónicamente por: ELINO el 17-11-2022 13:26:09

Código documento Trilce: TRI - 0443685