



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comportamiento organizacional y el desempeño docente
en las Instituciones Educativas del nivel inicial de la Red
11 UGEL 02, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Administración de la Educación**

AUTORAS:

Br. Carmen Rosa Muriel Quispe

Br. Katy Angela Hualpa Ccorpa

ASESORA:

Mgtr. Diana Anicama Ormeño

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Educativa

PERÚ - 2014

Página del Jurado

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos a nuestras familias y a las personas que nos apoyaron en forma incondicional para lograr con éxito la culminación de la presente investigación.

Agradecimiento

A los docentes de las diferentes instituciones educativas, por la disposición, apertura y colaboración con la realización del proceso.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por su orientación y apoyo durante el proceso de investigación.

A la Mg. Diana Anicama Ormeño, por su paciencia, acompañamiento y asesoría en el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Nosotras **Carmen Rosa Muriel Quispe**, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23968853, y **Katy Angela Hualpa CCorpa** con DNI 41265660 con la tesis titulada “declaramos bajo juramento” que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurin, diciembre de 2014

Carmen Rosa Muriel Quispe Katy Angela Hualpa Ccorpa

DNI 23968853

DNI 41265660

Presentación

A los miembros de jurado:

Presentamos a vuestra consideración la tesis titulada: Comportamiento organizacional y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de nivel inicial de la Red 11 UGEL 02, 2014.

En tal sentido, esperamos que la presente investigación cumpla con todos los requisitos necesarios establecidos por los miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, para optar al Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación.

La presente investigación está diseñada en cuatro capítulos que permite explicar claramente los objetivos, métodos, procedimientos y las conclusiones finales, además están estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I, explica el planteamiento del problema que comprende: la formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos generales y específicos.

Capítulo II, explica el marco teórico, se plantea las bases teóricas y la definición conceptual de los términos relacionados con nuestra investigación.

Capítulo III, diseño de la metodología de investigación, que aborda puntos como: hipótesis, variables, definición conceptual y operacional, tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, instrumentos y método de análisis de datos.

Capítulo IV en el cual se presentan los resultados del análisis descriptivo de las variables, la interpretación de los resultados la prueba de hipótesis, contrastación de hipótesis, discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Las autoras.

Índice

	Página
Pagina del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento el problema	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problema específicos	19
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 A nivel internacional	21
1.5.2 A nivel nacional	22
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos.	24
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Comportamiento organizacional	26
2.1.1 Definiciones de comportamiento organizacional	26
2.1.2 Estructura y diseño organizacional	26
2.1.3 Modelos de comportamiento organizacional	27

2.1.4	Dimensiones del comportamiento organizacional	30
2.1.5	Medición del comportamiento organizacional	32
2.2	Desempeño docente	33
2.2.1	Definición de desempeño docente	33
2.2.2	Rol del docente	34
2.2.3	Dimensiones del desempeño docente	36
2.2.4	Satisfacción laboral	43
2.2.5	El maestro y las condiciones del ejercicio de la docencia	50
2.2.6	El perfil del docente peruano	51
2.2.7	Perfil profesional	52
2.2.8	Medición del desempeño docente	55
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	56
3.1.1	Hipótesis general	56
3.1.2	Hipótesis específicas	56
3.2	Variables	56
3.2.1	Operacionalización de variables	57
3.3	Metodología	58
3.3.1	Tipo de estudio	58
3.3.2	Diseño	58
3.4	Población y muestra	59
3.4.1.	Población	59
3.4.2	Muestra	60
3.5	Método de investigación	60
3.6	Técnicas de recolección de datos	61
3.6.1	Validez y confiabilidad	62
3.7	Método de análisis de datos	63
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	66
4.1.1	Prueba de hipótesis	71
4.2	Discusión	75

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	79
Sugerencias	80

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas	82
----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	87
Anexo 2	Cuestionario para medir el comportamiento organizacional	88
Anexo 3	Cuestionario para medir el desempeño docente	91
Anexo 4	Confiabilidad	95
Anexo 5	Certificado de validez de contenido	96
Anexo 6	Base de datos	113
Anexo 7	Tabla de interpretación de coeficiente de correlación de Spearman	121

Índice de tablas

Página

Tabla 1	Operacionalización de la variable comportamiento organizacional	57
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	58
Tabla 3	Distribución de la población de docentes del nivel inicial de la Red 11	60
Tabla 4	Juicio de expertos	62
Tabla 5	Confiabilidad Alfa de Cronbach	63
Tabla 6	Grado de correlación de Spearman	64
Tabla 7	Relación entre el comportamiento organizacional y el desempeño docente	66
Tabla 8	Relación entre la conducta individual y el desempeño docente	67
Tabla 9	Relación entre la conducta grupal y el desempeño docente	68
Tabla 10	Relación entre la estructura organizacional y el desempeño Docente	69
Tabla 11	Prueba de normalidad de Komogorov-Smirnov	70
Tabla 12	Correlación entre el comportamiento organizacional y el desempeño docente	71
Tabla 13	Correlación entre la conducta individual y el desempeño docente	72
Tabla 14	Correlación entre la conducta grupal y el desempeño docente	73
Tabla 15	Correlación entre la estructura organizacional y el desempeño Docente	74

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Relación entre el comportamiento organizacional y el desempeño docente	66
Figura 2	Relación entre la conducta individual y el desempeño docente	67
Figura 3	Relación entre la conducta grupal y el desempeño docente	68
Figura 4	Relación entre la estructura organizacional y el desempeño Docente	69

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el comportamiento organizacional y el desempeño docente.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método hipotético-deductivo, de tipo básica y diseño no experimental, de corte transversal o transeccional. La muestra fue conformada por 133 docentes del nivel inicial. Como técnica se empleó la encuesta y su instrumento un cuestionario, los cuales fueron validados mediante el juicio de expertos, para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyos resultados fueron sometidos al Alfa de Cronbach.

Luego del procesamiento de los datos y la contrastación de las hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: El comportamiento organizacional se relaciona directa y significativamente moderada con el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel inicial de la Red 11 de la UGEL 02, 2014; según se evidencia con el coeficiente de correlación de Spearman ($\rho=,564$) y un nivel de significancia igual a ($p=,000<,05$).

Palabras clave: Comportamiento organizacional, desempeño docente.

Abstract

The present investigation had as general aim determine the relation between the behavior organizacional and the educational performance. The realized investigation was of quantitative approach, the hypothetical - deductive method, of type basic and not experimental design, of transverse court or transeccional.

The sample was shaped by 133 teachers of the initial level. Since technology used the survey and his instrument a questionnaire, which experts were validated by means of the judgment, for the reliability there was applied a pilot test, which results were submitted to Cronbach's Alfa.

After the processing of the information and the contrastación of the hypotheses, it came near to the following conclusion: The behavior organizacional relates direct and significantly moderated to the educational performance in the Educational Institutions of the initial level of the Network 11 of the UGEL 02, 2014; as is it demonstrated by the coefficient of Spearman's correlation ($r = ,564$) and a level of significancia equal to ($p = ,000 < ,05$).

Key words: Behavior organizacional, educational performance