



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Atención eficaz y Competencia profesional según
pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial
Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTOR

Br. Romero Espinoza Jaime José

ASESOR

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2017

.....
Dr. Esteban Medrano Reynoso

Presidente

.....
Mg. Antonio Martin Pérez Aldave

Secretario

.....
Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

Vocal

DEDICATORIA

A mi familia por ser una fuente de inspiración y ejemplo de perseverancia para poder alcanzar este objetivo académico.

A todos los profesionales de la salud con vocación de servicio que buscan alcanzar el éxito mediante la investigación.

Jaime José

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por ofrecer la oportunidad de continuar con la superación en el aspecto académico y profesional.

Al Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús, por la incansable actividad que se realizó en el presente trabajo de investigación.

A Hospital Departamental Huancavelica, por aceptar y facilitar su espacio para las realizar las actividades de aplicación y obtener información oportuna en la investigación para el trabajo y a mis colegas del servicio de obstetricia.

El autor.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Romero Espinoza Jaime José estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°41879603, con la tesis titulada “Atención eficaz y Competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica”.

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarma, 17 junio del 2017.



Romero Espinoza Jaime José
DNI N°41879603

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Atención eficaz y Competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica”. Con el objetivo de Determinar la relación de atención eficaz y Competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica

En el capítulo I, se presenta a la introducción, con la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II, se presenta el método, y en ella el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos, métodos de análisis de datos.

En el capítulo III, los resultados; en el capítulo IV, la discusión. En el capítulo V, las conclusiones, en el capítulo VI, las recomendaciones, en el capítulo VII, las referencias y finalmente los anexos.

El autor

INDICE

Caratula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	46
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos éticos	49

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
Resultados		50
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	
Discusión		71
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	
Conclusiones		79
	CAPÍTULO VI	
	RECOMENDACIONES	
Recomendaciones		80
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS	
Referencias		81
ANEXOS		86
Anexo N° 01: Matriz de consistencia		87
Anexo N° 02: Matriz de Validación de los instrumentos		89
Anexo N° 03: Instrumento		98
Anexo N° 04: Autorización y/o constancia de aplicación de instrumentos		102
Anexo N° 05: Base de datos general		103
Anexo N° 06: Base de datos de confiabilidad del instrumento		109
Anexo N° 07: Fotografías		

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Frecuencia y porcentaje sobre la variable atención eficaz	50
Tabla N° 02: Frecuencia y porcentaje de la dimensión interpersonal	51
Tabla N° 03: Frecuencia y porcentaje de la dimensión ambiente	52
Tabla N° 04: Frecuencia y porcentaje sobre de la dimensión confort	53
Tabla N° 05: Frecuencia y porcentaje sobre la variable competencia profesional	55
Tabla N° 06: Frecuencia y porcentaje de la dimensión conocimiento del bienestar	56
Tabla N° 07: Frecuencia y porcentaje de la dimensión información sobre el cuidado	57
Tabla N° 08: Frecuencia y porcentaje de la dimensión posición actitudinal	58
Tabla N° 09: Correlación respecto a la atención eficaz y competencia profesional	59
Tabla N° 10: Interpretación de los coeficientes de correlación	60
Tabla N° 11: Correlación respecto a la dimensión interpersonal y conocimiento del bienestar	62
Tabla N° 12: Interpretación de los coeficientes de correlación	63
Tabla N° 13: Correlación respecto a la dimensión ambiente e información sobre el cuidado	65
Tabla N° 14: Interpretación de los coeficientes de correlación	66
Tabla N° 15: Correlación respecto a la dimensión confort y posición actitudinal	68
Tabla N° 16: Interpretación de los coeficientes de correlación	69

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Frecuencia y porcentaje sobre la variable atención eficaz	51
Gráfico N° 02: Frecuencia y porcentaje de la dimensión interpersonal	52
Gráfico N° 03: Frecuencia y porcentaje de la dimensión ambiente	53
Gráfico N° 04: Frecuencia y porcentaje sobre de la dimensión confort	54
Gráfico N° 05: Frecuencia y porcentaje sobre la variable competencia profesional	55
Gráfico N° 06: Frecuencia y porcentaje de la dimensión conocimiento del bienestar	56
Gráfico N° 07: Frecuencia y porcentaje de la dimensión información sobre el cuidado	57
Gráfico N° 08: Frecuencia y porcentaje de la dimensión posición actitudinal	58
Gráfico N° 09: Correlación respecto a la atención eficaz y competencia profesional	59
Gráfico N° 10: Correlación respecto a la dimensión interpersonal y conocimiento del bienestar	62
Gráfico N° 11: Correlación respecto a la dimensión ambiente e información sobre el cuidado	65
Gráfico N° 12: Correlación respecto a la dimensión confort y posición actitudinal	68

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Operacionalizacion de variable atención eficaz	422
Cuadro N° 02: Operacionalizacion de variable competencia profesional	444

Atención eficaz y Competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica

RESUMEN

Determinar si existe relación entre atención eficaz y competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica. Bajo el direccionamiento teórico de Urriago (2010) respecto a la atención eficaz y de Punk (1994) citado por Gómez, I. (s.f. p.47), en la competencia profesional, la hipótesis general es que existe es la relación directa entre atención eficaz y competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica.

Se trabajó bajo el método científico, de tipo aplicada, con un diseño descriptivo correlacional, tomando como muestra de estudio a 82 pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica, se utilizaron dos cuestionarios que fueron validados por juicio de experto y confiabilizado por la modalidad Alpha de Cronbach.

Se llegó a la conclusión que existe una correlación alta entre la atención eficaz y competencia profesional según pacientes del Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico del Hospital Departamental Huancavelica, puesto que la r_s calculada es mayor que r_s teórica, es decir que $(0,725 > 0,217)$.

Palabras clave: atención eficaz, competencia profesional, pacientes, Servicio Unidad de Cuidado Especial Obstétrico.

Effective care and professional competence according to patients of the Special
Obstetric Care Unit of the Huancavelica Departmental Hospital

ABSTRACT

To determine if there is a relationship between effective care and professional competence according to patients from the Special Obstetrical Care Unit of the Huancavelica Departmental Hospital. Under the theoretical guidance of Urriago (2010) regarding effective care and Punk (1994) Cited by Gómez, I. (s.f. p.47), in professional competence, the general hypothesis is that there is the direct relationship between effective care and professional competence according to patients of the Special Obstetric Care Unit Of the Huancavelica Departmental Hospital.

We used a questionnaire that was validated by an expert and trustworthy judgment, using a scientific method of an applied type with a descriptive correlative design, taking as a study sample 82 patients from the Unit of Special Obstetric Care Unit of the Huancavelica Departmental Hospital. By the Alpha modality of Cronbach.

It was concluded that there is a high correlation between effective care and professional competence according to patients from the Unit of Special Obstetric Care Unit of the Huancavelica Departmental Hospital, since the calculated r_s is greater than the theoretical r_s , ie ($0.725 > 0.217$).

Key words: effective care, professional competence, patients, Special Obstetric Care Unit Service.