



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de conocimiento de la norma técnica de crecimiento y desarrollo del menor de 5 años y la calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería de la micro red metropolitana Tacna en el año 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTOR:

Lic. Enf. Teófilo Rondón Pérez

ASESOR:

Dra. Álvarez Becerra, Rina

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

Página de jurado:

DR. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ
Presidente

MGR. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI
Secretaria

DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA
Vocal

DEDICATORIA

Con todo cariño para las personas más importantes en mi vida que desde nací me guiaron para que pudiera lograr mis metas y objetivos por motivarme, alentarme y darme la mano siempre, a ustedes por siempre mi corazón y mi gratitud.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer infinitamente el apoyo brindado a todas las personas que se involucraron en el proceso del desarrollo de la presente investigación en especial a nuestra asesora Dra. Rina Álvarez Becerra por su tiempo y dedicación al presente trabajo; de igual forma las licenciadas en enfermería por brindarnos la mejor información y los datos necesarios para hacer posible este trabajo de investigación de esta manera hacer que trabajar con ellos sea muy confortable y gratificante.

Declaración jurada

Yo, Teófilo Rondón Pérez, estudiante del programa Maestría en servicios de salud de la Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI. 40397044, con la tesis titulada “nivel de conocimiento de la norma técnica de crecimiento y desarrollo del menor de 5 años y la calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería de la micro red metropolitano Tacna en el año 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tacna 03 de abril 2017



Teófilo Rondón Pérez
DNI. 40397044

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante usted la Tesis titulada “Nivel de conocimiento de la norma técnica de crecimiento y desarrollo del menor de 5 años y la calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería de la micro red metropolitano Tacna en el año 2017”, con la finalidad de determinar la relación entre el nivel de conocimiento y calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería, en cumplimiento del reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión en Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

Resumen

Abstract

I.	Introducción	10
1.1.	Problema	21
1.2.	Hipótesis	22
1.3.	Objetivos	22
II.	Marco metodológico	22
2.1.	Variables	22
2.2.	Operacionalización de variables	23
2.3.	Metodología	24
2.4.	Tipos de estudio	24
2.5.	Diseño	24
2.6.	Población, muestra y muestreo	25
2.7.	Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
2.8.	Método de análisis de datos	25
III.	Resultados	26
IV.	Discusión	35
V.	Conclusiones	37
VI.	Recomendaciones	38
VII.	Referencias bibliográficas	39
VIII.	Anexos	40

RESUMEN

La presente investigación titulada: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA NORMA TÉCNICA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL MENOR DE 5 AÑOS Y LA CALIDAD DE REGISTRO DE LA HISTORIA CLÍNICA EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA MICRO RED METROPOLITANO TACNA EN EL AÑO 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de conocimiento de la norma técnica de crecimiento y desarrollo del menor de 5 años y la calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería de la micro red metropolitana Tacna 2017, el tipo de investigación fue no experimental, para determinar si existe relación entre el nivel de conocimiento de la norma técnica y la calidad de registro de la historia clínica, la población de estudio fue 70 profesionales asistenciales en enfermería de la micro red metropolitana, el instrumento utilizado fue un examen de conocimiento que consta de 10 preguntas para medir el nivel de conocimiento y una ficha de recolección de datos con 22 ítems para medir la calidad de registro de la historia clínica.

Podemos concluir que si existe relación entre el nivel de conocimiento y la calidad de registro de la historia clínica Nivel de conocimiento de la norma técnica de crecimiento y desarrollo del menor de 5 años y la calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería de la micro red metropolitana Tacna en el año 2016 sustentado está en la prueba estadística de Chi- cuadrado de Person cuyo es $\chi^2 = 3,395$ y el nivel de significancia obtenida es $P=0,001$ por tanto, podemos afirmar que existe un efecto positivo en cuanto al nivel de conocimiento de la norma técnica y la calidad del registro de la historia clínica en el profesional de enfermería, con este trabajo de investigación se pretende brindar un cuidado más humanizado un registro adecuado en las historias clínicas.

Palabras claves: nivel de conocimiento, calidad de registro de la historia clínica en el profesional de enfermería.

ABSTRAC.

This research entitled: level of knowledge the standard technique of growth and development of the lesser of 5 years and the quality of registration of LA history clinic in the professional of nursing of the MICRO network Metropolitan TACNA in the year 2017, aimed to determine the relationship between the level of knowledge of the technical standard of growth and development of children of 5 years and the quality of medical history in professional registration nursing of micro network Metropolitan Tacna 2017, the type of research was not experimental, to determine if there is a relationship between the level of knowledge of the technical standard and quality of record the clinical history, the study population was 70 health care professionals in nursing of micro metropolitan network, the instrument used was a knowledge test that consists of 10 questions split to measure the level of knowledge and a data collection sheet with 22 items to measure quality re registration of medical history. We can conclude that if relationship between the level of knowledge and quality of medical history record there is knowledge of the standards of growth and development of the lesser of 5 years and the quality of registration of medical history in nursing of micro network professional Metropolitan Tacna in 2016 sustenance is in the test of Chi-square of Person which is $\chi^2 = 3,395$ and the significance level obtained is $P = 0,001$ can therefore say that there is a positive effect in terms of the level of knowledge of the technical standard and the quality of the register of medical history in professional nursing, with this research is intended to provide a more humanized care a registration in the medical records.

Key words: knowledge, quality of registration of medical history in professional nursing.