



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura Organizacional y Gestión de la Innovación en la
Administración del Ministerio Público de
San Martín - 2014.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Bach. YUDI MIRIAN HUAYAMA QUINTANA

ASESOR:

MG. TERRONES BORREGO, ANTONIO ZALATIEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:

**“RELACIÓN ENTRE CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE LA
INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN
MARTÍN - 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GESTIÓN
PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

YUDI MIRIAN HUAYAMA QUINTANA

APROBADA POR:

Mg. ALFONSO ISUIZA PEREZ

Presidente

Mg. WILSON TORRES DELGADO

Secretario

Mg. ANTONIO TERRONES BORREGO

Vocal

Moyobamba, 30 de marzo del 2015

DEDICATORIA

A Dios: quien es mi guía, me da protección y las bendiciones día a día y siempre esta iluminándome.

A mi Familia: mi madre BLANCA ENITH QUINTANA VELA y a mi hijo YKER FERNANDO BORBOR HUAYAMA, quienes son la razón, mi fuerza de seguir adelante y poder lograr ser un orgullo para ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios: A quien le estoy muy agradecida por ser tan maravilloso y darme una familia extraordinaria.

A mi asesor: Mg. Antonio Terrones Borrego, por su apoyo incondicional para el desarrollo de la presente tesis y a mis compañeros de clases por haber compartido gratos e inolvidables momentos.

A mi familia: Mi madre Blanca Enith Quintana Vela, mi hijo Yker Fernando Borbor Huayama, mi hermana Luz Geiby Huayama Quintana, mi esposo Erick Fernando Borbor Rojas, y mi sobrina María Milagros Cobba Huayama a quienes les estoy muy agradecida por su apoyo y comprensión y por ser el tesoro más valioso que tengo.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yudi Mirian Huayama Quintana, estudiante del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42142984, con la tesis titulada **"CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTION DE LA INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTIN - 2014."**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Moyobamba, 30 de marzo del 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Yudi Mirian Huayama Quintana

DNI: 42142984

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante Ustedes la Tesis titulada "CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTION DE LA INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTIN - 2014.", con la finalidad de establecer la relación entre Cultura Organizacional y la Gestión de Innovación, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Yudi Mirian Huayama Quintana

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION.....	11
➤ ANTECEDENTES,.....	11
➤ FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.....	13
➤ JUSTIFICACIÓN”	25
➤ PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:	27
➤ HIPÓTESIS	27
➤ OBJETIVOS,	28
➤ OBJETIVO GENERAL.....	28
➤ OBJETIVOS ESPECÍFICOS	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1. VARIABLES	29
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	29
2.3. METODOLOGÍA	33
2.4. TIPOS DE ESTUDIO	35
2.5. DISEÑO	35
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	36
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS E RECOLECCIÓN DE DATOS	37
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	37

III. RESULTADOS	39
3.1. EVALUACION DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA ADMINISTRACION DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTÍN – 2014.....	39
3.2. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INNOVACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO SAN MARTÍN, 2014.....	54
IV. DISCUSIÓN:.....	62
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES:.....	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	70
VIII.ANEXOS.....	74

RESUMEN

La investigación denominada " CULTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL MINISTERIO PÚBLICO DE SAN MARTÍN -2014", tuvo como objetivo general establecer la relación entre cultura organizacional y gestión de la innovación en la administración del Ministerio Público de San Martín – 2014.

La investigación se enmarcó dentro de la investigación **descriptiva correlacional**, porque tuvo como objetivo analizar la relación entre la cultura organización y la gestión de la innovación en la administración del Ministerio Público – San Martín; en cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con escalas ordinales y dicotómica.

Los resultados de la investigación evidencian que en la administración del Ministerio Público – San Martín existe una cultura organizacional "jerarquizada" y la gestión de innovación no ha sido eficiente.

La conclusión principal se fundamenta en el hecho de que la correlación entre Cultura organizacional y la Gestión de la Innovación en la Administración del Ministerio Público de San Martín es negativa, lo que indica una relación negativa muy débil entre las variables, esto evidencia que la institución no promueve actividades que basadas en la innovación promuevan una mayor cultura organizacional.

Palabras Claves: cultura organizacional, innovación, coordinación

ABSTRACT

The investigation named "CULTURE ORGANIZACIONAL AND MANAGEMENT OF THE INNOVATION IN THE ADMINISTRATION OF THE PUBLIC DEPARTMENT OF ST MARTIN-2014", had as general aim establish the relation between culture organizacional and management of the innovation in the administration of the Attorney General's office of St Martin – 2014.

The investigation placed inside the investigation descriptive correlacional, because the relation had as aim analyze between the culture organization and the management of the innovation in the administration of the Attorney General's office - St Martin; as for the summary of field data the technology of the survey was in use, with ordinal scales and dicotómica.

The results of the investigation demonstrate that in the administration of the Attorney General's office - St Martin exists a culture organizacional "organized into a hierarchy" and the management of innovation has not is efficient.

The principal conclusion bases the fact that the correlation between Culture organizacional and the Management of the Innovation in the Administration of the Attorney General's office of St Martin is negative, which indicates a low relation between the variables, this demonstrates that the institution does not promote activities that based on the innovation promote a major culture organizacional.

Key Words: culture organizacional, innovation, coordination