



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Causas de la baja Recaudación Tributaria en la
Municipalidad Provincial del Alto Amazonas, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Jáuregui Soto Oscar Ricardo

ASESOR:

Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy

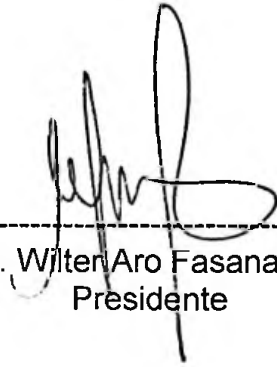
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERA

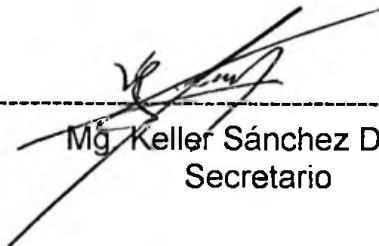
TARAPOTO – PERÚ

2015

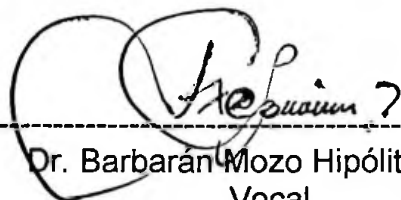
PÁGINA DEL JURADO



Dr. Wilton Aro Fasanando
Presidente



Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario



Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy
Vocal

DEDICATORIA

Con todo cariño dedico a una mujer maravillosa que asumió un rol muy importante en mi vida que fue madre - padre y que dio su dedicación y esfuerzo para ser un hombre profesión y de bien para la vida, me refiero a mi abuelita Trinidad Culqui Santillan que hoy desde el cielo me ilumina y me guía en mi vida cotidiana.

Oscar

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de manera especial a Dios por regalarme la vida, la salud y una familia; sin Él nada somos. De igual manera, al Rector Fundador César Acuña Peralta por darnos la oportunidad de alcanzar el ansiado Grado Académico a través de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo.

Agradecimiento al Mg. Hipólito Percy Barbarán Mozo, por sus sabias enseñanzas, por ser el asesor de nuestra investigación y por guiarnos con paciencia en la elaboración de nuestra tesis y a todos los docentes que contribuyeron en este proceso de formación – preparación en la escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Con inmensa gratitud va a mi familia por todo su apoyo e inspiración en este camino de superación.

Oscar

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

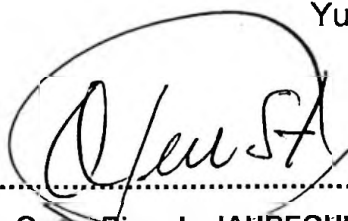
Yo, **Oscar Ricardo JAUREGUI SOTO**, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con **DNI N°41913494**, con la tesis titulada "Causas de la baja recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, Noviembre de 2015



Br. **Oscar Ricardo JAUREGUI SOTO**

DNI N° 41913494

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Es grato dirigirme a ustedes para presentarles la Tesis titulada “*Causas de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, 2015*”, con la finalidad de determinar las causas de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, Yurimaguas 2015; dando cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en gestión pública.

Esperado sus opiniones y observaciones sobre el particular que servirán de mucho para la mejoría del presente trabajo de investigación; lo que conllevará a cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

El autor

INDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	16
Fundamentación científica, técnica o humanística	22
Justificación	34
Problema	35
Hipótesis	38
Objetivos	39
II. MARCO METODOLÓGICO	40
2.1 Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	42
2.5. Diseño de investigación	42
2.6. Población y muestra	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Métodos de análisis de datos	44
III. RESULTADOS	46

IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	64
ANEXO N° 01. Matriz de consistencia	65
ANEXO N° 02. Instrumento de recolección de datos	67
ANEXO N° 03. Validación de Expertos	70
ANEXO N° 04. Constancia	73
ANEXO N° 05. Evidencia fotográfica	74

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 01: Personas encuestadas según sexo	46
Tabla 02: Estadísticos descriptivos de la edad	47
Tabla 03: Personas encuestas según edad	47
Tabla 04: Razones por lo que no paga tributos	48
Tabla 05: Razones por lo que no paga autoevalúo	50
Tabla 06: Razones por la que no paga servicio de limpieza pública	51
Tabla 07: Razones por lo que no paga las licencias de funcionamiento	53
Tabla 08: Razones por lo que no paga licencias de construcción	54

Índice de gráficos

	Pág.
Gráfico 01: Personas encuestadas según sexo	46
Gráfico 02: Personas encuestadas según edad	48
Gráfico 03: Razones por lo que no paga tributos	49
Gráfico 04: Razones por lo que no paga autoevaluó	50
Gráfico 05: Razones por lo que no paga servicio de limpieza pública	52
Gráfico 06: Razones por lo que no paga licencia de funcionamiento	53
Gráfico 07: Razones por lo que no paga licencia de construcción	55

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar las causas de la baja recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, Yurimaguas 2015. El tipo de estudio no experimental, con un diseño descriptivo simple, con una muestra de 300 usuarios de la municipalidad provincial de la ciudad de Yurimaguas de Alto Amazonas. Los datos cuantitativos fueron procesados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondientes, respecto a sus variables, a través de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS.

Los resultados de baja recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas, son diversas: el 28,3% no paga su autoevaluó por falta de información sobre el impuesto a pagar; y el 25,7% por falta de recursos económicos; Mientras que el 20% por desinterés del contribuyente. Y 9,3 % por falta de disponibilidad de tiempo. Como también hay un 13,3 % por descontento con la autoridad municipal. Y un 3,3% por miedo a las sanciones más drásticas a los contribuyentes morosos.

Se concluye que la baja recaudación tributaria respecto al impuesto predial, es un 29,3% por falta de información. Y respecto a la limpieza pública, es el 27,3% no paga por descontento con el servicio. En cuanto a las licencias de funcionamiento, indica que 22,7% no paga por falta de recursos económicos; mientras que el usuario no paga las licencias de construcción en un 23,7% por falta de recursos económicos y un 3,7% por descontento con la autoridad municipal, diversas razones que pone el usuario a fin de evadir responsabilidad social.

Palabra clave: Recaudación tributaria

ABSTRACT

The present study was aimed at determining the causes generally low tax collection in the Municipality of Alto Amazonas province, Yurimaguas 2015. The type of non-experimental study with a simple descriptive design, with a sample of 300 users of the provincial municipality of Yurimaguas in Alto Amazonas. Quantitative data were processed and systematized according to the units corresponding analysis regarding its variables, through Microsoft Excel and SPSS statistical software.

The results of low tax collection in the Municipality of Alto Amazonas province, are diverse: 28.3% do not pay your self-assessed for lack of information on the tax payable; and 25.7% for lack of financial resources; While 20% of the taxpayer disinterest. And 9.3% for non-availability of time. As there is also a 13.3% by discontent with the municipal authority. And 3.3% for fear of more drastic sanctions to delinquent taxpayers.

It is concluded that low tax collection regarding property tax, is 29.3% for lack of information. And regarding public sanitation, 27.3% is not paid for dissatisfaction with the service. As for operating licenses, it indicates that 22.7% do not pay because of lack of financial resources; while the user does not pay building permits by 23.7% due to lack of financial resources and 3.7% by discontent with the municipal authority, various reasons puts the user in order to avoid social responsibility.

Keyword: Tax Collection