



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Motivación y su relación con el desempeño laboral
en los trabajadores de la Municipalidad Provincial
de San Martín – 2014”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. JESÚS ZUTA RUBÉN DARÍO

ASESOR:

Mg. TERRONES BORREGO ANTONIO ZALATIEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN –
2014”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR EL BACHILLER:

JESÚS ZUTA RUBÉN DARÍO

APROBADA POR:

Mg. KIEFFER SEGUND BAZÁN VARGAS
Presidente

Mg. MANUEL FERNANDO JORGE CORONADO
Secretario

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERONES BORREGO
Vocal

Tarapoto, diciembre del 2014

DEDICATORIA

A mi madre que está en el cielo

A mis hijos por ser mi motor y motivo de superación.

AGRADECIMIENTO

Mis más profundos y sinceros agradecimientos, a Dios por permitir que mis sueños se cumplan. A mi madre, Graciela Zuta Tuesta, por el apoyo espiritual e incondicional que me dio a lo largo de la maestría. Además de mis hijos Rubén Daniel Jesús Tantaleán y Fernanda Belén Jesús Chilón, y mis padres espirituales por su constante atención y soporte.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Rubén Darío Jesús Zuta, estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 80452160, con la tesis titulada "Motivación y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín – 2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, diciembre 2014

Rubén Darío Jesús Zuta

80452160

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín – 2014”, con la finalidad de Determinar la Relación entre la Motivación y el Desempeño Laboral en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín en el año 2014.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos; donde el primer capítulo trata sobre el planteamiento del problema, la cual forma parte de los lineamientos fundamentales, teóricos conformados por los objetivos e hipótesis respectivamente. En el segundo capítulo se aborda sobre el fundamentó teórico. En el capítulo tres se muestra los principales resultados obtenidos. Mientras tanto en el capítulo cuarto se mencionada las diferentes discusiones en base al marco teórico y a estudios previos en base al tema en estudio. Seguidamente en el capítulo cinco se menciona las conclusiones del presente estudio y finalmente en el capítulo seis se plantean diferentes recomendaciones que servirán para un buen gobierno; todo ello en base al cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Rubén Darío Jesús Zuta

Autor

INDICE TEMÁTICO

CONTENIDO	Pág.
CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice temático	vi
Índice de gráficos	viii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I.- INTRODUCCIÓN	01
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanista	01
Justificación	21
Problema	21
Hipótesis	24
Objetivos	25
II.- MARCO METODOLÓGICO	26
2.1.- Variables	26
2.2.- Operacionalización de variable	26
2.3.- Metodológica	28
2.4.- Tipo de estudio	28
2.5.- Diseño	28
2.6.- Población, muestra y muestreo	29
2.7.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.8.- Métodos de análisis de datos	34

III.- RESULTADOS	35
IV.- DISCUSIÓN	45
V.- CONCLUSIÓN	47
VI.- RECOMENDACIONES	49
VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	52

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS	Pág.
Gráfico N° 01: Motivación laboral: valoración de las necesidades	35
Gráfico N° 02: Nivel de motivación laboral	36
Gráfico N° 03: Desempeño laboral: asistencia y puntualidad	37
Gráfico N° 04: Desempeño laboral: trabajo en equipo	38
Gráfico N° 05: Desempeño laboral: productividad	39
Gráfico N° 06: Desempeño laboral: respeto y responsabilidad	40
Gráfico N° 07: Desempeño laboral: calidad en el trabajo	41
Gráfico N° 08: Desempeño laboral: trabajo bajo presión	42
Gráfico N° 09: Desempeño laboral en los trabajadores municipales	43

INDICE DE TABLAS

TABLAS	Pág.
Tabla N° 01: Operacionalización de variable	26
Tabla N° 02: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
Tabla N° 03: Valoración de necesidades predominantes	32
Tabla N° 04: Correlación entre motivación y desempeño laboral	44

RESUMEN

La presente tesis Titulada "Motivación y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín – 2014", tiene como objetivo conocer la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores municipales. Para ello, se elaboró una base teórica como parte de la fundamentación científica donde se explica las variables estudiadas; planteándose la siguiente hipótesis de investigación, existe relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la Municipalidad provincial de San Martín. Asimismo, se trabajó con una población muestral de 46 trabajadores; en base a ello, se aplicó la técnica de encuesta con el instrumento tipo escala de Likert para la recolección de datos y su posterior procesamiento y análisis.

Es así, que se obtuvo resultados en base a la estadística descriptiva logrando identificar un 73.90 % de motivación con calificación de alta en los trabajadores municipales. Asimismo, el desempeño laboral se trabajó en base a sus seis dimensiones; donde se logró obtener tres dimensiones con clasificación bueno, dos dimensiones con la clasificación a mejorar y una dimensión con clasificación de mala. Finalmente, se aplicó la correlación de Pearson obteniendo una significación de 0,754, siendo mayor a 0.05; por lo que se acepta la hipótesis nula; haciendo referencia que no existe relación entre la variable motivación y desempeño laboral.

Palabras Claves: Motivación y desempeño laboral

ABSTRACT

This current thesis Entitled "Motivation and its relationship to job performance in workers of the Provincial Municipality of San Martín - 2014" aims to determine the relationship between motivation and job performance of municipal workers. For this reason, a theoretical basis as part of the scientific basis which explains the variables studied was developed; considering the following hypothesis, is there a relationship between motivation and job performance among workers in the provincial municipality of San Martín. Likewise, this thesis was also worked with a sample population of 46 workers; on this basis, the survey technique *Likert scale instrument* was applied for data collection and further processing and analysis.

So that results are obtained based on descriptive statistics, identifying a 73.90% achieving motivation rated as high in municipal workers. Also, job performance is worked on from six dimensions; in which it has been gotten three dimensions with good classification, two-dimensional classification to improve and a dimension-rated poor. Finally, Pearson's correlation was applied obtaining a significance of 0.754, being greater than 0.05; so the null hypothesis is accepted; referring that there is no relationship between motivation variable and job performance.

Keywords: Motivation and job performance