



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Influencia del clima organizacional en la efectividad de  
funciones de los trabajadores en la Oficina de Operaciones  
Salud Bajo Mayo – Unidad Ejecutora 400 Salud San Martín  
- Tarapoto – Perú - año 2014

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

CPC. PAYÉ MESÍA, ÁNGEL

**ASESOR:**

Dr. FIGUEROA SÁNCHEZ, ARMANDO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2014

**PÁGINA DEL JURADO**

**TESIS:**

**“Influencia del clima organizacional en la efectividad de funciones de los  
trabajadores en la Oficina de Operaciones Salud Bajo Mayo – Unidad Ejecutora  
400 Salud San Martín - Tarapoto – Perú - año 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
GESTIÓN PÚBLICA, PRESENTADO POR EL BACHILLER:**

**ÁNGEL PAYÉ MESÍA**

**APROBADA POR:**

.....  
**MBA. Enrique López Rengifo**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona**  
**Secretaria**

.....  
**Dr. Aladino Salas Panduro**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

*Al Divino hacedor por darnos la vida y conservarnos con buena salud que nos permite desarrollar nuestros proyectos personales, a mi familia por su comprensión y apoyo incondicional en esta etapa de superación en mi vida.*

*Ángel Payé*

## **AGRADECIMIENTO**

***A mí querida y amada esposa Rosa, quien no ha escatimado su apoyo incondicional, hecho que ha significado mi mejor motivación para no desviar mi atención de la empresa emprendida.***

***A los ilustres docentes que me han brindado lo mejor de sus conocimientos y experiencias, y que han sabido orientar nuestra inquietud en cada jornada desarrollada.***

***Por siempre en mi corazón;***

***Ángel Payé***

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo ÁNGEL PAYÉ MESÍA, estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 01089174, con la tesis titulada **“Influencia del Clima Organizacional en la Efectividad de Funciones de los trabajadores en la Oficina de Operaciones Salud Bajo Mayo – Unidad Ejecutora 400 Salud San Martín - Tarapoto – Perú - año 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 18 de Febrero del 2015



ÁNGEL PAYÉ MESÍA

DNI N° 01089174

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del clima organizacional en la efectividad de funciones de los trabajadores en la Oficina de Operaciones Salud Bajo Mayo – unidad ejecutora400 salud San Martín - Tarapoto – Perú - Año 2014”, con la finalidad de evaluar el clima organizacional en función al ambiente físico que presenta, la estructura, el ambiente social, los aspectos personales y el comportamiento organizacional, para luego encontrar como estos factores influyen sobre la efectividad de funciones de los trabajadores de dicha institución, para de esta manera aportar al desarrollo competitivo de la misma, todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de Obtener el grado profesional de magister en gestión pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
<b>Caratula</b>	<b>I</b>
<b>Páginas preliminares</b>	<b>II</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>III</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>IV</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>V</b>
<b>Presentación</b>	<b>VI</b>
<b>Índice</b>	<b>VII</b>
<b>Resumen</b>	<b>VIII</b>
<b>Abstract</b>	<b>IX</b>
<b>CAPITULO I : INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
Antecedentes	<b>11</b>
Fundamentación científica técnica o humanística	<b>16</b>
Justificación	<b>35</b>
Problema	<b>36</b>
Hipótesis	<b>40</b>
Objetivos	<b>42</b>
<b>CAPITULO II : MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>
1.1. Variable	<b>45</b>
1.2. Operacionalización de variable	<b>45</b>
1.3. Metodología	<b>46</b>
1.4. Tipo de estudio	<b>46</b>
1.5. Diseño	<b>46</b>
1.6. Población muestra y muestreo	<b>47</b>
1.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	<b>48</b>
1.8. Método de análisis de datos	<b>48</b>
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	<b>49</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSION</b>	<b>67</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>73</b>
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>78</b>
<b>CAPITULO VIII: ANEXOS</b>	<b>83</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad determinar de qué manera influye el clima organizacional en la efectividad de funciones, teniendo una población de 67 colaboradores, se utilizó un cuestionario que resuelve cada una de las variables, todo ello en base a la percepción de cada uno de los colaboradores.

La investigación de diseño no experimental tuvo como resultado para la primera variable como regular, lo cual muestra un escenario inestable en la institución ya que los colaboradores no sienten y/o perciben que haya un adecuado clima laboral, lo cual hace referencia a parte de la problemática planteada en la presente investigación, así mismo a modo cuantitativo se realizó la prueba de Pearson, relacionando a cada dimensión con la segunda variable, se pudo determinar que cada una de las dimensiones del clima laboral se relacionaban significativamente con la efectividad de funciones, los resultados de la segunda variable, concluyeron que la efectividad de funciones de los trabajadores es regular, lo cual está en contraste con los resultados de la primera variable.

Se concluyó que; Existe una influencia directa del Clima Organizacional en la Efectividad de funciones de los trabajadores de la Oficina de Operaciones Salud Bajo Majo – UE 400 Salud San Martin.

### **Palabras claves:**

Clima Organizacional.

Efectividad de Funciones.



## **ABSTRACT**

This research aims to determine how influences the organizational climate in the effectiveness of functions, having a population of 67 employees, a questionnaire that solves each of the variables was used, all based on the perception of each reviewers.

Investigation of non-experimental design resulted for the first variable as a regular, showing an unstable scenario in the institution and that employees do not feel and / or perceive that an adequate working environment, which refers to part of the issues raised in this investigation, also to quantitatively test was performed Pearson, relating to each dimension with the second variable, it was determined that each work climate dimensions were significantly related to the effectiveness of functions, results of the second variable, concluded that the effectiveness of functions of workers is regular, which is in contrast to the results of the first variable.

It was concluded that; There is a direct influence of Organizational Effectiveness Climate functions of office workers Operations Under Majo Health - EU Health 400 San Martin.

### **Keywords:**

Organizational Climate.

Effectiveness of functions.