



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Comunidades virtuales de aprendizaje docente en la calidad educativa de instituciones educativas públicas femeninas. Tacna – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Rodriguez Cameo, Elizabeth Margot (orcid.org/0000-0003-2459-9188)

**ASESORAS:**

Dra. Andrade Díaz, Elba María (orcid.org/0000-0002-5025-213X)  
Dra. Azcona Avalos, Guisella Ivonne (orcid.org/0000-0002-5476-6699)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A la memoria de mi padre Alejandro porque me mostraste el camino hacia la superación, a mi madre Rosa por sus sabios consejos y porque siempre estas a mi lado.

A mi esposo Carlos, a mis hijos, Marcela y Alejandro y a mis sobrinos por motivarme constantemente para alcanzar mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Dra. Elba Andrade Díaz, asesora de la investigación por sus sabias enseñanzas y apoyo incondicional.

A los docentes y directivos de las instituciones educativas femeninas de la ciudad de Tacna por la información brindada para realizar la investigación.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, escuela de Posgrado quienes con sus enseñanzas y valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación y amistad.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANDRADE DIAZ ELBA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunidades virtuales de aprendizaje docente en la calidad educativa de instituciones educativas públicas femeninas. Tacna - 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ CAMEO ELIZABETH MARGOT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ANDRADE DIAZ ELBA MARIA <b>DNI:</b> 08145147 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5025-213X	Firmado electrónicamente por: EMANDRADED el 30-07-2023 16:04:05

Código documento Trilce: TRI - 0621051





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### Declaratoria de Autenticidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ CAMEO ELIZABETH MARGOT estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Comunidades virtuales de aprendizaje docente en la calidad educativa de instituciones educativas públicas femeninas. Tacna - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELIZABETH MARGOT RODRIGUEZ CAMEO <b>DNI:</b> 00485947 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2459-9188	Firmado electrónicamente por: ERODRIGUEZ1 el 26- 07-2023 19:10:58

Código documento Trilce: TRI - 0621052



## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	19
3.3. Escenario de Estudio	19
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6. Procedimientos	21
3.7. Rigor científico	22
3.8. Método de análisis de datos	23
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. PROPUESTA	52
REFERENCIAS	62
ANEXOS	72

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Codificación de los entrevistados</i>	25
Tabla 2 <i>Resultado de las entrevistas a directores</i>	26
Tabla 3 <i>Respuestas a la pregunta 1</i>	29
Tabla 4 <i>Respuestas a la pregunta 2</i>	32
Tabla 5 <i>Respuestas a la pregunta 3</i>	35
Tabla 6 <i>Respuestas a la pregunta 4</i>	39
Tabla 7 <i>Respuestas a la pregunta 5</i>	41
Tabla 8 <i>Respuestas a la pregunta 6</i>	44
Tabla 9 <i>Resultados de la observación a docentes</i>	57
Tabla 10 <i>Resultado de las entrevistas a directores</i>	58

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1 Consecuencias y causas del problema de investigación	3
Figura 2 Relación entre Conectivismo, Teoría Sociocultura y las Comunidades Virtuales de Aprendizaje	12
Figura 3 Categoría, subcategorías e indicadores de Comunidad Virtual	14
Figura 4 Categoría, subcategorías e indicadores de Calidad educativa	16
Figura 5 Método de análisis de datos cualitativos	23
Figura 6 Relación de aprendizajes mediante herramientas virtuales	31
Figura 7 Esquema de la Teoría Sustantiva	49



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal analizar el uso de las comunidades virtuales de aprendizaje docente y como afectan a la calidad educativa de las instituciones educativas públicas femeninas del distrito de Tacna, la investigación es básica, presenta un enfoque cualitativo, el método utilizado es el fenomenológico, el diseño de investigación corresponde a un estudio de caso, se aplicaron los instrumentos de recolección de datos como la entrevista estructurada y una ficha de observación a 15 docentes y 3 directivos, para el análisis de datos se realizó la triangulación de datos de tipo espacial. Los resultados obtenidos muestran que el uso de comunidades virtuales de aprendizaje docente fortalece las competencias digitales en los docentes, se ha podido evidenciar que las comunidades virtuales de aprendizaje afectan de manera positiva a la calidad de la educación en las tres Instituciones Educativas. Además, el trabajo colaborativo entre los docentes es el resultado de una comunicación interactiva donde se comparten recursos y herramientas digitales para fortalecer su labor pedagógica, el conocimiento cambiante nos involucra a estar inmersos en la sociedad del conocimiento y de la información, desde una educación a distancia se puede fomentar la calidad educativa a través del aprender a aprender.

**Palabras clave:** Comunidad virtual de aprendizaje, herramientas virtuales, estrategias virtuales, trabajo colaborativo, docente innovador.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to analyze the use of virtual teacher learning communities and how they affect the educational quality of public women's educational institutions in the district of Tacna. The research is basic, it presents a qualitative approach, the method used is phenomenological, the research design corresponds to a case study, data collection instruments such as the structured interview and an observation sheet were applied to 15 teachers and 3 directors, for data analysis, triangulation of type data was carried out. space. The results obtained show that the use of virtual teacher learning communities strengthens digital competencies in teachers; it has been shown that virtual learning communities positively affect the quality of education in the three Educational Institutions. Furthermore, collaborative work between teachers is the result of interactive communication where digital resources and tools are shared to strengthen their pedagogical work, changing knowledge involves us being immersed in the knowledge and information society, from education to distance, educational quality can be promoted through learning to learn.

**Keywords:** Virtual learning community, virtual tools, virtual strategies, collaborative work, innovative teacher.