



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“SATISFACCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA GERENCIA
ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO FISCAL DE SAN
MARTÍN AÑO 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. LINARES SANDOVAL LILIA

ASESOR:

Mg. ENRIQUE LÓPEZ RENGIFO

SECCIÓN:

GESTIÓN PÚBLICA

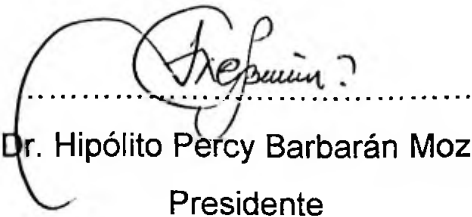
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
Presidente



.....
Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas
Secretario



.....
Mg. Enrique López Rengifo
Vocal

DEDICATORIA

A:

Dios y a mi familia dedico el éxito y la satisfacción de esta investigación. Por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, a mi familia por haber estado a mi lado con su gran apoyo incondicional, amor, alegría, que no me dejaron desfallecer para así poder llevar a cabo la culminación de este proyecto.

Lilia

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer sinceramente a aquellas personas que compartieron sus conocimientos, su apoyo incondicional conmigo para hacer posible la realización de esta investigación; gracias a Dios, esa fuerza superior en quienes muchos no creen y se respeta, pero a ese ser que es omnipotente, quien me regaló a mi familia, quien me regala cada amanecer y por sobre todo quien me regala el entendimiento para realizar cada reto de mi vida.

Agradezco a mi familia e hija por apoyarme y comprenderme y por estar a mi lado en cada momento de mi vida, este es el esfuerzo de un gran equipo que formo.

A los docentes Mg. Enrique López Rengifo y Mg. Antonio Terrones Fernando, de la Universidad Cesar Vallejo, quienes, con sus valiosos conocimientos y asesorías, han aportado grandes beneficios para la realización de esta investigación, su amistad que hacen de la vida un sabor especial y una experiencia enriquecedora en cada vivencia.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo. Lilia Linares Sandoval, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 00821730, con la tesis titulada "Satisfacción y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia administrativa del Distrito Fiscal de San Martín -2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, febrero 2016.



LILIA LINARES SANDOVAL

DNI N° 00821730

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Satisfacción y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia administrativa del Distrito Fiscal de San Martín -2015.", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Problema.....	18
1.2. Hipótesis.....	20
1.3. Objetivos.....	20
II. MARCO METODOLÓGICO.....	22
2.1. Variable.....	22
2.2. Operacionalización de la variable.....	22
2.3. Metodología.....	23
2.4. Tipo de estudio.....	23
2.5. Diseño.....	23
2.6. Población, muestra y muestreo.....	24
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.8. Métodos de análisis de datos.....	25
2.9. Aspectos éticos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38

ANEXOS.....	40
ANEXO N° 01: Matriz De Consistencia.....	41
ANEXO N° 02: Instrumento de la variable Satisfacción Laboral	43
ANEXO N° 03. Instrumento de la variable Desempeño Laboral	45
ANEXO N° 04: Resultados del instrumento de la variable Satisfacción Laboral	46
ANEXO N° 05: Resultados del instrumento de la variable Desempeño Laboral	47
ANEXO N° 06: Prueba de confiabilidad del instrumento de la variable satisfacción laboral	48
ANEXO N° 07: Prueba de confiabilidad del instrumento de la variable desempeño laboral	49
ANEXO 08: Pasos para obtener la Chi – Cuadrado.....	50

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Escalas de medición	27
Tabla N° 02: Escalas de medición.	27
Tabla N° 03: Relación entre la satisfacción y desempeño laboral.	29
Tabla N° 04: Tabla de contingencia.	31
Tabla N° 05: Prueba Chi – Cuadrado.....	31
Tabla N° 08: Estadístico de prueba	32

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 01: Niveles de Satisfacción laboral de los trabajadores de la Gerencia Administrativa del Distrito Fiscal de San Martín año 2015.	27
Gráfico N° 02: Nivel del desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Administrativa del Distrito Fiscal de San Martín año 2015.	28
Gráfico N° 03: Relación entre la satisfacción y desempeño laboral.....	30
Gráfico: N° 04: Decisión	32

RESUMEN

La presente investigación titulada: "Satisfacción y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia administrativa del Distrito Fiscal de San Martín año 2015", nace del siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la satisfacción y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Administrativa del Distrito Fiscal de San Martín año 2015?, tiene como objetivo principal: Determinar la relación entre la satisfacción y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Administrativa del Distrito Fiscal de San Martín año 2015.

Donde el tipo de estudio de la investigación fue no experimental de diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por el total de la población que eran 23 trabajadores de la Gerencia Administrativa del Distrito Fiscal de San Martín, así mismo la técnica de recolección de datos para las dos variables fue una encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario de preguntas, donde los datos fueron procesados por el Excel y spss 22.

Finalmente, en la investigación se llega a la conclusión que los trabajadores cuentan con un nivel regular de satisfacción, debido a las acciones que fomenta la institución en contra de los trabajadores al no brindar buenas condiciones del ambiente de trabajo, asimismo la falta de reconocimiento al personal ha generado que la motivación del mismo mengue. Con respecto al desempeño laboral, de los colaboradores es bajo, debido a que se evidenció que al cierre o término de la mayoría de los casos judiciales no se realiza en el periodo establecido y la habilitación de los documentos no siempre se da en los tiempos coordinados con los juicios programados. Y por último se determinó que existe una relación significativa entre la satisfacción y desempeño laboral. Esto debido a que el nivel de significancia obtenido es de 0.000, y según las reglas establecidas en el Chi-cuadrado, cuando este monto sea inferior a 0.05 existe una relación fuerte entre las variables. Del mismo modo, al contrastar la hipótesis, el valor del Chi cuadrado calculado (29.64) es mayor al valor del Chi cuadrado tabulado (26.30), razón por la cual se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves.

Satisfacción y Desempeño laboral.

ABSTRACT

This research entitled "satisfaction and job performance of workers of the administrative management of the District Attorney of San Martin 2015," comes the next question What is the relationship between satisfaction and job performance of the employees of the Administrative Management District Attorney of San Martin 2015 ?, its main objective: to determine the relationship between satisfaction and job performance of the employees of the Administrative Management District Attorney San Martin 2015.

Where the type of research study was not experimental descriptive correlational design, sample consisted of the total population were 23 workers of the Administrative Management District Attorney of San Martin, also the technique of data collection the two variables was a survey as instrument a questionnaire, where the data were processed by excel and SPSS 22 was used.

Finally, the research is concluded that workers have a regular level of satisfaction due to the actions that promotes the institution against workers by failing to provide good conditions of the work environment, also the lack of appreciation to the staff it has generated the same motivation wanes. With regard to job performance of employees it is low, because it showed that at the end or termination of the majority of court cases is not performed within the prescribed period and the empowerment of the documents are not always given at the time coordinated with trials scheduled. And finally it was determined that there is a strong relationship between job satisfaction and performance. This is due to the significance level of 0.000 is obtained, and according to the rules established in the Chi-square, when this amount is less than 0.05, there is a strong relationship between the variables. Similarly, to test the hypothesis, the calculated value of chi-square (29.64) is greater than the value of Chi square weighted (26.30), which is why the alternative hypothesis is accepted.

Keywords.

Job satisfaction and performance