



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del Personal del Centro
Médico San Pablo del Distrito de Moyobamba, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Tello Loaiza Elmer Pablo

ASESOR

Mg. Alfonso Isuiza Pérez

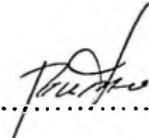
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

TARAPOTO - PERÚ

2016

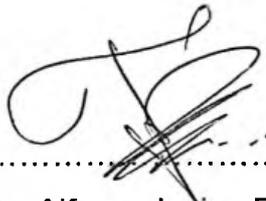
PÁGINA DEL JURADO



.....
Dr. Gustavo Ramírez García
Presidente



.....
Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario



.....
Mg. Alfonso Isuiza Pérez
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres Pablo y América por su apoyo incondicional que siempre me brindan.

Elmer Pablo.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a mis padres por el apoyo incondicional, a los trabajadores del Centro Médico San Pablo por su colaboración en la recolección de información, a mis docentes por sus enseñanzas durante todo el proceso de aprendizaje en el programa de maestría, y a todas aquellas personas que colaboraron con la culminación de la presente Tesis.

Elmer Pablo.

DECLARACIÓN JURADA

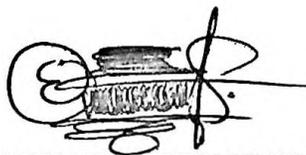
Yo, **Elmer Pablo Tello Loaiza**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41931672, con la tesis titulada "Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del personal del Centro Médico San Pablo del Distrito de Moyobamba, 2015".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto febrero de 2016.



Elmer Pablo Tello Loaiza.

41931672.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del personal del Centro Médico San Pablo del Distrito de Moyobamba, 2015", con la finalidad de determinar la relación entre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral del personal del Centro Médico San Pablo. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas	17
1.4. Formulación de Problema	21
1.4.1. Problema Central	21
1.4.2. Problemas Específicos	21
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General	24
1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de Investigación.-	25
2.2. Variables y Operacionalización	25
2.3. Población y Muestra	27

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de Análisis de Datos	30
2.6. Aspectos Éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS	42
Anexo N° 01. Matriz de consistencia	46
Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos	47
Anexo N° 03. Validación de los instrumentos	51

Índice de tablas

Tablas

Tabla N°1 Operacionalización de variables	25
Tabla N° 2: distribución del personal por áreas en el centro médico San pablo del distrito de Moyobamba	28
Tabla N ° 3: trabajadores según clima organizacional	32
Tabla N ° 4: trabajadores según nivel de satisfacción laboral	33
Tabla N ° 5: trabajadores por niveles de satisfacción laboral Según niveles de clima organizacional	34
Tabla N ° 6: relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	35

Índice de gráficos

Gráficos

Grafico N ° 1: trabajadores según clima organizacional	32
Grafico N ° 2: trabajadores según nivel de satisfacción laboral	33
Grafico N ° 3: trabajadores por niveles de satisfacción laboral	
Según niveles de clima organizacional	34
Grafico N ° 4: relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	35

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo general: Determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del Centro Médico San Pablo, del Distrito de Moyobamba, 2015, la cual corresponde a una investigación de tipo no experimental, y de diseño correlacional, se contó con una población de 13 trabajadores del Centro Médico San Pablo, y con una muestra equivalente al total de la población (personal administrativo y personal médico), para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó como instrumento el cuestionario para ambas variables de estudio, el cual a su vez utilizó en el proceso estadístico la prueba Chi Cuadrado obteniendo como resultado descriptivo de la característica Clima Organizacional percibida por los 13 trabajadores involucrados en el estudio, consignando que el 92.3% de ellos consideran que existe un nivel de clima organizacional regular y el 7.7% un nivel de clima organizacional bueno, mostrando la prevalencia de clima organizacional regular en esta organización, además, la característica satisfacción laboral descrita en el Cuadro 3, registra a la categoría Media como el más prevalente, donde el 84,6% de trabajadores lo perciben como suyo y un bajo porcentaje de 15,4% de ellos lo perciben con un nivel bajo, por lo que se concluye que no existe una relación significativa ($P < 0,05$) entre el Clima Organizacional y la Satisfacción laboral del personal del Centro Médico San Pablo del Distrito de Moyobamba, el presente resultado confirma inferencialmente la hipótesis de investigación planteada en el estudio.

Palabras claves.

Clima organizacional– Satisfacción laboral

ABSTRACT

This research has the general objective: To determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of San Pablo Medical Center, District of Moyobamba, 2015, which corresponds to an investigation of non-experimental and correlational design was counted with a population of 13 workers medical Center San Pablo, and a sample equivalent to the total population (administrative staff and medical personnel) for data collection the survey technique was used and applied as an instrument the questionnaire both study variables, which in turn used in the statistical process test Chi Square obtaining as descriptive result of the organizational climate perceived by the 13 workers involved in the study characteristic, stating that 92.3% of them consider that there is a level regular organizational climate and 7.7% a level of good organizational climate, showing the prevalence regular organizational climate in this organization also job satisfaction characteristic described in Table 3, registers category Media as the most prevalent, where the 84.6% of workers perceive it as theirs and a low percentage of 15.4% of them perceive a low level, so it is concluded that there is no significant relationship ($P < 0.05$) between the organizational climate job satisfaction and staff Medical Center San Pablo District of Moyobamba, this result inferentially research confirms the hypothesis raised in the study.

Key words.

Organizational climate-Work satisfaction