



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa
del distrito de Chota

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Gonzales Gonzales, Aleida (orcid.org/0000-0001-7928-5632)

ASESORES:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (orcid.org/0000-0002-2599-2558)

Dr. García Altamirano, Luis Alberto (orcid.org/0000-0001-9822-7438)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi Madre, por su amor incondicional y quien siempre ha estado a mi lado luchando por la realización de mis sueños. A mis hijas: Briana y Kaori, por ser los motores de mi vida y por su paciencia mientras he ocupado tiempo en este proyecto y a mi esposo Hernán quien siempre me ha apoyado en el logro de mis metas.

Aleida

AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme días más de vida y permitir que llegara con éxito hasta el final de este trabajo. A mi asesor Erick Carlo Figueroa Coronado, quien ha sido consecuente en sus sugerencias y revisión del proyecto, convirtiéndose en una fortaleza para apoyar cada uno de los pasos que se desarrollaba durante el proceso, hasta lograr concretar este trabajo de investigación. A mi esposo Hernán Fustamante Mejía quien me brinda en todo momento apoyo y fortaleza hasta llegar al final de este proyecto. A mi madre quien en todo momento me brinda palabras de aliento para seguir superándome.

La autora

Índice de contenidos

| | |
|--|-----|
| CARÁTULA..... | i |
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTO..... | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| RESUMEN..... | vi |
| ABSTRACT | vii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 16 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo..... | 18 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.5. Procedimientos | 19 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 19 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 19 |
| IV. RESULTADOS | 20 |
| V. DISCUSIÓN..... | 27 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 33 |
| VII. RECOMENDACIONES | 34 |
| REFERENCIAS..... | 35 |
| ANEXOS | 43 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Nivel de Gestión Educativa | 19 |
| Tabla 2: Nivel de Comunicación Interna..... | 19 |
| Tabla 3: Pruebas de normalidad de las variables | 20 |
| Tabla 4: Correlación entre Gestión Educativa y Comunicación Interna | 21 |
| Tabla 5: Correlación entre gestión institucional y comunicación interna | 22 |
| Tabla 6: Correlación entre gestión pedagógica y comunicación interna | 23 |
| Tabla 7: Correlación entre gestión administrativa y comunicación interna..... | 24 |
| Tabla 8: Correlación entre gestión comunal y comunicación interna | 25 |

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. Dicha investigación corresponde al enfoque cuantitativo o positivista y si se tiene en cuenta el nivel de profundidad, es un estudio correlacional. Se utilizó el diseño no experimental, transversal, correlacional. La población y muestra censal las integraron 40 docentes y 8 administrativos que laboran en la mencionada institución educativa durante el año lectivo 2022. Para obtener la información, se aplicó un cuestionario de 68 ítems; de los cuales, 38 estaban vinculados a gestión educativa y 30 a comunicación interna. El resultado final confirma que existe una relación significativa entre Gestión Educativa y Comunicación Interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, confirmándose, con una sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; es decir, se aceptó la H_1 y se rechazó la H_0 ; según Rho Spearman de 0,705, la mencionada correlación es positiva alta; además, hay correlación positiva moderada entre las dimensiones gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunal y la comunicación interna. Finalmente, se concluye que existe correlación significativa entre gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Palabras clave: Gestión educativa, comunicación interna, gestión pedagógica y administrativa.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between educational management and internal communication in a public educational institution in the district of Lajas. Said research corresponds to the quantitative or positivist approach and if the level of depth is taken into account, it is a correlational study. The non-experimental, cross-sectional, correlational design was used. The population and census sample were made up of 40 teachers and 8 administrative staff who work in the aforementioned educational institution during the 2022 school year. To obtain the information, a 68-item questionnaire was applied; of which, 38 were linked to educational management and 30 to internal communication. The final result confirms that there is a significant relationship between Educational Management and Internal Communication in a public educational institution in the district of Lajas, confirming it with a sig. $0.000 < 0.05$ two-sided; that is, H1 was accepted and H0 was rejected; according to Rho Spearman of 0.705, the aforementioned correlation is high positive; In addition, there is a moderate positive correlation between the institutional, pedagogical, administrative and community management dimensions and internal communication. Finally, it is concluded that there is a significant correlation between educational management and internal communication in a public educational institution in the district of Lajas.

Keywords: Educational management, internal communication, pedagogical and administrative management.

I. INTRODUCCIÓN

Al propagarse la pandemia por los cinco continentes, la OMS declaró emergencia sanitaria a escala internacional el 30 de enero del 2020, cuyos efectos se manifestaron en diversas esferas, sobre todo en la educativa. Generó una serie de crisis, como por ejemplo el de la de información y/o comunicación, debido a que los datos excesivos e, incluso, falsos, trajeron consigo ansiedad, estrés y demás problemas en la ciudadanía. En esa situación, los miembros de los centros académicos también registran dificultades para comunicarse; no solo entre miembros de la escuela, sino también con la colectividad. Ahora bien, esta dificultad se ha prolongado, debido a que al regresar a la presencialidad los procesos comunicativos no son eficientes. Es decir, los mensajes no son claros o, con frecuencia, aparecen usos indebidos en la pronunciación, el léxico no es adecuado y, por último, se presenta una perturbación psicológica, tanto en el emisor como en el receptor (Marbin et al., 2020).

Al respecto, Ccasa et al. (2019) también Mamani et al. (2019) al analizar una institución escolar, concluyeron que no existe, para la comunicación interna de los trabajadores, un canal adecuado; sin embargo, aquella fortalece la cultura organizacional y es la responsable de la formación lingüística de los niños y adolescentes. Por su parte, Revatta et al. (2021) mencionan que la situación educativa, a nivel nacional y en diferentes instituciones, no ha superado viejos problemas de índole diversa. Entre ellos están los gerenciales, pedagógicos, administrativos y, el más resaltante: comunicativos.

Ccasa et al. (2019) y Mamani et al. (2019) mencionan que las personas desde su nacimiento enfrentan a distintos problemas, retos o conflictos que afligen su espacio de convivencia. Dichos problemas constituyen serios obstáculos a resolver oportunamente a fin de concretizar los propósitos institucionales. Uno de ellos, plantean los autores, es el uso de las TIC, las cuales permiten mayor competitivas en las instituciones y una mejor interacción en los colaboradores. Para esto, se necesita una comunicación eficaz y oportuna, por medio de la cual el centro laboral se vea como una unidad social, congruente y participativa. Finalmente, escriben Ccasa et al. (2019) y Mamani et al. (2019) es necesario promover una cultura de comunicación interna, porque provoca un ambiente laboral favorable y mejora el trabajo en equipo. En este último se reúnen diferentes capacidades, ideas,

destrezas y habilidades para obtener resultados más óptimos, así como perfeccionar la capacidad de repuesta al cambio.

El sector educativo del país tiene algunas falencias. Según el Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED, 2022) los trabajadores se encuentran desactualizados con respecto a las herramientas tecnológicas, lo que se convierte en una falencia administrativa o de gestión. Además, la falta de comunicación efectiva ocasiona sucesos de nulo compañerismo; o, incluso conflictos, como se observa en las disputas de gremios; y de estos con el Gobierno. Por tanto, es imprescindible que se mejore la comunicación en todos los niveles: Minedu, DRE (Dirección Regional de Educación), instituciones educativas y grupo humano que labora en las últimas. Por otra parte, la DRE presenta, en la actualidad, inestabilidad administrativa y déficit en la calidad, debido a que el puesto de director regional es cambiado constantemente. Por estas razones, se puede sostener que existen muchos factores que dificultan un trabajo institucional adecuado, lo que se asociaría con la inacción para mejorar la realidad educativa. Además, expresa la carente capacitación del personal en el manejo de habilidades comunicativas, lo que se expresaría también en los estudiantes.

En el centro educativo de Lajas, la comunicación interna no se considera relevante en los procesos comunicativos; por ello, las herramientas usadas por los colaboradores de gestión no poseen una coherencia para concretar ideas, habilidades u objetivos. Ahora bien, uno de los problemas es que el personal realiza una labor rutinaria, lo que provoca discrepancias, conflictos y quejas de índole personal, familiar o de intereses de grupos. Estas últimas manifiestan el desánimo, falta de identidad y carente compromiso con la entidad. Por lo mencionado, entonces, el clima laboral se encuentra debilitado, puesto que falta una comunicación de manera eficiente y eficaz. A partir de estos criterios se establece el planteamiento del problema general como: ¿Cuál es la relación existente entre gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas? y los respectivos problemas específicos, ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna?, ¿Qué relación existe entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna?, ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna? y ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas?

La justificación teórica de la investigación y apoyándose en Monasi et al. (2020) y Vargas et al. (2020) se define como una sistematización que será incorporada al campo de las ciencias educativas ya que estaría demostrando el vínculo entre la gestión de los colegios y la comunicación interna. En cuanto a la justificación práctica, la investigación puede ser aplicada a diversas instituciones públicas y privadas con dificultades de comunicación interna. Además, servirá como documento de consulta para futuras investigaciones y referencia bibliográfica en gestión educativa. Con respecto a la justificación social, los resultados beneficiarán a los miembros de la institución educativa pública del distrito de Lajas, así como a los colaboradores de otras organizaciones que tienen el mismo problema de comunicación interna. Finalmente, la justificación metodológica se orienta hacia el método cuantitativo; además sigue los procedimientos de la investigación científica, es decir, establece objetivos, hipótesis, técnicas e instrumentos y, por último, interpretación de resultados.

Ahora bien, como objetivo general se tiene: Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. De él se precisan los objetivos específicos: A) Establecer la relación que existe entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. B) Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. C) Precisar la relación que existe entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. D) Establecer la relación entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Planteándose ello, se propone como hipótesis general de investigación: existe relación significativa entre la gestión educativa y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes de estudio, es pertinente citar a Jiménez et al. (2021) quienes indagaron sobre comunicación interna y la identidad institucional del docente en una universidad ecuatoriana y se trazaron correlacionar ambas variables. Se siguió una metodología mixta (cuali- cuantitativa). La muestra la conformaron 515 docentes de todas las sedes universitarias (Quito, Guayaquil y Cuenca). La información fue recabada mediante diversas técnicas como análisis del discurso, entrevistas semiestructuradas y encuestas. El resultado relevante fue que el docente se siente plenamente identificado con la cultura y filosofía institucional; infiriéndose que, en efecto, asume activamente la identidad incentivada por la comunicación; además, se completó las indagaciones cuantitativas y cualitativas sobre gestión de la identidad y comunicación institucionales, consolidándose el Modelo Educativo Salesiano cuyo pilar estriba en la actitud docente sostenida por la filosofía institucional hacia una formación integral en armonía plena con la sociedad.

También es menester citar a Lucen et al. (2021) quien se propuso investigar sobre la correlación entre comunicación interna y cultura organizacional. La ejecución de esta investigación siguió las directrices del enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, con diseño no experimental transversal descriptivo correlacional. Para medir la cultura organizacional se utilizó el Test OCAI de Cameron y Quinn y para la comunicación interna un cuestionario: ambos instrumentos fueron validados y altamente confiables. Concluyéndose que hay correlación significativa entre comunicación interna y cultura organizacional ($p=0,000$); además, la correlación es positiva buena ($Rho=0,669$). Asimismo, hay significativa correlación entre comunicación formal y cultura organizacional ($p=0,000$), siendo dicha relación positiva y buena ($Rho=0,678$). Finalmente, se evidenció que no hay reciprocidad significativa entre comunicación informal y cultura organizacional ($p=0,394$); la correlación es muy baja ($Rho=0,149$).

En Colombia, Daza et al. (2021) elaboró una investigación sobre el uso de las TIC para optimizar la comunicación interna entre docentes, estudiantes y el área administrativa de instituciones educativas. Para ello, se planteó el objetivo de

presentar una estrategia de gestión en bienestar institucional, utilizando las TIC, para optimizar la comunicación entre docentes, estudiantes y el área administrativa del centro educativo Puerto Bocas del municipio de Tamalameque. Sobre la metodología, la investigación es cuantitativa, con una población que comprende los estudiantes de bachillerato entre los grados 6° y 11°, una rectora, un coordinador y dos docentes de diferentes áreas. Ahora bien, los resultados muestran que para la comunicación interna existen elementos de ayuda, los cuales aportan significativamente en la administración y gestión de información. Además, se pudo construir un sitio web para mejorar la comunicación entre los mencionados y añadir recursos educativos de acceso libre.

También en Colombia, Moreno et al. (2021) escribió una investigación vinculada a gestión educativa y desarrollo de competencias en los estudiantes de una institución pedagógica. El autor estableció como objetivo un análisis de los alcances que tiene la gestión educativa con respecto a la oferta del Servicio Nacional de Aprendizaje, considerando las competencias de aprendizaje y dinámicas de globalización. Para ello, se propuso una investigación cuantitativa, con diseño descriptivo. Entre las conclusiones a las que llegó fueron que la eficiencia en la gestión educativa se desprende de la concertación entre los agentes del organismo. Además, la posibilidad de afianzar los aprendizajes en la comunidad estudiantil se relaciona con un trabajo integrado y buena comunicación.

Por otro lado, en Chile, Vivas et al. (2019) escribieron un artículo en torno a la gestión administrativa y la comunicación interna en un liceo. Para ello, establecieron como objetivo correlacionar las variables. Es así que se elaboró un trabajo no experimental, con diseño de investigación descriptivo y transversal; considerando como muestra a 75 docentes del Instituto Técnico Amelia Courbis en Talca. Con todo ello, concluyeron que, siguiendo el coeficiente de correlación Chi cuadrado, la relación entre las variables es igual al 0.953; es decir, la relación es significativamente alta. Además, se precisó que la comunicación efectiva entre los colaboradores deviene en éxito institucional y calidad educativa.

Además, Quispe (2018) investigó sobre comunicación (interna y externa) y la gestión de calidad educativa en la IE. N° 0032, Ate-Vitarte, proponiéndose

identificar la respectiva correlación. Este estudio estuvo enmarcado dentro de la perspectiva cuantitativa, de tipo básico, descriptivo – transaccional. El diseño que se utilizó fue correlacional transversal. La población lo conformó 128 personas entre docentes, administrativos y directivos, de los cuales se convocó a conformar la muestra a 86 de ellos. La información fue obtenida mediante la encuesta con su respectivo cuestionario para cada una de las variables. Los datos que se obtuvo demostraron que hay una relación directa entre comunicación y gestión de calidad educativa.

Asimismo, López et al. (2022) investigó acerca de comunicación interna y desempeño laboral en Defensores Públicos de Lima Este, proponiéndose determinar la relación que hay entre la primera y segunda variable. Se siguió la ruta cuantitativa, investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental correlacional transversal. Once abogados conformaron la población y como muestra se consideró a 88 de ellos. Los datos se coleccionaron con la encuesta y el cuestionario, como técnica e instrumento, respectivamente. Como resultado se obtuvo que hay relación significativa media entre las variables implicadas (Rho de Spearman = 0,470), aceptándose la hipótesis formulada en dicho estudio (sig. bil. $0,000 < 0,05$).

Asimismo, Sánchez et al. (2020) publicó un trabajo sobre la gestión educativa y la comunicación de los colaboradores. En ese marco tuvo como objetivo conocer los rasgos de la gestión en la educación cuando existen procesos comunicativos adecuados entre los trabajadores. Para ello, consideró establecer un enfoque cualitativo y diseño descriptivo; además, la muestra estuvo formada por artículos nacionales e internacionales que tuvieron una revisión sistemática. Entre sus conclusiones, la autora especifica que toda gestión involucra una serie de procesos. El primero, involucra la planificar, organizar y evaluar las acciones; y la segunda se asocia con los resultados de los servicios. En ambos, manifiesta la autora, predomina la cultura colaborativa y, por ende, una buena comunicación entre los trabajadores.

Asimismo, Ovella et al. (2022) publicó un trabajo en torno a la comunicación interna en una institución de ahorros. Para ello, se tuvo como objetivo analizar la gestión comunicacional de la institución educativa del distrito de Pilar desde el ámbito interno. Para este fin, se diseñó una investigación con enfoque

cuantitativo, basado en el método fenomenológico y holístico; además tiene un diseño descriptivo y un grupo muestral equivalente a siete colaboradores. Con ello, el investigador determinó que existe un patrón de comunicación interna, la cual se basa en el diálogo vertical ascendente y accesible al igual que en los asuntos cotidianos. Todo ello, finaliza Ovella et al. (2022) provoca patrones de comunicación efectiva y genera seguridad al tener una interrelación entre compañeros o con cargos superiores.

A nivel de la región Cajamarca, Tello et al. (2019) presentó una tesis que involucra un análisis de la gestión educativa desde la teoría de la motivación, en una institución del distrito La Encañada. Se trazó el objetivo de precisar las estrategias comunicativas para optimizar la mejora de la gestión de la educación en la I.E. "Bella Unión Jesús María" del mencionado distrito. Para ello, se propuso un trabajo con enfoque cuantitativo y con diseño experimental, considerando como muestra a los estudiantes del plantel, el director y el personal administrativo. Con ello, el autor concluyó que las teorías de Maslow y Herzberg al ser aplicadas en la comunidad educativa, mejoran su interrelación y permiten que la gestión educativa sea más precisa.

También, Aguilar et al. (2020) publicaron un trabajo que aboga por la gestión educativa de calidad en una institución superior de Pajatén. En ella se propuso un objetivo que determine la relación entre calidad de información a través de una comunicación eficaz y la gestión educativa. Para tal fin se diseñó un trabajo con enfoque cuantitativo y con diseño correlacional transversal, considerando una muestra de 65 estudiantes. Con ello, los autores concluyeron que, según el coeficiente de Pearson, existe una relación alta y significativa la calidad de información visible en una comunicación eficiente y la gestión educativa. Además, complementan los autores, existe una correlación positiva entre la calidad académica de los estudiantes y la gestión educativa, visible en un porcentaje del 81.8%.

Por otro lado, Díaz et al. (2022) plantearon un trabajo que involucra a los trabajadores de una institución de Bambamarca con la comunicación organizacional. Para ello, se planteó un objetivo que determine la relación entre la satisfacción laboral y la comunicación organizacional en este organismo. La metodología empleada fue para un trabajo cuantitativo con diseño no

experimental, descriptivo y correlacional, considerando como grupo muestral a 120 colaboradores. Con esto, los autores concluyeron que hay una relación significativa entre la comunicación organizacional y la satisfacción laboral equivalente al 0.693. Además, complementan los autores, se observa un incremento en la calidad de atención, por lo que la comunicación organizacional afianza el funcionamiento de las instituciones.

Finalmente, en Chota, Chumbe et al. (2022) elaboró una investigación sobre la gestión institucional y los procesos educativos en una institución. Para ello, construyó unobjeto que demuestre el vínculo entre la gestión educativa y la educación en estudiantes con habilidades especiales en una IE. En ese marco, la metodología que usó se vincula al enfoque cuantitativo, investigación de tipo básica y con diseño correlacional, considerando como muestra (no probabilística) a 100 padres de familia. Entre las conclusiones, Chumbe et al. (2022) determinó que existe una correlación positiva moderada (Rho de 0.568), es decir, la gestión educativa, basada en la comunicación interpersonal, es adecuada y permite en los estudiantes una instrucción eficiente.

Ahora bien, el marco teórico que, a continuación, se presenta tiene como objeto describir las variables usando propuestas disímiles y marcos científicos actuales. Sobre la "Gestión educativa" Minedu et al. (2021) la entiende como el conjunto de estrategias de liderazgo y procesos administrativos que desean el progreso holístico de los discentes. Además, se plantea como objetivo garantizar el acceso de los mencionados a la educación básica hasta culminarla, usando condiciones operativas, pedagógicas y de bienestar. En ese sentido, Atayupanqui et al. (2019) sostiene que la gestión educativa debe relacionarse con los procesos de calidad, con la finalidad de mantener la visión, dirección y rumbo de las acciones en una institución. Además, se debe considerar los recursos relacionados al sector educativo y, por tanto, los gestores deben estar preparados para el manejo de herramientas y métodos que viabilicen los objetivos de la institución.

Por otro lado, Pulido et al. (2019) sostienen que la educación integral es la columna vertebral del país; por tanto, su gestión debe desarrollarse bajo estándares de calidad, por medio de los cuales toda actividad institucional esté orientada a los objetivos del plan anual. Allí se involucra, según el autor, una mejora continua, planificación continua, medidas de corrección y desarrollo de

competencias. Todo ello, en torno a los siguientes objetivos: a) aplicar y potenciar una calidad educativa; b) fortalecer y participar en las decisiones institucionales libre y responsablemente; c) lograr la gestión eficaz, eficiente e innovadora de las instituciones educativas; d) buscar la excelencia formativa; e) promover el liderazgo democrático; f) promover la participación de todos los colaboradores; y g) tener una evaluación y autoevaluación permanente, por medio de la cual se cumplan las metas y objetivos. Estos últimos, sostienen Pulido et al. (2019) y Olivera et al. (2019) involucran a las instituciones educativas, pero también a UGEL, DRE Y MINEDU.

Antes de mencionar los enfoques de la gestión educativa es necesario reflexionar sobre el rol del director o gestor de una institución, puesto que su papel requiere un manejo de planificación, calidad, solvencia en los recursos, participación en la comunidad educativa, etc. Todo ello es parte del “enfoque sistémico de la gestión educativa”, el cual se define, según Choque et al. (2019) como una categoría que permite la representación mental de un sistema en el cual se pueden identificar situaciones difíciles y posibles soluciones para mantener, regular o desarrollar el propio organismo; es decir, la institución educativa. Es por este motivo que, al hablar de gestión educativa, se debe considerar una mirada holística (Spence et al., 2019).

Sobre las dimensiones de la variable “gestión educativa” Chávez et al. (2019) y Olivos et al. (2019) plantean tres aspectos. En primer lugar, la “dimensión institucional” involucra que los componentes de la institución educativa se mantengan organizados, con el fin de cumplir sus actividades (Barreto et al., 2020). A partir de ello, se logrará la competitividad y autonomía que lleve al desarrollo de habilidades individuales y grupales, respetando los valores, principios y metas de la institución Gary et al. (2017). En segundo lugar, la “dimensión pedagógica”, según Dieter et al. (2018) guarda relación con las acciones particulares de la institución, las cuales caracterizan su proceso de enseñanza-aprendizaje y caracterizan los lazos entre docentes, estudiantes y padres de familia. De igual manera, especifican los autores, se considera los modelos didácticos, las teorías de enseñanza y los procesos de evaluación. Por último, la “dimensión administrativa” implica la planificación de estrategias que orientan y lideran al personal, así como a los materiales y los recursos. Para Chávez et al. (2019) y Olivos et al. (2019), es importante esta dimensión pues

implica cómo se maneja el presupuesto en actividades que perfeccionen la calidad del servicio ofertado por la IE. y en el cumplimiento de compromisos u objetivos de corto y mediano plazo. Ramírez et al. (2017) consideran, además, a la gestión comunal o comunitaria referida al cúmulo de actividades que estimulan el involucramiento de los diversos miembros al momento de decidir y en las acciones que ejecuta cada institución escolar; comprende también a la perspectiva cultural o forma en que se vincula con su entorno a fin de resolver exigencias y demandas. Es esencial analizar y reflexionar acerca de la cultura de cada centro.

Por otra parte, sobre la variable “comunicación interna”, Aparicio et al. (2020) sostiene que este tipo de comunicación permite que la información llegue a todas las instancias de una institución, con la finalidad que todo funcione de manera eficiente y se mantenga el sistema según lo previsto. Para ello, complementa el autor, se requiere de actividades que mantenga las buenas relaciones entre los miembros, usando para ello mecanismos que los motiven y mantengan integrados. Todo, con el propósito de lograr las metas organizacionales. De igual manera, Ramírez et al. (2020) entiende a la comunicación interna como un medio para que las instituciones, sobre todo educativas, se organicen y coordinen entre sus distintas áreas. Para ello, sostiene el autor, se necesita un líder transformador que pueda despertar la conciencia de sus compañeros para interactuar con los demás y ser partícipes de una sola meta: la eficiente de la institución.

Resulta importante, para esta variable, considerar la noción de Ramírez et al. (2020) pues al hablar de comunicación, se debe considerar su forma verbal y no verbal; o, también, formal e informal. Todas esas formas son posibles en una institución, sin embargo, debe prevalecer la estándar (formal), puesto que involucra respeto y cumplimiento de las normas laborales. Sin embargo, complementa el investigador, la manera informal o no verbal refuerza las ideas, permite una conversación horizontal y utiliza canales no oficiales. De esta manera, la interrelación entre colaboradores es más directa y establecerá una sinergia entre todos (Botez et al., 2019).

Sobre los enfoques de la comunicación interna, Mateus et al. (2018) recoge algunas propuestas de Jablin et al. (1988) y Lewin et al. (1993) para destacar

como en las organizaciones un proceso comunicativo eficaz puede garantizar el éxito y la eficiencia. Por ejemplo, la autora menciona la teoría humanística, la cual se basa en las necesidades de la persona (empleador y empleado), considerando su motivación intrínseca y extrínseca; es decir, sus objetivos dentro de la institución como las personales. En ese sentido, Mateus et al. (2018) detalla los puntos más importantes: relación horizontal entre los integrantes de la institución; comunicación abierta y de mayor confianza; liderazgo democrático; realización de todos los individuos a través de la comunicación permanente y horizontal. Por otra parte, la “teoría de los sistemas”, según Mateus et al. (2018) aporta dinamismo a las instituciones, comprende los cambios inesperados que pueden existir, propone una visión global y conectada de la institución; y permite que los actores de la gestión tengan un desenvolvimiento dinámico. Esto, con la finalidad que el éxito sea compartido entre todos.

Finalmente, la “teoría contingente” de la comunicación interna, según Mateus et al. (2018) sostiene que una organización se convierte en eficiente, debido a sus propias características. Es decir, el valor de todos los colaboradores, su método de innovación, la adaptación ante la presión y los cambios del entorno. En ese marco, sostiene la autora, se incluye la eficiencia de la comunicación, pues el éxito de la organización se acompaña de la interrelación de los colaboradores y de las metas, cambios y necesidades que se tengan en común.

Sobre las dimensiones de la variable “comunicación interna”, Mestanza et al. (2019) y Ubillus et al. (2019) proponen siete tipos, los cuales se detallan a continuación. El primero, “dimensión esencial” alude a la gesta que motiva toda conversación y, por extensión, la organización: una comunicación interna. A partir de ella, sostienen los autores, se comienza a trabajar las ideas e implementarlas, con la finalidad de alcanzar algunos objetivos. El segundo es la “dimensión operativa”, quien hace posible los acuerdos de base y constituye un paso hacia la planificación de objetivos. En este marco, sostienen los autores, la comunicación interna es importante, porque recuerda la finalidad de la organización, así como los roles básicos, operativos y esenciales de los colaboradores. Además, establece las normas o códigos, lugares, etc., que deben trabajar cada uno de los participantes.

La tercera dimensión, según Mestanza et al. (2019) y Ubillús et al. (2019) es la

“estratégica”. Esta involucra las acciones internas dentro del plan estratégico, el cual se realiza con los objetivos previstos. En ese marco, la comunicación interna permite una orientación en los colaboradores, así como un compromiso hacia las metas globales. Además, establece una motivación en los colaboradores y, por extensión, un compromiso visible en la interdependencia, con la finalidad de reducir las discrepancias y malestares que provoca la incertidumbre. La cuarta dimensión es “valorativa” y significa que los valores y metas de la institución sintonicen con los miembros de la misma. En ese tenor, esta dimensión apunta hacia una comunión y trascendencia de las acciones; es decir, que las cosas que se realicen involucren los valores, los principios, los códigos y las normas de la organización. Otra dimensión importante es la “motivacional” y apunta hacia el deseo que debe tener el colaborador para realizar su trabajo. Esto implica que la comunicación sea horizontal y positiva para que la persona se sienta realizada en la empresa y perciba situaciones de crecimiento y oportunidades. Se debe considerar, por supuesto, que el colaborador se sienta comprendido, valorado y escuchado; es decir, como una persona y no un recurso humano (Hendrawan et al., 2020).

Mestanza et al. (2019) y Ubillús et al. (2019) indican que también debe considerarse al “aprendizaje” que involucra el espacio de comunicación donde se brinda retroalimentación acerca del trabajo o desenvolvimiento de los colaboradores. El propósito es que todos los miembros sepan cómo mejorar lo que están haciendo, para ello, es importante abrir espacios de diálogo que definan el deseo de cada uno, así como la búsqueda de objetivos comunes. Finalmente, la última dimensión es la “inteligencia”, en la cual se abren espacios de diálogo para compartir sugerencias de cómo mejorar la institución. Su impacto, según los investigadores, es importante, porque permite crecer, aprender y mejorar como institución; pero también, motiva a los trabajadores al considerarlos como el más importante de los factores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Los investigadores, coincidentemente, indican que la investigación es de dos tipos: básica, pura o elemental y aplicada o tecnológica Ñaupas et al. (2014). La presente es básica porque su propósito fue determinar la relación entre gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

3.1.2. Diseño de investigación

Este trabajo se realizó con un diseño no experimental transversal correlacional. Su propósito fue precisar si existe relación entre gestión educativa y comunicación interna (Martínez et al., 2021).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión educativa

- Definición conceptual

Según Puertas et al. (2020), es un proceso que busca mejorar el aprendizaje mediante acciones puntuales, ya sean a manos del director de una institución o de los encargados de la misma. Fernández et al. (2019) agrega que se utiliza, en esta secuencia, condiciones, herramientas y colaboradores para cumplir las metas planificadas.

- Definición operacional

La gestión educativa se midió con un cuestionario el cual consideró como dimensiones a gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunal.

- Indicadores

A continuación, se precisa los indicadores para cada una de las

dimensiones:

- Gestión institucional: liderazgo, organización, trabajo en equipo y toma de decisiones.
- Gestión pedagógica: planificación curricular anual, capacitación docente en conocimientos actualizados, capacitación docente en estrategias didácticas, capacitación en técnicas de evaluación, actualización del PEI y el PCI y actualización de los documentos del aula.
- Gestión administrativa: elaboración del presupuesto anual, administración del presupuesto asignado por el Minedu, control de ingresos y egresos económicos, control de gastos de mantenimiento, control de gastos de materiales adquiridos y presentación del balance.
- Gestión comunal: elaboración del PEI de manera participativa, relaciones con las instituciones del distrito y suscripción de convenios y alianzas con otras entidades educativas.

- Escala de medición

Se utilizó la escala ordinal, específicamente, la Escala de valoración de Likert, teniendo como opciones: 1. Nunca, 2. Algunas veces, 3. Casi siempre, 4. Siempre.

Variable 2: Comunicación interna

- Definición conceptual

Al respecto, Verano et al. (2021) indica que constituye el intercambio de información en todos los estratos de una institución y debe existir siempre para que haya un correcto funcionamiento de la misma. Es así, complementa el autor, cuando se habla de este tipo de comunicación, se debe considerar una gestión planificada con actividades diseñadas, medidas y ejecutadas. Por esta razón, es posible describir a la

comunicación interna como el desarrollo clave a nivel empresarial y, mucho más, en el sector educativo, puesto que su correcto uso enfoca los objetivos y permite el crecimiento competitivo de la entidad.

- Definición operacional

La comunicación interna se midió mediante un cuestionario considerando las dimensiones: esencial, operativa, estratégica, valorativa, aprendizaje e inteligencia.

- Indicadores

Se consideró como indicadores en cada dimensión a:

- Esencial: establecer contacto y ambiente acogedor.
- Operativa: información general y específica.
- Estratégica: objetivos institucionales y evaluación del puesto.
- Valorativa: práctica de valores, normas de convivencia, logros institucionales, perspectivas laborales y Oportunidades de crecimiento.
- Aprendizaje: monitoreo y retroalimentación.
- Inteligencia: resolución de problemas y empatía.

- Escala de Medición

Se utilizó la escala ordinal, específicamente, la Escala de valoración de Likert, teniendo como opciones: 1. Nunca, 2. Algunas veces, 3. Casi siempre, 4. Siempre.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población

Referente a la población Arias et al. (2018) la definen como todos los elementos que son accesibles (también llamados unidad de análisis) que pertenecen al espacio donde se desarrolla el estudio. En el presente trabajo, la conformaron todos los docentes y administrativos de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Criterio de inclusión. Fueron considerados los docentes y administrativos que contaban con relación laboral durante el año 2022.

Criterio de Exclusión. Docentes y administrativos que laboraron en años anteriores y que a la fecha de la ejecución de este estudio no contaban con relación laboral.

3.3.2. Muestra

Con respecto a la muestra Arias et al. (2018) indican que constituye la parte representativa de la población, la cual participará directamente en el estudio. En este caso, está formada por 40 docentes y 8 administrativos que trabajan en la institución educativa mencionada.

3.3.3. Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En concordancia con Carrasco et al. (2019), los datos se recogieron utilizando la encuesta como técnica, debido a su objetividad, flexibilidad, sencillez y utilidad. El instrumento utilizado fue un cuestionario pre categorizado graduado; es decir, la respuesta a cada ítem estaba graduada a través de la escala de Likert (1. Nunca, 2. Algunas veces, 3. Casi siempre, 4. Siempre); de modo que el participante señaló la respuesta precodificada que creía la más adecuada. Dicho instrumento comprendía 68 ítem, los 38 primeros correspondían a gestión educativa y los otros 30 a comunicación interna.

Villasís et al. (2018) sostienen que los resultados de los estudios científicos ayudan a tomar decisiones correctas siempre y cuando sean adquiridos mediante instrumentos válidos y confiables. La validez refiere el grado en que el instrumento mide la variable que pretende medir; la confiabilidad, el grado en que un instrumento al utilizarlo de modo repetitivo en el mismo objeto o individuo genera iguales resultados (Paniagua et al., 2015). El cuestionario fue

validado mediante Juicio de Expertos, cuyos resultados se consignan en anexos, y la confiabilidad a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach demostrándose que el instrumento para medir gestión educativa tiene una confiabilidad muy buena (0,855), y el de comunicación interna, excelente confiabilidad (0.913).

3.5. Procedimientos

Inicialmente, se planteó el problema contextualizándolo y describiéndolo; luego, se revisó las fuentes bibliográficas vinculadas con cada una de las variables de estudio lo que permitió la elaboración del marco teórico; seguidamente, se precisó el enfoque, tipo de investigación y su respectivo diseño, analizando las variables meticulosamente; asimismo, se seleccionó oportunamente a los sujetos de investigación. Se previó las técnicas e instrumentos adecuados para el recojo de la información y la realización de la correlación estadística. Finalmente, se obtuvo los datos necesarios, se analizaron e interpretaron los resultados estadísticamente lo que permitió construir las conclusiones, elaborar las sugerencias y la redacción del informe final.

3.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos obtenidos se realizó utilizando dos tipos de estadísticos: descriptivo e inferencial, en consonancia con (Flores et al., 2017). En primer término, la información recogida sobre las variables y su respectiva correlación se analizó utilizando el estadístico SPSS 25; luego se dispuso en tablas y gráficos estadísticos. Luego, la inferencia permitió precisar las conclusiones del estudio partiendo de los datos recogidos y su respectivo análisis descriptivo, en relación a los objetivos trazados.

3.7. Aspectos éticos

Álvarez et al. (2018) enfatizó que en toda investigación el aspecto ético es imprescindible; debido a que los principios éticos tienen carácter universal y trascienden las fronteras geográficas, políticas, legales, económicas y culturales; en efecto, este estudio respetó la

dignidad de los componentes de la muestra, garantizando el principio de beneficencia, la justicia, la autonomía y la confidencialidad.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de Gestión Educativa

| NIVEL DE GESTIÓN EDUCATIVA | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muy bueno | 15 | 31.25 |
| Bueno | 28 | 58.33 |
| Regular | 5 | 10.42 |
| Deficiente | 0 | 0.00 |
| Total | 48 | 100.00 |

Fuente: Cuestionario aplicado en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Con respecto a la gestión educativa, la tabla 1 revela que el 58.33% de los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas se sitúa en el nivel bueno; un 31.25%, en el nivel muy bueno y un 10.42%, en el nivel regular. De las cifras dadas, se infiere que más de la mitad de los trabajadores han desarrollado aceptablemente las dimensiones de la gestión educativa; sin embargo, ni siquiera la tercera parte logró el nivel muy bueno. Así que es necesario seguir fortaleciendo la gestión educativa hasta lograr el nivel óptimo.

Tabla 2

Nivel de Comunicación Interna

| NIVEL DE COMUNICACIÓN INTERNA | Frecuencia | Porcentaje |
|--|-------------------|-------------------|
| Muy bueno | 12 | 25.00 |
| Bueno | 31 | 64.58 |
| Regular | 5 | 10.42 |
| Deficiente | 0 | 0.00 |
| Total | 48 | 100.00 |

Fuente: Cuestionario aplicado en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Si se tiene la comunicación interna de los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas, la tabla 2 precisa que el 64.58% logró ubicarse en el nivel bueno; el 25%, en el muy bueno y el 10.42%, en el regular. Como se aprecia, solo la cuarta parte desarrolló la comunicación esencial, operativa, estratégica, valorativa, el aprendizaje y la inteligencia.

Prueba de normalidad

(Hernández et al., 2018) y (Mendoza et al., 2018) señalan que hay dos formas de análisis estadísticos: paramétricos y no paramétricos. El presente estudio se realizará teniendo en consideración el análisis no paramétrico, pues no se necesita presupuestos acerca de la forma de distribución de la población; además, las variables son ordinales y categóricas.

Se tiene que H_0 considera a la distribución estadística de la muestra como normal; la H_1 , que dicha distribución no es normal. En relación a la decisión, si el valor de la significación es $\geq 0,05$, se acepta H_0 ; si es $<0,05$, se acepta H_1 y se rechaza H_0 .

Tabla 3

Pruebas de normalidad de las variables

Pruebas de normalidad^{b,c,d,e}

| | GESTIÓN EDUCATIVA | Shapiro-Wilk | |
|----------------------|-------------------|--------------|---------|
| | | Estadístico | gl Sig. |
| | 95.00 | .552 | 5 .000 |
| | 114.00 | .552 | 5 .000 |
| | 116.00 | | |
| | 132.00 | . | 4 . |
| COMUNICACIÓN INTERNA | 133.00 | .340 | 13 .000 |
| | 134.00 | | |
| | 139.00 | | |
| | 141.00 | .964 | 3 .637 |
| | 152.00 | .618 | 8 .000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

b. VARIABLE2 es constante cuando VARIABLE1 = 96.00. Se ha omitido.

c. VARIABLE2 es constante cuando VARIABLE1 = 112.00. Se ha omitido.

d. VARIABLE2 es constante cuando VARIABLE1 = 113.00. Se ha omitido.

e. VARIABLE2 es constante cuando VARIABLE1 = 119.00. Se ha omitido.

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, como se aprecia en la tabla 3, indicó que estadísticamente la distribución muestral no era normal, ya que la significación de $0,000 < 0,05$; por lo tanto, la hipótesis se corroboró a través de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Tabla 4

Correlación entre Gestión Educativa y Comunicación Interna

| | | GESTIÓN EDUCATIVA | COMUNICACIÓN INTERNA |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| GESTIÓN EDUCATIVA | Correlación de Spearman | 1 | ,705** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 48 | 48 |
| COMUNICACIÓN INTERNA | Correlación de Spearman | ,705** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 48 | 48 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, la tabla 4 revela que, se admite la H_1 y se refuta la H_0 ; en consecuencia, se corroboró la preexistencia de una significativa relación entre Gestión Educativa y Comunicación Interna; además, según Rho Spearman de 0,705, es correlación positiva alta. En efecto, si se si se fortalece la gestión educativa, lo mismo sucederá con la comunicación interna en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis entre gestión institucional y comunicación interna

- H_0 : No existe correlación significativa entre gestión institucional y comunicación interna.
- H_1 : Existe correlación significativa entre gestión institucional y comunicación interna.

Tabla 5

Correlación entre gestión institucional y comunicación interna

| | | GESTIÓN INSTITUCIONAL | COMUNICACIÓN INTERNA | |
|-----------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------------|-------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN INSTITUCIONAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,678* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 48 | 48 |
| | COMUNICACIÓN INTERNA | Coeficiente de correlación | ,678** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 48 | 48 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

La tabla 5 revela que, en relación a la prueba de la primera hipótesis específica, con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, se admite la H_1 y se refuta la H_0 ; en consecuencia, se corroboró que existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Institucional y la variable Comunicación Interna; además, según Rho Spearman de 0,678, es correlación positiva moderada. En efecto, si se fortalece la dimensión gestión institucional, lo mismo sucederá con la comunicación interna en los trabajadores de una IE pública del distrito de Lajas.

Prueba de hipótesis entre gestión pedagógica y comunicación interna

- H_0 : No existe correlación significativa entre gestión pedagógica y comunicación interna.
- H_1 : Existe correlación significativa entre gestión pedagógica y comunicación interna.

Tabla 6

Correlación entre gestión pedagógica y comunicación interna

| | | | GESTIÓN PEDAGÓGICA | COMUNICACIÓN INTERNA |
|--------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN PEDAGÓGICA | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,671** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 48 | 48 |
| | COMUNICACIÓN INTERNA | Coefficiente de correlación | ,671** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 48 | 48 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Los datos consignados en la tabla 6 evidencian que, con sig. bilateral de 0,000 < 0,05, se admite la H_1 y se refuta la H_0 ; reconociéndose la existencia de una relación significativa entre Gestión Pedagógica y Comunicación Interna; además, según Rho Spearman de 0,671, dicha correlación es positiva moderada. Esto significa que, si se fortalece la dimensión gestión pedagógica, también se perfeccionará la comunicación interna en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

Prueba de hipótesis entre gestión administrativa y comunicación interna

- H₀: No existe correlación significativa entre gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.
- H₁: Existe correlación significativa entre gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.

Tabla 7

Correlación entre gestión administrativa y comunicación interna

| | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | COMUNICACIÓN INTERNA |
|-----------------|------------------------|---|-----------------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | ,660** |
| | | N | 48 |
| | COMUNICACIÓN INTERNA | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 48 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Considerando que una sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, como se muestra en la tabla 7, se consiente la H₁ y se objeta la H₀; en consecuencia, se corroboró que la relación entre Gestión Administrativa y Comunicación Interna es relevante; además, según Rho Spearman igual a 0,660, estamos ante una correlación positiva moderada. Así que, si se si se fortalece la dimensión gestión administrativa, la comunicación interna mejorará también en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

Prueba de hipótesis entre gestión comunal y comunicación interna

- H_0 : No existe relación significativa entre gestión comunal y comunicación interna.
- H_1 : Existe relación significativa entre gestión comunal y comunicación interna.

Tabla 8

Correlación entre gestión comunal y comunicación interna

| | | | GESTIÓN COMUNAL | COMUNICACIÓN INTERNA |
|--------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN COMUNAL | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,631** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | COMUNICACIÓN INTERNA | N | 48 | 48 |
| | | Coeficiente de correlación | ,631** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 48 | 48 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 revela que, en relación a la prueba de la cuarta hipótesis específica, con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, se admite la H_1 y se refuta la H_0 ; en consecuencia, se corroboró que existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Comunal y la variable Comunicación Interna; además, según Rho Spearman de 0,631, la correlación es positiva moderada. Así que, si se fortalece la dimensión gestión comunal, la comunicación interna de igual modo mejorará en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

V. DISCUSIÓN

Es oportuno resaltar el porqué de la importancia de la comunicación interna en la escuela. Vivas et al. (2019) indican que, en la actualidad, transferir información constituye un proceso de retroalimentación en las entidades educativas; debido a que facilita la coordinación y el control de los trabajadores, propiciando un adecuado ambiente estratégico y laboral para concretizar los objetivos; por lo tanto, es un imperativo fortalecerla. En ese sentido, al iniciar esta investigación, se propuso como objetivo general determinar la relación que hay entre la gestión educativa y la comunicación interna en una IE. pública del distrito de Lajas.

Antes de referirse a los resultados de la verificación de hipótesis, es pertinente, en primer término, precisar el nivel logrado por la mencionada institución en cada una de las variables de estudio. Así, en relación a la gestión educativa, la tabla 1 muestra que casi las tres quintas partes (58.33%) se sitúa en el nivel bueno; un poco menos de la tercera parte (31.25%), en el nivel muy bueno y una mínima cantidad (10.42%), en el nivel regular. Esto significa que los trabajadores han desarrollado de manera aceptable las dimensiones de la gestión educativa; sin embargo, se debe seguir fortaleciendo dichos procesos hasta alcanzar el nivel óptimo.

Con respecto a la comunicación interna, en la tabla 2, se da a conocer que casi las dos terceras partes (64.68%) de los trabajadores lograron ubicarse en el nivel bueno; una cuarta parte (25%), en el nivel muy bueno y una cantidad menor (10.42%), en el nivel regular; lo que significa que la institución educativa debe seguir esforzándose para lograr el desarrollo en óptimo nivel de la comunicación en todas sus capacidades.

En relación al objetivo general, o sea a la relación entre gestión educativa y comunicación interna, los datos consignados en la tabla 4 precisan que, con significación bilateral de $0,000 < 0,05$, se admite la H_1 y se refuta la H_0 ; corroborándose que hay una significativa relación entre Gestión Educativa y Comunicación Interna; además, dicha correlación es positiva alta, teniendo en cuenta un Rho Spearman de 0,705.

La investigación consiguió resultados coincidentes con los encontrados por Vivas et al. (2019) quienes indagaron sobre gestión administrativa y comunicación interna en un liceo y concluyeron que, siguiendo el coeficiente de correlación Chi cuadrado, la relación entre las variables es igual al 0.953; es decir, la relación es significativamente alta. Además, se precisó que la comunicación efectiva entre los colaboradores deviene en éxito institucional y calidad educativa.

Asimismo, Quispe et al. (2018) indagó sobre gestión de la calidad educativa y comunicación interna y externa en la Institución Educativa 0032 “Raúl Porras Barrenechea” en Ate-Vitarte, señalando relación significativa y directa entre gestión de la calidad educativa y comunicación interna y externa.

También Charry et al. (2017) investigó sobre clima organizacional y gestión de la comunicación interna en la UGEL N.º 03 de Lima metropolitana ratificando una relación significativa positiva casi perfecta entre las dos variables, con $r = 0,959$.

Además, López et al. (2022) en su investigación sobre comunicación interna y desempeño laboral en Defensores Públicos de Lima Este, corroboró que existe relación media significativa (0,000) entre las variables de estudio, con Rho de Spearman de 0,470. Asimismo, Sánchez et al. (2020) indagó sobre gestión educativa y comunicación de los colaboradores, confirmando una importantísima relación entre las dos variables.

Los resultados puntualizados confirmaron una relación significativa entre gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. En tal sentido, si se fortalece la gestión educativa, la comunicación interna también mejorará.

Al respecto, Farfán et al. (2017) indican que la gestión educativa tiene como fin esencial mejorar los contextos a través del trabajo colaborativo con una visión compartida sobre las metas de aprendizaje, principios y concepciones educativas, propiciando la comunicación asertiva que facilite la reflexión colegiada sobre los aprendizajes y la innovación, la resolución de dificultades a

través del intercambio de experiencias en permanente profesionalización y la motivación para el compromiso y la responsabilidad.

Para fortalecer la gestión educativa, Espinoza et al. (2016) recomienda establecer metas muy claras a concretizar por directivos y profesores con una postura vasta acerca de lo que se quiere alcanzar en los discentes; en otras palabras, fijar metas y acciones concretas para alcanzarlas; además, es un imperativo descifrar el ámbito donde acciona la escuela, identificar sus peculiaridades, interacciones, costumbres y tradiciones para focalizar las herramientas y recursos conducentes al aprendizaje; sugiere, también, que los escasos recursos sean gestionados en función de las metas pedagógicas previamente establecidas; gestionar el cambio, generando alianzas de modo estratégico con las entidades existentes en la localidad e instituir el sentido de comunidad para el uso eficiente de los recursos y la rendición de cuentas en función de los propósitos fijados.

Acerca del objetivo específico: establecer la relación que existe entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, la tabla 5 precisa que se acepta la H1 y se rechaza la H0 debido a que la significación bilateral de 0,000 es menor a 0,05, se admite la H1 y se refuta la H0, es decir, se confirmó que existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Institucional y la variable Comunicación Interna; además, considerando un Rho Spearman de 0,678, dicha relación es positiva moderada.

En efecto, si se si se fortalece la dimensión gestión institucional, lo mismo sucederá con la comunicación interna en los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas; tal como lo señala Hernández et al. (2021) es necesaria una gestión institucional eficaz, sistémica, integradora y estructurada que contribuya a desarrollar una comunicación interna, esencial para la interacción entre los sujetos y actores sociales en la escuela, que promueva la participación, fortalezca y transparente la gestión; asimismo, Acevedo et al. (2017) manifiestan que una adecuada gestión institucional en sectores vulnerables aminora considerablemente el efecto negativo de las

variables socioeconómicas en el aprendizaje, pero requiere la actuación responsable del director para estimular la colaboración en el trabajo, construir consensos en relación a las metas de aprendizaje, seguimiento al accionar de los docentes, procedimientos administrativos sustentados en información real y la colaboración de los padres de familia.

Sobre el segundo objetivo específico: determinar la relación que existe entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, según la tabla 6, con significación bilateral de $0,000 < 0,05$ se acepta la H1 y se refuta la H0; consecuentemente, se confirmó la existencia de una relación significativa entre la dimensión Gestión Pedagógica y la variable Comunicación Interna; asimismo, con un Rho Spearman de 0,671, la reciprocidad es positiva moderada, es decir, que si se fortalece la gestión pedagógica, la comunicación interna mejorará automáticamente en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

En relación a lo manifestado, De la Cruz et al. (2017) indica que una buena gestión pedagógica beneficia el logro de aprendizajes y la adopción de competencias cognitivas, actitudinales y de comunicación. También, Quispe et al. (2020) enfatiza que un ingrediente esencial del directivo es el conocimiento pedagógico que le permita gestionar con eficacia y eficiencia la institución, aprovechando las fortalezas de cada miembro de la escuela para alcanzar los aprendizajes fundamentales acorde con las exigencias del contexto; además, la interacción debe darse basado en normas que garanticen escenarios óptimos de aprendizaje que garanticen contextualización del currículo y crecimiento profesional.

En relación al tercer objetivo específico: precisar la relación que existe entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, la tabla 7 muestra que, con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, se admite la H1 y se refuta la H0; así que se confirmó que la relación entre Gestión Administrativa y la variable Comunicación Interna es significativa; al mismo tiempo, un Rho Spearman de 0,660 indica que la correlación es positiva moderada. Estos datos se relacionan con los

encontrados por Gallo et al. (2018) al realizar un estudio acerca de gestión administrativa y comunicación interna en la Universidad Privada Telesup demostró, con Rho de Spearman de 0,259, que la correlación entre las dos variables es baja, pero según la sig. bilateral a nivel de 5% la relación es significativa. Así que, si se si se fortalece la gestión administrativa, la comunicación interna mejorará también en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

Al respecto, Gavilánez et al. (2018) indica que una adecuada gestión administrativa eleva el nivel de la comunicación interna. Esta última hace posible que las entidades concreten sus diversos objetivos a nivel de corporación, culturales, de funcionamiento, estratégicos y hasta de comportamiento; debido a que es un recurso insustituible que posibilita el fortalecimiento de nuevas competencias que promuevan la participación en el equipo; en consecuencia, es necesario innovar políticas y estrategias de comunicación para optimizar el desempeño de los colaboradores de la entidad mediante la información pertinente acerca de la misión, visión, valores y estrategias. Asimismo, Pacheco et al. (2018) indican que la gestión administrativa en las entidades educativas apoya en el financiamiento y la contabilidad de los procesos, gestionado los recursos para resolver las demandas más apremiantes consignadas en el PEI; asimismo, provee los recursos físicos para la realización de las actividades académicas.

Con respecto al último objetivo específico: establecer la relación entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$, se admite la H1 y se refuta la H0, según tabla 8; en consecuencia, se corroboró que existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Comunal y la variable Comunicación Interna; igualmente, con un Rho Spearman de 0,631, se confirmó que dicha correlación es positiva moderada. Así que, si se si se fortalece la dimensión gestión comunal, la comunicación interna de igual modo mejorará en los trabajadores de una IE. pública del distrito de Lajas.

Al respecto, Ledesma et al. (2020) enfatiza que las instituciones educativas están comprendidas siempre en una comunidad, cuyos miembros comparten elementos en común sustentados en el sentimiento de pertenencia, identidad, dinamismo y reciprocidad; además, en ella se fortalece el espíritu de participación a fin de resolver sus problemas y fortalecer sus valores. En tal sentido, la gestión comunal orienta y proyecta la cimentación de una convivencia inclusiva y democrática, o sea, interrelaciona a la escuela con la comunidad a través de la participación, fortaleciendo siempre la comunicación entre padres de familia, instituciones, entidades comunitarias, civiles y eclesiásticas, en concordancia con los objetivos de la institución, mejorando así la calidad del servicio educativo que se oferta, mediante las alianzas estratégicas. También, la gestión comunal, aparte de identificar la situación objetiva de la institución, involucran acciones que hacen posible el desarrollo de cada una de las personas que la integran. Esta gestión, en definitiva, motiva la participación de los miembros de la comunidad para resolver los problemas, fortaleciendo los canales de comunicación.

Una vez que las hipótesis resultaron estadísticamente válidas, es una necesidad se robustecer la gestión educativa con sistemas informáticos que ayuden a los directivos a cuantificar los procesos y tener mayor control sobre ellos, que permitan a los estudiantes informarse sobre sus calificaciones, cronogramas de actividades, que contribuyan a una pertinente planificación de las clases por parte de los profesores; en síntesis, que dé energía y fortaleza a la comunicación interna dentro de la entidad educativa. Sampaollesi et al. (2022) concluye que la gestión educativa es la base de toda institución, debido a es el soporte a los procesos sociales, de administración y pedagógicos de la escuela; en tal sentido, es esencial realizar una gestión eficiente con los instrumentos necesarios que aseguren un servicio educativo de calidad; especialmente, los instrumentos tecnológicos que hagan posible automatizar diversas acciones con un software adecuado que dote de eficiencia y mejor organización a la gestión.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativa entre Gestión Educativa y Comunicación Interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas, evidenciada con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; asimismo, dicha correlación es positiva alta, según Rho Spearman de 0,705, es decir, si se fortalece la gestión educativa, lo mismo sucederá con la comunicación interna.
2. Existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Institucional y la variable Comunicación Interna que se corroboró con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; además, según Rho Spearman de 0,678, la correlación es positiva moderada. En efecto, si se si se fortalece la dimensión gestión institucional, lo mismo sucederá con la comunicación interna en los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas.
3. Hay una relación significativa entre la dimensión Gestión Pedagógica y Comunicación Interna comprobada mediante una sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; al mismo tiempo, según Rho Spearman de 0,671, la mencionada correlación es positiva moderada. Esto significa que, si se fortalece la dimensión gestión pedagógica, también se mejorará la comunicación interna en los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas.
4. Existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Administrativa y la variable Comunicación Interna demostrada con sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; igualmente, según Rho Spearman de 0,660, la correlación es positiva moderada. Así que, si se si se fortalece la dimensión gestión administrativa, la comunicación interna mejorará también en los trabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas.
5. Existe una relación significativa entre la dimensión Gestión Comunal y la variable Comunicación Interna, comprobada mediante una sig. bilateral de $0,000 < 0,05$; asimismo, según Rho Spearman de 0,631, la correlación es positiva moderada. Así que, si se si se fortalece la dimensión gestión comunal, la comunicación interna de igual modo mejorará en lostrabajadores de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

VII. RECOMENDACIONES

1. El director de la institución educativa debe planificar y realizar eventos de capacitación dirigido a todos los trabajadores de la entidad para mejorar la gestión educativa y la comunicación interna, previa coordinación con el director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chota y el director regional de educación de Cajamarca.
2. El director de la institución educativa debe elaborar un Plan de mejora de la Gestión Educativa para incrementar el nivel de la Comunicación Interna de la institución. Dicho Plan, previa aprobación por los miembros del Consejo Educativo Institucional, debe ser aplicado a todos los trabajadores de la entidad.
3. El director de la institución educativa debe planificar e implementar Jornadas de Reflexión dirigidas a todos los trabajadores donde se socialice la importancia de la gestión educativa y la comunicación interna con la finalidad de mejorar la calidad del servicio que se oferta.

REFERENCIAS

- Acevedo, C., Valenti, G. y Aguiñaga, E. (2017). Institutional management, teacher and parental involvement in public schools in Mexico. *Calidad en la Educación*, N° 46, pp. 53-95.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652017000100053
- Álvarez, P. (2018). *Ethics and Research*. Universidad de Santiago de Cali.
[file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-EticaEInvestigacion-6312423%20(1).pdf)
- Aguilar, M., Bao, C., Palomino, G., García, K., Suárez, H., Saavedra., R. & Pacherez, J. (2020). Gestión educativa y calidad de formación profesional en el Instituto Superior pedagógico “Gran Pajatén”. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina* 4(2), 178- 198.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/70>
- Aparicio, C. (2020). Identidad corporativa y la comunicación interna de los trabajadores de la Universidad Nacional Micaela Bastidas, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41594>
- Arias, J., Villasís, K. & Miranda, M. (2018). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México* 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Atayupanqui, S. (2019). Satisfacción laboral en la unidad de gestión educativa local de Urubamba (UGEL)–2019 (Tesis de Licenciatura). Universidad Andina del Cusco.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2922/Shiomara_%20Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barreto, A. (2020). The importance of internal communication and teamwork in higher education institution (literatura review). *International journal of*

- research and analytical reviews, 7(2), 134-145.
http://www.ijrar.com/upload_issue/ijrar_issue_20544204.pdf
- Botez, S. (2019). Analysis of internal communication in high school education in Teleorman county. *Euromentor journal- studies about education*, 10(2), 83-92. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=938381>
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima – Perú, Decimonovena reimpresión. Editorial San Marcos E.I.R.L. http://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761
- Ccasa, E. & Mamani, G. (2019). Comunicación interna en el trabajo en equipo de los empleados administrativos de la unidad de gestión educativa local (UGEL) Sur Arequipa, 2019 [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10705>
- Charry, H. O. (2017). Gestión de la comunicación interna y su relación con el clima organizacional. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6743/Charry_ch.p%20df?sequence=3&isAllowed=y
- Chávez, M. & Olivos, M. (2019). Gestión educativa y desempeño docente en la Institución Educativa “Modelo” Trujillo, 2018. [Tesis de Maestría]. Universidad Católica de Trujillo. Repositorio institucional. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6743/Charry_ch.p%20df?sequence=3&isAllowed=y
- Chumbe, V. (2022). Gestión Institucional e inclusión educativa en personas con discapacidad en la Unidad de Gestión Educativa de San Martín, 2022. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95458/Vily_CVH-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daza, J. (2021). Propuesta de Gestión Utilizando las TIC Para Mejorar la Comunicación Interna Entre Docentes, Estudiantes y el Área Administrativa

- de Instituciones Educativas. [Tesis de Maestría]. Universidad de Santander. Repositorio institucional. <https://repositorio.udes.edu.co/items/16cd8e01-debe-%2047ff-997f-32c1529476fc/full>
- De la Cruz, E. (2017). Teaching pedagogical management and instrumental execution in students of a Higher School of Artistic Training. *Propósitos y representaciones*, 5(2). https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/2310-4635_e98da138987c6df45751eb82aba8c7b2
- Díaz, R. & Vásquez, K. (2022). Comunicación organizacional interna y satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc Bambamarca. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5699/Roxana_Tesi%20s_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dieter, H. (2018). The new managerialism in education management: corporatization or organizational learning? *Journal of Educational Administration*, 40(2), 534-551. <https://doi.org/10.1108/09578230210446027>
- Espinoza, J.D. (2016). Seis buenas prácticas de la gestión escolar para mejorar el aprendizaje. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/seis-buenas-practicas-de-%20la-gestion-escolar-que-ayudan-a-desarrollar-el-aprendizaje/>
- Farfán, M.T. y Reyes, I.A (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro: Burocratización de la Educación Superior Pública*, N° 73, pp. 45-61. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/917>
- Fernández, D. M. V. (2019). El proyecto educativo institucional y su relación con la gestión educativa de calidad de la Institución Educativa Antenor Orrego Espinoza, San Juan de Lurigancho-Lima. *Revista Educación*, 25(1), 83-90. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1773>
- Flores, E., Miranda, M.G., Villasís, M.Á. (2017). The research protocol VI: How to choose the appropriate statistical test. *Inferential statistics. Rev Alerg Mex.*; 64(3). pp. 364-370. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902017000300364&script=sci_arttext
- Gallo, V.C. (2018). La gestión administrativa y el nivel de comunicación interna en los docentes de la Escuela de Ciencias de la Salud y Nutrición de la Universidad Privada Telesup – Lima, 2017. Tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud. Universidad César vallejo. Lima – Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16785>

- Gary, J., Urschel, W. & Tornquist, E. (2017). Schools Without Diversity: Education Management Organizations, charters schools, and the demographic stratification of the American School System. *Education and the public interest center*, 13(3), 4-31. <https://nepc.colorado.edu/publication/schools-without-diversity>
- Gavilánez, M.I., Espín, M.E. y Arévalo, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html>
- Hendrawan, B., Elshof, M. & Verkuil, L. (2020). Internal communication education in universities of applied sciences in the Netherlands. *Journal of communication management*, 25(1), 34-39. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JCOM-11-2019-0151/full/html>
- Hernández, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S. & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín científico de las ciencias económico administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Hernández, U. M., Márquez, J. L., Pérez, V. M. y Rojas, A. (2021). Strategy for the management of institutional communication in terms of local development. *COODES*, 9 (1), p. 155-178: <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/332>
- Ledesma, M.J., Torres, F.S. Sánchez, S. (2020). Educational community management in a context of non-formal education due to the health emergency. *Rev.Inv. Cient. y Tec.*, 1(3). pp. 1-18. <https://llamkasun.unat.edu.pe/index.php/revista/article/view/19>
- López, B. J. (2022). *Comunicación interna y desempeño laboral en Defensores Públicos de Lima Este, 2021. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo. Lima – Perú*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101620/Lopez_SBJ-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marbin, D., Effendi, S., Zurika, H. & Patrana, I. (2020). Role of education management

- to expedite supply chain management: a case of Indonesian higher educational institutions. *International journal of supply chain management*, 9(1), 89-96.
<https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/1002>
- Martínez, A. (2021). Diseño de investigación: principios teórico-metodológicos y prácticos para su concreción. *Revista de la Universidad de Córdoba*, 4(1), 37- 63.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/anuario/article/view/12664>
- Mateus, A. (2018). La comunicación en las teorías de las organizaciones. El cruzar del siglo XX y la revolución de las nuevas tecnologías. Una visión histórica. *Revista historia y comunicación social* 19(1), 195-210.
<https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/45021>
- Mestanza, R. & Ubillus, M. (2019). Comunicación interna y su relación con la cultura organizacional del Instituto Cayetano Heredia. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional.
http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2220/TL_MestanzaA%20humadaRocio_UbillusCarbonelMaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación (2021). Decreto Supremo N° 005- 2021-MINEDU.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2138230-005-2021-minedu/>
- Monasi, A. & Vargas, S. (2022). La comunicación interna y su relación con la cultura organizacional de las empresas comunales del sector servicios: caso El Aliso Servicios Generales SRL. [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Ciencias Aplicadas.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/635414/Monasi_%20OA.pdf?sequence=3
- Mora, A. (2022) Gestión administrativa, habilidades gerenciales y desempeño laboral en UGEL, región Lima provincias. *Revista multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(4), 665-681. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2613>
- Moreno, F. (2021). Análisis de la gestión educativa para el desarrollo de competencias en los jóvenes del Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha del Servicio Nacional de Aprendizaje, CIDE SENA. [Tesis de maestría]. Universidad Pedagógica Nacional.
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16491/An%c3%20%a1lisis%20de%20la%20gesti%c3%b3n%20educativa.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A (2014). Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de Tesis. 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abus

o/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Ovella, F. (2022). Comunicación interna de una cooperativa de ahorros y créditos limitada de la ciudad de Pilar. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(2), 4673-4690. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2222>
- Pacheco, R.J., Robles, C.A. y Ospino, A.J. (2018). Analysis of the Administrative Management in the Educational Institutions of the Basic and Middle Levels in the Rural Areas of Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), pp. 259-266. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1680?locale-attribute=en>
- Paniagua, R.E. (2015). Metodología para la validación de una escala o instrumento de medida. Universidad de Antioquía disponible en: <https://n9.cl/8rspf>
- PRONIED (2022). Programa de mantenimiento. Ministerio de Educación. <https://www.gob.pe/pronied>
- Puertas, K. (2020). Análisis comparativo del manejo de la comunicación interna en la gestión educativa de la IEP “Libertad” y la IE “Mayor Santiago Zavala 80127” de Huamachuco, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48702/Puertas%2cC%20KM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulido, M. & Olivera, E. (2019). Educational management: An entrepreneurial vision of basic education. *Revista Científica de la UCSA*, 6(3), 52-62. https://www.researchgate.net/publication/337664388_Educational_management_An_entrepreneurial_vision_of_basic_education
- Quispe, E. R. (2018). Comunicación interna, externa y la gestión de calidad educativa en la Institución Educativa 0032 “Raúl Porras Barrenechea” distrito de Ate-Vitarte 2018. Para optar al Grado Académico de Maestro en ciencias de la Educación con mención en Gestión Educacional. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Lima-Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2135/TM%20CE-%20Ge%203863%20Q1%20-%20Quispe%20Asto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, M. (2020). Pedagogical management to improve the teacher performance. *Investigación Valdizana*, 14(1), pp. 7-14. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/html/>
- Ramírez, R. (2020). Comunicación interna y satisfacción laboral de los trabajadores del área financiera de la Universidad Peruana Unión-Lima, 2019. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3971>
- Ramírez, C.R., García, E.E. y Cruel, J.P. (2017). Educational management and social development. *Dom. Cien.*, 3(3), pp. 378-390.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134923>

- Revatta, M., Miranda, T. & Mamani, O. (2021). Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. *Revista Apuntes universitarios*, 11(1), 23-35. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.543>
- Roncal, K.M. (2018). La comunicación interna y la gestión educativa en la I.E. N° 88227 “Pedro Pablo Atusparia”, Nuevo Chimbote – 2016. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/9703>
- Sampaollesi, L. (2022). ¿Cómo Mejorar la Gestión Educativa en tu Colegio? <https://aulica.com.ar/mejorar-la-gestion-educativa/>
- Sánchez, M. (2020). Gestión educativa en el desarrollo del aprendizaje en las instituciones educativas. *Revista Multidisciplinar* 4(2), 1819-1838. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196>
- Tello, S. (2019). Propuesta de estrategias motivadoras, sustentadas en las teorías de la motivación de Abraham Maslow y Frederick Herzberg, para mejorar la gestión educativa de la I.E. “Bella unión Jesús María” de secundaria del distrito de la Encañada, provincia de Cajamarca-Perú. [Tesis de Maestría. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5822/Tello_Cueva_Santos_Wilder.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Veramendi, A. E. (2019). Gestión educativa y calidad educativa I.E. 5123 Francisco Bolognesi. Ventanilla, 2019. Tesis para obtener el grado académico de maestro en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35458/Veramendi_T%20AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Verano, O. A. (2021). La comunicación interna como herramienta estratégica de la gestión organizacional en Noticias Perú SAC. [Tesis de Licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio institucional. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4722/O.Verano_Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villasís, M.Á., Márquez, H., Zurita, J.N., Miranda, G., Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*; 65(4), pp. 414-421 <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04->

414.pdf

Vivas, A. & Saavedra, P. (2019). Comunicación interna en la calidad de la gestión administrativa Liceo Técnico Amelia Courbis, Talca 2018. Revista Scientific, 4(1), 116-135. http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/384

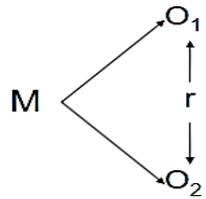
Anexos

ANEXO A: Matriz de operacionalización de variables

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Técnica/ instrumento | Escala de medición |
|--|--|---|-------------------------------|---|---------------------------|---|
| Gestión educativa | Proceso que pretende mejorar el aprendizaje a través de acciones concretas a cargo del director o equipo directivo de la institución educativa (Puertas, 2020), haciendo uso de secuencias, condiciones, herramientas y colaboradores para cumplir las metas planificadas (Fernández, 2019). | La gestión educativa se midió a través de un cuestionario el cual consideró como dimensiones a gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunal. | Gestión institucional | Liderazgo | Encuesta/ Cuestionario | ORDINAL Escala de valoración: Likert 1. Nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre 4. Siempre |
| | | | | Organización | | |
| | | | | Trabajo en equipo | | |
| | | | | Toma de decisiones | | |
| | | | Gestión pedagógica | Planificación curricular anual | | |
| | | | | Capacitación docente en conocimientos actualizados | | |
| | | | | Capacitación docente en estrategias didácticas | | |
| | | | | Capacitación en técnicas de evaluación | | |
| | | | | Actualización del PEI y el PCI | | |
| | | | | Actualización de los documentos del aula | | |
| | | | Gestión administrativa | Elaboración del presupuesto anual | | |
| | | | | Administración del presupuesto asignado por el Minedu | | |
| | | | | Control de ingresos y egresos económicos | | |
| | | | | Control de gastos de mantenimiento | | |
| | | | | Control de gastos de materiales adquiridos | | |
| | | | | Presentación del balance | | |
| | | | Gestión comunal | Elaboración del PEI de manera participativa | | |
| Relaciones con las instituciones del distrito | | | | | | |
| Suscripción de convenios y alianzas con otras entidades educativas | | | | | | |

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Técnica/instrumento | Escala de medición |
|-----------------------------|--|---|---------------------|------------------------------|-----------------------|--|
| Comunicación interna | Constituye el intercambio de información en todos los estratos de una institución, garantizando un buen funcionamiento de la misma (Verano, 2021). | La comunicación interna se midió mediante un cuestionario considerando las dimensiones: esencial, operativa, estratégica, valorativa, aprendizaje e inteligencia. | Esencial | Establecer contacto | Encuesta/Cuestionario | ORDINAL Escala de valoración: Likert 1. Nunca 2. Algunas veces 3. Casi siempre 4. Siempre |
| | | | | Ambiente acogedor | | |
| | | | Operativa | Información general | | |
| | | | | Información específica | | |
| | | | Estratégica | Objetivos institucionales | | |
| | | | | Evaluación del puesto | | |
| | | | Valorativa | Práctica de valores | | |
| | | | | Normas de convivencia | | |
| | | | | Logros institucionales | | |
| | | | | Perspectivas laborales | | |
| | | | Aprendizaje | Oportunidades de crecimiento | | |
| | | | | Monitoreo | | |
| | | | Inteligencia | Retroalimentación | | |
| | | | | Resolución de problemas | | |
| | Empatía | | | | | |

ANEXO B: Matriz de consistencia

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | MÉTODO | POBLACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| <p>Problema general: ¿Cuál es la relación existente entre gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas? • ¿Qué relación existe entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas? • ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas? • ¿Cuál es la relación entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas? | <p>Objetivo general: Determinar la relación que hay entre la gestión educativa y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer la relación que existe entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. 3. Precisar la relación que existe entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. 4. Establecer la relación entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. | <p>Hipótesis general: H₁: existe relación significativa entre la gestión educativa y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe correlación significativa entre la dimensión gestión institucional y la comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. • Existe correlación significativa entre la dimensión gestión pedagógica y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. • Existe correlación significativa entre la dimensión gestión administrativa y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. • Existe relación significativa entre la dimensión gestión comunal y comunicación interna en una institución educativa pública del distrito de Lajas. | <p>MÉTODO: Hipotético – deductivo</p> <p>TIPO DE ESTUDIO: Investigación Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental – transeccional – correlacional</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: M: Muestra O1: Gestión educativa O2: Comunicación interna r: Correlación entre Gestión Educativa y Comunicación interna.</p> | <p>Población: Todos los docentes y administrativos de una institución educativa pública del distrito de Lajas</p> <p>Muestra: Todos los elementos de la población (40 docentes, 8 administrativos)</p> <p>Muestreo: No probabilístico, censal.</p> |

ANEXO C: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUCCIONES

Señale con un aspa (X), en qué medida considera que ocurran en su institución educativa los hechos que a continuación se presentan en relación a la gestión educativa y la comunicación interna. Por favor, en cada enunciado elija solo una de las cuatro opciones ofrecidas, teniendo en cuenta las opciones **1 = Nunca, 2 = Algunas veces, 3 = Casi siempre y 4. Siempre.**

Mucho agradeceré que responda con sinceridad y de acuerdo a lo que piensa y siente. No deje sin contestar ninguna pregunta.

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN EDUCATIVA

| DIM. | Nº | ÍTEMS | ESCALA | | | |
|-----------------------|-----|---|--------|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| GESTIÓN INSTITUCIONAL | 1. | El director de la institución educativa coordina con los docentes y demás trabajadores para alcanzar los objetivos propuestos. | | | | |
| | 2. | Se toma decisiones acertadas después de escuchar a los miembros de la comunidad educativa. | | | | |
| | 3. | La asignación de responsabilidades se hace teniendo en cuenta las capacidades requeridas para el puesto. | | | | |
| | 4. | Las funciones de cada docente y demás trabajadores están estipuladas en el Reglamento Interno. | | | | |
| | 5. | Se promueve el trabajo colaborativo en cada uno de los equipos. | | | | |
| | 6. | Se fortalece la identificación de los docentes con la institución educativa. | | | | |
| | 7. | Se solicita la opinión de los trabajadores para revolver situaciones problemáticas de la institución. | | | | |
| | 8. | El director, luego de informarse minuciosamente, toma la mejor decisión. | | | | |
| GESTIÓN PEDAGÓGICA | 9. | El director promueve la elaboración colegiada de los programas curriculares anuales. | | | | |
| | 10. | Se realiza la reprogramación al finalizar el primer y segundo trimestre del año lectivo. | | | | |
| | 11. | Se desarrolla eventos de capacitación por áreas para actualizar los conocimientos en sintonía con el avance de la ciencia y latecnología. | | | | |
| | 12. | Se incentiva el perfeccionamiento docente a través de la entrega de material bibliográfico | | | | |
| | 13. | Se fortalece las capacidades docentes referidas al uso de estrategias didácticas de acuerdo a la naturaleza del área curricular | | | | |
| | 14. | Se monitorea y acompaña a los docentes en el desarrollo de la secuencia didáctica de cada una de las competencias. | | | | |
| | 15. | Los docentes son capacitados sobre el enfoque formativo de la evaluación educativa. | | | | |

| | | | | | | |
|------------------------|-----|---|--|--|--|--|
| | 16. | Se elabora instrumentos de evaluación de acuerdo a los propósitos de aprendizaje a lograr. | | | | |
| | 17. | Se Actualiza el Proyecto Educativo Institucional | | | | |
| | 18. | Se revisa y actualiza el Proyecto Curricular Institucional participativamente. | | | | |
| | 19. | Se actualiza cada año las unidades didácticas | | | | |
| | 20. | Los docentes cuentan con sus normas de convivencia | | | | |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | 21. | Se prioriza las actividades a considerar en el Plan Anual de Trabajo | | | | |
| | 22. | Se financia adecuadamente las actividades del PAT | | | | |
| | 23. | El comité prioriza las necesidades más urgentes | | | | |
| | 24. | Se realiza la cotización respectiva antes de realizar las adquisiciones. | | | | |
| | 25. | El director en coordinación con el CONEI estima los ingresos por todas las fuentes. | | | | |
| | 26. | La institución educativa tiene una cuenta corriente en una entidad financiera | | | | |
| | 27. | Se conformó el comité fiscalizador de la institución educativa | | | | |
| | 28. | Se realiza el control concurrente y posterior de los gastos realizados | | | | |
| | 29. | El comité busca reducir los gastos en la adquisición de materiales. | | | | |
| | 30. | Los materiales que se adquieren son de marcas genéricas | | | | |
| | 31. | El comité sistematiza los ingresos y egresos en la institución educativa mensualmente. | | | | |
| | 32. | El director de la institución presente el balance oportunamente a la UGEL y a la comunidad educativa | | | | |
| GESTIÓN COMUNAL | 33. | El director convoca a todos los estamentos de la institución educativa para elaborar el PEI. | | | | |
| | 34. | El director tiene en cuenta las opiniones y sugerencias de los integrantes de la comunidad educativa. | | | | |
| | 35. | El director mantiene buenas relaciones humanas con los representantes de las instituciones públicas y privadas del distrito de Lajas. | | | | |
| | 36. | El participa en las convocatorias que hacen las instituciones públicas y privadas. | | | | |
| | 37. | El director tiene un convenio interinstitucional con la Municipalidad Distrital de Lajas | | | | |
| | 38. | El director con autorización del CONEI tiene convenio interinstitucional con el Centro de Salud de Lajas. | | | | |

| BAREMO | |
|------------|-----------|
| Nivel | Intervalo |
| MUY BUENO | (134-152) |
| BUENO | (96-133) |
| REGULAR | (58-95) |
| DEFICIENTE | (01-57) |

CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN INTERNA

| DIM | Nº | ÍTEMS | ESCALA | | | |
|------------------|-----|--|--------|---|---|---|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| ESENCIAL | 1. | El equipo directivo muestra disposición al diálogo | | | | |
| | 2. | El equipo directivo mantiene buenas relaciones con el personal docente y administrativo. | | | | |
| | 3. | La comunicación entre docentes de la institución es amena. | | | | |
| | 4. | Se brinda información sobre los servicios que brinda la institución de manera cordial. | | | | |
| OPERATIVA | 5. | El director informa sobre la misión, visión y valores de la institución educativa. | | | | |
| | 6. | Se brinda toda la información requerida por los docentes y demás trabajadores. | | | | |
| | 7. | Cada uno de los trabajadores recibe información sobre la naturaleza y funciones del puesto a desempeñar. | | | | |
| | 8. | El equipo directivo absuelve las inquietudes de cada uno de los trabajadores. | | | | |
| ESTRÁTEGI CA | 9. | El director socializa los objetivos estratégicos de la institución. | | | | |
| | 10. | Se informa los objetivos de cada equipo de trabajo. | | | | |
| | 11. | El equipo directivo comunica las funciones del puesto. | | | | |
| | 12. | Los trabajadores muestran sentido de pertenencia respecto a la institución. | | | | |
| VALORATIVA | 13. | Se muestran evidencias del respeto a los derechos laborales. | | | | |
| | 14. | Los trabajadores asumen sus funciones responsablemente | | | | |
| | 15. | Los trabajadores cumplen con el horario establecido por la institución. | | | | |
| | 16. | El personal respeta las ideas y opiniones de los demás. | | | | |
| | 17. | El director informa sobre los logros institucionales | | | | |
| | 18. | El equipo directivo socializa las estrategias de trabajo que permiten alcanzar los propósitos | | | | |
| | 19. | El equipo directivo realiza actividades de integración institucional | | | | |
| | 20. | El director explica las fortalezas y oportunidades de la institución | | | | |
| | 21. | El director monitorea permanentemente el trabajo del personal. | | | | |
| | 22. | El equipo directivo incentiva la capacitación del personal | | | | |
| APRENDIZAJ E | 23. | El director informa sobre los parámetros de la evaluación de desempeño. | | | | |
| | 24. | El coordinador del equipo informa oportunamente los resultados de la evaluación de desempeño. | | | | |
| | 25. | El director acompaña pedagógicamente al personal que labora en la institución. | | | | |
| | 26. | Se proporciona material pedagógico a cada trabajador. | | | | |
| INTELIGENCI A | 27. | Los problemas institucionales se resuelven adecuada y oportunamente. | | | | |
| | 28. | Se practica la negociación, mediación y construcción de consensos | | | | |
| | 29. | Los miembros del equipo de trabajo ayudan a resolver las dificultades personales. | | | | |
| | 30. | El director brinda facilidades laborales cuando un trabajador tiene dificultades. | | | | |

| BAREMO | |
|---------------|------------------|
| Nivel | Intervalo |
| MUY BUENO | (107-120) |
| BUENO | (77-106) |
| REGULAR | (46 - 76) |
| DEFICIENTE | (01 - 45) |

ANEXO D: Validación del instrumento

Validación 1



FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1

Apellidos y nombres : TAPIA RUBIO ROBERTO
 Fecha : 14 DE DICIEMBRE DE 2022

Título de la investigación:
 Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Luján.

| Escala Evaluativa | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| 1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente | | | | | | | |
| Contenido | | | Evaluación | | | | |
| Ítem | Criterios Generales | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 2 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 3 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 4 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 5 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 7 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Profundidad | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 9 | Profundidad | | | | | | X |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 30 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 31 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 32 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 33 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 34 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 35 | Participación | | | | | | | X |
| | Científicos Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Estilamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 36 | Participación | | | | | | | X |

| | | | | | | | | |
|----|----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|
| | Ciudad Conquistada | | | | | | | X |
| | Medicina y Tecnología | | | | | | | X |
| | Escolamento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 37 | Participación | | | | | | | X |
| | Ciudad Conquistada | | | | | | | X |
| | Medicina y Tecnología | | | | | | | X |
| | Escolamento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 38 | Participación | | | | | | | X |
| | Ciudad Conquistada | | | | | | | X |
| | Medicina y Tecnología | | | | | | | X |
| | Escolamento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |



CANCER REGISTRADO Y APROBADO
MAY. 04-2006

HUMAYUNI 27428501

EDICION



FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

 Apellidos y nombres : **TAPIA RUIBIO ROBERTO**

 Fecha : **14 DE DICIEMBRE DE 2022**

Título de la investigación:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Luján.

| Escala Evaluativa | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| 1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente | | | | | | | |
| Ítem | Contenido | | Evaluación | | | | |
| | Criterios Generales | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Participación | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 2 | Participación | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 3 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 4 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 5 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 7 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Estadísticas y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 9 | Participación | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|--------------------------|--|--|--|--|---|---|
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 10 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| 11 | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| 12 | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| 13 | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| 14 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| 15 | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| 16 | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| 17 | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| 18 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | X |
| 19 | Formato | | | | | | X |
| | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|
| | Formato | | | | | | | X |
| 20 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 21 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 22 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 23 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 24 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 25 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 26 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 27 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 28 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | X |
| 29 | Pertinencia | | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | | X |

| | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | Mediación y Teoría de la Negociación | | | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | | X |
| 30 | Prácticas | | | | | | | | X |
| | Clasificación Conceptual | | | | | | | | X |
| | Mediación y Teoría de la Negociación | | | | | | | | X |
| | Exámenes y Codificación | | | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | | | X |



C.A. TORIBERTO Y ASOCIADOS
 RUC. 04-2200
 HUAYLUNI 27428501
 LIMA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Luján.

2. NOMBRE DE LOS INSTRUMENTOS:

- Cuestionario sobre gestión educativa
- Cuestionario sobre comunicación interna

3. TESIS/A:

Dr.: ~~Alida González~~ ~~Quispe~~

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información correcta y real de la variable en estudio, eligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Se recomienda su aplicación de manera responsable.

APROBADO: SI

NO

Chilca, 14 de diciembre de 2021


ESPIONILTES TAPACTOQUIS
MIL 04-3398
HIDVALUN 27428501
EXPLICADO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| | |
|----------------------------------|------------|
| Apellidos | TARA RUBIO |
| Nombres | ROBERTO |
| Tipo de Documento de Identidad | DNI |
| Numero de Documento de Identidad | 27428501 |

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

| | |
|--------------------|-------------------------------------|
| Nombre | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO |
| Rector | LLEMPÉN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION |
| Secretario General | BAUTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL |
| Director | MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL |

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Grado Académico | MAESTRO |
| Denominación | MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA |
| Fecha de Expedición | 08/08/17 |
| Resolución/Acta | 0184-2017-UCV |
| Diploma | 053-011288 |
| Fecha Matrícula | 02/01/2014 |
| Fecha Egreso | 30/12/2015 |

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia
Santiago de Surco, 14 de Febrero de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 000289728

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



SUNEDU

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Fecha: 14/02/2022 09:01:50 (-0500)

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfonos celulares vinculando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 37208 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Validación 2

FOHRA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1

Aplido/a y número : MIRANDA EDQUEN NOHIA

Fecha : 14 DE DICIEMBRE DE 2022

Título de la investigación:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Luján.

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

| Item | Contenido | | Evaluación | | | | |
|------|-----------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| | Criterios Generales | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 2 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 3 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 4 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 5 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 7 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Participación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Esquematismo y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 9 | Participación | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------|--|--|--|--|--|---|
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 10 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| 11 | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| 12 | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| 13 | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 14 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| 15 | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| 16 | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| 17 | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 18 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |
| | Mediación y Terapiología | | | | | | X |
| 19 | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Cognitiva | | | | | | X |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---|
| | Ciencia Conceptual | | | | | | | | X |
| | Mediación y Tecnología | | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | | X |
| | Formata | | | | | | | | X |
| 37 | Prácticas | | | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | | | X |
| | Mediación y Tecnología | | | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | | X |
| | Formata | | | | | | | | X |
| 38 | Prácticas | | | | | | | X | |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | | X | |
| | Mediación y Tecnología | | | | | | | X | |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | | X | |
| | Formata | | | | | | | X | |



Mg. Norma Mercedes Rodríguez
DNI N° 40126603
EXPERTO

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

Apellidos y nombres : MIRANDA EDQUEN NOMIA

Fecha : 14 DE DICIEMBRE DE 2022

Título de la investigación:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Luján.

1. +

| | | Escala Evaluativa | | | | | |
|------|------------------------------|---|------------|---|---|---|---|
| | | 1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente | | | | | |
| Item | Contenido | | Evaluación | | | | |
| | Contenido Generalista | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Platificación | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 2 | Platificación | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 3 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 4 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 5 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 7 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Exhaustividad y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 9 | Platificación | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------|--|--|--|--|---|---|
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 10 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 11 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 12 | Prácticas | | | | | X | |
| | Ciencia Conceptual | | | | | X | |
| | Mediación y Terminología | | | | | X | |
| | Estadística y Codificación | | | | | X | |
| 13 | Prácticas | | | | | X | |
| | Ciencia Conceptual | | | | | X | |
| | Mediación y Terminología | | | | | X | |
| | Estadística y Codificación | | | | | X | |
| 14 | Prácticas | | | | | X | |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 15 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 16 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 17 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 18 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |
| 19 | Prácticas | | | | | | X |
| | Ciencia Conceptual | | | | | | X |
| | Mediación y Terminología | | | | | | X |
| | Estadística y Codificación | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|--|--|--|---|
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 30 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |



Mg. Neema Miranda Edgón
 C. de Educación Superior
 Prop. Unid. de César Vallejo

Mg. Neema Miranda Edgón
DNI N° 40428883
EXPERTO



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

2. NOMBRE DE LOS INSTRUMENTOS:

- Cuestionario sobre gestión educativa
- Cuestionario sobre comunicación interna

3. TESISISTA:

Br.: Aleida Gonzales Gonzales

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de octubre de 2021



Mg. Noima Miranda Edquén
Reg. Univ. de Colog. N° 56345

Mg. Noima Miranda Edquén
DNI N° 40428683
EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MIRANDA EDGUEN**
Nombres **NOIMA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **40428883**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **28/12/18**
Resolución/Acta **0451-2018-UCV**
Diploma **062-061808**
Fecha Matricula **22/04/2017**
Fecha Egreso **12/08/2018**

Fecha de emisión de la constancia:
10 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001000022

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Inicio: Servidor de
Agente autorizado.
Fecha: 10/01/2023 17:17:04-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos QR o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 062-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Validación 3



FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1)

Apellidos y nombres : SANCHEZ CHAVEZ ARNALDO

Fecha : 13 DE DICIEMBRE DE 2022

Título de la investigación:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

| Escala Evaluativa | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| 1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente | | | | | | | |
| Contenido | | | Evaluación | | | | |
| Item | Criterios Generales | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 2 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 3 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 4 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Pertinencia | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | X | X |
| | Formato | | | | | X | X |
| 7 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------|--|--|--|--|---|---|
| 19 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 20 | Pertinencia | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Excitamento y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 21 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 22 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 23 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 24 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 25 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 26 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 27 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 28 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Excitamento y Codificación | | | | | | X |



| | | | | | | | |
|----|------------------------------|--|--|--|--|--|---|
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 26 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 27 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 28 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |


Alc. Alexander C. Pérez Alvarado
Director General de Investigación
César Vallejo - Perú
www.cvu.edu.pe

FIGHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

Apellidos y nombres : SANCHEZ CHAVEZ ARNALDO

Fecha : 13 DE DICIEMBRE DE 2022

Título de la investigación:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

| Escala Evaluativa | | | | | | | |
|---|------------------------------|---------------|------------|---|---|---|---|
| 1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente | | | | | | | |
| Contenido | | | Evaluación | | | | |
| Item | Criterios Generales | Observaciones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 2 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 3 | Pertinencia | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 4 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 5 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 6 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 7 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 8 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|-----------|------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| 8 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 10 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | X | |
| 11 | Pertinencia | | | | | X | |
| | Claridad Conceptual | | | | | X | |
| | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |
| 12 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 13 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 14 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 16 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 18 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 17 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 18 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 18 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------|--|--|--|--|---|---|
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 20 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| 21 | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Pertinencia | | | | | | X |
| 22 | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| 23 | Formato | | | | | | X |
| | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| 24 | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| 25 | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| 26 | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| | Formato | | | | | | X |
| | Pertinencia | | | | | | X |
| 28 | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | | X |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | | X |
| 27 | Formato | | | | | | X |
| | Pertinencia | | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | | X |
| 28 | Redacción y Terminología | | | | | X | |
| | Escalamiento y Codificación | | | | | X | |
| | Formato | | | | | X | |

| | | | | | | |
|----|------------------------------|--|--|--|--|---|
| 28 | Pertinencia | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | X |
| | Formato | | | | | X |
| 30 | Pertinencia | | | | | X |
| | Claridad Conceptual | | | | | X |
| | Redacción y Terminología | | | | | X |
| | Escalaamiento y Codificación | | | | | X |
| | Formato | | | | | X |



Alc. Santos Chiro Aranda
 Controlador de Calidad
 WU. 01 - 0208

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa y comunicación interna de una institución educativa pública del distrito de Lajas.

2. NOMBRE DE LOS INSTRUMENTOS:

- Cuestionario sobre gestión educativa
- Cuestionario sobre comunicación interna

3. TESISISTA:

Br.: Aleida Gonzales Gonzales

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Se recomienda su aplicación de manera responsable.

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13 de diciembre de 2021



Alejandra Chávez Armas
Docente Especialista
MAG. (M. E. 2018)

Firma

DNI: 46502241

EXPERTO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Apellidos | SANCHEZ CHAVEZ |
| Nombres | ARNALDO |
| Tipo de Documento de Identidad | DNI |
| Numero de Documento de Identidad | 48802241 |

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| Nombre | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO |
| Rector | LLEMPEN CORONEL HUBERTO CONCEPCION |
| Secretario General | SANTIBERAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL |
| Director | PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL |

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Grado Académico | MAESTRO |
| Denominación | MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA |
| Fecha de Expedición | 20/12/18 |
| Resolución/Acta | 0461-2018-UCV |
| Diploma | 092-081891 |
| Fecha Matrícula | 22/04/2017 |
| Fecha Egreso | 12/08/2018 |

Fecha de emisión de la constancia:
10 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL: 0901000088

JESSICA MARJHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmada digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Notario: Servidor de
Agencia Administrativa.
Fecha: 10/01/2023 10:25:58 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enviando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 37209 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

ANEXO E: Coeficiente de confiabilidad del instrumento

GESTIÓN EDUCATIVA

| Estadísticos de fiabilidad | | |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
| ,855 | ,791 | 36 |

COMUNICACIÓN INTERNA

| Estadísticos de fiabilidad | | |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
| ,913 | ,893 | 30 |

ANEXO F: BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

| | GESTIÓN EDUCATIVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|--------------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|---|----|----|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|-----|-----|
| | GESTIÓN INSTITUCIONAL | | | | | | | GESTIÓN PEDAGÓGICA | | | | | | | | | | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | | | | | GESTIÓN COMUNAL | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | # | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | : | | | |
| DOC. | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | : | 109 | |
| DOC. | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 130 |
| DOC. | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 115 | |
| DOC. | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 114 | |
| DOC. | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 110 | |
| DOC. | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | |
| DOC. | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 114 | |
| DOC. | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 124 | |
| DOC. | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 98 | |
| DOC. | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 104 | |

COMUNICACIÓN INTERNA

| | ESENCIAL | | | | OPERATIVA | | | | ESTRATÉGICA | | | | VALORATIVA | | | | APRENDIZAJE | | | | INTELIGENCIA | | | ÍTEM 3 0 | SU MA | | | | | | |
|-------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------------|----------|----|----|----|----|-----|----|
| | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | ÍT EM | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | | | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| TRA BAJ. | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 81 |
| TRA BAJ. | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 103 | |
| TRA BAJ. | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 75 | |
| TRA BAJ. | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 105 | |
| TRA BAJ. | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 90 | |
| TRA BAJ. | 6 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 75 | |
| TRA BAJ. | 7 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 105 | |
| TRA BAJ. | 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 94 | |
| TRA BAJ. | 9 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 92 | |
| TRA BAJ. | 10 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 90 | |

| | | | | |
|----|---|---------------------------------|---------------------------------|-----|
| 26 | 4 | 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 | 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 | 112 |
| 27 | 4 | 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 | 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 | 90 |
| 28 | 3 | 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 | 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 | 90 |
| 29 | 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 119 |
| 30 | 4 | 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 | 3 4 4 3 4 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 | 109 |
| 31 | 3 | 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 | 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 | 91 |
| 32 | 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 105 |
| 33 | 4 | 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 | 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 | 105 |
| 34 | 4 | 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 | 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 | 105 |
| 35 | 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 120 |
| 36 | 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 120 |
| 37 | 3 | 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 | 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 4 4 3 3 | 105 |
| 38 | 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 105 |
| 39 | 2 | 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 | 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 | 75 |
| 40 | 4 | 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 | 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 | 90 |
| 41 | 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 | 105 |
| 42 | 4 | 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 | 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 4 | 105 |
| 43 | 4 | 3 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 | 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 | 112 |
| 44 | 4 | 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 | 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 2 2 4 4 | 90 |
| 45 | 3 | 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 | 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 3 4 2 | 90 |
| 46 | 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 | 120 |
| 47 | 4 | 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 | 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 4 3 | 110 |
| 48 | 3 | 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 | 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 4 2 | 91 |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión educativa y comunicación interna en una institución educativa del distrito de Chota", cuyo autor es GONZALES GONZALES ALEIDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| FIGUEROA CORONADO ERICK CARLO DNI: 27422969 ORCID: 0000-0002-2599-2558 | Firmado electrónicamente por: FCORONADOE el 18-01-2023 20:26:47 |

Código documento Trilce: TRI - 0485253