



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Desempeño docente, liderazgo transformacional en calidad de servicio en una Institución Educativa Pública Moyobamba 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Vargas Gutierrez, Delicia de Jesus (Orcid.org/0009-0003-4526-2856)

ASESORES:

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (Orcid.org/0000-0003-3059-6258)

Dr. Castillo Patiño, Luis Alberto (Orcid.org/0000-0001-7124-7551)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LINEA DE REONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, quien es mi guía y mentor, que día a día me apoya en cada uno de mis avances académicos, para cumplir mis metas planeadas siendo junto a mi familia y amigos, que son la razón para soñar, amar y vivir

Agradecimiento

A los grandes profesionales, nuestros maestros de la Universidad por su calidad profesional y ser nuestra guía a lo largo de todo este tiempo de recorrido académico, por ayudarnos a fortalecer nuestras competencias profesionales y permitirnos avanzar en esta loable misión como educadores. por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Dra. Patricia Mónica Bejarano Álvarez por su infinita paciencia al asesorarnos y su compromiso para el cumplimiento de este logro profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Desempeño docente, liderazgo transformacional en calidad de servicio en una Institución Educativa Pública Moyobamba 2023", cuyo autor es VARGAS GUTIERREZ DELICIA DE JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BEJARANO ALVAREZ PATRICIA MONICA DNI: 09749953 ORCID: 0000-0003-3059-6258	Firmado electrónicamente por: PBEJARANO16 el 31-07-2023 12:34:42

Código documento Trilce: TRI - 0616897

Declaratoria de autenticidad de autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VARGAS GUTIERREZ DELICIA DE JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Desempeño docente, liderazgo transformacional en calidad de servicio en una Institución Educativa Pública Moyobamba 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DELICIA DE JESUS VARGAS GUTIERREZ DNI: 10556269 ORCID: 0009-0003-4526-2856	Firmado electrónicamente por: DJVARGASV el 24-07- 2023 21:06:04

Código documento Trilce: TRI - 0616899

Índice de Contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
3.5 Procedimientos	26
3.6 Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos.	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	50
ANEXOS	61

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Población</i>	24
Tabla 2 <i>Expertos de la validación</i>	25
Tabla 3 <i>Nivel de desempeño docente en una IEP Moyobamba 2023</i>	28
Tabla 4 <i>Nivel de liderazgo transformacional en una IEP Moyobamba 2023</i>	29
Tabla 5 <i>Nivel de calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023</i>	30
Tabla 6 <i>Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad del educativa</i>	30
Tabla 7 <i>Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la eficacia y eficiencia</i>	31
Tabla 8 <i>Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la relevancia</i>	32
Tabla 9 <i>Ajuste del modelo de influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la equidad</i>	32

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de influencia del desempeño docente y liderazgo transformacional en la calidad del educativa en una IEP Moyobamba 2023. Para ello se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, tipo básica, de diseño no experimental correlacional causal con 77 docentes de una IEP de Moyobamba, a los cuales se les aplicó 3 cuestionarios para medir las variables desempeño docente, liderazgo transformacional y calidad educativa. Se obtuvo como resultado que, la influencia del desempeño docente y el liderazgo transformacional en la calidad educativa de una IEP Moyobamba 2023 es significativa con un p de 0.008 y un R de Nagelkerke de 0,092, lo que establece que, el 9.2% de la calidad educativa depende del desempeño docente y el liderazgo transformacional. Por lo que se concluye que el desempeño docente y el liderazgo transformacional si influyen en la calidad educativa de la IEP de Moyobamba y esto quiere decir que, si se mejora el desempeño de los docentes y el liderazgo transformacional ejercicio por el equipo directivo, mejorará la calidad del servicio educativo.

Palabras clave. Desempeño docente, liderazgo transformacional, calidad educativa.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the level of influence of teacher performance and transformational leadership on the quality of education in an IEP Moyobamba 2023. To do this, we worked under a quantitative approach, basic type, of a causal correlational non-experimental design with 77 teachers from an IEP in Moyobamba, to whom 3 questionnaires were applied to measure the variables of teacher performance, transformational leadership and educational quality. It was obtained as a result that the influence of teacher performance and transformational leadership on the educational quality of an IEP Moyobamba 2023 is significant with a p of 0.008 and a Nagelkerke R of 0.092, which establishes that 9.2% of the quality Education depends on teacher performance and transformational leadership. Therefore, it is concluded that teacher performance and transformational leadership do influence the educational quality of the Moyobamba IEP, and this means that, if the performance of teachers and the transformational leadership exercised by the management team are improved, the quality of educational service.

Keywords. Teacher performance, transformational leadership, educational quality.