



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Control interno y desempeño laboral de los
empleados de la Oficina de Gerencia de Desarrollo
Social: Programa Social Vaso de Leche de la
Municipalidad Provincial de Moyobamba,
2010 – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Marticorena Apagüeño Manuel Martin

ASESOR

Mg. Terrones Borrego, Antonio Zalatiel

SECCIÓN

Gestión Estratégica del Talento Humano

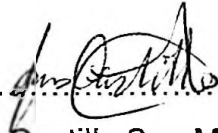
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

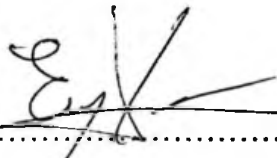
TARAPOTO – PERÚ

2016


PÁGINA DEL JURADO



.....
Dra. Inés Castillo San María
Presidente



.....
MBA Enrique López Rengifo
Secretario



.....
Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis la dedico a toda mi familia, principalmente a mis padres que han sido un pilar fundamental en mi formación como persona y profesional, por brindarme la confianza, consejos, oportunidad y recursos para lograrlo, a mi esposa gracias por estar siempre en esos momentos difíciles brindándome su amor, paciencia y comprensión.

A mis hijos Sandy Leonor, Manuel Martín y María Elena, quienes permanentemente me motivan a lograr las metas y objetivos propuestos.

El autor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído siempre en mí, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí el deseo de superación y triunfo en la vida.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

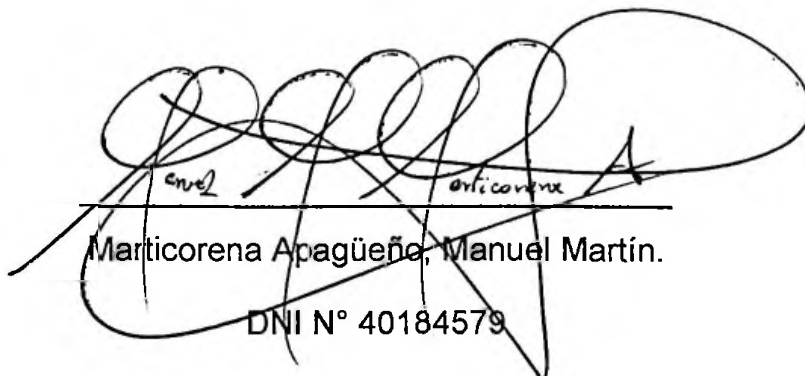
Yo, Manuel Martín Marticorena Apagüño, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40184579, con la tesis titulada "Control interno y desempeño laboral de los empleados de la Oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 - 2015."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de julio del 2016



Marticorena Apagüño, Manuel Martín.
DNI N° 40184579

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **Control Interno y Desempeño Laboral de los Empleados de la Oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 - 2015.**”, con la finalidad de determinar la relación entre el control interno y desempeño laboral de los empleados de la oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 - 2015

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
Justificación	22
Problema	23
Hipótesis	25
Hipótesis General	25
Objetivos	26
II. MARCO METODOLÓGICO	27
2.1. Variable	27
2.2. Operacionalización de la variable.	27
2.3. Metodología	28
2.4. Tipo de estudio	29
2.5. Diseño	29
2.6. Población, muestra y muestreo	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	30
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento	31
2.9. Métodos de análisis de datos	31
2.10. Consideraciones éticas	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	45

V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS.....	52
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	53
ANEXO N° 02: GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL CONTROL INTERNO.....	55
ANEXO N 03: ENTREVISTA PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO LABORAL.....	57
ANEXO N 04: RESULTADOS: Control Interno.....	57
ANEXO N 05: TABLA T DE STUDENT	64
ANEXO N 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	65

RESUMEN

En la investigación titulada **Control interno y desempeño laboral de los empleados de la oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 - 2015.**

Se tiene como objetivo general determinar la relación entre el control interno y desempeño laboral de los empleados de la oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2010 – 2015, con una muestra de 6 años de estudios y con un diseño de tipo correlacional, se llega a las siguientes conclusiones.

El control interno de la Oficina de Gerencia de Desarrollo Social dentro del Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, mantiene una tendencia de un nivel inadecuado para el cumplimiento del proceso de control interno dentro de la oficina, debido a que en primer lugar las evaluaciones de cumplimiento no superan el 50% de las actividades, a pesar de existir un crecimiento poco considerable se tiene que definir que el control interno es inadecuado. El desempeño laboral en la Oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, muestra una tendencia de crecimiento muy bajo, pero los números evaluativos se presentan de manera considerable debido a que el proceso de aumento de personal generó un desbalance dentro del cumplimiento de las funciones de la Gerencia, lo cual se mantiene, solo llega a ser considerable en el período 2015, lo que se refleja en la realidad. En base a la aplicación de la prueba T de Student podemos determinar que la relación entre el control interno y desempeño laboral de los empleados de la Oficina de Gerencia de Desarrollo Social: Programa Social Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, concuerda con la hipótesis de investigación.

Palabras Claves:

Control Interno

Desempeño Laboral

ABSTRACT

In the research entitled "Internal control and job performance of the employees of the Office of Management of Social Development: Social Program glass of milk of the Provincial Municipality of Moyobamba, 2010 - 2015. Where overall objective was to determine the relationship between control internal and job performance of the employees of the office of Management of Social Development: glass of milk of the Provincial Municipality of Moyobamba, Social Programme 2010 - 2015. with a sample of six years of study and correlational design is It reached the following conclusions.

The internal control management area of social development within the social program glass of milk in the provincial city of Moyobamba is concluded that a trend of an inadequate level for compliance with the internal control process within the area is maintained because first compliance assessments does not exceed 50% of the activities, giving itself that although there is some considerable growth must be defined that internal control is inadequate. Job performance in the office of Social Development Management: Social Program Glass of Milk Provincial Municipality of Moyobamba shows a trend a growth trend slightly increasing but evaluative numbers have considerably because the process of increasing staff created an imbalance in the performance of the functions of management which replaced the level that keeps reaching only be significant in the period 2015 reflected leaving. Based on the T Student test applied we can determine that the relationship between internal control and job performance of the employees of the Office of Management of Social Development of the Provincial Municipality of Moyobamba. Accepting the research hypothesis

Keywords:

Internal control

Job performance