



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Impacto del Sistema Integral Penitenciario  
en las visitas al Establecimiento “Pampas de  
Sananguillo” – 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. PINCHI PILCO ITALO LUIS

**ASESOR:**

Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TARAPOTO - PERÚ**

**2016**

**Página del Jurado**



.....  
DR. Gustavo Ramírez García  
/ Presidente



.....  
MG. Iler Sánchez Dávila  
/ Secretario



.....  
MG. Alfonso Isuiza Pérez  
/ Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por guiar mi camino protegiéndome, dándome salud y las fuerzas necesarias en todo momento y en todo lugar para poder seguir con mis objetivos.

A mis adorados padres Rosalio y flor, y a mis queridas hermanas Jessica y María que con su apoyo incondicional hicieron que día a día pueda continuar creciendo como persona y profesional; demostrando todos los valores y enseñanzas que ellos forjaron en mí, y quienes por ellos soy lo que soy.

A mi amada Katia quien ha estado a mi lado en todo este proceso de estudios mostrando su apoyo y motivándome a siempre seguir adelante a pesar de los obstáculos.

**ITALO LUIS**

## **Agradecimiento**

Al equipo de trabajo y amigos que conforman la Escuela de Postgrado por su valioso apoyo y motivación en toda esta etapa de estudios de la maestría, y un especial agradecimiento a la Dra. Orfelina Valera Vega quien más que una jefa fue, es y será una amiga especial que con cada consejo de aliento y con cada oído para escuchar supo darme la fuerza necesaria para continuar.

Al Dr. César Acuña Peralta y la MBA. María Armas Zavaleta por brindarme las facilidades y beneficios para estudiar el programa de maestría.

A mi asesor MG. Alfonso Isuiza Pérez por su valioso apoyo, así como a todos los docentes que formaron parte de mi proceso de formación en mis estudios de maestría.

Y al Mg. Wilson Torres Delgado quien me asesoró con mi trabajo de investigación, orientándome en mi tema ya que tiene experiencia en la parte estadística.

ITALO LUIS

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Italo Luis Pinchi Pilco, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42392219, con la tesis titulada **“Impacto del Sistema Integral Penitenciario en las visitas al Establecimiento “Pampas de Sananguillo” – 2015”**

Declaro juramente que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Abril del 2016.

  
Br. ITALO LUIS PINCHI PILCO  
DNI 42392219

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Impacto del Sistema Integral Penitenciario en las visitas al Establecimiento "Pampas de Sananguillo" – 2015, con la finalidad de Identificar de medir el impacto de visitas al establecimiento "Pampas de Sananguillo" – 2015, todo ello con el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de que con la presente investigación obtener el grado de magíster en Gestión Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

ITALO LUIS.

## ÍNDICE GENERAL

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
Índice de Tablas	viii
Índice de Gráficos	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previo	12
1.3 Teorías Relacionadas al tema	14
1.4 Formulación de Problema	27
1.5 Justificación de Estudio	30
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	32
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de la investigación	33
2.2. Variables de Operacionalización	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos Éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA</b>	<b>Pag.</b>
TABLA 01:IMPACTO EN EL TIEMPO DE INGRESO DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO	38
TABLA 02: IMPACTO EN EL PROCESAMIENTO DE INGRESOS DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO.	39
TABLA 03: IMPACTO EN LA SEGURIDAD DE REQUISITORIAS DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO.	41
TABLA 04: IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRAL PENITENCIARIO EN LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO "PAMPAS DE SANANGUILLO.	42
TABLA 09: RESULTADOS PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	45

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>ILUSTRACIÓN</b>	<b>Pag.</b>
GRÁFICO 01: IMPACTO EN EL TIEMPO DE INGRESO DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO.	38
GRÁFICO 02: IMPACTO EN EL PROCESAMIENTO DE INGRESOS DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO.	40
GRÁFICO 03: IMPACTO EN LA SEGURIDAD DE REQUISITORIAS DE LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO.	41
GRÁFICO 04: IMPACTO DEL SISTEMA INTEGRAL PENITENCIARIO EN LAS VISITAS AL ESTABLECIMIENTO "PAMPAS DE SANANGUILLO.	43
GRÁFICO 09: ZONAS DE DECISIÓN PROBABILÍSTICA	45

## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal analizar el Impacto del Sistema Integral Penitenciario en las visitas al Establecimiento Penitenciario "Pampas de Sananguillo" – 2015, para ello se obtuvo una muestra representativa de 22 trabajadores con un muestreo de tipo no Probabilístico por conveniencia, el diseño de estudio fue de tipo descriptivo simple. Los datos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las dimensiones de la variable y luego presentados mediante tablas y gráficos estadísticos, y para dar respuesta a la hipótesis general se usó la prueba de diferencia de proporciones T -Student con un 95% de confianza, a través de la hoja de cálculo Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS VER. 21.

Los resultados obtenidos indicaron que existe un Impacto positivo en un 24.2% del Sistema Integral Penitenciario en las visitas al Establecimiento "Pampas de Sananguillo" – 2015 con un 95% de confianza, lo mismo que en el tiempo de ingreso de las visitas al Establecimiento en un 18.2%; en el procesamiento de ingresos de las visitas en un 13.6% y en la seguridad de requisitorias de las visitas al Establecimiento en un 40.9%.

*Palabras claves: Sistema Integral Penitenciario; Visitantes carcelarios.*

## ABSTRACT

The following research main objective was to analyze the impact of the Prison Integral System visits Penitentiary "Pampas de Sananguillo" - 2015 for this purpose a representative sample of 22 workers with a sampling of non-probabilistic convenience was obtained, the study design was simple descriptive. The data were processed and analyzed electronically, classified and systematized according to the dimensions of the variable and then presented by statistical tables and graphs, and to respond to the general hypothesis testing difference of proportions was used with T-Student 95% confidence through the spreadsheet Microsoft Excel and SPSS VER. 21.

It is concluded that there is a positive impact on 24.2% of the Prison Integral System visits Establishment "Pampas de Sananguillo" - 2015 with 95% confidence, the same as at the time of entry of site visits in 18.2 %; in processing income of 13.6% visits and requisitions safety of site visits in 40.9%.

**Keywords:** Integral Prison System; Visitors prison.