

# ESCUELA DE POSTGRADO



**Factores psicosociales de riesgo laboral y nivel de  
estrés en trabajadores de salud, Mariscal Cáceres, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAESTRO EN GESTION PUBLICA**

**AUTORA:**  
Br. Elena Mori Díaz

**ASESOR:**  
Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Administración del talento humano

**TARAPOTO - PERÚ  
2014**

# **PAGINAS PRELIMINARES**

# JURADO

---

Mg. Bazan Vargas Kieffer Segundo  
Presidente

---

Mg. Jorge Coronado Manuel Fernando  
Secretario

---

Mg. Terrones Borrego Antonio Zalatiel  
Vocal

## DEDICATORIA

Con amor y eterna gratitud a mis queridos padres Arturo y Juana,  
A Clifford, mi esposo por el apoyo incondicional.  
A Mayra Milagros, Nathali Elena y Fabián, mis amados hijos

## AGRADECIMIENTO

A nuestro Padre Celestial por darme la existencia.

A mis padres que desde el infinito me acompañan y sembraron en mí el inquebrantable deseo de aprender.

A todos mis Maestros que supieron incentivar el espíritu la búsqueda del conocimiento.

A mi esposo e hijos por su amor y paciencia.

Muchas Gracias

## DECLARACIÓN JURADA

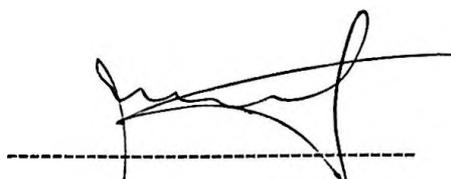
Yo, **Elena Mori Díaz**, estudiante de la **Maestría de Gestión Pública** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: N° 00960401, con la tesis titulada "**Factores psicosociales de riesgo laboral y niveles de estrés en trabajadores de salud, Mariscal Cáceres, 2014**"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de Diciembre del 2014



-----  
Elena Mori Díaz  
DNI:00968401

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento a Uds , la Tesis titulada "**Factores psicosociales de riesgo laboral y niveles de estrés en trabajadores de salud, Mariscal Cáceres, 2014**". Con la finalidad de determinar que relación existe entre los factores de riesgo laboral y los niveles de estrés en trabajadores de Salud de un establecimiento de salud en la Provincia de Mariscal Cáceres.

El documento consta de siete capítulos distribuidos de la siguiente manera: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Referencias Bibliográficas los cuales se detallan en el desarrollo de la presente tesis.

Esperando sus aportes y observaciones a la investigación ejecutada, quedamos de Uds. A la espera de los ajustes correspondientes para la mejora del trabajo

La Autora

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la correlación entre la variable factores de riesgo laboral y la variable niveles de estrés en trabajadores de salud de la Provincia Mariscal Cáceres, durante el año 2014, el cual tuvo un abordaje cuantitativo, descriptivo, transversal .

No se pretendió la manipulación de variable, y los datos se recolectaron en un solo momento. Los participantes fueron 42 trabajadores administrativos y asistenciales de un total de 50 (el 84,0 % sobre el total de la población) de una institución pública que brinda servicios de salud.

Se aplicaron 2 cuestionarios , uno para la evaluación de Riesgo Psicosocial intralaboral , y otra para evaluar el estrés , ambos instrumentos fueron desarrollados por el Ministerio de Protección Social en Colombia y la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Sub centro de Seguridad Social y riesgos profesionales en el año 2010.

Los cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral, identifican cuatro dominios de evaluación: Demandas del trabajo, Control sobre el trabajo, Liderazgo y relaciones sociales y recompensa. La metodología utilizada es descriptiva-correlacional, por que describe la presencia de factores psicosociales de riesgo durante las horas de trabajo y correlacional cuando se orienta a determinar el nivel de asociación e influencia del estrés en la población estudiada. Es un estudio cuantitativo, puesto que brinda datos exactos y medibles.

Los datos que fueron codificados y procesados en programas de cálculo estadístico SPSS y aplicativos de Excel, de acuerdo al análisis de los resultados se demuestra la presencia de factores de riesgo psicosocial pero que no influye en forma significativa en el estrés de los trabajadores, validándose así la hipótesis nula.

**Palabras Claves.** Factores psicosociales , estrés laboral

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the correlation between the variable occupational risk factors and variable levels of stress in health workers Mariscal Caceres province during 2014, which had a quantitative, descriptive, transversal approach.

Manipulating variable is not intended, and data were collected in a single moment. Participants were 42 administrative and aid workers from a total of 50 (84.0% of total population) of a public institution that provides health services.

Two questionnaires, one for the evaluation of intralaboral Psychosocial Risk, and another to assess stress, both instruments were developed by the Ministry of Social Protection in Colombia and Pontificia Universidad Javeriana in Bogotá, Sub center Social Security and occupational hazards were applied 2010.

Questionnaires intralaboral psychosocial risk factors, identify four domains of evaluation: Demands of work, control over work, leadership and social relations and reward. The methodology used is descriptive-correlational, that describes the presence of psychosocial risk factors during working hours and correlational when oriented to determine the level of association and influence of stress on the population studied. It is a quantitative study, since it provides accurate and measurable data.

The data were coded and processed in SPSS statistical calculation programs and applications of Excel, according to the analysis of the results the presence of risk factors is demonstrated psciosocial but it does not influence significantly the stress of workers, thus validating the null hypothesis.

Keywords. Psychosocial factors, work stress