



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Nivel de la motivación laboral relacionado al engagement
en las obstetras del Hospital Hipólito Unanue
De Tacna, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Bach. Valencia Candia, Yenny

ASESORA:

Dra. Álvarez Becerra, Rina María

SECCIÓN:

Ciencias Medicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

.....
Dr. EDGAR HERNAN TEJADA VASQUEZ

PRESIDENTE

.....
Mgr. VIVIANA YANETH ACERO MAMANI

SECRETARIA

.....
DRA. RINA MARIA ALVAREZ BECERRA

VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Edgar y María Isabel que me apoya constantemente
en mi desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

Gracias especiales a mí asesora Dra. Rina María Álvarez Becerra por su incondicional guía y apoyo en el proceso y termino de mi tesis

A mis padres y hermanos que incentivaron a seguir adelante

Al Hospital Hipólito Unanue de Tacna por las facilidades para la ejecución.

Y a todas las personas amigos(as) y compañeros de maestría, que me apoyaron en mi esfuerzo para el logro de mis objetivos en la vida.

DECLARACION JURADA

Yo Valencia Candia, Yeny estudiante del Programa Maestría de Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 44695627, con el artículo titulado “Nivel de la motivación laboral relacionado al *engagement* en las obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Tacna, 29 de abril del 2017.



Valencia Candia, Yeny

DNI N° 44695627

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de la motivación laboral relacionado al *engagement* las obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 2016” con la finalidad de obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El interés del estudio científico, es profundizar el estudio de las variables motivación y *engagement* , como constructos emergentes en el campo de la gestión de los recursos humanos sanitarios y conexos con el clima laboral y los resultados organizacionales . Un segundo argumento, es que no se han desarrollado estudios similares, específicamente en el grupo ocupacional de obstetras,

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tabla	ix
Índice de Figuras	x
Índice de anexos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Hipótesis	27
1.6 Objetivos	28
II. MARCO METODOLOGICO	28
2.1 variables	28
2.2 operacionalizacion de variables	28
2.3 Metodología	31
2.4 Tipo de estudio	31
2.5 Diseño	31
2.6 Población, muestra y muestreo	32

2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.8	Método de análisis de datos	38
2.9	Aspectos éticos	38
III.	RESULTADOS	39
3.1	Análisis	39
3.2	Contrastación de la hipótesis	43
IV.	DISCUSIÓN	49
V.	CONCLUSIONES	51
VI.	RECOMENDACIONES	52
VII.	REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	53
ANEXOS		58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-	Población	32
Tabla 2.-	Muestra	32
Tabla 3.-	<i>Alfa de Cronbach</i>	34
Tabla 4.-	Media y Desviación típica	34
Tabla 5.-	<i>Alfa de Cronbach</i>	36
Tabla 6.-	Media y Desviación típica	36
Tabla 7.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según edad ,2016	39
Tabla 8.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según nivel de motivación laboral ,2016	40
Tabla 9.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna por nivel de motivación laboral según grupo etario , 2016	41
Tabla 10.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según medidas descriptivas del engagement, 2016	42
Tabla 11.-	Pruebas de normalidad	43
Tabla 12.-	Rho de Spearman motivación laboral y <i>engagement</i>	44
Tabla 13.-	Rho de Spearman motivación laboral y dimensión vigor del <i>engagement</i>	45
Tabla 14.-	Rho de Spearman motivación laboral y dimensión dedicación del engagement.....	46
Tabla 15.-	Rho de Spearman motivación laboral y dimensión absorción del <i>engagement</i>	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según su edad, 2016	39
Figura 2.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según nivel de motivación laboral, 2016	40
Figura3.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna por nivel de motivación laboral según grupo etario, 2016.....	41
Figura 4.-	Obstetras del Hospital Hipólito Unanue de Tacna según promedios del engagement según dimensiones, 2016	42
Figura 5.-	Diagrama de dispersión motivación y engagement	44
Figura 6.-	Diagrama de dispersión motivación y dimensión vigor del <i>engagement</i>	45
Figura 7.-	Diagrama de dispersión motivación y dimensión dedicación del <i>engagement</i>	47
Figura 8.-	Diagrama de dispersión motivación y dimensión absorción del <i>engagement</i>	48

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 01:	Cuestionario de motivación laboral.....	48
ANEXO 02:	cuestionario de UWES	61
ANEXO 03:	Matriz de consistencia	63
ANEXO 04:	Cuestionario	65
ANEXO 05:	Evidencias fotográficas	69
ANEXO 06:	Matriz de validación de instrumento.....	70
ANEXO 07:	Matriz de validación.....	71
ANEXO 08:	Artículo Científico	74

RESUMEN

El estudio científico, tiene un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional y relacional, cuyo propósito es determinar si la motivación en el trabajo se vincula con el engagement de las obstetras de un hospital público en la Región Tacna en el 2016 . La población objetivo fue el total de obstetras y la muestra =30. Se utilizó una escala Lickert de Motivación laboral y la Escala UWES para medir *engagement*. Los principales resultados fueron: la motivación correlaciona positiva y directamente con el engagement. Se concluye que la motivación laboral y el *engagement* las obstetras se relacionan directamente (Rho =0,805;P valor =0,001).

Palabras claves: motivación laboral, *engagement*, obstetras

ABSTRACT

The scientific study has a quantitative, non-experimental, transectional and relational approach, whose purpose is to determine if work motivation is linked to the engagement of obstetricians at a public hospital in the Tacna Region in 2016. The target population was the total number of obstetricians and the sample = 30. We used a Lickert Scale of Work Motivation and the UWES Scale to measure engagement. The main results were: motivation correlates positively and directly with engagement. It was concluded that the labor motivation and the engagement in obstetricians are directly related (Rho = 0,805; P value = 0,001).

Keywords: work motivation, engagement, obstetricians