



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y adaptación laboral en el personal de enfermería del
Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORA

Br. Vicuña Rojas, Sara Victoria

ASESOR

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

Dr. Esteban Medrano Reynoso
Presidente

Mg. Antonio Martin Pérez Aldave
Secretario

Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Felipe Vicuña Orihuela y Victoria Rojas de Vicuña por los ejemplos de constancia y perseverancia que los caracterizaba y que me han infundido siempre para salir adelante y sobre todo por su amor incondicional.

A Dios por darme la fuerza y valentía para cumplir cada uno de mis sueños

Sara Victoria

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fuerza cada día para continuar y cumplir cada uno de mis sueños.

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir superándome en el aspecto académico y profesional.

Al Dr. Velásquez Godoy, Walter Jesús, por la comprensión y el tiempo invertido en el asesoramiento del presente trabajo de investigación.

Al Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma, en especial al director Luis Enrique Rodríguez Soriano por proporcionarme el campo para la aplicación de mis instrumentos.

A mis hermanas Zoraida y Amanda Vicuña Rojas por ser ejemplo de hermanas mayores y de las cuales aprendí aciertos, que me han permitido ser una persona de bien.

A mi hija Romina Goyas Vicuña por ser mi motor y motivo para salir adelante.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Vicuña Rojas, Sara Victoria estudiante de la Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 21116792, con la tesis titulada “Estrés y adaptación laboral en el personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma”.

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarma, 17 de junio del 2017



Vicuña Rojas, Sara Victoria

DNI N° 21116792

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Estrés y adaptación laboral en el personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma”, con el objetivo de determinar qué relación existe entre estrés y adaptación laboral del personal de enfermería del hospital Félix Mayorca Soto, Tarma.

En el capítulo I, se presenta a la introducción, con la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II, se presenta el método, y en ella el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En el capítulo III, los resultados; en el capítulo IV, la discusión. En el capítulo V, las conclusiones, en el capítulo VI, las recomendaciones, en el capítulo VII, las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

La autora

Índice

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	40
1.5 Justificación del estudio	40
1.6 Hipótesis	42
1.7 Objetivos	42

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	44
2.2 Variables, operacionalización	44
2.3 Población y muestra	48
2.4 Técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad	48
2.5 Métodos de análisis de datos	51
2.6 Aspectos éticos	51

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
Resultados		52
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	
Discusión		73
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	
Conclusiones		81
	CAPÍTULO VI	
	RECOMENDACIONES	
Recomendaciones		82
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS	
Referencias		84
ANEXOS		
Anexo N° 01: Matriz de consistencia		
Anexo N° 02: Matriz de Validación de los instrumentos		
Anexo N° 03: Instrumento		
Anexo N° 04: Constancia de aplicación de instrumentos		
Anexo N° 05: Breve plan de acción		
Anexo N° 06: Base de datos general		
Anexo N° 07: Base de datos de confiabilidad del instrumento		
Anexo N° 08: Fotografías		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Resumen sobre la variable estrés laboral	52
Tabla N° 02: Resumen sobre la dimensión agotamiento emocional	53
Tabla N° 03: Resumen sobre la dimensión despersonalización	54
Tabla N° 04: Resumen sobre la dimensión baja realización personal	55
Tabla N° 05: Resumen sobre la variable adaptación laboral	56
Tabla N° 06: Resumen sobre la dimensión desempeño del rol	57
Tabla N° 07: Resumen sobre la dimensión interdependencia	58
Tabla N° 08: Resumen sobre la dimensión habilidades de desempeño	59
Tabla N° 09: Correlación entre Estrés laboral y Adaptación laboral en el personal de enfermería	61
Tabla N° 10: Interpretación de los coeficientes de correlación	62
Tabla N° 11: Correlación entre la dimensión agotamiento emocional y desempeño del rol en el personal de enfermería	64
Tabla N° 12: Interpretación de los coeficientes de correlación	65
Tabla N° 13: Correlación entre la dimensión despersonalización e interdependencia en el personal de enfermería	67
Tabla N° 14: Interpretación de los coeficientes de correlación	68
Tabla N° 15: Correlación entre la dimensión baja realización personal y habilidades de desempeño en el personal de enfermería	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Resumen sobre la variable estrés laboral	53
Gráfico N° 02: Resumen sobre la dimensión agotamiento emocional	54
Gráfico N° 03: Resumen sobre la dimensión despersonalización	55
Gráfico N° 04: Resumen sobre la dimensión baja realización personal	56
Gráfico N° 05: Resumen sobre la variable adaptación laboral	57
Gráfico N° 06: Resumen sobre la dimensión desempeño del rol	58
Gráfico N° 07: Resumen sobre la dimensión interdependencia	59
Gráfico N° 08: Resumen sobre la dimensión habilidades de desempeño	60
Gráfico N° 09: Correlación entre estrés laboral y adaptación laboral en el personal de enfermería	61
Gráfico N° 10: Correlación entre la dimensión agotamiento emocional y desempeño del rol	64
Gráfico N° 11: Correlación entre la dimensión despersonalización e interdependencia en el personal de enfermería	67
Gráfico N° 12: Correlación entre la dimensión baja realización personal y habilidades de desempeño en el personal de enfermería	70

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Operacionalización de la variable estrés laboral	46
Cuadro N° 02: Operacionalización de la variable adaptación laboral	47
Cuadro N° 03: Población	48
Cuadro N° 04: Validez instrumentos	50

Estrés y adaptación laboral en el personal de enfermería del Hospital Félix
Mayorca Soto, Tarma

RESUMEN

En el presente estudio se tiene como objetivo general, determinar qué relación existe entre estrés y adaptación laboral del personal de enfermería del hospital Félix Mayorca Soto, Tarma, se presenta bajo el enfoque cuantitativo, para el caso del estrés laboral se toman los aportes teóricos de Christina Maslach (1976), y para la adaptación se consideró los aportes de Callista Roy (2000). Como hipótesis se plantea, existe relación inversa entre estrés y adaptación laboral del personal de enfermería del hospital Félix Mayorca Soto, Tarma.

El método general utilizado fue el método científico, y como método específico el descriptivo correlacional, el tipo de investigación fue aplicada, con un diseño descriptivo correlacional, Se tomó a 160 sujetos que pertenecen al personal de enfermería, a quienes se les administro dos cuestionarios, el primero para evaluar el estrés laboral y el segundo para la adaptación laboral. La validez estuvo realizada por juicio de experto, y la confiabilidad por la modalidad Alfa de Cronbach para cada instrumento respectivamente.

La conclusión a la que se arribo fue que existe correlación inversa en la población entre estrés laboral y adaptación laboral en el personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma; puesto que r_s calculada es menor que r_s teórica ($-0,748 < -0,15$). Entonces de ello podemos contrastar que a mayor estrés laboral será desfavorable una adaptación laboral adecuada en el personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto en la provincia de Tarma.

Palabras claves: estrés laboral, adaptación laboral, desempeño del rol, interdependencia, habilidades.

Stress and work adaptation in the nursing staff of Hospital Félix Mayorca Soto,
Tarma

ABSTRACT

In the present study, the general objective of this study is to determine the relationship between stress and job adaptation of the nursing staff of the Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma, presented under the quantitative approach. In the case of work stress, Christina Maslach (1976) and for the labor adaptation to Callista Roy (2000). As hypothesis, there is an inverse relationship between stress and job adaptation of the nursing staff of the Félix Mayorca Soto, Tarma hospital.

The general method used was the scientific method, and as a specific method the correlational descriptive, the type of research was applied, with a descriptive correlational design. It was taken to 160 subjects belonging to the nursing staff, who were given two questionnaires, the first to assess work stress and the second to adapt work. The validity was made by judgment of exportation, and the reliability by the Alpha modality of Cronbach for each instrument respectively.

The conclusion reached was that there is an inverse correlation in the population between work stress and work adaptation in the nursing staff of the Hospital Félix Mayorca Soto, Tarma; Since r_s calculated is less than theoretical r_s ($-0.748 < -0.15$). Then we can contrast that the greater work stress will be unfavorable an adequate work adaptation in the nursing staff of the Hospital Félix Mayorca Soto in the province of Tarma.

Key words: work stress, work adaptation, role performance, interdependence, skills.