



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y rendimiento laboral en los colaboradores de
la Corte Superior de Justicia de San Martín, sede
Tarapoto-2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. VERONICA CECILIA RAMIREZ GARCIA

ASESOR:

MAG. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:
**“MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL EN LOS COLABORADORES
DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTIN,
SEDE TARAPOTO-2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

VERONICA CECILIA RAMIREZ GARCIA

APROBADA POR:

Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ

Presidente

Mg. WILSON TORRES DELGADO

Secretario

Mg. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

Vocal

Moyobamba, 25 de Abril del 2015

DEDICATORIA

**A Dios mi señor,
mi Supremo Protector y Guía**

**A mis padres Augusto y Enith,
por su ejemplo de fortaleza y perseverancia.**

**A mis hermanos Harold Alberto
y Augusto Segundo,
por ser el motor de mi superación constante.**

AGRADECIMIENTOS

A la señora Economista Justa Nohemi Vargas Herencia, Gerente Público del SERVIR adscrita a la Gerencia Administrativa de la Corte Superior de Justicia de San Martín, por haber autorizado y prestado las facilidades para la realización de la presente investigación en la Subsede Tarapoto.

A los señores Jueces y trabajadores de la Corte Superior de Justicia de San Martín, Subsede Tarapoto, quienes prestaron su colaboración en la aplicación de las encuestas brindando la información para la presente investigación.

A mis asesores de tesis, por su guía en la producción del documento científico que se expone.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

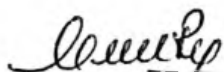
Yo, **VERÓNICA CECILIA RAMÍREZ GARCÍA**, estudiante del Programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con **DNI N°43189838**, con la tesis titulada **“Motivación y Rendimiento Laboral en los colaboradores de la Corte Superior de Justicia de San Martín, Sede Tarapoto-2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 25 de Abril del 2015.



Verónica Cecilia Ramírez García

DNI N° 43189838

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Motivación y Rendimiento Laboral en los colaboradores de la Corte Superior de Justicia de San Martín, Sede Tarapoto-2014”**, con la finalidad de establecer la relación entre motivación y rendimiento laboral en los colaboradores de dicha subsede judicial en el año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el **Grado Académico de Magister en Gestión Pública**.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

INDICE

CARÁTULA.....	0
PÁGINAS PRELIMINARES.....	
Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística.....	14
1.2. Justificación.....	34
1.3. Problema.....	35
1.4. Hipótesis.....	36
1.5. Objetivos.....	36
II. MARCO METODOLÓGICO:.....	37
2.1. Variables.....	37
2.2. Operacionalización de variables.....	38
2.3. Metodología.....	40
2.4. Tipos de estudio.....	42
2.5. Diseño.....	42
2.6. Población, muestra y muestreo.....	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
2.8. Métodos de análisis de datos.....	45
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES.....	66
VI. RECOMENDACIONES.....	67

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
Paginas web.....	71
VIII. ANEXOS.....	72

RESUMEN

La investigación denominada **MOTIVACIÓN Y RENDIMIENTO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTIN – SEDE TARAPOTO-2014**, tuvo como objetivo general establecer la relación entre motivación y rendimiento laboral en los colaboradores de la Corte Superior de Justicia de San Martín- Sede Tarapoto, en el año 2014.

La investigación se enmarcó dentro del tipo **descriptivo correlacional**, porque tendrá como objetivo analizar la relación entre motivación y rendimiento laboral en los colaboradores de la Corte Superior de Justicia de San Martín, Sede Tarapoto, Año 2014. En cuanto a la recopilación de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, con escalas ordinales.

Los resultados de la investigación han demostrado que la correlación existente entre la motivación de los colaboradores de la Corte Superior de Justicia de San Martín, Sede Tarapoto, año 2014 y su rendimiento laboral es significativa, por lo que el aumento y/o detrimento de una de las variables afecta proporcionalmente a la otra y viceversa.

La conclusión principal afirma que a pesar de que la motivación organizacional puede ser “media” tendiente a “baja” y el rendimiento “bueno”, hay factores intrínsecos o extrínsecos que pueden determinar su resultado, sea de éxito o fracaso.

PALABRAS CLAVE: motivación, rendimiento laboral, organización.

ABSTRACT

The research called MOTIVATION AND LABOUR PERFORMANCE IN THE COLLABORATORS OF SAN MARTIN'S HIGH COURT OF JUSTICE – TARAPOTO, 2014, it had as general aim to establish the relation between motivation and labor performance in the collaborators of San Martin's High Court of justice - Tarapoto, in the 2014 year.

The research was made within the descriptive - correlational type, Which it will have as aim to analyze the relation between motivation and labour performance in the collaborators of San Martin's High Court of justice - Tarapoto, in the 2014 year. With respect to collection of field data, the technique used was the survey with ordinal scales.

Research results have shown that, there is a significant correlation between motivation and labour performance in the collaborators of San Martin's High Court of justice - Tarapoto, in the 2014, consequently, the increase of one of variables proportionately affect the other hand, and vice versa.

The main conclusion is that the organizational motivation may be of medium to low and the performance is good; there are intrinsic or extrinsic factors that establish their results of success or failure.

Key Words: motivation, labour performance, organization.