



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Responsabilidad social y gestión administrativa en el
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
Pasco - 2015**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. JURADO CLIMACO, Norma Elizabeth

ASESOR:

Dr. José Elías Sandoval Ríos

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERU - 2015

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Juan José GIRON MALPARTIDA
Presidente

Mg. Silvia Teodosia CALLUPE SOTO
Secretaria

Mg. José Elias SANDOVAL RIOS
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por su bendición, a mis queridos padres, a Eduardo, Lynnet, Eduardo Diego y José Antonio, personas importantes en mi vida, quienes continuamente me han motivado, por la paciencia, comprensión y cariño.

Norma Elizabeth

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por todas las cosas buenas que me ha brindado durante este tiempo de estudios y en mi vida personal sin mi Señor Dios no soy nadie, porque es sabio, hacedor de todas las cosas.

Vayan también mis más sinceros agradecimientos a la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de crecer como persona y como profesional, a los docentes por sus sugerencias creativas y por animarme a descubrir lo desconocido. Quiero mencionar los estímulos que recibí de los colegas, cuya experiencia y colaboración me permitieron superar momentos de flaquezas.

Quiero dar también mi agradecimiento al señor Asesor, quién revisó pacientemente mi trabajo de investigación y me hizo observaciones que, atendidos le dieron claridad y suprimieron muchos errores.

Finalmente, quiero dar mis agradecimientos al personal directivo, docentes y administrativos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco por su paciencia oportuna y apoyo incondicional.

La autora

▲ DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Norma Elizabeth Jurado Clímaco**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 04080797, con la tesis titulada "Responsabilidad social y gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco - 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Cerro de Pasco, abril del 2015



Norma Elizabeth Jurado Clímaco
D.N.I. 04080797

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: **“Responsabilidad social y gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco – 2015”**; con la finalidad de determinar la relación entre Responsabilidad Social y la Gestión Administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco – 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación se ha realizado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco, encargada de formar jóvenes profesionales técnicos competentes para el mercado laboral, con el propósito de contribuir a la mejora de la responsabilidad social, considerando en el análisis de las dimensiones: ética empresarial, gestión ambiental y acción social y su relación con la gestión administrativa, teniendo en cuenta las dimensiones: liderazgo, administración de los recursos humanos y administración de los recursos económicos; en concordancia con el proceso de acreditación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco.

La importancia del estudio radica, en el análisis e interpretación de la relación significativa que existe entre responsabilidad social y gestión administrativa, así como el análisis e interpretación de la relación también significativa que existen entre las dimensiones de dichas variables, consideradas como aspectos fundamentales del servicio educativo en el nivel superior.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, a ustedes señores miembros del jurado expreso mi reconocimiento por su comprensión de los errores que puedan presentarse y por las sugerencias que tengan a bien hacer, para mejorar mi trabajo.

La Autora

ÍNDICE GENERAL

.....	1
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
DECLARACIÓN JURADA	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
I: INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Formulación del problema:	27
1.2 Hipótesis:	27
1.2.1 Hipótesis general	27
1.2.2 Hipótesis específicas	28
1.3 Objetivos	28
1.3.1 Objetivo general	28
1.3.2 Objetivos específicos	28
I: MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. VARIABLES.....	30
2.1.1. Variable de Estudio 1: Responsabilidad Social.....	30
2.1.2. Variable de Estudio 2: Gestión Administrativa.....	31
2.2. Operacionalización de las variables.	32
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipo de estudio	36
2.5. Diseño.....	37
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.6.1. Población	37
2.6.2. Muestra:	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.7.1. Técnicas:.....	40
2.7.2. Instrumentos:	40
III: RESULTADOS	42
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS:	42
3.1.1. Descripción de los resultados de la variable Responsabilidad Social	42
CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE LA VARIABLE “RESPONSABILIDAD SOCIAL”	42

3.1.2. Descripción de los resultados por dimensiones de la variable Responsabilidad Social	46
3.1.3. Descripción de los resultados de la variable Gestión Administrativa	54
3.1.4. Descripción de los resultados por dimensiones de la variable Gestión Administrativa	58
3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	67
3.2.1. Prueba de Hipótesis General:	67
3.2.2. Prueba de Hipótesis Específicas:	72
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
V: CONCLUSIONES.....	89
VI: RECOMENDACIONES.....	91
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICOS.....	92
Metodología.....	97
I: INTRODUCCIÓN.....	155
1.1 Formulación del problema:	275
1.2 Hipótesis:.....	275
1.2.1 Hipótesis general.....	275
1.2.2 Hipótesis específicas	286
1.3 Objetivos	286
1.3.1 Objetivo general	286
1.3.2 Objetivos específicos.....	286
II: MARCO METODOLÓGICO	308
2.1. VARIABLES.....	308
2.1.1. Variable de Estudio 1: Responsabilidad Social	308
2.1.2. Variable de Estudio 2: Gestión Administrativa.....	309
2.2. Operacionalización de las variables.....	39
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipo de estudio	36
2.5. Diseño	37
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.6.1. Población	37
2.6.2. Muestra:	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.7.1. Técnicas:	40
2.7.2. Instrumentos:	40

2.8. Métodos de análisis de datos.	40
2.8.1. TValidación por juicio de expertos del instrumento de recolección de datos:	40
III: RESULTADOS	42
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS:	42
3.1.1. Descripción de los resultados de la variable Responsabilidad Social	42
3.1.2. Descripción de los resultados por dimensiones variable Responsabilidad Social.....	46
3.1.3. Descripción de los resultados de la variable Gestión Administrativa	54
3.1.4. Descripción de los resultados por dimensiones variable Gestión Administrativa	58
3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	67
3.2.1. Prueba de Hipótesis General:	67
3.2.2. Prueba de Hipótesis Específicas:	80
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
V: CONCLUSIONES.....	898
VI: RECOMENDACIONES.....	100
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICOS.....	101
VIII: ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.3

ÍNDICE DE TABLAS

.....	1
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	4
DECLARACIÓN JURADA	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	6
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
I: INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Formulación del problema:	27
1.2 Hipótesis:	27
1.2.1 Hipótesis general	27
1.2.2 Hipótesis específicas	28
1.3 Objetivos	28
1.3.1 Objetivo general	28
1.3.2 Objetivos específicos	28
I: MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. VARIABLES.....	30
2.1.1. Variable de Estudio 1: Responsabilidad Social.....	30
2.1.2. Variable de Estudio 2: Gestión Administrativa.....	31
2.2. Operacionalización de las variables.	32
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipo de estudio	36
2.5. Diseño.....	37
2.6. Población, muestra y muestreo	37
2.6.1. Población	37
2.6.2. Muestra:	38
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.7.1. Técnicas:.....	40
2.7.2. Instrumentos:	40
III: RESULTADOS	42
3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS:	42

3.1.1. Descripción de los resultados de la variable Responsabilidad Social	42
CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS DE LA VARIABLE “RESPONSABILIDAD SOCIAL”	42
3.1.2. Descripción de los resultados por dimensiones de la variable Responsabilidad Social	46
3.1.3. Descripción de los resultados de la variable Gestión Administrativa	54
3.1.4. Descripción de los resultados por dimensiones de la variable Gestión Administrativa	58
3.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS	67
3.2.1. Prueba de Hipótesis General:	67
3.2.2. Prueba de Hipótesis Específicas:	72
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	87
V: CONCLUSIONES	89
VI: RECOMENDACIONES	91
VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICOS	92
Metodología	97

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la variable responsabilidad social	
Gráfico 2.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la dimensión “ética empresarial” de la variable “responsabilidad social”	
Gráfico 3.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la dimensión “gestión ambiental” de la variable “responsabilidad social”	
Gráfico 4.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la dimensión “acción social” de la variable “responsabilidad social”	
Gráfico 5.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la variable “gestión administrativa”	
Gráfico 6.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la dimensión Liderazgo de la variable gestión administrativa	
Gráfico N° 7.....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen del consolidado de los resultados de la dimensión “administración de los recursos humanos” de la variable “gestión administrativa”	
Gráfico 8.....	¡Error! Marcador no definido.
Comparación de los estadígrafos de las variables "responsabilidad social" y "gestión administrativa"	
Gráfico 9.....	¡Error! Marcador no definido.
Comparación de los estadígrafos de las variables "Responsabilidad Social" y "Gestión Administrativa"	
Gráfico 10.....	¡Error! Marcador no definido.
Campana de Gauss para valorar el cuadro de medias mediante la prueba de “T” para muestras relacionadas de la variable “Responsabilidad Social” y “Gestión Administrativa”	

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco - 2015; para lo cual formulamos el problema siguiente: ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social y gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco - 2015?. Y la hipótesis de investigación: Existe relación entre responsabilidad social y gestión administrativa en Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco - 2015, para tal fin, se llevó a cabo un estudio tipo correlacional, con un diseño no experimental.

La población fueron el personal Directivo, Docentes y Administrativos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Pasco y se trabajó con una muestra no probabilística intencionada, conformado por 70 trabajadores entre el personal Directivos, Docentes y Administrativos. La muestra de estudio, fue determinada de manera aleatoria simple y estuvo conformada por 59 personas entre personal directivo, docentes y administrativos, distribuidos por afijación proporcional, correspondiendo a 2 directivos (3%), 25 docentes contratados (42%), 16 docentes nombrados (28%), 12 administrativos nombrados (20%) y 4 administrativos contratados (7%).

Como resultado de esta investigación y haciendo uso de la "r" de Pearson igual a: 0.44, éste es considerado como correlación positiva débil. Pero dentro del margen si existe correlación entre Responsabilidad Social y Gestión Administrativa en los trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico público Pasco – 2015.

Palabras claves:

Responsabilidad Social y Gestión Administrativa.

ABSTRACT

The present study had as general objective: to determine the relationship between social responsibility and administrative management at the Institute of higher education technology public Pasco - 2015; for which formulated the following problem: what is the relationship between social responsibility and administrative management at the Institute of higher education technology public Pasco - 2015?. And the hypothesis of research: relationship between social responsibility and administrative management in Institute of higher education technology public Pasco - 2015, for that purpose, was conducted a study correlation type, with a non-experimental design.

The population were managerial staff, teachers and administrators of the Institute of higher education technology public Pasco and not probabilistic intentional worked with a sample, consisting of 70 workers between managers, teaching staff and administrative. The study sample was determined randomly, simple and was formed by 59 people, including managers, teachers and administrators, distributed by affixation proportional, corresponding to 2 managers (3%), contracted teaching 25 (range: 42%), appointed teaching 16 (range: 28%), 12 administrative named (20%) and 4 contracted administrative (7%).

As a result of this research and making use of the "r" of equal Pearson a: 0.44, this is considered a weak positive correlation. But within the margin of whether correlation between Social responsibility and administrative management in the Institute of higher education technology public workers Pasco - 2015.

Key words:

Social responsibility and administrative management.