

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Liderazgo en la satisfacción laboral de los trabajadores
de la Municipalidad distrital de Campañilla en el año
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. RAMÍREZ RUÍZ MANUEL

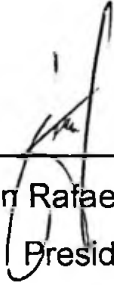
ASESOR

MBA. LÓPEZ RENGIFO, ENRIQUE


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

TARAPOTO- PERÚ

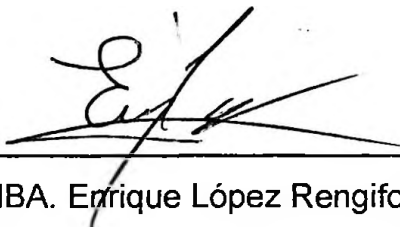
2016



Dr. Juan Rafael Juárez Díaz
Presidente



Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario



MBA. Enrique López Rengifo
Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi querida madre Lucrecia y a mis hermanos por su apoyo moral y motivacional para seguir superándome.

Manuel

AGRADECIMIENTO

Se agradece infinitamente al MBA. Enrique López Rengifo, quien con sus sabias experiencias contribuyó hasta la culminación de nuestras metas trazadas como gestores públicos.

Asimismo, a todos los profesionales e instituciones públicas y privadas que aportaron con recursos humanos, conocimientos y experiencias durante este proceso de formación y fortalecimiento de capacidades, como; la Universidad César Vallejo y la municipalidad distrital de Campanilla; empezaremos un nuevo reto de coadyuvar con el desarrollo de la provincia de Mariscal Cáceres y la región San Martín, aplicando las políticas de una buena gestión pública.

Manuel

DECLARACIÓN JURADA

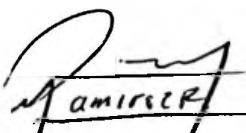
Yo, Manuel Ramírez Ruíz, estudiante del programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41980001 con la tesis titulada: **“Liderazgo en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Campañilla en el año 2015”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (Información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio ya que ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, setiembre de 2015



Br. Manuel Ramírez Ruíz
DNI 41980001

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis: **“Liderazgo en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Campanilla en el año 2015”**; con la finalidad de determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo del Gerente general con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Campanilla.

Dando cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación y agradeciendo por anticipado por las observaciones y sugerencias que tengan a bien realizar para seguir mejorando el informe.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Justificación	26
1.2. Realidad problemática	26
1.3. Hipótesis.....	28
1.3.1. Hipótesis general.....	28
1.3.2. Hipótesis específicos.....	28
1.4. Objetivos.....	28
1.4.1. Objetivo general	28
1.4.2. Objetivos específicos.....	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Metodología.....	30
2.4. Tipos de estudios.....	30
2.5. Diseño de investigación	30
2.6. Población, muestra y muestreo.....	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32

2.8. Método de análisis de datos	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	41
VI. RECOMENDACIÓN.....	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48
Anexo 1. Matriz de consistencia.	49
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.	50
Anexo 3. Fichas de validación	54
Anexo 4. Constancia de la institución	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de frecuencias y porcentajes del estilo de liderazgo predominante en el Gerente general de la municipalidad distrital de Campanilla.....	34
Tabla 2: Distribución de frecuencias y porcentajes de nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de a municipalidad de campanilla	36
Tabla 3: Tabla de contingencia del estilo de liderazgo del Gerente general en la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Campanilla.....	37
Tabla 4: Puntajes esperados del estilo de liderazgo del Gerente en la Satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Campanilla	38
Tabla 5: Distribución de Ji-cuadrado.....	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

- Gráfico 1: Distribución de frecuencias del estilo de liderazgo que predomina en el Gerente general de la municipalidad distrital de Campanilla..... 34
- Gráfico 2: Distribución porcentual del estilo de liderazgo que predomina en el gerente general dela municipalidad distrital de Campanilla..... 35
- Gráfico 3: Distribución de frecuencias del nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad de Campanilla 36
- Gráfico 4: Distribución porcentual del nivel de satisfacción laboral en los trabajadores de la municipalidad de Campanilla 37

RESUMEN

El presente estudio es una investigación correlacional que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo del Gerente general con la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Campanilla. Las unidades de análisis estaban conformadas por 25 trabajadores de la Municipalidad de Campanilla, el muestreo fue no probabilístico, para recoger los datos se utilizó la técnica de la encuesta con el cuestionario como instrumento. Para procesar los datos se utilizó la Chi Cuadrada.

La hipótesis busca confirmar si "existe relación entre liderazgo del Gerente general con la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Campanilla. En función de ello, los resultados confirman las hipótesis de trabajo; pues X^2 tabular es 18,31, lo que indica que ambas variables no son independientes. Por lo tanto, ambas están relacionadas.

Concluimos señalando que existe relación significativa entre el estilo de liderazgo del Gerente general en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Campañilla; obteniendo un X^2 calculado el valor de 22.55 y con un margen de error de 0.05 y con 10 grados de libertad, dando como X^2 tabular de 18,31; lo que indica que existe correlación entre ambas variables.

Respecto al estilo de liderazgo del Gerente general. Los trabajadores mencionan que en un 40% el estilo de liderazgo que predomina en el Gerente general es el estilo Visionario; como característica que determina la dirección que debe de llevar el grupo, pero no lo impone, deja espacio para la experimentación, la innovación y la asunción de riesgos controlados.

En relación al nivel de satisfacción laboral; se obtuvo que el 48% de los trabajadores presentan un nivel de satisfacción laboral, que implica que tienen una sensación positiva sobre el trabajo propio, que surge de la evaluación de sus características.

Palabras claves: Estilos de liderazgo y satisfacción laboral

ABSTRACT

This study is a correlational research that aims to determine the relationship between the leadership styles of General Manager with job satisfaction of employees of the district municipality of Tinkerbell. The analysis units were made up of 25 employees of the Municipality of Tinkerbell, was not probabilistic sampling, to collect data technical survey with the questionnaire as a tool was used. To process the data, the Chi Square was used.

The hypothesis seeks to confirm if "there is a relationship between leadership of General Manager with job satisfaction of workers in the District Municipality of Tinkerbell. On that basis, the results confirm the working hypotheses; as tabular X^2 is 18.31, indicating that both variables are not independent. Therefore, both are related.

We conclude by noting that there is significant relationship between the leadership style General Manager of the job satisfaction of workers in the District Municipality of Tinkerbell; I obtaining an X^2 calculated the value of 22.55 and with a margin of error of 0.05 and with 10 degrees of freedom, giving as tabular X^2 18.31; It is indicating that there is a correlation between the two variables.

Regarding the leadership style of the General Manager. Workers mention that 40% leadership style that predominates in the general manager is the visionary style; characteristic that determines the direction the group should take, but not imposed, leaves room for experimentation, innovation and controlled risk-taking.

In relation to the level of job satisfaction; It was obtained that 48% of workers have a level of job satisfaction, which means they have a positive feeling about one's own work, arising from the evaluation of its characteristics.

Keywords: Leadership Styles and job satisfaction.