



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Implementación del Registro Automatizado de
Constancias de Prestación en el cumplimiento del
Principio de Verdad Material en los procesos de
contratación pública de la Red de Salud Alto Amazonas,
2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. KENNETH ALBERTO SALAS DELGADO

Br. GEOFFREY WIGBERTO SALAS DELGADO

ASESOR:

Dr. JOSÉ MAGUIÑA VIZCARRA

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

TESIS:
**“IMPLEMENTACIÓN DEL REGISTRO AUTOMATIZADO DE CONSTANCIAS
DE PRESTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE VERDAD
MATERIAL EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LA
RED DE SALUD ALTO AMAZONAS, 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LOS BACHILLERES:

**KENNETH ALBERTO SALAS DELGADO
GEOFFREY WIGBERTO SALAS DELGADO**

APROBADA POR:



.....
HIPÓLITO PERCY BARBARÁN MOZO
Presidente



.....
NORA NIETO PENADILLO
Secretaria



.....
KELLER SÁNCHEZ DÁVILA
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres:

Por su esfuerzo permanente para hacer
realidad el éxito de sus hijos

Geoffrey

A mis padres:

Quienes me dieron vida, educación,
apoyo y consejos

Kenneth

AGRADECIMIENTO

A los funcionarios de la Red de Salud Alto Amazonas:

Por su apoyo constante y desinteresado, que nos permitió contar con la información suficiente para el logro de los propósitos del presente trabajo de investigación

Los autores

DECLARACIÓN JURADA

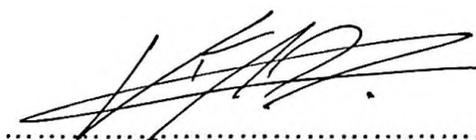
Yo, **KENNETH ALBERTO SALAS DELGADO**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°43723515, con la tesis titulada: **“Implementación del Registro Automatizado de Constancias de Prestación en el cumplimiento del Principio de Verdad Material en los procesos de contratación pública de la Red de Salud Alto Amazonas, 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con **GEOFFREY WIGBERTO SALAS DELGADO**)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido; es decir, no ha sido publicada ni presentada para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de junio de 2015.



.....
KENNETH ALBERTO SALAS DELGADO

DNI N°43723515

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **GEOFFREY WIGBERTO SALAS DELGADO**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°42709983, con la tesis titulada: **“Implementación del Registro Automatizado de Constancias de Prestación en el cumplimiento del Principio de Verdad Material en los procesos de contratación pública de la Red de Salud Alto Amazonas, 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 5) La tesis es de mi autoría (compartida con **KENNETH ALBERTO SALAS DELGADO**)
- 6) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 7) La tesis no ha sido; es decir, no ha sido publicada ni presentada para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 8) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 15 de junio de 2015.



.....
GEOFFREY WIGBERTO SALAS DELGADO

DNI N°42709983

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador:

Presentamos ante ustedes la Tesis titulada "Implementación del registro automatizado de constancias de prestación en la evaluación de los postores en los procesos de contratación pública aplicados en la Red de Salud Alto Amazonas", con la finalidad de establecer el efecto de la implementación de un Registro automatizado de constancias de prestación en la evaluación de los postores en los procesos de contratación pública aplicados en la Red de Salud Alto Amazonas, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Master en Gestión Pública

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de gráficos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MARCO METODOLÓGICO	40
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño	41
2.6. Población y muestra	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8. Métodos de análisis de datos	43
2.9. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES	60
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	61
VIII. ANEXOS	65
Anexo 1: Matriz de consistencia	65

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	66
Anexo 3: Registro automatizado de constancias de prestación	69
Anexo 4: Aspectos administrativos	78

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 1: Medidas estadísticas descriptivas	50
Tabla N° 2: Puntajes y diferencias	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Experiencia de postores	44
Gráfico N° 2: Información de postores a nivel de pre test	45
Gráfico N° 3: Información de postores a nivel de post test	46
Gráfico N° 4: Información de registro de penalidades a nivel de pre test	47
Gráfico N° 5: Información de registro de penalidades a nivel de post test	48

RESUMEN

El estudio se orienta hacia la validación de una propuesta técnica para el mejoramiento de los procesos de contratación pública, en la fase de evaluación de postores, corresponde al tipo de investigación explicativo, propuesto para demostrar la hipótesis que el registro automatizado de constancias de prestación favorece significativamente en el cumplimiento del principio de verdad material en los procesos de contratación pública de la Red de Salud Alto Amazonas, para lo cual se aplicó un diseño pre experimental de un solo grupo con evaluaciones antes y después de la variable independiente, utilizando técnicas de revisión documental y encuesta; con cuya información recogida en campo, tanto de la entidad de estudio como de fuente directa de los 26 postores seleccionados como muestra, mereció un procesamiento de resultados, aplicando la prueba de hipótesis de "t de Student". A partir de este trabajo metodológico se llegó a la conclusión que el registro automatizado de constancias de prestación implementado en la entidad, favorece significativamente, tanto en la verificación de información de los postores, como en la detección de penalidades; consecuentemente este registro automatizado favorece significativamente en el cumplimiento del principio de verdad material en los procesos de contratación a cargo de la entidad seleccionada.

Palabras clave: Registro automatizado, constancias de prestación, verdad material, penalidades.

Los autores

ABSTRACT

The study is aimed at the validation of a technical proposal for the improvement of procurement processes in the evaluation phase of bidders, corresponds to the kind of explanatory research, proposed to test the hypothesis that the automated registration records of provision favors significantly in compliance with the principle of material truth in the process of procurement of Alto Amazonas Health Network, for which a pre-experimental design of a group with evaluations before and after the independent variable was applied, using revision techniques documentary and survey; with which information collected in the field, both the study institution as a direct source of the 26 bidders selected as a sample, deserved processing results, applying the hypothesis test "Student t". From this methodological work will be concluded that automated registration records of provision implemented in the state, contributes significantly both in verifying information of the bidders, as in the detection of penalties; This automated registration consequently contributes significantly in compliance with the principle of material truth in the recruitment process by the selected entity.

Keywords: Automated registration, proof of delivery, material truth, penalties.

The authors