



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD, AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. LUIS ALBERTO SALAZAR FLORES

ASESOR:

Mg. ANTONIO ZALATIEL, TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mg. Barbarán Mozo, Hipólito Percy
Presidente

Dra. Castillo Santa, María Inés
Secretaria

.....
Mg. Terrones Borrego Antonio Zalatiel
Vocal

DEDICATORIA

Dedico la investigación a mi hijo Adriel Sebastián, quien fue un gran apoyo emocional durante el tiempo que desarrolle esta tesis.

A mis padres quienes me apoyaron todo el tiempo.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, aún sin importar que muchas veces no ponía atención en clases, a ellos que continuaron depositando su esperanza en mí.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta investigación, para ellos es esta dedicatoria, pues es a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

Luis Alberto

AGRADECIMIENTO

Primero y como más importante, agradezco sinceramente a mi asesor Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego, su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para la obtención de información.

Él ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podía tener una formación completa.

A su manera ha sido capaz de ganarse mi lealtad y admiración, así como sentirme en deuda con el por todo lo recibido.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo **LUIS ALBERTO SALAZAR FLORES**, estudiante del programa maestría en Gestión Pública de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 01148864, Con la tesis titulada “**Evaluación del Comportamiento Organizacional y su relación con la Productividad año 2014**”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, marzo del 2015


LUIS ALBERTO SALAZAR FLORES
DNI 01148864

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis “Evaluación del comportamiento organizacional y su relación con la productividad año 2014”, con el objeto de estudiar el comportamiento a nivel organizacional de los colaboradores de las tres áreas contables asistenciales de la oficina de procesos electorales, y relacionarlos con el nivel de productividad de los mismos.

De esta manera se contribuye con la sociedad y la institución al presentar un trabajo fidedigno y confiable, enmarcado por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. LUIS ALBERTO SALAZAR FLORES

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica técnica o humanística.....	14
Justificación	29
1.1. Problema.....	30
1.2. Hipótesis	32
1.3. Objetivos	33
II. MARCO METODOLÓGICO.....	34
2.1. Variable	34
2.2. Operacionalización de variable	34
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de estudio.....	36
2.5. Diseño.....	36
2.6. Población muestra y muestreo.....	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.8. Método de análisis de datos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. Discusión.....	47
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones.....	51
VII. Referencias bibliográficas	52
ANEXO.....	54

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
Antecedentes	10
Fundamentación científica técnica o humanística.....	14
Justificación	29
1.1. Problema	30
1.2. Hipótesis	32
1.3. Objetivos	33
II. MARCO METODOLÓGICO.....	34
2.1. Variable	34
2.2. Operacionalización de variable	34
2.3. Metodología	36
2.4. Tipo de estudio.....	36
2.5. Diseño	36
2.6. Población muestra y muestreo.....	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.8. Método de análisis de datos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. Discusión.....	47
V. Conclusiones	50
VI. Recomendaciones.....	51
VII. Referencias bibliográficas	52
ANEXO.....	54

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre el comportamiento organizacional y la productividad de los colaboradores de la oficina de procesos electorales año 2014, a fin de dar solución a los problemas en la institución.

La investigación es de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional para ello se utilizó la información brindada por 24 colaboradores de 5 áreas asistenciales de la oficina de procesos electorales distribuidas en la provincia de San Martín, siendo estos la muestra correspondiente, así mismo los instrumentos de recolección y medición de las variables, se encuentran validadas mediante el Alfa del CRONBACH, los cuales tiene un valor de 0.992 y 0.971 respectivamente, en la que luego de su aplicación a los colaboradores los datos fueron tabulados y analizados en el programa SPSS en la que se obtuvo que existe relación entre las variables.

Así mismo se concluye que en las sedes de la oficina de procesos electorales existe un inadecuado comportamiento organizacional debido a que el personal no considera que se hace uso correcto de las herramientas, no existe un adecuado sistema de recompensa, sin embargo en la sede de Tarapoto pasa lo contrario ya que el comportamiento organizacional es adecuado, la productividad de los colaboradores de la sede de Moyobamba, Rioja y Picota es inadecuada, en tanto en la sede de Tarapoto pasa lo contrario debido a que el personal cumple de manera eficiente sus funciones, por lo cual se acepta la hipótesis alterna de la investigación, además al relacionar dichas variables se observa que existe una correlación entre el comportamiento organizacional y la productividad, por lo que se rechaza la hipótesis nula, ya que el valor p es menor a 0.05 y el valor del Chi Cuadrado calculado (26,634^a) es mayor al valor del Chi Cuadrado tabulado (9.49), así mismo al observar detalladamente la tabla de contingencia se puede observar que esta relación es negativa

Palabras Claves: Comportamiento organizacional, Productividad

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between organizational behavior and productivity of office workers 2014 electoral processes in order to solve the problems in the institution.

The research is not experimental and correlational descriptive design for that information provided by 24 partners of 5 welfare office areas Electoral distributed in the province of San Martin instruments used, these being the corresponding sample, also collection and measurement of variables, are validated by Alpha Cronbach, which has a value of 0.992 and 0.971 respectively, which after application to reviewers data were tabulated and analyzed using SPSS program in which it was found that there is a relationship between the variables.

Also it is concluded that there is at headquarters office elections inadequate organizational behavior because the staff does not believe that proper use of the tools is done, there is an appropriate reward system, however at the headquarters of Tarapoto the opposite happens and that organizational behavior is appropriate, the productivity of the employees of the headquarters of Moyobamba, Rioja and Pillory is inadequate, while at the headquarters of Tarapoto opposite happens because the staff fulfills its functions efficiently, so the alternative hypothesis of the research is accepted also by relating these variables is observed that there is a correlation between organizational performance and productivity, so that the null hypothesis is rejected, since the p value is less than 0.05 and the calculated value of Chi Square (26,634a) is greater than the value of Chi Square weighted (9.49), also to observe in detail the contingency table we can see that this relationship is negative.

Key words:

Organizational behavior, Productivity