



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los
trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín
INPE-2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. SALDAÑA PAREDES ERENITH

ASESOR

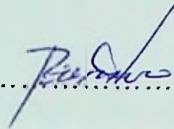
Dr. BAZÁN VARGAS, KIEFFER SEGUNDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

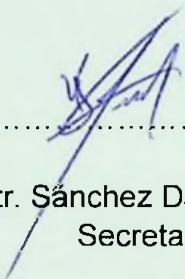
ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO - PERÚ

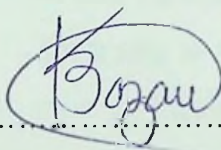
2016



Dr. Ramírez García, Gustavo
Presidente



Mgr. Sánchez Dávila, Keller
Secretario



Dr. Bazán Vargas, Kieffer Segundo
Vocal

Dedicatoria

A mi madre porque ella ha sido el sostén para seguir adelante con su sabiduría, su fortaleza y enseñanza han hecho de mí una persona de bien con valores y quien me enseñó que a pesar de las dificultades debemos seguir adelante.

A mis hermanos quienes me daban el aliento para seguir adelante y no dejar de culminar lo que ya había empezado.

Erenith

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Erenith Daniela Paredes, estudiante del Programa Maestro en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, certifico con DNI N° 41000001, con la foto, firma "Erenith" y se relaciona con el documento digital de las intervenciones de la Clínica Regional San Carlos San Martín 1972-2016.

Conzato pago a momento que:

Agradecimiento

1) A mi madre que a pesar de las dificultades ha sabido conducirme

y enseñarme que con dedicación y esfuerzo se puede lograr muchas cosas.

2) A mis hermanos que de una y otra manera han sido mi pilar para seguir adelante

A los docentes quienes compartieron su conocimiento y dedicación sin ellos no hubiese sido posible este logro.

Erenith

Declaratoria de autenticidad

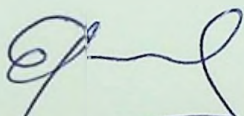
Yo, Erenith Saldaña Paredes, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01993861, con la tesis titulada "Liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE-2016".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (re- presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, junio del 2016.



Br. Erenith Saldaña Paredes

DNI N° 01003861

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada "*Liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE-2016*", con la finalidad de determinar el liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE 2016.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajo Previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Formulación del Problema.....	26
1.4.1. Problema General	26
1.4.2. Problema Específico	26
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	28
1.7 Objetivos.....	28
1.7.1. Objetivo general	28
1.7.2. Objetivos específicos	28
II. MARCO METODOLÓGICO	29
2.1 Diseño de Investigación.....	29
2.2 Variables, Operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	30

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.5	Métodos de análisis de datos.....	31
2.6	Aspectos éticos.....	31
III.	RESULTADOS.....	32
IV.	DISCUSIÓN.....	39
V.	CONCLUSIONES.....	44
VI.	RECOMENDACIONES.....	45
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
	ANEXOS.....	49
	Anexo 01: instrumento de recolección de información.....	50
	Anexo 02. Validación de los instrumentos.....	53
	Anexo 03: Matriz de consistencia.....	57

Índice de tablas

Tabla 1: Calificación del liderazgo de la oficina regional Nor Oriente San Martín INPE - 2016	32
Tabla 2: Calificación del desempeño laboral de los trabajadores de la oficina regional Nor Oriente San Martín INPE - 2016	34
Tabla 3: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	35
Tabla 4: Correlaciones entre liderazgo y desempeño laboral	36
Tabla 5: Contrastación de hipótesis.....	37

Índice de gráficos

Gráfico 1: Calificación del liderazgo de la oficina regional Nor Oriente San Martín INPE – 2016	33
Gráfico 2: Calificación del desempeño laboral de los trabajadores de la oficina regional Nor Oriente San Martín INPE – 2016	34
Gráfico 3: Decisión	37

Resumen

La investigación titulada "Liderazgo y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE-2016" tuvo como objetivo general establecer la relación entre el liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE-2016. El tipo de estudio es no experimental; el diseño de la investigación es descriptivo correlacional: asimismo la investigación contó con una muestra de estudio de 60 colaboradores de la Oficina Regional Nor Oriente INPE, según los registros de planilla, quienes fueron evaluados mediante la aplicación de cuestionarios con el fin de recolectar información, pudiendo llegar así la siguiente conclusión: El liderazgo es calificado deficiente con un 42%, debido a que el jefe encargado no se preocupa por participar en capacitaciones para mejorar su intelecto. El desempeño de los trabajadores es bajo con un 32%, debido principalmente a que las tareas encomendadas a los colaboradores no son ejecutadas eficientemente. Finalmente, al aplicar la prueba de Pearson, se evidencia una relación entre las variables liderazgo y desempeño laboral, ya que el valor "p" (Valor de significancia = 0.000) obtenido es menor a 0.05. Así mismo, debido a que el valor "r" es de 0,706, indica una correlación positiva considerable. De esta manera, se acepta la hipótesis alterna (H_i): La relación entre el liderazgo y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Nor Oriente San Martín INPE-2016 es directa. Debido a que el liderazgo es deficiente, la cual conlleva a que el desempeño laboral percibida por los usuarios tenga un resultado bajo.

Palabras Clave: Liderazgo y Desempeño laboral

Abstract

The research study entitled "Leadership and its relationship with the performance of workers of the Regional Office North East San Martin INPE-2016" had the general objective to establish the relationship between the leadership and the performance of workers of the Regional Office North East San Martin INPE-2016. The type of study is not experimental; the design of the research is descriptive correlational: research also count with a study sample of 60 collaborators of the Regional Office North East INPE, according to the records of payroll, who were evaluated through the application of questionnaires in order to collect information and can reach the following conclusion: leadership is qualified deficient with 42%, due to the fact that the chief is not concerned to participate in training to improve their intellect. The performance of workers is low with a 32%, due primarily to the fact that the tasks entrusted to the collaborators are not executed efficiently. Finally, to apply the test of Pearson, is evidence of a relationship between the variables leadership and work performance, because the value "P" (value of significance = 0.000) obtained is less than 0.05. Likewise, due to the "r" value is 0.706, indicates a significant positive correlation. In this way, it accepts the alternative hypothesis (H_i): The relationship between the leadership and the performance of workers of the Regional Office North East San Martin INPE-2016 is direct. Because the leadership is defending, which leads to job performance as perceived by the users to have a low result.

Keywords: Leadership and job performance