



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Influencia de la Rotación de Personal en el Desempeño
Laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Rodríguez Vásquez Julio Manuel

ASESOR:

Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego

SECCIÓN:

GESTIÓN PÚBLICA

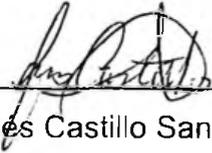
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

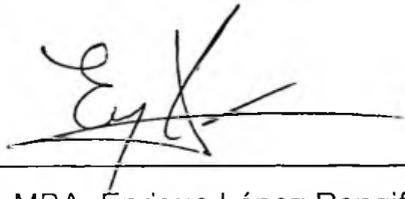
TARAPOTO – PERÚ

2016

Página del Jurado



Dra. Ines Castillo Santa María
Presidente



MBA. Enrique López Rengifo
Secretario



Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Vocal

Dedicatoria

A mi padre y madre, por contribuir durante todo el proceso de mi formación profesional y por sus sabios consejos, lo cual ha sido el motor para seguir superándome.

Julio Manuel

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y la salud. A los seres que nos dieron la vida, por incentivarnos para nuestro desarrollo profesional. A nuestra Universidad Cesar vallejo por brindarnos la gran oportunidad de prepararnos y forjarnos para lograr nuestros objetivos y llegar a nuestras metas, por hacernos profesionales competentes y capaces y así contribuir al desarrollo de nuestro país.

Julio Manuel

Declaración Jurada

Yo, Julio Manuel Rodríguez Vásquez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42428465, con la tesis titulada "Influencia de la Rotación del Personal en el Desempeño Laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 18 de Abril del 2016



Br. Julio Manuel Rodríguez Vásquez

/DNI: 42428465

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Influencia de la Rotación del Personal en el desempeño laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015", con la finalidad de determinar la relación existente entre la rotación del personal y el desempeño laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Julio Manuel

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Problema.....	32
1.2. Hipótesis.....	34
1.3. Objetivos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO.....	35
2.1. Variables.....	35
2.2. Operacionalización de variables.....	35
2.3. Metodología.....	36
2.4. Tipos de estudio.....	36
2.5. Diseño.....	36
2.6. Población, muestra y muestreo.....	37
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.8. Métodos de análisis de datos.....	38
2.9. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
VIII. ANEXOS.....	53

RESUMEN

En la tesis titulada: "Influencia de la Rotación del personal en el Desempeño Laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015", se propone tomar la hipótesis alterna la cual indica que la relación existente entre la rotación del personal administrativo y el desempeño laboral de la UE 401- Salud Alto Mayo, 2015 es alta, en tanto la metodología a utilizar para la presente investigación es empírico puesto que permitió la obtención y elaboración de los datos empíricos y el conocimiento de los hechos fundamentales que caracterizan a los fenómenos, siendo esta descriptiva correlacional, así mismo se tomó como muestra principal a los 53 colaboradores directamente relacionados con los variables objetos de estudio, por consiguiente para evaluar cada una de las variables se procedió a realizar encuestas, para luego ser tabulada, graficada y finalmente interpretada la data obtenido mediante el instrumento de recolección de datos, obteniendo como resultado una rotación media de trabajadores, afectando regularmente al desempeño de los mismos, las cuales se demuestran a través de las siguientes conclusiones: La UE 401- Salud Alto Mayo mantiene alto nivel de rotación, posicionándose en un nivel medio (62%) con tendencias a ser alta (28%), esto debido a que existe un inadecuado ambiente de trabajo, así mismo manejo de la organización viene gestionándose de manera inadecuada. Con relación al desempeño laboral se ha establecido como regular (64%) con tendencias a ser deficiente (28%), tanto en el área física, el área de rendimiento, así mismo con relación al área moral y ética, finalmente en el área educativa vienen desarrollándose de manera regular. Finalmente al obtener un coeficiente de correlación de 0,772** y a su vez una grado de Significancia (bilateral) de 0,000; se puede concluir que la relación existente entre la rotación del personal administrativo y el desempeño laboral de la UE 401- SALUD ALTO MAYO – 2015 es alta, puesto que al tener una mayor rotación de personal menor será el índice de un eficiente desempeño laboral.

Palabras Clave: Rotación, Desempeño Laboral, Relación.

ABSTRACT

The thesis entitled "Influence of the Rotation of staff job performance EU 401- Health Alto Mayo, 2015", it is proposed to take the alternative hypothesis which states that the relationship between the rotation of administrative personnel and performance labor EU 401- Health Alto Mayo, 2015 is high, while the methodology used for this research will be empirical since it allowed the production and processing of empirical data and knowledge of the basic facts that characterize phenomena, this being descriptive correlational and it has been taken as main sample at 53 employees directly related to the variable objects of study, therefore to evaluate each of the variables have proceeded to conduct surveys and then be tabulated, graphed and finally interpreted the data obtained by the data collection instrument, resulting in an average turnover of workers, regularly affecting the performance thereof, which are shown by the following findings: EU health 401- high level remains high in May rotation, positioning at an average level (62%) with a tendency to be high (28%), this because there is an inadequate working environment and same management organization is being managed improperly. With regard to job performance it has been established as a regular (64%) with a tendency to be poor (28%), both in the physical area, the area of performance, also in relation to moral area and ethics, finally in education They have been developing a regular basis. Finally to obtain a correlation coefficient 0.772 ** and turn one degree of significance (bilateral) 0.000; it can be concluded that the relationship between the rotation of administrative personnel and job performance of the EU 401- HEALTH ALTO MAYO - 2015 is high, since it to have a higher turnover of junior staff will be the index of an efficient job performance.

Keywords: Rotation, job performance ratio.