



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de  
la Municipalidad Distrital de Paucarpata, Arequipa –  
2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Eliana Luz Enríquez Gutiérrez

**ASESOR:**

Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Administración del Talento Humano

**AREQUIPA – PERÚ**

**2016**

## PÁGINA DEL JURADO



---

PRESIDENTE

Dra. Ana María Bolaños Cárdenas



---

SECRETARIO

Mg. Luis Alberto Ramos Ruidias



---

VOCAL

Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez

## DEDICATORIA

A Dios por su ayuda espiritual y paz interior; a mi familia por el apoyo y cariño incondicional durante toda la maestría.

**Eliana Luz**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad e impulsarme nuevos caminos de profesionalización.

A los docentes de la Universidad que compartieron sus conocimientos con eficiencia y eficacia por contribuir en nuestra formación.

Al Magister, por su apoyo tolerancia y dedicación prestada en la realización del trabajo de investigación

Eliana Luz

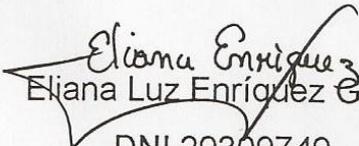
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Enríquez Gutiérrez Eliana Luz, estudiante del programa de Maestría de Gestión Pública, de la Escuela De Posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, Identificada con DNI 29309749, con la Tesis titulada: Motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Paucarpata, Arequipa, Declaro bajo Juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para la fuente consultada. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarme la falta de fraude (datos falsos). Plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Arequipa, Marzo del 2016

  
Eliana Luz Enríquez Gutiérrez  
DNI.29309749

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Motivación y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Paucarpata, Arequipa – 2016”, con la finalidad de establecer el grado de relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de Paucarpata; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## ÍNDICE

|  |      |
|--|------|
| Página del jurado.....                 | ii   |
| Dedicatoria.....                       | iii  |
| Agradecimiento.....                    | iv   |
| Declaratoria de autenticidad.....      | v    |
| Presentación.....                      | vi   |
| Índice.....                            | vii  |
| RESUMEN.....                           | xii  |
| Abstract.....                          | xiii |
| I INTRODUCCION.....                    | 14   |
| 1.1 Realidad problemática.....         | 14   |
| 1.2 Trabajos previos.....              | 16   |
| 1.3 Teorías relacionados al tema.....  | 21   |
| 1.4 Formulación del problemas.....     | 41   |
| 1.5 Justificación.....                 | 42   |
| 1.6 Hipótesis.....                     | 43   |
| 1.7 Objetivos.....                     | 44   |
| II METODOS.....                        | 46   |
| 2.1 Diseño de investigación.....       | 46   |
| 2.2 Determinación de variables.....    | 46   |
| 2.3 Población, muestra y muestreo..... | 49   |
| 2.4 Técnicas e instrumentos.....       | 51   |
| 2.5 Métodos de análisis de datos.....  | 53   |
| III RESULTADOS.....                    | 54   |
| 3.1 Estadística descripción.....       | 54   |
| 3.2 Prueba de Hipótesis.....           | 63   |
| IV DISCUSION.....                      | 75   |
| V CONCLUSIONES                         |      |
| VI RECOMENDACIÓN                       |      |
| ANEXOS                                 |      |

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Matriz de operacionalización
- Anexo 3: Matriz de instrumentos
- Anexo 4: Instrumentos
- Anexo 5: Ficha técnica de los instrumentos
- Anexo 6: Baremos de las variables
- Anexo 7: Validez por expertos
- Anexo 8: Proceso estadístico de confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 9: Evidencias de aplicación
- Anexo 10: Base de Datos

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Variable Motivación.....                        | 55 |
| Tabla 2: Dimensión Motivación intrínseca.....            | 56 |
| Tabla 3: Dimensión Motivación Extrínseca.....            | 57 |
| Tabla 4: Dimensión necesidad logro.....                  | 58 |
| Tabla 5: Variable Satisfacción Laboral.....              | 59 |
| Tabla 6: Dimensión desempeño laboral.....                | 60 |
| Tabla 7: Dimensión cultura organizacional.....           | 61 |
| Tabla 8: Dimensión trabajo en equipo.....                | 62 |
| Tabla 9: Prueba de Kolmogorov Smirnov .....              | 63 |
| Tabla 10: Coeficiente de correlación.....                | 65 |
| Tabla 11: Contratación de la hipótesis específica 1..... | 68 |
| Tabla 12: Contratación de la hipótesis específica 2..... | 70 |
| Tabla 13: Contratación de la hipótesis específica 3..... | 72 |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Grafico 1: Niveles de la Variable Motivación.....                             | 55 |
| Grafico 2: Dimensión Motivación intrínseca.....                               | 56 |
| Grafico 3: Dimensión Motivación Extrínseca.....                               | 57 |
| Grafico 4: Dimensión necesidad logro.....                                     | 58 |
| Grafico 5: Variable Satisfacción Laboral.....                                 | 59 |
| Grafico 6: Dimensión desempeño laboral.....                                   | 60 |
| Grafico 7: Dimensión cultura organizacional.....                              | 61 |
| Grafico 8: Dimensión trabajo en equipo.....                                   | 62 |
| Grafico 9: Histograma de normalidad de motivación y satisfacción laboral..... | 64 |

## INDICE DE CUADROS

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Cuadro 1: Población..... | 49 |
| Cuadro 2: Muestra.....   | 50 |

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de establecer la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Paucarpata, Arequipa – 2016; para conocer el nivel de significancia entre ambas variables. A partir de la recopilación y análisis de los instrumentos aplicados sobre las variables de motivación y satisfacción laboral.

Se trata de un estudio de tipo no experimental Descriptivo Correlacional, porque se pretende determinar la relación que existe entre las dos variables, la población de estudio son los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Paucarpata de Arequipa, donde se trabajó con una muestra de 60 trabajadores, aplicando como técnica el cuestionario e instrumentos las encuestas de Motivación y Satisfacción Laboral. Como métodos de análisis de datos se trabajó con gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias y el diagrama de barras o de áreas que servirá para representar, interpretar y analizar los resultados, también se utilizó la desviación estándar y la respectiva - varianza seguido de la asimetría y kurtosis, y para contrastar la hipótesis general de la investigación se tomó en cuenta la “r” de Pearson.

Como conclusión general se ha demostrado que la motivación tiene relación directa muy significativa con la Satisfacción Laboral de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Paucarpata; siendo el valor del coeficiente “r” de Pearson= 0,703 (Tabla N° 9). De acuerdo a los resultados se evidencia un nivel de Motivación Regular y la Satisfacción Laboral regular; lo que significa que sí se relacionan ambas variables de estudio; existiendo una correlación positiva media, Según Hernández Sampieri.

**Palabras Claves:** Motivación, Satisfacción Laboral, motivación intrínseca, motivación extrínseca, necesidad de logro, desempeño laboral, cultura organizacional, trabajo en equipo.

## ABSTRACT

This research was developed with the objective of establishing the relationship between motivation and job satisfaction of the workers of the I Municipality Paucarpata, Arequipa – 2016. To know the level of significance between both variables. Based on the compilation and analysis of the instruments applied on the variables of motivation and job satisfaction.

This is a non-experimental Correlational study, because it is intended to determine the relationship between the two variables, the study population are the workers of the Municipality Paucarpata de Arequipa, where a sample of 60 workers, Applying as a technique the questionnaire and instruments the surveys of Motivation and Satisfaction at Work. As data analysis methods, we worked with statistical graphs, including the frequency histogram and the bar or area diagram used to represent, interpret and analyze the results, we also used the standard deviation and the respective variance followed by the asymmetry and kurtosis, and to contrast the general hypothesis of the investigation was taken into account the "r" of Pearson.

As a general conclusion of the research with a confidence level  $> 75\% = 0.75$  and a level of significance of  $\alpha: 5\% = 0.05$ , it is affirmed that there is a mean positive correlation between the motivation and the labor satisfaction of the workers of the Municipality Paucarpata, Arequipa - 2016, according to the Pearson correlation was obtained 0.703 which indicates the existence of a mean positive correlation between the variables.

Keywords: Motivation, job satisfaction, intrinsic motivation, extrinsic motivation, need for achievement, job performance, organizational culture, teamwork.