

**UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS:**

**“EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES QUE  
BRINDAN SERVICIO EDUCATIVO A LOS ESTUDIANTES DE LA  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR  
VALLEJO - PIURA, ENTRE LOS PERÍODOS 2009 - 2010”.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORAS:**

**CHAPOÑAN CRISANTO CHARO MARISOL**

**CALLE GUZMÁN JUANITA EDUVI**

**ASESORES:**

**MG. RICARDO BAYONA ESPINOZA**

**LEMIN ABANTO CERNA**

**PIURA – PERÚ**

**2010**

## ***DEDICATORIA.***

*A Dios todopoderoso,  
por ser el sustentador de todo lo que somos.*

*A nuestros Padres,  
por su cariño, apoyo y su ejemplo.*

*A mi abuelito Bernardo,  
que desde el cielo me ilumina y me cuida.*

*A nuestros Maestros,  
por compartir generosamente sus conocimientos.*

## *AGRADECIMIENTOS*

*Gracias a Dios, por iluminarnos y dirigirnos en nuestros pasos para poder alcanzar nuestros ideales.*

*Gracias a nuestros maestros, no sólo por las sugerencias, orientaciones y aclaraciones sino por el trato con que siempre nos han tenido.*

*Gracias, a nuestra familia, por creer en nosotras y mantenerse siempre a nuestro lado y compartir cada una de las etapas vividas.*

*Gracias a nuestros compañeros de estudio, que compartieron con nosotras muchas experiencias y momentos.*

*Gracias, a todos los que de una manera u otra han participado y colaborado con nosotras en la realización de este trabajo.*

**Charito y Juanita.**

# PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES QUE BRINDAN SERVICIO EDUCATIVO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA, ENTRE LOS PERÍODOS 2009 - 2010”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar cómo ha mejorado el desempeño del docente que brinda servicios educativos a los estudiantes de la Escuela de Administración de la UCV-PIURA, entre los periodos 2009 y 2010.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, Diciembre del 2010

---

Mg. Ricardo Bayona Espinoza  
Jurado

---

Mg. Lemín Abanto Cerna  
Jurado

---

Mg. Nancy Vílchez Madrid  
Jurado

## RESUMEN

El presente trabajo de Investigación hizo una Evaluación del Desempeño de los Docentes que brindan Servicio Educativo a los Estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad César Vallejo - Piura, periodos 2009 – 2010.

Son 20 docentes los participantes que fueron evaluados, y 505 alumnos, los cuales evaluaron a dichos docentes, todos ellos pertenecientes a la Escuela de Administración.

La técnica e instrumento empleado en esta investigación es la encuesta (formulario de preguntas). La validez y confiabilidad de dicho instrumento fue debidamente demostrada. Los datos fueron procesados con el software SPSS y Excel.

Al procesar la información se determino los siguientes resultados:

El Desempeño de los docentes para el año 2010 ha disminuido con respecto al año anterior, en porcentajes diríamos que el desempeño de los docentes para el año 2009 fue de 83.57% con una nota de 16.71 (información brindada por la Escuela de Administración) y en el año 2010 es de 79.35% obteniendo una nota de 15.87 (datos arrojados según nuestra investigación). La diferencia es mínima.

Los resultados indican que según la evaluación del Desempeño de los docentes comparado año con año ha disminuido en un 4.32%

Por lo tanto nuestra hipótesis no se cumple ya que el desempeño del docente no ha mejorado con respecto al observado el año anterior (2009), al contrario ha disminuido.

## ABSTRACT

This paper has made an evaluation of the teachers performance who provide educational services to students of the School of Management, César Vallejo University - Piura, periods 2009 to 2010.

20 teachers were evaluated, by 505 students, all from the School of Management.

The technique and instrument whiar was used in this research was survey (questionnaire form). The validity and reliability of the instrument was properly established. The data were processed by SPSS and Excel software.

By processing the information it was determined the following results: Performance teachers of the present year decreased in compared with the previous year, the percentages of the teachers performance of the year 2009 was 83.57%, with a score of 16.71 (giren information by the management school), and in the year 2010 is 79.25% with a score of 15.85 (obtained results according to our investigation)

The results indicate that the teachers performance compared year by year got better has decreased by 4.32%

So our hypothesis does not work because the teacher's performance has not compared with the previous year (2009) otherwise it has been decreased.