



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Efecto de la implementación de los Perfiles de Puestos en el Desempeño Laboral en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de San Martín – 2014”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

LIC. ADM. RINA ROSAURA SANTAYA REÁTEGUI

ASESOR:

MG. ANTONIO ZALATIEL TERRONES BORREGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ
2014

PÁGINA DEL JURADO

T E S I S:

**“EFECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTOS EN EL
DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES
Y COMUNICACIONES DE SAN MARTÍN – 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

PRESENTADA POR LA BACHILLER:

RINA ROSAURA SANTAYA REÁTEGUI

APROBADA POR:

Dr. KIEFFER SEGUNDO BAZÁN VARGAS
Presidente

Dr. MANUEL FERNANDO CORONADO JORGE
Secretario

Mg. ANTONIO TERRONES BORREGO
Vocal

Tarapoto, febrero de 2015

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios fuente de todo cuanto soy como persona y como profesional.

A mis padres, esposo, hijos y nietos, por su amor desmedido, por creer en mí y por ser el motivo para seguir adelante.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **RINA ROSAURA SANTAYA REATEGUI**, identificado con **D.N.I N° 01109457** con la tesis titulada: **“EFECTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PERFILES DE PUESTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE SAN MARTÍN – 2014”**

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Febrero de 2015



RINA ROSAURA SANTAYA REATEGUI
D.N.I N° 01109457

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada "EFECTO DE LA IMPLEMENTACION DE LOS PERFILES DE PUESTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES DE SAN MARTIN – 2014", con la finalidad de Evaluar el Efecto de la Implementación de los Perfiles de Puestos, en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Unidad de Personal de la DRTC-SM, Tarapoto 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor: Rina Rosaura SantayaReátegui.

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN	10
Antecedentes	13
Justificación	19
Problema	20
Hipótesis	20
Objetivos	21
II. MARCO METODOLÓGICO	21
2.1. Variables	21
2.2. Operacionalización de variables	22
2.3. Metodología	23
2.4. Tipo de estudio	23
2.5. Diseño	23
2.6. Población, muestra y muestreo	24
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..	25
2.8. Métodos de análisis de datos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	54

RESUMEN

La Investigación se realizó para evaluar el efecto de la Implementación de los Perfiles de Puestos, en el Desempeño Laboral de los servidores en la Unidad de Personal de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones San Martín, utilizando como población y muestra de estudio a los 14 trabajadores que laboran en esa Unidad de Personal, para lo cual se realizó un Estudio Pre Experimental de un solo grupo con evaluación anterior y posterior a la aplicación de los Perfiles de Puestos identificada como variable independiente, generada como propuesta de la investigación aplicada; para lo cual se aplicaron como instrumentos de recolección de información una guía de entrevista y un cuestionario aplicado a los trabajadores. En la evaluación de pre test se observó que el 17% de trabajadores representó el valor máximo como resultado óptimo de trabajo, mientras que en el pos test se observaron crecimientos notables en las dimensiones de producción, calidad y realización, llegando a valores aproximados al 50% de la muestra estudiada, concluyendo en que el crecimiento en el Desempeño Laboral tuvo valores considerables, lo cual es un indicador que la Implementación de los Perfiles de Puesto ejerce un efecto positivo sobre el Desempeño Laboral.

Palabras clave; Perfiles de Puesto, Desempeño Laboral, Producción, Habilidades Laborales.

La autora

ABSTRACT

The Investigation carried out to evaluate the effect of the Implementation of the Profiles of Positions, in the Labor Performance of the servants in the Unit of Personnel of the Regional Direction of Transport and Communications San Martin, using as population and sample of study 14 workers who work in this Unit of Personnel, for which realized a study pre experimentally of an alone group with evaluation previous and later to the application of the profiles of positions identified as independent, generated variable like proposed of the applied investigation; for which they were applied as instruments of compilation of information a guide of interview and a questionnaire applied to the workers. In the evaluation of pre test observed that 17 % of Workers it represented the maximum value as ideal result of work, whereas in the pos test notable growths were observed in the dimensions of production, quality and accomplishment, coming to values come closer 50 % of the studied sample, concluding in that the growth in the labor performance two you value considerable, which is an indicator that the implementation of the profiles of position exercises a positive effect on the labor performance.

Key words; Profiles of position, labor performance, production, labor skills.

The author