

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Nivel de Gestión Administrativa de los Alcaldes
de tres distritos de la Provincia de San Martín,
2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. RAMOS PANDURO, Carlos Alberto

ASESOR

Mg. ISUIZA PÉREZ, Alfonso

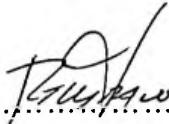
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

TARAPOTO – PERÚ

2015

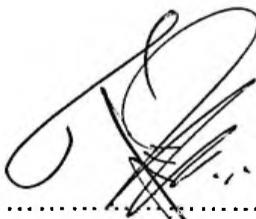
PÁGINA DEL JURADO



Dr. GUSTAVO RAMIREZ GARCÍA
Presidente



Mg. KELLER SÁNCHEZ DÁVILA
Secretario



Mg. ALFONSO ISUIZA PÉREZ
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por guiar mi camino protegiéndome, dándome salud y las fuerzas necesarias en todo momento y en todo lugar para poder seguir con mis objetivos y cumplirlos a cabalidad.

A mis adorados padres Alberto y Cesarea, y a mi querida hija Hilary Milagros, que con su existir ha generado la motivación y perseverancia en mí, haciendo que día a día pueda continuar creciendo como persona y profesional; demostrando todos los valores y principios que como hijo y padre pude adquirir y aprender; y quienes por ellos soy lo que soy.

A mi amada esposa Karla quien ha estado a mi lado en todo este proceso de estudios, mostrando su apoyo y motivándome a siempre seguir adelante a pesar de los obstáculos, a pesar de los desequilibrios y de las pruebas que te da este mundo para ser uno de los más fuertes y disciplinados.

AGRADECIMIENTO

A mi Padre Dios por brindarme la vida y salud para poder lograr subir un peldaño más de desarrollo profesional y personal acompañado de un gran equipo de trabajo y amigos que conforman la Escuela de Postgrado, agradecer a ellos también por su valioso apoyo y motivación en toda esta etapa de estudios de la maestría.

A mi asesor Mg. Alfonso Isuiza Pérez por su valioso apoyo, así como a todos los docentes que formaron parte de mi proceso de formación a lo largo de mi maestría.

Y al Mg. Wilson Torres Delgado quien haciendo un espacio en su agenda laboral y vida personal me apoyó con mi trabajo de investigación.

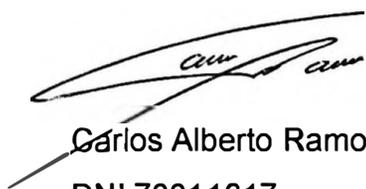
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Alberto Ramos Panduro estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 70011317, respectivamente, con la tesis titulada "Nivel de Gestión Administrativa de los Alcaldes de tres distritos de la Provincia de San Martín, 2015".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, febrero del 2016.



Carlos Alberto Ramos Panduro

DNI 70011317

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de Gestión Administrativa de los Alcaldes de tres distritos de la provincia de San Martín, 2015.”, con la finalidad de Identificar el nivel de Gestión Administrativa de los Alcaldes de tres distritos de la provincia de San Martín, todo ello con el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, con el objetivo de que con la presente investigación obtener el grado de magíster en gestión pública, por todo ello espero de antemano cumplir con los requisitos de aprobación.

Agradezco su atención.

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. TRABAJOS PREVIOS	14
1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	17
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	23
1.6. HIPÓTESIS.....	24
1.7. OBJETIVOS.....	24
II. MÉTODO.....	26
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	26
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	28
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	28
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	28
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	29
III. RESULTADOS	30
3.1. NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE TARAPOTO.....	30

3.2.	NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO.....	31
3.3.	NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE MORALES.....	33
3.4.	DIFERENCIAS DE LOS ALCALDES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA POR ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN.	34
3.5.	NIVEL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS ALCALDES EN LOS DISTRITOS DE TARAPOTO, LA BANDA DE SHILCAYO Y MORALES.....	35
IV.	DISCUSIÓN.....	38
V.	CONCLUSIONES.....	40
VI.	RECOMENDACIONES	41
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	42
	ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA	Pág.
TABLA 01: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE TARAPOTO	32
TABLA 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO	33
TABLA 03: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE MORALES	35
TABLA 04: DIFERENCIAS DE LOS ALCALDES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA POR ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN	36
TABLA 05: TABLA DE CONTINGENCIA ENTRE LAS VARIABLES	38
TABLA 06: RESULTADOS CHÍ CUADRADO	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ILUSTRACIÓN	Pág.
GRÁFICO 01: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE TARAPOTO	32
GRÁFICO 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO	34
GRÁFICO 03: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ALCALDE EN EL DISTRITO DE MORALES	35
GRÁFICO 04: DIFERENCIAS DE LOS ALCALDES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA POR ACEPTACIÓN DE LA POBLACIÓN.	37
GRÁFICO 05: ZONA DE ACEPTACIÓN PROBABILÍSTICA – CHÍ CUADRADO	39

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal analizar el Nivel de Gestión administrativa de los Alcaldes en los Distritos de Tarapoto, La Banda de Shilcayo y Morales en el año 2015, para ello se obtuvo una muestra representativa de 140 encuestados por distrito con un muestreo de tipo no Probabilístico en cada ciudad en el casco urbano, el diseño de estudio fue de tipo descriptivo comparativo.

Los datos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las dimensiones de las variables y luego presentados mediante tablas y gráficos estadísticos, y para la prueba comparativa se usó la prueba de Chí cuadrado con un 95% de confianza, a través de la hoja de cálculo Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS VER. 21.

Se concluyó que No existe un Nivel de Gestión administrativa positiva de los Alcaldes en los tres distritos con un 95% de confianza, ya que existen diferencias de los alcaldes en la gestión administrativa por aceptación de la población y por lo tanto existen diferencias en la gestión por distritos en la Seguridad ciudadana, Desarrollo social, Pistas y veredas; y servicios básicos; dimensiones establecidas en este trabajo de investigación sobre la gestión administrativa de los alcaldes. La gestión administrativa del alcalde del Distrito de Tarapoto es "Mucho" y por lo tanto es positivo, debido a que la mayor concentración promedio de encuestados fue de 52 pobladores que representan el 38%, mientras que el alcalde del Distrito de La Banda de Shilcayo es "Suficiente" y por lo tanto es neutral, debido a que la mayor concentración promedio de encuestados fue de 60 pobladores que representan el 43%, el alcalde del Distrito de Morales es "Poco" y por lo tanto es negativa, debido a que la mayor concentración promedio de encuestados fue de 52 pobladores que representan el 37% en esta valoración.

Palabras claves: Gestión administrativa del Alcalde.

ABSTRACT

The following research main objective was to analyze the level of administrative management of Mayors in Districts of Tarapoto, La Banda de Shilcayo and Morales in 2015, to do a representative sample of 120 respondents by district sampling was obtained Probabilistic type in every city in the village, the study design was descriptive comparative.

The data were processed and analyzed electronically, classified and systematized according to the dimensions of the variables and then presented by statistical tables and graphs, and for comparative testing the chi-square test was used with 95% confidence, to through the spreadsheet Microsoft Excel and SPSS VER. 21.

It was concluded that there is no level of positive administrative management of Mayors in the three districts with 95% confidence, as there are differences of mayors in the administration for acceptance of the population and therefore there are differences in management by districts in citizen security, social development, trails and paths; and basic services; dimensions established in this research on the administrative management of the mayors. The administration of the mayor of the District of Tarapoto is "Mucho" and therefore is positive, because the higher average respondents concentration was 52 people representing 38%, while the mayor of the District of the Band Shilcayo is "Enough" and therefore is neutral, because the higher average respondents concentration was 60 people representing 43%, the mayor of the District of Morales is "Little" and therefore not, because the highest average concentration was surveyed 52 people representing 37% in this assessment.

Keywords: Administrative management of the Mayor.