



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Programa de estrategias socioafectivas en el desarrollo de las  
competencias comunicativas en estudiantes de instituciones  
educativas públicas, Quispicanchi 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Educación

**AUTORA:**

Abarca Mora, Vilma ([orcid.org/0000-0002-8162-8777](https://orcid.org/0000-0002-8162-8777))

**ASESORES:**

Dr. Villafuerte Alvarez, Carlos Alberto ([orcid.org/0000-0002-8786-077X](https://orcid.org/0000-0002-8786-077X))

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel ([orcid.org/0000-0002-1267-5203](https://orcid.org/0000-0002-1267-5203))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Dedicada a mi hija por su apoyo, su amor, por creer siempre en mí, hoy logré alcanzar un sueño de la mano de mi mayor motivo.

### **Agradecimiento**

Agradecer a Dios, por darme la vida, por guiarme, por ser mi luz, y fortaleza en los momentos difíciles. De la misma manera; al Dr. Carlos, por estar siempre atento a mis dudas, por su gran disposición y su conocimiento.



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLAFUERTE ALVAREZ CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa de estrategias socioafectivas en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de instituciones educativas públicas, Quispicanchi 2023", cuyo autor es ABARCA MORA VILMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLAFUERTE ALVAREZ CARLOS ALBERTO <b>DNI:</b> 41920734 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8786-077X	Firmado electrónicamente por: CVILLAFUERTEA el 09-08-2023 06:47:02

Código documento Trilce: TRI - 0628113



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ABARCA MORA VILMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA

NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de estrategias socioafectivas en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de instituciones educativas públicas, Quispicanchi 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ABARCA MORA VILMA <b>DNI:</b> 25321077 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8162-8777	Firmado electrónicamente por: VABARCA el 24-09- 2023 20:55:06

Código documento Trilce: INV - 1302757

## Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA .....	I
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III.METODOLOGÍA.....	19
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	20
3.3.Población, muestra y muestreo .....	20
3.4.Técnica e instrumento de investigación.....	21
3.5.Procedimientos.....	22
3.6.Método de análisis de datos .....	23
3.7.Aspectos éticos .....	23
IV.RESULTADOS.....	25
V.DISCUSIÓN .....	37
VI.CONCLUSIONES .....	46
VII.RECOMENDACIONES .....	48
VIII.PROPOSTA .....	49
REFERENCIAS .....	54
ANEXOS.....	65

## Índice de tablas

Tabla 1. Población.....	21
Tabla 2. Competencias Comunicativas .....	25
Tabla 3. Comunicación Oral .....	27
Tabla 4. Lectura de Textos .....	29
Tabla 5. Escritura de Textos.....	30
Tabla 6. Prueba de normalidad .....	32
Tabla 7. Prueba de hipótesis de las competencias comunicativas.....	33
Tabla 8. Prueba de Hipótesis de la dimensión expresión oral.....	34
Tabla 9. Prueba de Hipótesis de la dimensión desarrollo de la lectura .....	35
Tabla 10. <i>Prueba de Hipótesis de la dimensión desarrollo de la escritura.</i> .....	36

## Índice de figuras

Figura 1. Competencias Comunicativas .....	26
Figura 2. Comunicación Oral .....	28
Figura 3. Lectura de Textos .....	29
Figura 4. Escritura de Textos.....	30

## Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo establecer la incidencia del programa de estrategias socioafectivas en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de instituciones educativas públicas Quispicanchi 2023. La metodología fue cuantitativa con diseño cuasiexperimental, para lo cual, la población lo constituyeron 60 estudiantes. En esa misma dirección, la técnica usada fue la observación y para el recojo de la información, se hizo uso de instrumentos basados en las dimensiones de la variable dependiente. Los datos recolectados, fueron procesados con el SPSS 27, donde se obtuvo la confiabilidad alfa de cronbach 0.840, lo cual evidencia la fiabilidad del instrumento. Seguidamente se aplicó la Prueba de U de Mann Whitney, que dio un p-valor menor a 0.05. En tal sentido, el resultado arrojó una influencia altamente significativa, en el logro de las competencias comunicativas de los estudiantes del grupo experimental. Por tal razón, la aplicación del Programa sobre estrategias socioafectivas influye favorablemente en el desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes de instituciones públicas.

**Palabras clave:** Estrategias socioafectivas, competencias comunicativas, aprendizaje.

## **Abstract**

The objective of this research was to establish the incidence of the socio-affective strategies program in the development of communication skills in students of public educational institutions Quispicanchi 2023. The methodology was quantitative with a quasi-experimental design, for which the population was made up of 60 students. In the same direction, the technique used was observation and for the collection of information, instruments based on the dimensions of the dependent variable were used. The collected data were processed with SPSS 27, where cronbach's alpha reliability of 0.840 was obtained, which shows the reliability of the instrument. Next, the Mann Whitney U Test was applied, which gave a p-value less than 0.05. In this sense, the result showed a highly significant influence on the achievement of communication skills of the students of the experimental group. For this reason, the application of the Program on socio-affective strategies favorably influences the development of communication skills of students from public institutions.

**Keywords:** Socioaffective strategies, communication skills, learning.