



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Aplicación de un modelo de gestión basado en la
metodología PRINCE2 para la administración del
programa FISE en la Gerencia Regional San Martín de
Electro Oriente S.A., Año 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Rimachi Valle Ehisten

ASESOR

Dra. Ana Maribel Becerril Iberico

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

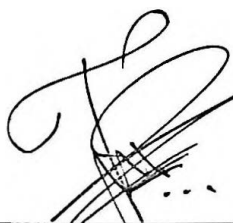
TARAPOTO – PERÚ

2015

Página del jurado



Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Presidente



Mg. Alfonso Izuisa Pérez
Secretario



Dra. Ana Maribel Becerril Iberico
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis Padres por ser la razón de mi existencia y el motivo para seguir adelante, quien con sus ejemplos me enseñaron, el valor de la responsabilidad, la sencillez y sobretodo luchar para llegar a la meta a pesar del difícil camino que toque recorrer. A mi esposa Patricia y a mi hijito Asier Sebastian.

Ehisten

Agradecimiento

Agradezcó a los colaboradores de Electro Oriente S.A – Gerencia Regional San Martín y al personal del FISE por brindarme las facilidades para la realización de la presente tesis.

Ehisten

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ehisten Rimachi Valle con DNI N° 44306415, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, abril del 2016



Br. Ehisten Rimachi Valle

DNI N° 44306415

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Aplicación de un modelo de gestión basado en la metodología PRINCE2 para la administración del programa FISE en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A, Año 2015", con la finalidad de mejorar la administración del programa FISE en Electro Oriente S.A. - Gerencia Regional San Martín, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

Contenido	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Problema	23
1.2. Hipótesis	25
1.3. Objetivos	25
1.3.1. Objetivo general	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
II. MARCO METODOLÓGICO	26
2.1. Variables	26
2.2. Operacionalización de variables	26
2.3. Metodología	26
2.4. Tipos de estudio	27
2.5. Diseño	27
2.6. Población, muestra y muestreo	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.8. Métodos de análisis de datos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	42
Anexo 01: Matriz de consistencia	43

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos44

Anexo 03: Matriz de validación55

Anexo 04: Procesamiento de datos70

Anexo 05: PROYECTO88

Índice de tablas

Tabla 1: Indicadores para diagnosticar la situación actual.....	31
Tabla 2: Indicadores para diseñar el modelo de gestión basado en la metodología PRINCE2	32
Tabla 3: Indicadores para medir la efectividad del modelo de gestión.....	33

Resumen

En la presente Tesis se planteó aplicar un modelo de gestión basado en la metodología PRINCE2 para la administración del Programa FISE en la Gerencia Regional San Martín de Electro Oriente S.A, año 2015. La investigación fue experimental del subtipo Pre experimental, con un esquema pre test – post test, de un solo grupo. Se aplicó cuestionarios a dieciocho trabajadores del programa FISE, en Electro Oriente S.A. Se obtuvo que, el 100% del personal presentó un nivel alto en el cumplimiento de objetivos. La metodología PRINCE2 no alteró la satisfacción laboral del personal, manteniéndose en nivel medio con 72%. El 100% del personal FISE presenta un manejo alto del recurso financiero. El 100% del personal presentó un nivel alto de reporte de actividades. El 72% del personal tiene un nivel alto de desempeño laboral. Asimismo, el 100% del personal tiene un nivel alto de productividad laboral. Sin embargo, el 44.5% del personal presenta una participación laboral media y alta. El 55% del personal presentaba un control del recurso financiero alto.

Se concluyó que; el personal presentaba niveles bajos (33%), medio (22.2%) en cumplimiento de objetivos planteados. El 72% del personal presentaba una satisfacción laboral media. Para el indicador manejo de recurso financiero el personal presentaba un nivel medio y bajo ambos con 44%. El diseño del modelo de gestión fue óptimo, inicialmente presentaba un nivel bajo (100%) en reporte de actividades y 02% en productividad laboral. Posterior a la metodología presentó un nivel alto de 100% en ambos indicadores. Al aplicar la prueba t de student para muestras relacionadas para medir la efectividad del modelo de gestión, se demostró que no hubo cambio estadístico significativo, en satisfacción de beneficiarios ($p = 0.172$) y participación del personal ($p = 0.108$). Sin embargo, hubo un incremento en el control del recurso financiero ($p = 0.009$).

Palabras Claves: Beneficiarios, FISE, PRINCE2, metodología.

Abstract

In this thesis proposes applying a management model based on the PRINCE2 methodology for managing the FISE Regional Management Program at San Martin of Electro Oriente SA, 2015. The research was experimental subtype Pre experimental with a pre test scheme - post test, single group. questionnaire was applied to eighteen workers FISE program, Electro Oriente S.A. Was obtained, 100% of staff present a high-level meeting objectives. The PRINCE2 methodology did not alter the job satisfaction of staff, maintaining average 72%. 100% of staff FISE has a high financial resource management. 100% present a high level of activity report. 72% of staff have a high level of job performance. Also, 100% of the staff has a high level of labor productivity. However, 44.5% of the staff has a medium and high labor participation. 55% of staff had a high financial resource control.

It was concluded that; staff had low levels (33%), medium (22.2%) in fulfillment of objectives. 72% of staff had an average job satisfaction. For financial resource management indicator personnel had an average level and low both with 44%. The design was optimal management model, initially had a low level (100%) report activities and 02% in labor productivity. Following the methodology presented a high level of 100% in both indicators. Applying the student t test for related samples to measure the effectiveness of the management model, it was shown that there was no statistically significant change in satisfaction of beneficiaries ($p = 0.172$) and staff involvement ($p = 0.108$). However, there was an increase in financial resource control ($p = 0.009$).

Keywords: Beneficiaries, FISE, PRINCE2, methodology.