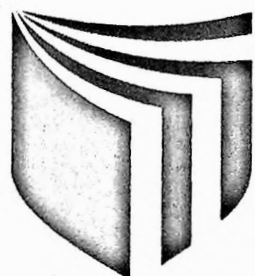


FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN



**UCV**

UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**"CALIDAD DE VIDA LABORAL Y SU EFECTO EN LA  
EFICACIA ORGANIZACIONAL DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE NUEVO CHIMBOTE, EN EL  
PERÍODO 2011 - 2012"**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Diego Ismael Alvarado Marín

ASESOR

Mg. Olenka Espinoza Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN MUNICIPAL

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ  
2012

## DEDICATORIA

A mi pequeña hija LUZ ESPERANZA ABIGAIL ALVARADO CERNA, quien es mi fortaleza y motivación para seguir adelante y a mi esposa KATHERINE por su ayuda.

A mis padres YOLANDA E ISMAEL, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida y carrera profesional.

A mis hermanos SHIRLEY y ANDY, quienes fueron mi mayor ejemplo a seguir, y a toda mi familia que siempre estuvo conmigo.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecer a DIOS, por brindarme salud, vida y sabiduría para poder culminar mi carrera profesional.

A la docente Olenka Espinoza Rodríguez por ayudarme a realizar el presente trabajo de investigación.

A los profesores Luis Calderón Yarlequé, Jaela Peña Romero, Ridberg Iparraguirre, Víctor Hugo Bazán y José Linares Cazola, quienes me ayudaron a poder desarrollar este trabajo de investigación.

De una manera muy especial a mis amigos del aula por ayudarme en el momento más difícil de mi vida y brindarme esa motivación para seguir adelante.

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Se presenta ante su sensato juicio la tesis titulada: Calidad de Vida Laboral y su efecto en la Eficacia Organizacional de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en el periodo 2011 – 2012; con el objetivo de optar el grado de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

La investigación que se ha desarrollado, representa un aporte que espero contribuya a mejorar el manejo administrativo de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote y poder así mejorar la eficacia de la organización.

Expreso mi profundo agradecimiento a todos nuestros maestros que contribuyeron con su abnegada labor en el proceso de aprendizaje de la carrera universitaria, en especial a mi asesor y demás profesores que me brindaron su apoyo incondicional para poder culminar mi trabajo de investigación.

---

El autor

# ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v - vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
1. INTRODUCCION.....	9-10
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	11
1.1.1. Realidad problemática.....	11-15
1.1.2. Formulación del problema.....	16
1.1.3. Justificación.....	16-17
1.1.4. Antecedentes.....	17-22
1.1.5. Objetivos.....	23
1.1.5.1. General.....	23
1.1.5.2. Específicos.....	22
1.2. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO.....	24
1.2.1. Marco teórico.....	24-50
1.2.2. Marco conceptual.....	51-53

2.	MARCO METODOLÓGICO.....	54
2.1.	Hipótesis.....	54
2.2.	Variables.....	54-55
2.2.1.	Definición conceptual.....	54
2.2.2.	Definición operacional.....	55
2.3.	Metodología.....	55
2.3.1.	Tipo de estudio.....	55
2.3.2.	Diseño.....	55
2.4.	Población y muestra.....	56-58
2.5.	Método de investigación.....	58-59
2.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	59
2.7.	Método de análisis de datos.....	60
3.	RESULTADOS.....	61-90
4.	DISCUSIÓN.....	91-98
5.	CONCLUSIONES.....	99-101
6.	SUGERENCIAS.....	102-103
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	104-109
8.	ANEXOS.....	110

## RESUMEN

**La presente investigación titulada:** “Calidad de Vida Laboral y su efecto en la Eficacia Organizacional de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en el periodo 2011 – 2012”; corresponde a determinar ¿Cuál es el efecto de la Calidad de Vida Laboral en la Eficacia Organizacional de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en el periodo 2011 – 2012? Actualmente el colaborador en la empresa es la pieza fundamental para el logro de los objetivos, es por ello que esta investigación se basa en un estudio explicativo, que tiene como objeto determinar el efecto de la Calidad de Vida Laboral en la Eficacia Organizacional de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en el periodo 2011 – 2012.

En este sentido, la variable independiente en estudio es la Calidad de Vida Laboral y sus dimensiones son: económica, relaciones interpersonales, oportunidad de promoción, seguridad laboral y ambiente de trabajo. A razón de esto, se diseñó un cuestionario que sirvió de instrumento para la recolección de información y fueron aplicados a 248 colaboradores de la municipalidad. En consecuencia, el análisis evidenció que los trabajadores no sienten satisfacción con su trabajo, no se sienten protegidos, y los beneficios económicos no están en concordancia con sus expectativas. La variable dependiente en este estudio es la Eficacia Organizacional y las dimensiones son objetivos y resultados observables. Para esto se realizó una encuesta aplicada a 385 ciudadanos de Nuevo Chimbote. En consecuencia, se descubrió que los ciudadanos no conocen los objetivos de la municipalidad, además que el trabajo de los colaboradores no ayuda a resolver los problemas sociales y que no han mejorado su economía con la gestión actual. Las conclusiones fueron que los trabajadores perciben su Calidad de Vida Laboral media-baja, ya que no son satisfechos económicamente y emocionalmente. La eficacia es vista por los ciudadanos como baja, ya que el trabajo de los colaboradores es pésimo y no ayudan a resolver las necesidades de los ciudadanos. Por lo tanto se llega a determinar que la Calidad de Vida Laboral tiene un efecto negativo en la Eficacia Organizacional de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en el periodo 2011 – 2012.

## ABSTRACT

The present qualified investigation: "Life Laboral's Quality and his effect in the Efficiency Organizacional of the Municipality Distrital again Chimbote, in the period 2011 - 2012 "; it corresponds to determining which is the effect of Life Laboral's Quality in the Efficiency Organizacional of the Municipality Distrital again Chimbote, in the period 2011 - 2012? Nowadays the collaborator in the company is the fundamental piece for the achievement of the aims, is for it that this investigation bases on an explanatory study, which has as object determine the effect of the work of the collaborators in the Efficiency of the organization.

In this respect, the independent variable in study is Life Laboral's Quality and the dimensions are: economic, interpersonal relations, job safety and environment of work. Because of this, there was designed a questionnaire that used as instrument for the compilation of information and they were applied to 248 collaborators of the municipality. In consequence, the analysis demonstrated that the workers do not feel satisfaction with his work, they do not feel protected, and the economic benefits are not in conformity with his expectations. The dependent variable in this study is the Efficiency Organizacional and the dimensions are objective and observable results. For this Chimbote realized a survey applied to 385 citizens again. In consequence, there was discovered that the citizens do not know the aims of the municipality, that the work of the collaborators does not help to solve the social problems and that they have not improved his economy with the current management. The conclusions were that the workers perceive his Vida Laboral's Quality average - fall, since they are not satisfied economically and emotionally. The efficiency is seen by the citizens as fall, since the work of the collaborators is terrible and they do not help to solve the needs of the citizens. Therefore it manages to determine that Vida Laboral's Quality has a negative effect in the Efficiency organizacional of the Municipality Distrital again Chimbote, in the period 2011 - 2012.