

**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES Y CONTABLES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**



**FACTORES QUE DETERMINAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS  
PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN EL MERCADO  
LABORAL EN LA CIUDAD DE PIURA -2011.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Br. Stephani Marlene Coronado Martínez**

**ASESOR METODOLÓGICO:**

**Dr. Ricardo Bayona Espinoza**

**ASESOR ESPECIALISTA:**

**Mg. Nélida Rodríguez de Peña**

**PIURA- PERÚ**

**2011**

**FACTORES QUE DETERMINAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS  
PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN EL MERCADO  
LABORAL EN LA CIUDAD DE PIURA -2011.**

"Tómate el tiempo para recordar el pasado,  
para que puedas sacarle provecho a tus experiencias y usarlas para invertir en tu  
futuro."

**Jim Rohn**

## **DEDICATORIA**

DIOS....El guía siempre mi camino El esfuerzo y la dedicación que he puesto en esta tesis, va con mucho cariño a mis padres cuyo afecto representan mi fuente de inspiración, sobre todo amor, ternura y comprensión, por sus sabios consejos han sido fundamentales en todos estos años de estudio que me da las fuerzas necesarias para seguir adelante.

**STEPHANI MARLENE CORONADO MARTÍNEZ**

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro asesor y amigo incondicional Metodológico Dr. Ricardo Bayona Espinoza y a los asesores especialista Mg. Nélide Rodríguez de Peña, MBA. Pedro Jaramillo Arica, por su dedicación y apoyo incondicional

A la Universidad Cesar Vallejo y en especial mi Director de Escuela Enrique Holguín, y a todos mis maestros quienes siempre estuvieron presentes con sus ideas y su apoyo fue de suma importancia para la culminación de mi carrera profesional.

A los Administradores, a pesar de los avatares de la empleabilidad, siguen el camino de su por profesar su vocación, formación y convicción de adorar la divina carrera de administración en busca de generar la calidad de vida en todo ser humano.

## PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, escuela profesional de Administración, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado

**“FACTORES QUE DETERMINAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN EL MERCADO LABORAL EN LA CIUDAD DE PIURA -2011”**, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar los factores de empleabilidad de la ciudad de Piura. Y se realiza porque a partir de los resultados se podrán sugerir mejoras en la formación y desarrollo como un plan de intervención, generando adecuados niveles laborales. Así mismo será un aporte para las personas involucradas en los temas de administración.

Pongo a consideración de su criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la investigación.

Piura 15 de enero Del 2012

# FACTORES QUE DETERMINAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN EL MERCADO LABORAL EN LA CIUDAD DE PIURA -2011.

## ÍNDICE

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Índice

### **RESUMEN**

### **ABSTRACT**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1.1 Planteamiento del problema	15
1.1.2 Formulación del problema	17
1.1.3 Justificación	17
1.1.4 Antecedentes	18
1.1.5 Objetivos	28
1.1.5.1 Objetivo General	
1.1.5.2 Objetivo Especifico	
<b>1.2 MARCO TEÓRICO</b>	<b>29</b>
1.2.1 Marco Teórico	
1.2.2 Marco Conceptual	68
<b>2. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>70</b>
2.1 Hipótesis	71
2.2 Variables- indicadores	
2.2.1 Definición Conceptual	

2.2.2 Definición Operacional	72
2.3 Metodología	73
2.3.1 Tipo de estudio	
2.3.2 Diseño de estudio	
2.4 Población y muestra	73
2.5 Métodos de investigación	74
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
2.7 Métodos de análisis de datos	77
<b>3. RESULTADOS</b>	<b>80</b>
<b>4 DISCUSIÓN</b>	<b>110</b>
<b>5 CONCLUSIONES</b>	<b>114</b>
<b>6 RECOMENDACIONES</b>	<b>118</b>
<b>7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>121</b>
<b>8 ANEXOS</b>	<b>125</b>



## RESUMEN

El estudio de investigación es Descriptiva, no experimental y de corte transversal, La investigación según (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) que permitió examinar la problemática de la empleabilidad en la administración y el análisis de sus competencias profesionales y laborales se realiza la ciudad de Piura con dos grupos de estudio administrativos egresados y empresas registradas formalmente en la cámara de comercio cuyo conformada empresas de los diferentes sectores desde el punto de vista de profesionales y empleadores en el mercado de trabajo de las ciudades de Piura.

Se elaboraron dos cuestionarios, uno para los empleadores de las empresas y otro para los administradores egresados de las universidades. Este tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución.

Entre los resultados de la investigación realizada por La mayoría de empresas consideran que la variable que más influyen es la competencia profesional (75.7%), Luego se encuentra las ofertas de puesto de trabajo (57.1%), prestigio de la universidad (45.7%), valores de alumnos (22.8%) Y características Socio Demográficas- Laborales, que rechaza la hipótesis general que especifica que los factores determinantes para lograr la empleabilidad de los profesionales de administración en el mercado laboral son de diferente valor, siendo el prestigio de la universidad el factor más significativo.

**Palabras claves: Empleabilidad, Sub Empleabilidad, desempleados, prestigio de las universidades, oferta de puesto de trabajo y competencias profesionales – competencias laborales.**

## **ABSTRACT**

The research study is descriptive, not experimental and cross-section, according to research (Hernandez Fernandez and Baptista, 2003) which allowed to examine the issue of employability in the administration and analysis of their skills and work is done the city Piura two study groups and business administration graduates formally registered in the chamber of commerce, which made companies in different sectors from the point of view of professionals and employers in the labor market in the cities of Piura.

They developed two questionnaires, one for employers and other companies for managers of university graduates. This type of study within organizations provides the means to better identify and solve problems as part of the information is valid and accurate, allowing better reach a diagnosis and develop alternative solutions.

The results of research carried out by most companies feel that the most influential variable is the professional competence (75.7%), then find the job offers (57.1%), prestige of the university (45.7%) , values of students (22.8%) and socio-demographic characteristics and labor, which rejects the general hypothesis that factors specific to ensure the employability of management professionals in the labor market are of different value, with the prestige of the university the most significant factor.

**Keywords: Employability, Employability, Sub unemployed, prestigious universities, offering jobs and skills - working skills.**