



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

Competencias digitales en docentes de educación primaria,  
2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Educación Primaria

**AUTORAS:**

Cueva Martel, Liliana Yudith ([orcid.org/0000-0001-6500-4828](https://orcid.org/0000-0001-6500-4828))

Masgo Mallqui, Lida ([orcid.org/0000-0001-5656-7661](https://orcid.org/0000-0001-5656-7661))

**ASESOR:**

Mtro. Orbegoso Dávila, Luis Alberto ([orcid.org/0000-0002-4089-6513](https://orcid.org/0000-0002-4089-6513))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo en la reducción de brechas y carencias en la educación en todos  
sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico a Dios por permitirme superar aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a mi familia por ser mi motor y motivo día tras día, a mis amigos por todo el acompañamiento emocional durante este proceso.

***Liliana Yudith Cueva Martel***

Dedicar este trabajo a Dios, a mis padres Melicia y José por ser mi guía durante mi vida, a mi esposo Edgar Paul gracias por su amor incondicional y comprensión en mi crecimiento profesional. En especial mis dos hijos Andy y Giomar por ser mi fortaleza e inspiración en el logro de mis objetivos.

A mis hermanas que las adoro.

***Lida Masgo Mallqui***

## **Agradecimiento**

Agradecemos siempre a Dios por brindarnos la esperanza de lograr nuestros sueños y la oportunidad de culminar esta etapa, por la salud y perseverancia. A nuestro asesor por la orientación en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3. Escenario de estudio .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4. Participantes .....</b>	<b>12</b>
<b>3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos .....</b>	<b>13</b>
<b>3.6. Procedimientos .....</b>	<b>14</b>
<b>3.7. Rigor científico .....</b>	<b>14</b>
<b>3.8. Método de análisis de la información .....</b>	<b>15</b>
<b>3.9 Aspectos éticos .....</b>	<b>15</b>
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>34</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular entre otros?</i> .....	17
<b>Tabla 2</b> <i>¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?</i> .....	18
<b>Tabla 3</b> <i>Cuando navega por la red en busca de contenido para las clases, ¿filtra la información?</i> .....	20
<b>Tabla 4</b> <i>¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?</i> .....	22
<b>Tabla 5</b> <i>¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea?</i> .....	24
<b>Tabla 6</b> <i>¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?</i> .....	26
<b>Tabla 7</b> <i>¿Qué herramienta didáctica usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?</i> .....	28
<b>Tabla 8</b> <i>¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?</i> .....	30
<b>Tabla 9</b> <i>¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?</i> .....	32

## Resumen

La competencia digital en la formación y práctica pedagógica de los profesionales del sector educativo, es un conjunto de habilidades que ha tomado protagonismo en el contexto educativo moderno, debido a la pandemia que atraviesa el mundo debido al SARS Cov-2, Covid-19, esta competencia se tornó indispensable a acrecentarse de forma más intensa en los docentes para adaptarse a la nueva enseñanza virtual. Se planteó describir las competencias digitales de los docentes del nivel primario, a través de un estudio cualitativo de diseño fenomenológico. Participaron 10 docentes de nivel primario de dos instituciones educativas privadas bajo la jurisdicción de la UGEL N° 4 de Comas. Los resultados se obtuvieron a través de una entrevista realizada por medio de herramientas digitales y llamada telefónica. Respecto a la competencia digital en los docentes, se concluye que los docentes en la actualidad poseen estas capacidades o las tienen en proceso de desarrollo, demostrando que han podido adaptarse a la nueva realidad educativa de manera progresiva, sabiendo manejar diversos aparatos tecnológicos y programas digitales que usan en el cumplimiento de su labor docente. Además, los docentes tienen la capacidad de filtrar, procesar y validar la información que obtienen de las TIC y adecuarla al contenido de sus clases siendo conscientes que deben de incorporar el uso de herramientas digitales que permitan apoyar el aprendizaje de los estudiantes haciendo así las clases más didácticas. Se considera que los docentes al poseer destrezas pueden optar con sentido crítico, la obtención y procesamiento la información utilizando las TIC para instituir conocimiento; teniendo en cuenta las normas sociales y la contribución de las competencias digitales a que la generación actual y las futuras tengan una mejor adaptación en el mundo contemporáneo.

**Palabras clave:** Competencias digitales, educación primaria, competencias instrumentales, competencias cognitivas, competencias didactico metodológicas.

## **Abstract**

Digital competence in the training and pedagogical practice of professionals in the education sector is a set of skills that has taken center stage in the modern educational context, due to the pandemic that is going through the world due to SARS Cov-2, Covid-19, This competence became essential to increase more intensely in teachers to adapt to the new virtual education. It was proposed to describe the digital skills of primary level teachers, through a qualitative study of phenomenological design. 10 primary level teachers from two private educational institutions under the jurisdiction of UGEL N ° 4 of Comas participated. The results were obtained through an interview conducted using digital tools and a telephone call. Regarding digital competence in teachers, it is concluded that teachers currently have these capacities or have them in the process of development, showing that they have been able to adapt to the new educational reality progressively, knowing how to handle various technological devices and digital programs that they use in the fulfillment of their teaching work. In addition, teachers have the ability to filter, process and validate the information they obtain from ICT and adapt it to the content of their classes, being aware that they must incorporate the use of digital tools that allow supporting student learning by doing the classes. more didactic. It is considered that teachers, having skills, can choose with a critical sense, obtaining and processing information using ICT to institute knowledge; taking into account social norms and the contribution of digital skills so that the current and future generations have a better adaptation in the contemporary world.

**Keywords:** Digital skills, primary education, instrumental skills, cognitive skills, methodological teaching skills

## I. INTRODUCCIÓN

La competencia digital es aquella que abarca el uso responsable, crítico y que se relaciona con la creatividad de las TIC, esta competencia no solo se limita al uso de aparatos digitales que sean empleados para el entretenimiento en cambio se puede usar en ámbitos relacionados al trabajo, el aprendizaje, inclusión y participación ciudadana (Ministerio de Educación y Ciencia del Gobierno de España, 2021). Las competencias digitales en los profesionales exigen capacidades prácticas en el empleo de las TIC en diversas situaciones de enseñanza (Cetil,

2019). En relación a un medio educativo se entiende como competencias digitales docentes a la totalidad de destrezas y actitudes que el profesorado contemporáneo debe de poseer en su perfil profesional con la finalidad de emplear las tecnologías de información y la comunicación durante el desempeño de su labor docente (Silva y Lázaro, 2019). Estas competencias digitales docentes fueron planteadas con la finalidad de lograr responder a las demandas que requiere el mundo actual, en donde la era digital abarca ámbitos laborales y personales, lo que conlleva a los ciudadanos a tener la disposición y preparación para constante cambios dentro de la sociedad.

La digitalización de la información está permanente cambio que permite dar soporte en los cambios de hábitos y costumbres en relación a nuestros saberes previos con nuestros conocimientos y comunicación. (Adell, 2011). “La digitalización pasó a formar parte irremplazable de nuestras vidas, los docentes y estudiantes cambian por completo sus hábitos de aprendizaje adaptándose al uso de plataformas y herramientas digitales forzando así el desarrollo de competencias digitales.” En la actualidad, el mundo atraviesa una pandemia por la aparición del virus de SARSCoV-2. lo que ocasionó que tanto instituciones educativas públicas y privadas cambien el modo de impartir clases, dejando de lado lo tradicional gracias al confinamiento y pasando a realizar clases a través de plataformas digitales, así como incorporar las TIC a la metodología de trabajo, para garantizar que los estudiantes puedan adaptarse a la nueva realidad virtual (Isela y Otuyemi, 2020).

En este contexto, cada agente educativo se vio en la obligación de brindar una enseñanza virtual y a poseer las competencias necesarias en el uso de estas tecnologías (Benussi y Enea, 2020). Sin embargo, a pesar de la deficiencia en el



manejo de las tecnologías, esta situación genera la oportunidad de transformar por completo la educación.

La UNESCO (2008) “expone que lograr integrar las TIC en el aula recae en la competencia digital que posee el docente, ya que depende de la capacidad del mismo para implementar la tecnología y pedagogía generando un proceso de enseñanza-aprendizaje más dinámico estimulando en el estudiante el trabajo en equipo, la interacción en medio de este contexto y el aprendizaje colaborativo.”

Según el planteamiento, el portal de noticias Gestión (2020) informó “que gran porcentaje de los docentes del Perú no cuentan con las competencias digitales necesarias para desempeñar un rol activo que involucra incluir el uso de la virtualidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por la falta de conocimiento sobre diversas herramientas tecnológicas que involucren mayor exigencia. Por consiguiente, la carencia de estas competencias compromete que la educación que se viene impartiendo en nuestro país no se desarrolla según lo esperado, esto refleja. La falta de conocimiento o capacitación en los avances de la tecnología de los profesores.

Por consiguiente, la UGEL 04, ha tomado medidas necesarias para continuar con la enseñanza de los estudiantes en el año académico. Con respecto a la dirección educativa se debe coordinar y gestionar con otras instituciones privadas o públicas y así mismo con los medios de comunicación para verificar si se usa la estrategia “aprendo en casa” para sus diferentes niveles. Por otro lado, a nivel educativo el personal directivo debe realizar una evaluación para conocer cómo se encuentran los alumnos en la parte tecnológica, ya que esto va permitir poder tener conductos de comunicación con los alumnos de la institución (UGEL,

2020). En otro aspecto, en el año 2018 hubo un 92,8% de viviendas del país que cuentan con una tecnología como: un celular, una televisión por cable, un teléfono fijo o internet en casa (INEI, 2018).

Consideramos importante investigar los conocimientos avances de tecnología que tienen los docentes para una mejora, teniendo en cuenta que en la actualidad la educación peruana tiene como finalidad incorporar el desarrollo de competencias tecnológicas que mejoren la pedagogía y metodología que los maestros emplean durante el proceso de aprendizaje. La tecnología permite tener acceso a la información para que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos de acuerdo a sus intereses.

tengan la capacidad de cumplir con las exigencias de la educación en la actualidad. Esta investigación es importante para beneficiar aquellos estudiantes que desean adquirir conocimientos en la tecnología sobre temáticas semejantes.

Este informe presenta un propósito práctico ya que se basa en describir sobre los conocimientos que tienen los docentes en el mundo digital. El resultado de la investigación permitirá, por ende, brindar recomendaciones concretas para la mejora de estas capacidades y así lograr un impacto en la comunidad educativa. En otro aspecto, este estudio se justificó metodológicamente, haciendo uso de una guía de entrevista, estrategia utilizada para permitir el procesamiento a través de la codificación y categorización para poder lograr concluir con este estudio.

Adicionalmente, esta investigación se justifica teóricamente ya que se realizó con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre las competencias digitales, cuyos resultados podrán considerarse para alguna propuesta, para ser incorporado como conocimiento en el ámbito educativo y ser empleado para futuras investigaciones.

La investigación ahondó en conocer los conocimientos virtuales que los maestros en servicio y profesores en formación hayan adquirido en su perfil profesional. Este trabajo fue de tipo básico, que permitió describir las competencias digitales docentes. El estudio obtendrá los resultados a través de una entrevista para conocer el conocimiento y uso de las capacidades en digitales aplicando la entrevista de manera remota.

El problema general es: ¿Cuáles son las competencias digitales de los docentes en educación primaria en el año 2021? y entre los problemas específicos se refieren a las subcategorías de las competencias digitales del profesorado en: las demás cuestiones de estudio específicas son: (a) competencias instrumentales, (b) competencias cognitivas, (c) competencias digitales didáctico-metodológico.

El objetivo general de la investigación fue describir las competencias digitales de docentes de educación primaria. Entre los específicos se plantearon: (a) describir las competencias digitales instrumentales de los docentes de educación primaria, (b) describir las competencias digitales cognitivas que desarrollan los docentes de educación primaria, (c) describir las competencias digitales didáctico-metodológico de los docentes de educación primaria.

## II. MARCO TEÓRICO

Sarmiento (2020), en su investigación titulada *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*; tuvo por objetivo general delimitar la conexión entre las competencias digitales y la formación profesional de los educadores; fue un estudio de tipo descriptivo correlacional, el diseño de este estudio fue no experimental transversal; fueron considerandos 160 profesores 6 colegios como muestra; el instrumento que se realizó consistió de un cuestionario concluyendo que las competencias digitales hoy en día son muy útiles para el ámbito educativo.

Zúñiga (2020), en su investigación titulada *Competencias digitales en docentes de una institución educativa*, presentó como objetivo de estudio evaluar el nivel de competencias digitales en docentes; fue un estudio de tipo básico; la muestra la constituyeron 20 docentes, siendo un muestreo no probabilístico; el instrumento aplicado fue un cuestionario Los resultados exponen que el 55 % de los docentes tienen un nivel bajo de competencias digitales concluyendo así que los profesores de dicho centro educativo presentaron dificultad con el manejo de las competencias digitales.

Lozano (2020), en su investigación titulada *Importancia de la capacidad digital Institución Educativa Fe y Alegría 41* tuvo por objetivo principal resaltar la importancia de integrar las competencias digitales al trabajo docente a través de su práctica profesional; se empleó un estudio de tipo básico descriptivo, se realizó con una muestra de 3 docentes, los instrumentos empleados fueron la entrevista semiestructurada, realizada a tres representantes de la comunidad educativa; la observación, se realizó a la unidad de estudio y el análisis documental y se concluyó que la competencia digital debe integrarse al trabajo del maestro porque es una necesidad actual y tiene la obligación de adecuar su trabajo mediante los entornos virtuales porque la globalización así lo exige.

Vilche (2019), en su investigación titulada *Taller de gestión pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de una unidad educativa del cantón Buena Fe*; cuyo objetivo fue llevar a cabo un taller de gestión pedagógica en el desarrollo de habilidades digitales en los profesores, este fue un estudio de tipo pre experimental, respecto a la muestra estuvo formada por 32 docentes, los métodos utilizados fueron la observación directa y se usaron 2 cuestionarios; la conclusión fue que desarrollar capacitaciones les permitió a los

docentes actualizar constantemente sus competencias tecnológicas para brindar mejor educación educativa.

Vellón (2018), en su indagación titulada *Las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*; tuvo como objetivo general exponer la influencia entre las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, el tipo de investigación es aplicada de diseño no experimental, la población, la muestra estuvo constituida por 135 alumnos; el instrumento fueron dos encuestas, esta investigación concluyó que las competencias digitales ofrecen cambios radicales en la manera de enseñar clases para comenzar la transformación en la educación.

Alfaro (2018), en su investigación titulada *Las tecnologías de la información en la didáctica de los docentes de educación primaria de la IE Santísima Trinidad – Lima Cercado 2018*, planteó como objetivo general determinar la repercusión de las TIC en la didáctica de los profesores de la institución educativa; el tipo de estudio es no experimental; formaron parte de la población 80 docentes de los tres niveles y fueron considerados como muestra universal; en cuanto a los instrumentos que se emplearon fueron cuestionarios llegando a concluir que las tecnologías de la información y comunicación dentro de la didáctica educativa tiene gran relevancia en específico durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gómez (2017), realizó una investigación titulada *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes*, este estudio tuvo por finalidad resaltar la importancia de integrar las competencias digitales al trabajo docente a través de su práctica profesional, porque la globalización y la integración de las sociedades a través de web así lo exigen; la investigación fue básica, formaron parte de la muestra 70 docentes llegando a la conclusión que los docentes deben tener conocimiento de las herramientas digitales para utilizar de manera responsable con cada uno de sus estudiantes.

Perzala (2018), en su investigación titulada *Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa -Cumanda Chimborazo Ecuador 2019* presentó como objetivo principal determinar la influencia entre las competencias digitales y el desempeño de los profesores; el tipo de estudio fue no

experimental, asumiendo un diseño correlacional causal, cuya muestra estuvo conformada por 15 educadores siendo no probabilística intencional; la investigación desarrolló la técnica de la encuesta y se tuvieron dos cuestionarios por instrumentos, se concluyó que en los participantes de este estudio las competencias digitales no influenció notablemente el desempeño docente.

Chancusig et al. (2017), en su estudio denominado *Las Tics en la formación docente* tuvo como objetivo principal el diagnosticar el empleo de las herramientas tecnológicas en los docentes para facilitar el trabajo del profesor en el sistema educativo de la Unidad Educativa “Luis Fernando Vivero”. esta investigación fue de tipo deductivo; la muestra estuvo compuesta por 15 educadores del plantel; la técnica usada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los autores concluyeron que el uso de las TIC es muy necesario para trabajar en la educación virtual.

Revelo (2019) en su investigación denominada *La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática*; cuyo objetivo principal fue analizar el grado de impacto de la incorporación de la competencia digital en la enseñanza y aprendizaje del área de matemáticas; el tipo de investigación fue no experimental descriptivo; se consideró a 150 estudiantes y profesores como muestra; se diseñó y aplicó una encuesta como instrumento, se concluyó que las tecnologías de la información y comunicación ofrecen gran cantidad de herramientas para el desarrollo cognitivo del alumnado.

El European Parliament and the Council (2006), define a la competencia digital como una competencia clave y básica para el ser humano durante su formación, asimismo “la competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías, apoyándose en habilidades TIC básicas como el uso de ordenadores para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España, 2013). Se infiere que las competencias digitales hacen referencia a la cognición del manejo de funciones creativas de las plataformas para interactuar con actividades y la nueva realidad virtual que se están presentando en la actualidad

La categoría competencias digitales se refiere a la totalidad de aptitudes básicas que todo individuo debe alcanzar al culminar de su instrucción básica para aprovechar de manera idónea las tecnologías (Aristizabal y Cruz, 2018; Engen, 2019; Garzón et al., 2020) en diversos entornos de la vida, laboral, el descanso y la

comunicación (Gonzales, 2018; Spante et al., 2018). Así también, estas conllevan a poseer conocimientos de los sistemas de hardware y software, también de los equipos tecnológicos implicados en su entorno de enseñanza, dichas competencias plantean la obligación de realizar adecuaciones en la metodología educativa vigente (Allueva y Alejandre, 2019; Cacheiro, 2018).

Asimismo, Quintana (2000) define las competencias digitales como el manejo de actitudes que permite emplear las TIC de una forma más eficiente, también como apoyo en la formación de los educandos y en el uso de recursos digitales que faciliten su aprendizaje. “Para desarrollar una ciudadanía adaptada al mundo contemporáneo, es necesario que un profesor sea a la vez una persona creíble, un mediador intercultural, un animador de una comunidad educativa, organizador de una vida democrática, conductor cultural e intelectual” (Manú, 2011), como hace mención el autor es esencial resaltar que el educador cuente con saberes de las diversas áreas que se imparten en las aulas para ayudar a los estudiantes a solucionar los problemas que se presenten día a día, asimismo su labor también es el impartir conocimiento, desarrollar habilidades y actitudes positivas con los estudiantes de una institución.

Por consiguiente en su clase el maestro debe de practicar todo su profesionalismo y hacer uso de sus dominios filosóficos, científicos y tecnológicos (Calero, 2005). La educación en Perú hasta hace unos años era tradicional, refiriéndonos al uso de pizarra, plumones y libros como herramientas siempre necesarias para el profesorado, siendo éstos el centro y fuente de conocimiento. Hoy en día, con el desarrollo de la tecnología que llega a todos los campos, incluida la educación, los docentes deben de emplearla para poder generar en sus alumnos la iniciativa por la investigación sobre temas que se hayan enseñado en el aula. El docente seguirá siendo un ente primordial para desarrollar las capacidades de sus estudiantes.

Las virtualidades permiten a los docentes brindar una mejor educación haciendo frente a las necesidades de la sociedad (Andrade, 2017). Esto explica que las competencias digitales se vuelven primordiales al usar las TIC dentro de las aulas, porque esas tecnologías contribuyen como recurso. De mismo modo, Chancusig (2017) considera que el reto más grande que se presenta para los docentes en la actualidad, es no contar con los conocimientos necesarios sobre sistemas digitales y su uso puesto que actualmente los estudiantes forman parte de

la era TIC y por ende están familiarizados con la tecnología en comparación a docentes de generaciones anteriores.

En razón a la primera subcategoría se refiere a la capacidad de usar equipos tecnológicos y para manejar programas informáticos, navegar y tratar la información obtenida de recursos digitales. La obtención de esta subcategoría demanda la habilidad para su valoración ante su beneficio para la enseñanza actual (Brolpito, 2018; Carretero et al., 2017; Garzón et al., 2020; Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, INTEF, 2017; Trujillo et al., 2020). Es poseer el conocimiento sobre el manejo de los aparatos digitales y conocer cuál es el propósito de la búsqueda de la información, conocer cómo hallarla y emplearla y transmitirla de manera responsable (Alewine y Canada, 2017; Brolpito, 2018; Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio; Desarrollo, UNCTAD, 2019 y Quintana, 2000).

En cuanto a la segunda subcategoría es la destreza que se tienen para relacionarse a través de diversos dispositivos, ser parte de comunidades digitales y comunicarse por medios digitales, es decir, formar parte de la ciudadanía digital activa (Brauer, 2019; Carretero et al., 2017; Garzón et al., 2020). Además, se refiere al entendimiento del uso adecuado de cada comunidad digital y las actitudes de reflexión sobre el manejo de las tecnologías en el aprendizaje y en la eficacia profesional (Garzón et al., 2020; INTEF, 2017 y Quintana, 2000). Asimismo, se menciona a las capacidades como interactuar con pares haciendo uso de aplicativos webs como correo corporativo, uso de redes como WhatsApp, Messenger, foros en plataformas educativas y a diferenciar las herramientas digitales apropiadas para cada actividad (Brolpito, 2018; Hertel et al., 2017).

La tercera subcategoría establece el contenido educativo digital, para sus actividades de seleccionar y evaluar programas informativos educativos, reelaborar material o contenido hallado en la web, teniendo en cuenta el derecho de autoría, licencia o el planteamiento para hacer uso de las mismas (Brolpito, 2018; Carretero et al., 2017; INTEF, 2017; Garzon et al., 2020). Del mismo modo, es la capacidad para crear contenidos como presentaciones que contengan textos, videos, audio, animaciones, efectos y preparar juegos didácticos digitales y entornos de aprendizaje (Adeyinka y Tom, 2017).

La era digital desde el enfoque del conectivismo viene a representar la doctrina educativa, en otras palabras, dicho enfoque hace uso de las redes como soporte para la creación de conocimiento relacionado con la iniciativa de descubrir, observar, innovar; se concibe como el intercambio de saber, herramientas y opiniones dentro del sistema de red que se basarán en elecciones de las personas (Corbett y Spinello, 2020; Och Dag, 2017). El conectivismo es una teoría de aprendizaje que administrarse seguidamente y de forma precisa permitirá lograr resultados fructíferos tomando en consideración que las tecnologías de la información y la comunicación son medios que posibilitan la construcción del conocimiento.

La virtualidad desde el enfoque de interacción social es la facultad comunicarnos de a través de un lenguaje verbal o no verbal, expresando nuestras opiniones, ideas, sentimiento, haciendo menciones de la teoría sociocultural planteada por Vygotsky, señala que un sujeto desarrolla su aprendizaje mediante la interacción social, puesto que adquieren habilidades sociales que influyen en su proceso formación y personalidad. El colegio es el lugar donde se da esta constante interacción, en este contexto el sistema educativo acoge esta teoría y la adopta como parte de su metodología de enseñanza- aprendizaje (Cabarcas et al., 2018; Li, 2017). En la actualidad la enseñanza remota las TIC son medios esenciales para el progreso de los aprendizajes, las tecnologías digitales facilitan seguir con la interacción social entre agentes que intervienen en la comunidad educativa y aportar en el aprendizaje cooperativo.

En conformidad con el planteamiento de Abraham Maslow, menciona que un individuo persigue la satisfacción de sus necesidades sean básicas cómo complejas en toda su vida teniendo en cuenta un ambiente optimo (Medeiros et al., 2019). La educación es una necesidad básica según la pirámide de necesidades humanas, puesto que permitirá al ser humano el cumplir sus metas (Medeiros et al., 2019). El docente como guía de aprendizajes debe de tomar en cuenta esta teoría en la elaboración diagnóstico inicial de los estudiantes, para reflexionar como los alumnos vienen desarrollando sus necesidades básicas. Las tecnologías actualmente son herramientas básicas que debe manejar todo individuo para su realización profesional, dada la era actual se han transfigurado como necesarias



para el aprendizaje para que se desarrollen personas y las exigencias humanas de la sociedad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### ***Tipo de investigación***

El tipo de estudio de la investigación es básico, cuya motivación se basa en la curiosidad y así mismo en descubrir nuevos conocimientos (Nieto, 2018). El enfoque cualitativo accede estudiar la realidad del contexto y lo que sucede, de esa manera permite la extracción de la información requerida para brindar sentido e interpretación de los fenómenos, asimismo implica el uso y recolección de una serie de recursos, entrevistas o experiencias personales que detallen y expliquen el contexto problemático (Díaz, 2017). En esta investigación se desarrolló este tipo de estudio porque indagaremos la categoría competencias digitales en docentes, con el objetivo de obtener conocimientos primordiales sobre las competencias digitales docentes.

##### ***Diseño de investigación***

El diseño de este estudio es fenomenológico que hace referencia a mecanismos que permiten explicar lo que sucede en un determinado grupo o situación, es decir son las experiencias que el individuo adquiere a través de la interacción con su entorno y contexto para luego ser analizadas y evaluadas (Gómez, 2010).

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

##### ***Categoría 1: Competencias digitales***

Las competencias digitales se explican como el conjunto de capacidades integradas en las personas para desempeñar de forma competente y oportuna la tecnología de modo que proporcionen facilidad en actividades del contexto social, de trabajo educativo adecuándose a las demandas de la sociedad, asimismo, al entendimiento de criterios para evaluar, intercambiar información empleando diversos aparatos digitales transformándolas en conocimientos (Garzón et al., 2020).

Basándonos en el planteamiento de Quintana sobre las tecnologías de los profesores, las clasificamos en tres competencias que el profesorado debe de poseer:

Subcategoría 1: Competencias instrumentales, estas capacidades principalmente aluden a las habilidades del uso de equipos informáticos básicos, conocimiento y empleo de programas informativos estándar y tratamiento de la información (Quintana, 2000).

Subcategoría 2: Competencias cognitivas, son habilidades que se relacionan con criterios del uso de las tecnologías, actitudes de reflexión sobre el manejo tecnológico en el aprendizaje y en la eficacia profesional. Integra, además, capacidades en el tratamiento de información (análisis, interpretación, uso y comunicación), (Quintana, 2000).

Subcategoría 3: Competencias didáctico-metodológicas, comprende el conocimiento de elegir y evaluar los programas informáticos, proponer actividades de aprendizaje que adjunten el uso de la virtualidad, añadirlas en los procesos de enseñanza y aprendizajes, y aplicarlas para favorecer la comunicación y así atender la diversidad de todos los estudiantes (Quintana, 2000).

### **3.3. Escenario de estudio**

Se realizó en el distrito de Comas y Carabayllo, en donde se escogió a dos Instituciones Educativas del sector privado pertenecientes a la UGEL N° 04 del distrito de Comas. De infraestructura consta de 4 pisos, cada piso está separado de acuerdo a los niveles, aulas bien iluminadas además cuenta con servicios básicos agua, luz; las instituciones cuentan con departamento psicológico, oficina de dirección, oficina de contabilidad, cafetín y sala de profesores; dispone de tres niveles iniciales, primaria y secundaria y sus horarios de atención es de 8 de la mañana hasta la 1 y media de la tarde. El nivel socioeconómico de las Instituciones Educativas es de nivel medio, dispone de una plana docente nombrados y en formación, un gran promedio de padres labora en un oficio y el otro porcentaje profesionalmente.

### **3.4. Participantes**

Estuvieron conformados por 10 docentes, varones y mujeres, de nivel primaria de dos Centros Educativas privadas pertenecientes a las UGEL N° 4 de Comas. Según Sampieri y Mendoza

(2018), manifiestan que, los participantes que serán observados deben de presentar los mismos rasgos o características semejantes ya que, el propósito será enfocarse en un tema que comparte el mismo grupo social.

### ***Criterios de selección***

La habilidad que exige los educadores hagan juicios al integrar las tecnologías de calidad (Rivero, Gómez y Abrego, 2011). Se incluyó en los participantes a profesores que tienen título profesional y practicantes con mínimo dos años de experiencia en el rubro educativo.

### ***Criterios de exclusión***

Se excluyó a docentes sin experiencia y sin estudios profesionales.

## **3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos**

En la elaboración de la investigación se empleó la técnica de entrevista, que “se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). Por lo que en esta investigación se desarrolló una entrevista virtual a los participantes, mediante el uso de la plataforma Zoom.

Por consiguiente, como instrumento para recabar información se empleó una guía de entrevista, el cual “consiste en el registro escrito de las preguntas que conforman el instrumento de recolección de los datos” (Troncoso y Amaya, 2017), en la utilización de la guía se incluirán 9 preguntas, que responden a 3 subcategorías de las competencias digitales, que ayudaron con la obtención de información que se requirió para llevar a cabo esta investigación.

La validez de un instrumento según Solíz, (2019) es válido siempre que la información obtenida se ajusta a la realidad problemática sin cambiar los acontecimientos y que los resultados adquiridos concuerden con la realidad estudiada, para evaluar el criterio de autenticidad del presente instrumento se utilizó el juicio de expertos y estuvo compuesta por tres expertos que analizaron si la guía de entrevista cumplía con los criterios solicitados como claridad, adecuación y relevancia para la valoración de la categoría competencias digitales juntamente con cada pregunta de la entrevista, en el cual se logró un porcentaje de aprobación de 100% en las subcategorías.

### **3.6. Procedimientos**

Primer Momento: Gestionar el permiso con los directivos.

Se efectuó la gestión oralmente con los directivos encargados de la institución educativa

Segundo Momento: Gestionar y Establecer Acuerdo con los docentes.

El diálogo con los docentes se volvió agradable, hecho que fue de gran apoyo para la realización de la entrevista vía plataforma zoom.

Tercer Momento: Aplicación del Instrumento.

Para la ejecución de instrumentos se necesitaron 10 días, para aplicar la guía de entrevista individual con los docentes de las instituciones educativas. Para lo cual se utilizó la plataforma zoom, aplicativo WhatsApp y llamada telefónica. Se empleó el programa de Word para recolectar de forma escrita toda información que fue necesaria para la realización del trabajo de investigación.

Cuarto Momento: Análisis de la Información.

Se recurrió al análisis de la información desde la utilización de la codificación y categorización en el cual primaron las palabras más destacables que mencionaron los entrevistados para la obtención de resultados basándonos en la categoría y subcategorías.

Quinto Momento: Elaboración de los resultados.

En una primera sección se organizó la categorización de análisis de resultado general sobre la categoría competencias digitales, consecutivo a ello se amplió el análisis específico de cada subcategoría que son instrumental, cognitivo y didáctico-metodológico.

### **3.7. Rigor científico**

Se destacan, como conceptos básicos los criterios de rigor y los aspectos éticos que necesitan ser considerados, en el desarrollo de una investigación bajo este paradigma. A su vez, se describen la fiabilidad, y la validez, y los respectivos, criterios que permiten, su verificación. También el tipo de estudio, el diseño, y los participantes, se detallan aquellos componentes éticos que requieren ser vigilados en el proceso de la investigación y que contribuyen, a que exista un cuidado riguroso, de la, calidad, y el rigor científico (Noreña, 2012). Es por ello que esta investigación tiene que tener credibilidad y validez, de las preguntas planteadas por cada subcategoría, para ser evidenciado de acuerdo a la guía que nos proporciona nuestra categoría que se planteó virtualmente, a los participantes donde

respondieron con toda franqueza en sus diferentes plataformas que utilizan los docentes en sus clases virtuales.

### **3.8. Método de análisis de la información**

El método de análisis fue la técnica de categorización y codificación de acuerdo a la organización e información que se obtuvo en la categoría, para luego establecer en subcategorías con el objetivo de compararlas y de esa manera llegar a una conclusión.

### **3.9 Aspectos Éticos**

En la presente investigación se consideró el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo bajo resolución rectoral N.º 760-2007; el primer aspecto ético del estudio es la autonomía de los participantes ya que ellos están en su libre capacidad de formar parte o retirarse de la investigación cuando lo requieran; parte del aspecto ético de esta investigación también fue mantener la confidencialidad y reserva la identidad de los participantes; como tercer aspecto ético se consideró la integridad humana, ya que los participantes de esta investigación fueron elegidos independientemente de su procedencia, estatus social o económico, ejerciendo un trato igualitario a los participantes.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Debido a que los docentes de educación primaria muestran algunas limitaciones con las herramientas digitales, se realizó la presente investigación en la que se realizó entrevistas a 10 docentes, cuyos resultados analizamos y presentamos a continuación. **Competencias instrumentales**

Para recoger información sobre esta subcategoría se formularon tres interrogantes: “¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?”, “¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel? y “Cuando navega por la red en busca de contenido para las clases, ¿filtra la información?”

En relación a la primera interrogante ¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?, la mitad de los docentes entrevistados (ENT003, ENT004, ENT005, ENT007 y ENT0010) consideran no presentar alguna limitación en cuanto al manejo de equipos tecnológicos como computadora, celular, Tablet, entre otros, mientras que las otra mitad de los entrevistados (ENT001, ENT002, ENT006, ENT008 y ENT 009) manifiestan que presentan pocas limitaciones en el uso de equipos tecnológicos durante práctica docente, lo que evidencia que poseen la competencia en mención, esto es de gran relevancia dado que en la actualidad es esencial poseer o desarrollar estas capacidades que permiten al docente responder a las necesidades educativas actuales que implican el uso de las TIC a través del manejo de dispositivos electrónicos.

**Tabla 1** *¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular entre otros?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Si, se podría decir un conocimiento intermedio con estos equipos”.
ENT002	“Mis limitaciones son pocas en cuanto a los aparatos tecnológicos”.
ENT003	“No tengo ningún tipo de limitación”.
ENT004	“No tengo ninguna limitación”.
ENT005	“No tengo limitaciones al usar dispositivos tecnológicos y si los tuviera aprendo muy rápido sobre su uso”.
ENT006	“Tengo pocas limitaciones, me adapto a igual a ellos”.
ENT007	“No presento limitaciones, sí sé el manejo y si se presenta alguna dificultad tanto en computadora, impresora, celular lo puedo manejar”.
ENT008	“Son pocas ya que manejo aparatos tecnológicos”.
ENT009	“Mis limitaciones son pocas porque domino mi equipo tecnológico”.
ENT0010	“Mi limitación en cuanto al manejo de los equipos tecnológicos es nula para el tipo de actividades que realizó hoy en día dada la pandemia”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que los entrevistados se han adaptado progresivamente a la nueva realidad educativa en nuestro país, presentando en la mitad de ellos pocas limitaciones en el manejo de equipos tecnológico y la otra parte de los entrevistados manifestaron no tener limitación en cuando a esta capacidad, según Benussi y Enea (2020), exponen que los docentes durante la pandemia han desarrollado sus competencias digitales básicas lo que les permite tener una mejor alfabetización digital y demostrar la aptitud para desarrollar clases virtuales.

La segunda interrogante fue: “¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?”, todos los entrevistados expresan que el uso de estos programas facilita su labor docente dado que les permite preparar material y organizar la información para sus clases, la totalidad de participantes consideran no tener limitaciones en el manejo de Microsoft Word y Microsoft Power Point ya que emplean funciones básicas, pero en cuanto al programa Microsoft Excel, que les facilita el registro de notas principalmente si consideran presentar poca limitación dado que este programa para un mejor empleo hace uso de fórmulas y cálculos.



**Tabla 2** *¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Estoy en un nivel intermedio en caso de Word, un término avanzado en Power Point y sería intermedio Excel”.
ENT002	“Yo utilizo estos programas en mis clases virtuales muy frecuentemente, no me limita porque trato de utilizar todos los formatos porque son muy útiles para nuestra clase”.
ENT003	“Trabajo con Power Point ya que puedo crear mis hojas de clases”.
ENT004	“Las limitaciones que tengo más en el programa Excel ya que al momento de realizar registros de mis estudiantes no manejo muy bien las claves del programa; en Power Point la limitación que he encontrado este año es la decoración de ellas y de hacerlas más presentables para los niños”.
ENT005	“Mis limitaciones al usar Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel es que a veces las páginas nos responden [problemas con el equipo] cuando realizo un trabajo”.
ENT006	“No tengo ninguna limitación en el uso de Power Point, pero sí un poco en Excel ya que ahí son fórmulas”.
ENT007	“Respecto a esos programas tengo un conocimiento medio ya que estoy trabajando como profesora y estoy usando ahora funciones muy básicas”.
ENT008	“Tengo limitación con Excel ya que me confundo mucho en sus fórmulas, pero Word, Power Point son programas más fáciles de usar”.
ENT009	“Mis limitaciones son pocas, manejo y domino Excel, Power Point y Word son herramientas básicas”.
ENT0010	“Mis limitaciones son muy pocas, básicamente domino el Power Point y también el Word. En cuanto al Excel si me resulta un poco más complicado [fórmulas]”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que los docentes no presentan limitaciones en los programas de Microsoft Word, Microsoft Power Point demostrando tener un conocimiento básico e intermedio lo que les permite

crear contenido para sus clases, sin embargo, en cuanto al programa Microsoft Excel la mayoría de los entrevistados mencionan que al usar este programa la limitación que tienen es el uso de las fórmulas requeridas por este programa para un mejor funcionamiento. Por lo mencionado anteriormente podemos referirnos a Chancusig, Flores y Constante (2017), que demuestran que los docentes requieren una formación respecto al uso de las TIC y desarrollar conocimientos de los medios digitales para trabajar en la educación virtual.

La tercera interrogante planteada fue: “Cuando navega por la red en busca de contenido para las clases, ¿filtra la información?”, el análisis de las respuestas de los entrevistados indica que todos los docentes filtran la información que encuentran en las redes que a futuro emplearán en el desarrollo del proceso pedagógico. Teniendo en consideración lo mencionado anteriormente, podemos afirmar que los docentes adecuan y sintetizan cualquier información que usarán lo que asegura que los estudiantes reciban un aprendizaje eficaz y actual.

**Tabla 3**

*Cuando navega por la red en busca de contenido para las clases, ¿Filtra la información?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Si, la filtró la información en las actividades en las cuales voy aplicar”.
ENT002	“Sí, filtró información ya que los contenidos deben ser confiables para trabajar en la enseñanza de nuestros estudiantes”.
ENT003	“Si he filtrado informaciones, conceptos, algunas consignas para que los chicos”.
ENT004	“Si, porque es necesario adecuar la información para la necesidad de cada estudiante”.
ENT005	“Lo que yo realizo es parafrasear la información y adaptarla al grado que enseño”.
ENT006	Si, cuando estoy en internet para buscar información de inicial, primaria y secundaria.
ENT007	“Sí, muchas veces porque realizo mis sesiones de clases con el apoyo de informaciones que me sean útiles y eficaces”.
ENT008	“Si muchas veces porque realizo mis sesiones de clases con el apoyo de informaciones que me sean útiles y eficaces”.
ENT009	“Si filtró información porque hoy en día la tecnología es muy importante nos permite descubrir nuevos conocimientos en todas las áreas curriculares y a mejorar la calidad”.
ENT0010	“Claro que sí, es algo muy básico para los profesores de cualquier área”.

En razón a esa interrogante, las respuestas obtenidas de los entrevistados demostraron que la totalidad de los docentes filtra la información obtenida de internet que usan en la preparación y desarrollo de sus clases en todas las áreas curriculares tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, frente a ello Clero (2005), afirma que los docentes hoy en día demuestran su profesionalismo haciendo uso de las capacidades científicas y tecnológicas durante la preparación y desarrollo de sus clases, ello implica que los docentes tengan gran capacidad al momento de seleccionar la información que compartirán con sus estudiantes ya que de ello depende la formación integral de ellos.

## **Competencias cognitivas**

Para recolectar información de la presente subcategoría se realizaron las siguientes preguntas: ¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea? y ¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet? un total de diez docentes brindaron sus respuestas a cada premisa de forma honesta y efectiva.

De acuerdo a la primera pregunta “¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?”. Según las respuestas de los participantes (ENT005, ENT006, ENT007, ENT0010) la limitación que más repetencia se muestra en los docentes es durante el momento de idear estrategias y dinámicas que permitan que los alumnos participen de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, puesto que innovar en las clases les permite que los alumnos no pierdan el interés en el tema a tratar teniendo en cuenta que están expuestos a distracciones mediante la web, por otro lado, otros participantes (ENT002, ENT004, ENT009) indican que la limitación que consideran tener es que en un principio no poseían competencias digitales pero las fueron obteniendo por cuenta propia o en capacitaciones virtuales y para finalizar en minoría están los docentes que consideran no presentar limitaciones ya que todo parte de una previa planificación, (ENT001, ENT003, ENT008).

**Tabla 4**

*¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“No todos tenemos el mismo equipo tecnológico”.
ENT002	“El internet es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento, tuve un problema al principio ya que fue difícil adaptarme, pero esto no me limito a seguir enseñando”.
ENT003	“Yo no soy limitada si el día tuviera 40 horas me dedico al trabajo con mis alumnos”.
ENT004	“La inestabilidad de conexión de mis estudiantes ya que al interactuar no logramos una comunicación corrida”.
ENT005	“Una de mis limitaciones es buscar estrategias para que puedan comprender el contenido”.
ENT006	“La única limitación es innovar para no siempre hacer lo mismo para captar su atención y mi clase ser lo mejor”.
ENT007	“Podría ser en cuanto a las dinámicas, el de crear dinámicas nuevas para que los niños no se sientan aburridos”.
ENT008	“Ninguna, ya que desde que ingresamos a nuestra clase planificamos cada tema”.
ENT009	“Al principio creo que tuve mis limitaciones con el desarrollo de clases, al pasar los meses tuve que investigar y orientarme a través de capacitaciones virtuales”.
ENT0010	“La única limitación que puedo tener es buscar siempre actividades dinámicas para captar la atención de los alumnos”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que, la mayoría de los docentes entrevistados encuentran como limitación la búsqueda constante de estrategias que aplicarán durante sus clases virtuales para facilitar el aprendizaje de los alumnos, según Gómez (2017) demuestra que los docentes tienen que poseer un conocimiento sobre las herramientas digitales y todo lo que nos ofrece y saberlas aplicar de manera adecuada con cada uno de los estudiantes.

La siguiente interrogante fue: “¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea?”. Según lo manifestado por todos los

entrevistados poseen conocimientos básicos como levantar la mano para intervenir en clase o realizar alguna pregunta, mantener el micrófono apagado mientras que el profesor u otro compañero esté hablando, hasta el evitar ofender o criticar a otros previniendo la ocurrencia de casos de ciberbullying. En general los docentes los conscientes de lo importante que es mantener normas de conductas durante la participación en comunidades digitales y, asimismo, fomentar en sus estudiantes valores como la empatía, respeto y responsabilidad.

**Tabla 5**

*¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Una de las normas es tener el micrófono apagado, segundo levantar la mano, nos permite expresarnos”.
ENT002	“Las interacciones en línea nos permiten estar con los alumnos y ver las normas que las redes sociales, así como en las clases presenciales debemos poner normas para que los estudiantes tengan un compromiso y respeten todas las normas”.
ENT003	“Mis alumnos tienen sus normas para nuestra clase virtual ... deben aprender sus audios cuando se amerita, luego no deben ingerir alimentos en clases estas son algunas normas eso lo he planteado al inicio de clase”.
ENT004	“Las normas de conducta en las redes ya que nos permiten estar en un ambiente positivo recordando que debemos tener presente en lo presencial y virtual”.
ENT005	“Tenía poco conocimiento sobre las normas de conducta, pero al pasar el tiempo puedo llegar a mis alumnos enseñándoles a cumplir las normas, siempre recordando lo importante de cumplirlas en las clases”.
ENT006	“Siempre se les menciona a los alumnos que deben levantar la mano, pongo tiempos para que todos participen tengo también un formato que indican las normas de conducta de la enseñanza en línea”.
ENT007	“Mucho conocimiento, desde que comienzo a realizar mis clases coloca las normas y recalco cada vez que comienzan las clases”.
ENT008	“Mucho, desde que comienzo a realizar mis clases coloca las normas y recalco cada vez que comienzan las clases”.
ENT009	“Los conocimientos son pocos, pero muy relevantes, yo he creado hábitos que han ayudado a responsabilizar a cada estudiante”.
ENT0010	“Por ejemplo, no dejar críticas negativas en las redes sociales de cualquier persona u ofender publicando cualquier cosa indebida ya que puede ser considerado cyberbullying. Eso siempre trato de enseñar a mis alumnos porque deben ser conscientes de los riesgos del internet”.

---

Respecto a las respuestas obtenidas de los docentes entrevistados, podemos afirmar que cuentan con un óptimo conocimiento sobre las diversas normas de conducta que se manejan en los entornos digitales, transmitiéndoles a sus alumnos y haciendo uso de ellas durante sus clases día a día, esto es consecuente con lo que plantea Adell (2011), puesto que manifiesta que la era digital está transformando la sociedad y con ello cambian nuestros hábitos y costumbres en relación a la comunicación y conocimiento, ello demuestra que los docentes si fomentan un entorno adecuado para estas interacciones virtuales.

Continuando con la siguiente interrogante: “¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?”. Ante esta premisa todos los docentes afirman contrastar la información obtenida de internet, obteniendo así información fiable para poder crear contenido para sus clases, pertinente según cada grado y área curricular y por último buscan que esta información sea de calidad. Esta información la obtienen de recursos netamente educativos, mediante la consulta a diversas fuentes optando siempre por fuentes de información fiable (ENT001, ENT002, ENT003, ENT004, ENT005, ENT008, ENT009, ENT0010) y en algunos casos los participantes optan por lo tradicional, buscar y/o constatar la información en libros (ENT006, ENT007).



**Tabla 6** *¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en internet?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Por lo general tengo dos o tres fuentes”.
ENT002	“Claro tiene que ser de confiabilidad, transparente; no se puede inventar datos porque todo se lleva en una programación y buscamos información en una fuente digna”.
ENT003	“Mis fuentes si son fiables, trato de buscar en Google”.
ENT004	“En las plataformas virtuales encontramos mucha información equivocada es por ello que debemos de buscar muchas referencias pues o consultar muchas fuentes”.
ENT005	“Si, la información que obtengo siempre lo contrasto con diferentes fuentes que sean confiables”.
ENT006	“En realidad, primero prefiero buscar en un libro, también buscó en internet”.
ENT007	“Sí, trato de averiguar en fuentes que se especializan en educación y aparte constato en libros”.
ENT008	“Si, muchas veces uso páginas que me sirvan en la información que busco son fiables de libros virtuales”.
ENT009	“Claro que si al comenzar a elaborar mi esquema de programaciones priorizo datos de fiabilidad”.
ENT0010	“Sí, Busco fuentes de calidad que tengan información verdadera respecto al tema que toque según el área”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que realmente los entrevistados tratan de contrastar la información obtenida de recursos digitales con diversas fuentes virtuales y físicas y así conseguir una información fidedigna para construir un nuevo conocimiento mediante las clases, siendo conscientes que utilizar diversos recursos digitales es favorable para el aprendizaje. Por ello, Manú (2011) señala que para que la sociedad considere al docente como gestor educativo es necesario que sea una persona creíble, mediador democrático y conductor cultural e intelectual debe de desarrollar también competencias digitales en demanda a la digitalización social.

## **Competencias didáctico – metodológicas**

Para recoger información para esta subcategoría se formularon las siguientes interrogantes: ¿Qué herramientas didácticas usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?, ¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente? y ¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?

En cuestión a la interrogante, ¿Qué herramientas didácticas usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?, los docentes entrevistados saben de la importancia de las herramientas didácticas puesto que las usan con diversas finalidades, como por ejemplo como complementar las evaluaciones en sus clases y también para poner creatividad en cada clase y escapar de lo monótono. Dada la educación virtual que se imparte hoy en día en el Perú, los docentes han sabido valerse de plataformas virtuales educativas como Kahoot, Quizizz (ENT001, ENT002, ENT0010) y Word Wall (ENT005), pero también cierto porcentaje los participantes consideran el uso de herramientas didácticas un poco más tradicionales como cuentos, rimas, vídeos, ruletas y bingos (ENT003, ENT004, ENT006, ENT008), y en menor proporción se emplean juegos interactivos (ENT007, ENT009).

**Tabla 7**

*¿Qué herramientas didácticas usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Hago videos para ayudar de alguna u otra forma, cuando hacemos clase de computación estamos trabajando en un programa básico (Paint), hay plataformas como Kahoot”.
ENT002	“Utilizo el quizizz, son juegos interactivos que yo trabajo con cada uno de mis estudiantes, yo utilizo diferentes maneras didácticas”.
ENT003	“He utilizado herramientas virtuales como cuentos, historias virtuales, rimas, adivinanzas”.
ENT004	“La herramienta didáctica que uso es el zoom en ella puedo interactuar con mis alumnos y puedo compartir videos”.
ENT005	“La herramienta didáctica que uso es Word Wall, esa herramienta me permite hacer más didáctica mi clase”.
ENT006	“Trabajo con plumones, imágenes y también traigo pelotas, muñecos de goma, también los bingos para practicar los números, hago también videos, audios y poesías cortas”.
ENT007	“Dinámicas que se presentan en Power Point como por ejemplo el juego de las botellas; también la ruleta con los nombres de los niños y trato de usar esos juegos interactivos”.
ENT008	“Utilizo diferentes herramientas videos, PPT, juegos didácticos que pueden ayudar a estimular el aprendizaje”.
ENT009	“Uso videos, Power Point, juegos interactivos”.
ENT0010	“Siempre uso herramientas como Quizizz o Kahoot que son los más conocidos”.

La totalidad de los entrevistados mencionaron que usan activamente herramientas digitales como animaciones, videos, juegos, textos y más en el desarrollo de sus clases remotas, siendo las más comunes Quizizz y Kahoot, dichas herramientas les permiten favorecer el aprendizaje de los estudiantes permitiendo responder a diversas necesidades educativas y también las usan para complementar sus sesiones educativas siendo así una clase más entretenida y eficaz. De acuerdo a lo señalado confirmamos lo mencionado por Adeyinka y Tom (2017), señalan que los docentes deben poseer la capacidad de crear contenidos digitales tales como

presentaciones, material didactico, juegos didácticos digitales para favorecer el proceso de aprendizaje.

La penúltima pregunta: “¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?”, evidenció que todos los docentes aplican estas herramientas con una frecuencia continúa haciendo evidente su compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes.

**Tabla 8** *¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Las utilizo una o dos veces por semana en matemáticas y comunicación, en el primer bloque lo hago de manera teórica y visualizan vídeos y ya en la parte en el segundo bloque es una parte más práctica”.
ENT002	“Con mucha frecuencia ya que estas herramientas son un apoyo para nosotros”.
ENT003	“En realidad, estaba pensando en este bimestre usarla, no todos mis estudiantes no tienen la facilidad porque la gran mayoría trabaja por celular yo tengo que analizar para trabajar con las tecnologías que nos brindan”.
ENT004	“Lo uso con mucha frecuencia de lunes a viernes, estas herramientas son de mucho apoyo para los docentes”.
ENT005	“Lo uso con mucha frecuencia, lo uso 3 veces a la semana”.
ENT006	“No todas las herramientas en la misma clase, un día el muñeco de goma, otro día utilizo canciones, un bingo; innovo en las clases”.
ENT007	“Casi en la mayoría de clases, porque también cuando es muy repetitivo los niños tienden a aburrirse”.
ENT008	“Utilizo diferentes herramientas videos ya que trato de interactuar con mis estudiantes muy seguido y apoyar en mi labor docente”.
ENT009	“Yo uso tres veces a la semana y me apoyo con juegos rotativos”.
ENT0010	“Yo trato de usarlo lo más seguido posible, esto suele pasar unas 3 veces por semana y lo uso para complementar o potenciar mis clases”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas podemos afirmar que los entrevistados hacen uso de herramientas digitales con una mínima frecuencia de tres veces por semana logrando así afianzar un mejor aprendizaje a través del uso de estos recursos; según lo expuesto anteriormente, Silva y Lázaro (2019) afirman que los docentes deben poseer destrezas y actitudes según su perfil profesional con la finalidad de emplear las tecnologías de información y la comunicación durante el desempeño de su labor docente.

La última interrogante fue: “¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?”, las respuestas obtenidas permiten expresar que los docentes entrevistados presentaron como mayor limitación el adaptarse a la educación virtual dado que antes de la pandemia no habían desarrollado completamente sus competencias digitales, pero en la actualidad ya consideran haber pasado esa brecha y poder ejercer de forma eficaz su labor docente.

**Tabla 9** *¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?*

ENTREVISTA	TEXTO
ENT001	“Creo que siempre va a haber limitaciones en diferentes aspectos, uno como profesora deberíamos ser creativos e innovadores y siempre debemos estar atentos a la tecnología”.
ENT002	“Como docente debemos estar preparados y adaptarnos de una manera progresiva a las tecnologías de información y comunicación que tiene ventajas y desventajas”.
ENT003	“Siempre utilizo los que son los cuentos, las historias bíblicas, problemas matemáticos, aparte utilizo mis materiales aquí en la tecnología”.
ENT004	“Me ha costado integrarme a las TIC como Microsoft ya que mis diapositivas deben ser muy animadas para captar la atención de mis estudiantes”.
ENT005	“Una limitación es que para algunos de ellos es nuevo usar computadora o celular es por ello que yo les ayudo un poco a saber dónde encontrarlo”.
ENT006	“Mis limitaciones al usar las TIC serían las páginas web ya que ayudan de mucho más que nada en captar en el alumno al medio de ese proceso buscar cosas nuevas para agregar a mi curso”.
ENT007	“En la creación de dinámicas ahí sería mi limitación”.
ENT008	“Utilizo diferentes herramientas videos ya que trato de interactuar con mis estudiantes muy seguido y apoyar en mi labor docente”.
ENT009	“Hoy en día tengo mucha experiencia utilizando las herramientas digitales, he desarrollado una capacidad en adquirir nuevos conocimientos”.
ENT0010	“No tengo ninguna limitación hasta el momento ya que he podido adaptarme muy bien a las clases virtuales”.

De acuerdo a las respuestas recibidas por parte de los entrevistados podemos afirmar que hay número reducido de limitaciones que presentan los docentes siendo cada una de ellas superadas y en algunos casos los docentes muestran mucha predisposición por superar estas limitaciones que sienten poseer lo que no imposibilita un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje. En consecuencia, a lo planteado Gestión (2020) informó que gran porcentaje de los docentes a nivel nacional no poseen

las competencias digitales necesarias para desempeñar un rol activo que involucra incluir el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje.



## **V. CONCLUSIONES**

1. Respondiendo al objetivo que menciona describir las competencias digitales instrumentales de los docentes de primaria se concluye que no ha habido limitaciones en el uso de los dispositivos tecnológicos básicos por parte de los entrevistados, manejando también los programas Microsoft Office de forma básica y filtrando la información durante la preparación de material para sus clases, así como en el desempeño de su labor docente.

2. Además según el objetivo, describir las competencias digitales cognitivas de los docentes en educación primaria se deduce los entrevistados consideran que la limitación más constante que presentan al desarrollar contenido para sus clases virtuales es el empleo de estrategias para hacer del proceso de aprendizaje más dinámico y menos convencional, en contraste a ello, los docentes siempre tienen la seguridad de contrastar la información que transmiten a los estudiantes consultando diversas fuentes, libros y páginas educativas; además de saber lo importante que es mantener normas de conducta en sus interacciones en línea e incentivar a los estudiantes a hacer uso de ellas durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Respecto al objetivo describir las competencias digitales didáctico metodológicas de los docentes en educación primaria se concluye que la herramienta que más emplean los docentes es la plataforma Quizizz, debido a que a que estimula a los alumnos durante clases, empleando esta y otras herramientas con una frecuencia de tres veces por semana y ante cualquier limitación que puedan poseer no imposibilita un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje y la constante superación por parte de los educadores.

4. Para finalizar, según nuestro objetivo general y base para nuestro informe de investigación las competencias digitales se concluyen que los docentes en la actualidad poseen estas capacidades o las tienen en proceso de desarrollo, demostrando que han podido adaptarse a la nueva realidad educativa de manera progresiva, sabiendo manejar diversos aparatos tecnológicos y programas digitales que usan en el cumplimiento de su labor docente. Además, los docentes tienen la capacidad de filtrar, procesar y validar la información que obtienen de las TIC y adecuarla al contenido de sus clases siendo conscientes que deben de incorporar el uso de herramientas digitales que permitan apoyar el aprendizaje de los

estudiantes haciendo así las clases más didácticas. Se considera que los docentes al poseer destrezas pueden optar con sentido crítico, la obtención y procesamiento de la información utilizando las TIC para instituir conocimiento; teniendo en cuenta las normas sociales y la contribución de las competencias digitales a que la generación actual y las futuras tengan una mejor adaptación en el mundo contemporáneo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Para lograr un correcto y efectivo aprendizaje, además de concretar una buena relación dentro de la comunidad educativa, se recomienda a los docentes:

- A. Contar con los equipos tecnológicos (computadora, Tablet, laptop) requeridos hoy en día para efectuar su labor docente de forma virtual.
- B. Tener el conocimiento necesario para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y hacer uso de las TIC en sus clases virtuales, demostrando vocación y profesionalismo.
- C. Ser recurrente de capacitaciones constantes en busca de la mejora personal y profesional.

Además, se les recomienda a las autoridades competentes:

- A. Destinar a especialistas para la realización de monitoreos frecuentes a los docentes del sector público y privado, teniendo así un amplio panorama de las actualizaciones que realizan y si son asiduos a capacitaciones.
- B. Brindar capacitaciones permanentes comunicando a los docentes a asistir.
- C. Otorgar incentivos a los docentes para que se motiven a seguir cumpliendo con su labor y buscando siempre la excelencia educativa.
- D. Crear páginas educativas y programas didácticos para que sean usados por los docentes en sus clases virtuales.

Del mismo modo, se hace mención que las exigencias tecnológicas van incrementándose considerablemente, incluso antes de que el mundo atravesase esta pandemia, es por ello que el papel del docente es siempre estar en constante preparación para afrontar cualquier situación que se presente.

## REFERENCIAS

- Adell, J. (2011). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (7), 1-31.
- Adeyinka, T. y Kwanya, T. (2017). *Handbook of Research on Managing Intellectual Property in Digital Libraries*. IGI Global.
- Alewine, C. & Canada, M. (2017). *Introduction to Information Literacy for Students*. Willey.
- Alfaro, L. (2018). *Las tecnologías de la información en la didáctica de los docentes de educación primaria de la IE Santísima Trinidad – Lima Cercado 2018* [tesis de maestría].
- Allueva, P. y Alejandre, M. (2019). *Enfoques y experiencias de innovación educativa con TIC en educación superior*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Andrade, L., y Andrade, M. (2017). *Uso de las rúbricas en ambientes virtuales de aprendizaje*. Educación y humanismo, 19(32), 102-110.
- Aristizabal, P. y Cruz, E. (2018). *Development of digital competence in the initial teacher education of early childhood education*. Píxel-bit revista de medios y educacion, 52, 97-110. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.07>
- Benussi, L. y Enea, M. (2020). *Education Disrupted, Education Reimagined: Thoughts and Responses from Education's Frontline During the COVID-19 Pandemic and Beyond*.
- Brauer, S. (2019). *Digital Open Badge-Driven Learning – Competence-based Professional Development for Vocational Teachers*. Rovaniemi. [https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/63609/Brauer\\_Sanna\\_Acta\\_E\\_247pdfA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/63609/Brauer_Sanna_Acta_E_247pdfA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Brolpito, A. (2018). *Digital skills and competence, and digital and online learning*. ETF. <https://eufordigital.eu/library/digital-skills-and-competence-anddigitaland-online-learning/>
- Cabarcas, M.; Rey Garcia, Y.; & Martinez, V. (2018). *Aplicación de las TIC en el fortalecimiento del aprendizaje y aplicación de conceptos fundamentales*. Ingeniería, desarrollo e innovación, 1(1), 26-23. <https://doi.org/10.32012/26195259/11201823>
- Cacheiro, G. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de los tics*. UNED.
- Calero, M. (2005). *Material didáctico, Guatemala*.

- Carretero, S.; Vuorikari, R.; y Punie, Y. (2017). *The Digital Competence Framework for Citizens With eight proficiency levels and examples of use*. Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. <http://dx.doi.org/10.2760/38842>
- Chancusig, J., Flores, G., y Constante, M. (2017). *El tic 's en la formación de los docentes*.
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD, 2019). *Building Digital Competencies to Benefit From Frontier Technologies*. Naciones Unidas. Naciones Unidas
- Corbett, F. y Spinello E. (2020). *Connectivism and leadership: harnessing a learning theory for the digital age to redefine leadership in the twenty-first century*. Heliyon, 6, 1-9. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03250>
- Díaz, C. (2017). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático*. Orientación intelectual de revisa Universum. Revista General de información y documentación, 28(1), 119-142, <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60813>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167.
- Engen, B. (2019). *Understanding social and cultural aspects of teachers' digital competencies*. Comunicar, 27 (61), 9-19. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-01>
- Estrada, R. (2020). *¿Qué habilidades digitales tienen los docentes de América Latina? Gestión*
- European Parliament and the Council (2006). *Recommendation of the European Parliament and the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning*.
- Garzón, A.; Sola, M.; Ortega, M.; Marín, M.; y Gómez, G. (2020). *Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation*. Sustainability journal, 12(7), 1 - 13. <https://doi.org/10.3390/su12072852>
- Gómez, E. (2010). Un análisis descriptivo y fenomenológico de problemas en la elaboración de tesis de maestría. Revista Reencuentro, (57), 38-47.
- Gómez, J. (2017) *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH, 2017 [tesis de maestría]*.

- Gonzales, O. (2018). *Uso de las tecnologías en la educación. El autoaprendizaje para docentes de e-learning*. UNID.
- Hernández-Sampieri y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hertel, G.; Dianna, L.; y Johnson, R. (2017). *The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of the Internet at Work*. Willey & Sons.
- INEI (2018). *Estadísticas de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares*.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación. (INTEF, 2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. EducaLab.  
<http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc858e9faeecce>
- Isela, R., y Otuyemi, E. (2020). *La competencia digital es una necesidad permanente*. Observatorio de Innovación Educativa.
- Ketil, B. (2019). *Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes*. Revista Científica de Ed comunicación, 61, 9–19. <https://doi.org/10.3916/comunic>
- Li, L. (2017). *Interacción social y cognición docente*. Edinburgh University Press.
- Lozano, M. (2020). *Importancia de la competencia digital en los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría 41- La Era, Ñaña, 2020* [tesis de maestría].
- Manú, J. (2011). *Docentes competentes, Madrid España*: NARCESA, S. A.
- Medeiros, C.; Diógenes, M.; Magalhães, M.; Veloso, G.; Evangelista, M.; y Cunha, M. (2019). *Jerarquía de Necesidades de Maslow: Validación de un Instrumento*. Psicología: Ciência e Profissão, 39, 1-13.  
<http://dx.doi.org/10.1590/1982-3703003183408>
- Ministerio de Educación y Ciencia del Gobierno de España. (2021). *Competencias digitales*
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013). *Marco Común de competencia digital docente*.
- Nieto, J. (2018). *Tipos de investigación*. Recuperado de:  
[http://resultados.usdq.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-  
Investigacion.pdf](http://resultados.usdq.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-Investigacion.pdf)

- Noreña, A., Moreno, N., Rojas, J. y Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Och Dag, K. (2017). *A scholar-practitioner perspective on a leadership development program in health care: integrating connectivism theory*. *Advances in Developing Human Resources*, 19(3) 295–313.  
<https://doi.org/10.1177/1523422317712671>
- Perzala, M (2018). *Influencia de las competencias digitales en el desempeño docente de una unidad educativa-Cumanda Chimborazo Ecuador 2019* [Tesis de maestría].
- Quintana, J. (2000). *Competencias en tecnologías de la información del profesorado de educación infantil y primaria*. *Revista Interuniversitaria de Tecnología Educativa*, 166-176.
- Revelo, J., Lozano, E. y Romo, P. (2019). *La competencia digital docente y su impacto en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la matemática*. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de investigación*, 3(28), 156-175.
- Rivero, I., Gómez, M. y Abrego, R. (2011). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección*.
- Sarmiento, A. (2020). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima* [Bachiller].
- Spante, M.; Hashemi, S.; Lundin, M.; y Algers, A. (2018). *Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use*. *Cogent Education Journal*, 5 (1). 1-21.  
<http://dx.doi.org/10.1080/2331186X.2018.1519143>
- Silva, J.; Usart, M.; y Lázaro-Cantabran, J. (2019). *Teacher’s digital competence among final year Pedagogy students in Chile and Uruguay*. *Comunicar: Media Education Research Journal*, 27(61), 31 - 40. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-03>
- Solíz, P. (2019). *Cómo Hacer Un Perfil Proyecto De Investigación Científica*. Palibrio.
- Troncoso, C. y Amaya, A. (2017). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332.

- Trujillo, T.; Gómez, G.; Ramos, N.; y Soler, C. (2020). *The development of information literacy in early childhood education teachers. A study from the perspective of the education center's character*. Journal of Technology and Science Education, 10(1), 47 – 59. <https://doi.org/10.3926/jotse.728>
- Unesco (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*.
- Vellón, J. (2018). *Las competencias digitales del docente y la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018* [tesis de maestría].
- Vilche, R. (2019). *Taller de gestión pedagógica para el desarrollo de competencias digitales en los docentes de una unidad educativa del cantón Buena Fe 2018, 2019* [tesis de maestría]
- Zúñiga, F (2020). *Competencias digitales en docentes de una institución educativa, San Camilo, 2019* [tesis de maestría].



## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Categorización

<b>Competencias digitales en docentes</b>	
<p><b>Ámbito temático:</b> Competencias digitales en docentes</p> <p><b>Problema general de la investigación:</b> ¿Cuáles son las competencias digitales de los docentes en educación primaria en el año 2021?</p> <p><b>Objetivo general:</b> Describir las competencias digitales de los docentes en la educación primaria.</p>	
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>
¿Cuáles son las competencias digitales instrumentales de los docentes en educación primaria en el año 2021?	Describir las competencias digitales instrumentales de los docentes en educación primaria en el año, 2021.
¿Cuáles son las competencias digitales cognitivas de los docentes en educación primaria en el año 2021?	Describir las competencias digitales cognitivas de los docentes en educación primaria en el año, 2021.
¿Cuáles son las competencias digitales didáctico-metodológicas de los docentes en educación primaria en el año 2021?	Describir las competencias digitales didáctico- metodológicas de los docentes en educación primaria en el año, 2021.
<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
Competencias digitales	Competencia instrumental
	Competencia cognitiva
	Competencia didáctico-metodológico

## **Anexo 2.** Instrumento de investigación.

### **Entrevista de competencias digitales en docentes.**

- Como parte del informe de investigación que estamos realizando en la Universidad César Vallejo sobre las “Competencias digitales en docentes de educación primaria”, donde su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria.
- La información que se obtenga será confidencial con propósitos académicos. Las respuestas a través de la entrevista serán presentadas en anonimato, creando un código de identificación.
- Realizando las transcripciones se procede a destruir las grabaciones. Así mismo, se permite el retiro de su persona en la investigación sin que se le perjudique en ninguna forma.
- Ante alguna incomodidad de las preguntas se planteen en la entrevista se tiene la opción y el derecho de hacérselo saber al investigador.

### **PREGUNTAS CATEGÓRICAS**

1. ¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?
2. ¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?
3. Cuando navega por la red en busca de contenido para las clases, ¿filtra la información?
4. ¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?
5. ¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en

línea?

6. ¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?
7. ¿Qué herramienta didáctica usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?
8. ¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?
9. ¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre; **COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN**

**PRIMARIA, 2021**, el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio. En base a lo presentado anteriormente. ¿Aceptas participar voluntariamente de esta investigación?

Si, acepto.

No, acepto.

Sin otro particular se despide el equipo de investigación del proyecto, Muy agradecidos.

Universidad César Vallejo

### Anexo 3. Validación de instrumentos

**Investigación:** Competencias digitales en docentes de educación primaria, 2021.

**Categoría:** Competencias digitales

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?	x		x		x		Aceptable
02	¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?	x		x		x		Aceptable
03	¿Cuándo navega por la red en busca de contenido para las clases, filtra la información?	x		x		x		Aceptable
04	¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?	x		x		x		Aceptable
	¿Qué conocimientos tiene de las normas de	x		x		x		Aceptable

05	conducta en las interacciones en línea?							
06	¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?	x		x		x		Aceptable
07	¿Qué herramienta didáctica usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?	x		x		x		Aceptable
08	¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?	x		x		x		Aceptable
09	¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		x		Aceptable
Observaciones:								

### OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado (x)

Aprobado después de corregir ( )

No aprobado ( )

**APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ:** Sosa Espinoza, Gladys.

**DNI:** 06956993

**GRADO ACADÉMICO:** Magíster **ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Educación



\_\_\_\_\_  
Firma

**Investigación:** Competencias digitales en docentes de educación primaria, 2021.

**Categoría:** Competencias digitales

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?	x		x		x		Aceptable
02	¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?	x		x		x		Aceptable
03	¿Cuándo navega por la red en busca de contenido para las clases, filtra la información?	x		x		x		Aceptable
04	¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?	x		x		x		Aceptable
05	¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea?	x		x		x		Aceptable

06	¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?	x		x		x		Acceptable
07	¿Qué herramienta didáctica usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?	x		x		x		Acceptable
08	¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?	x		x		x		Acceptable
09	¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		x		Acceptable
Observaciones:								

### OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado (x)

Aprobado después de corregir ( )

No aprobado ( )

**APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ:** Sequera Luna, Rosa.

**DNI:** 03354503

**GRADO ACADÉMICO:** Magíster

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Educación Primaria





## Firma

**Investigación:** Competencias digitales en docentes de educación primaria, 2021.

**Categoría:** Competencias digitales

N°	Preguntas	Coherencia		Pertinencia		Relevancia		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	¿Cuáles son sus limitaciones al manejar equipos tecnológicos como computadora, impresora, celular, entre otros?	x		x		x		Aceptable
02	¿Cuáles son sus limitaciones en el uso de Microsoft Word, Microsoft Power Point y Microsoft Excel?	x		x		x		Aceptable
03	¿Cuándo navega por la red en busca de contenido para las clases, filtra la información?	x		x		x		Aceptable
04	¿Cuáles son las limitaciones al desarrollar contenido propio para su clase?	x		x		x		Aceptable
05	¿Qué conocimientos tiene de las normas de conducta en las interacciones en línea?	x		x		x		Aceptable

06	¿Contrastas con diferentes fuentes la calidad, fiabilidad y pertinencia de la información que obtienes en Internet?	x		x		x		Acceptable
07	¿Qué herramienta didáctica usa en sus clases que estimulen el aprendizaje?	x		x		x		Acceptable
08	¿Con qué frecuencia hace uso de estas herramientas para apoyar su labor docente?	x		x		x		Acceptable
09	¿Qué limitaciones tiene al usar las TIC de forma creativa en el desarrollo de sus clases virtuales?	x		x		x		Acceptable
Observaciones:								

### OPINIÓN DE VALIDEZ

Aprobado (x)

Aprobado después de corregir ( )

No aprobado ( )

**APELLIDO Y NOMBRE DEL JUEZ:** Zelaya Sánchez, Trinidad Capistrano

**DNI:** 22883698

**GRADO ACADÉMICO:** Licenciado

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Educación Primaria

Firma

## Anexo 4. Fichas de Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de Investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, JANETIA GARCIA OCHOA, identificado(a) con número de documento de identidad 40289616 manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



FIRMA

D.N.I.: 40289616

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre **COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021**; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, \_\_\_\_\_ Fiorella Alessandra Burgos Zavaleta \_\_\_\_\_, identificado(a) con número de documento de identidad \_\_71455801\_\_, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



---

FIRMA

D.N.I.: 71455801

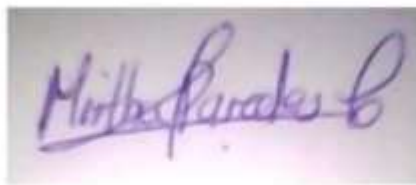
## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo,     Mirtha Marina Paredes Canales    , identificado(a) con número de documento de identidad   80379532  , manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink. The signature appears to read 'Mirtha Paredes' followed by a stylized flourish.

FIRMA

D.N.I.: 80379532

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, \_\_\_\_\_Marcy Elizabeth Armas Huamán\_\_\_\_\_, identificado(a) con número de documento de identidad \_\_45644426\_, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



FIRMA

D.N.I.: 45644426

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, \_\_\_\_Anthony Jesús Lloclla Tamayo\_\_\_\_, identificado(a) con número de documento de identidad \_\_75455802\_, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada “COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021” suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



---

FIRMA

D.N.I.: 75455802

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, Elizabeth Pamela Chisa Minés , identificado(a) con número de documento de identidad 44055039 , manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



FIRMA

D.N.I.:44055039



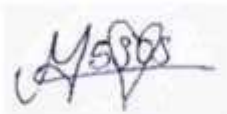
## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre **COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021**; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo,     Melissa Judith Huamani Campos    , identificado(a) con número de documento de identidad   48859463  , manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



---

FIRMA

D.N.I.: 48859463

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo.

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, \_\_\_\_\_Lupe Vargas Córdor\_\_\_\_\_, identificado(a) con número de documento de identidad \_\_ 73119170\_, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



---

FIRMA

D.N.I.: 73119170

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente reciba nuestro cordial saludo, somos el equipo de investigación de Facultad de Derecho y humanidades de Universidad César Vallejo conformado por los estudiantes del X ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria y nos encontramos realizando una investigación científica sobre COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021; el cual tiene como finalidad recabar información sobre la temática abordada, y sus respuestas serán de codificadas usando un código de identificación por lo tanto, se mantendrán en total anonimato y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación, a su vez, será un proyecto de investigación para la obtención del título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accede a participar en investigación se le solicitará responder preguntas que tomarán aproximadamente de 20 a 25 minutos de su tiempo,

Por lo que deseamos saber su aceptación sobre la realización del estudio.

Yo, Rosa Sequera Luna, identificado(a) con número de documento de identidad C.E 003354503, manifiesto que deseo participar y colaborar de manera voluntaria en la aplicación del instrumento, que servirá de insumo para la realización de la investigación denominada "COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA, 2021" suministro mi experiencia sobre este aspecto, esperando que esta información solo sea usada para fines académicos.



FIRMA

C.E: 003354503



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ORBEGOSO DAVILA LUIS ALBERTO, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias Digitales en Docentes de Educación Primaria, 2021", cuyos autores son MASGO MALLQUI LIDA, CUEVA MARTEL LILIANA YUDITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Diciembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ORBEGOSO DAVILA LUIS ALBERTO <b>DNI:</b> 18105659 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4089-6513	Firmado electrónicamente por: LAORBEGOSO el 21- 12-2021 01:32:33

Código documento Trilce: TRI - 0217333