



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**“SITUACIÓN Y CONTEXTO DE LOS JOYEROS-ORFEBRES, PARA
EL DESARROLLO DE UN CLÚSTER EN EL DISTRITO DE
INDEPENDENCIA, HUARAZ 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

MILAGROS JENNIFER CATALÁN CORMAN

ASESOR:

MG. DANNY PACHECO INFANTES

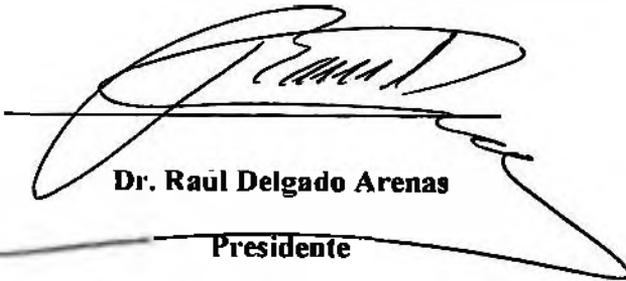
LINEA DE INVESTIGACION:

MERCADOS EMERGENTES

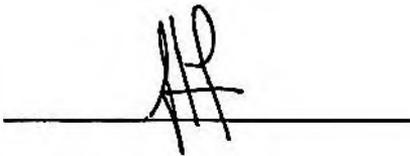
LIMA – PERU

2013

JURADOS



Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente



Mg. Fahiola Navarro Soto

Miembro



Mg. Esteban Huaynate Pachas

Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se lo dedico a Dios por llenarme de sabiduría, a mi familia por encaminarme en la perseverancia y a la directora de la escuela de Negocios Internacionales MBA Fabiola Navarro Soto por encausarme en mi carrera profesional.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la Universidad César Vallejo Lima Este, a la Municipalidad de Independencia (Huaraz - Ancash), a la Asociación de Pequeños y Microempresarios – APEMIPE - Huaraz, a Promperú (sede Huaraz), al Cite de koriwasi (Cajamarca).

Declaratoria de autenticidad

Yo, Milagros Jennifer CATALÁN CORMAN, con DNI N° 46899729, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre de 2013

Milagros Jennifer Catalán Corman

Presentación

Señores miembros del Jurado. presento ante ustedes la Tesis titulada "Situación y contexto de los joyeros-orfebres, para el desarrollo de un clúster en el distrito de Independencia, Huaraz 2013" con la finalidad de Determinar si existe una relación entre un clúster de joyería orfebrería y el performance de exportación del distrito Independencia, Huaraz 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Bachiller en Negocios Internacionales. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Milagros Jennifer Catalán Corman

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general describir la situación y contexto de los joyeros-orfebres, para el desarrollo de un clúster en el distrito de Independencia, Huaraz 2013: La población está constituida por todos los involucrados del clúster de joyería orfebrería del distrito de Independencia, Huaraz 2013. Siendo los siguientes: ocho joyeros orfebres que se dedican a la transformación del oro, 20 clientes de la zona que realizan 5 compras como mínimo al año de los joyeros-orfebres, 6 Industrias Auxiliares y Conexas; y 20 Firmas Rivales de Cajamarca, que han constituido sus empresas de joyería- orfebrería después de haber participado en las capacitaciones del Cite Koriwasi-Cajamarca; y las 6 instituciones públicas, ligadas al sector joyería orfebrería de Independencia, Huaraz. Los resultados de la presente investigación, fueron obtenidos a través de encuestas y visitas guiadas a la zona de estudio, quedando registro de todas las actividades mencionadas por medio de fotografías y cuestionarios llenados, los datos se procesaron en el programa SPSS.

En el caso de las herramientas utilizadas, fueron sometidas al criterio de tres jueces expertos quienes observaron y recomendaron mejoras y optimizaciones para la obtención de resultados lo más precisos posibles. Las técnicas empleadas permitieron realizar el análisis de fiabilidad correspondiente, certificando la validez de los resultados que se consiguieron.

La principal conclusión a la que se llegó, es que la situación y contexto de los joyeros-orfebres, para el desarrollo de un clúster en el distrito de Independencia, Huaraz 2013; se encuentra apta para la integración al clúster de joyería-orfebrería.

ABSTRACT

This research has the overall objective to describe the situation and context of jewelers, goldsmiths, to develop a cluster in the district of Independencia, Huaraz 2013: The population consists of all involved cluster jewelry goldsmith district of Independence, 2013 Huaraz. Being the following: eight goldsmiths jewelers engaged in processing gold, 20 customers in the area that perform 5 purchases at least a year of jewelers, goldsmiths, 6 Auxiliary and Related Industries, and 20 rivals Cajamarca Firms that have formed their jewelry companies - goldsmith after participating in the training of Cite Koriwasi - Cajamarca, and 6 public institutions related to the sector of Independence goldsmith jewelry, Huaraz. The results of this investigation were obtained through surveys and guided to the area of study visits, running record of all activities mentioned by photographs and completed questionnaires, data were processed using SPSS.

In the case of tools used, were subjected to the criterion of three expert judges who observed and recommended improvements and optimizations to obtain the most accurate results possible. The techniques allow the analysis of corresponding reliability, certifying the validity of the results that were achieved.

The main conclusion was reached is that the situation and context - goldsmiths jewelers, to develop a cluster in the district of Independencia, Huaraz 2013, is suitable for integration into cluster - goldsmith jewelry.