



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de mejoramiento de habilidades sociales en
estudiantes de primer año de educación secundaria de la
I.E. 7213- UGEL 01, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Br. Deysy Yris Lau Dioses

ASESOR:

Mgtr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoreo

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niños y adolescentes

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dra. Galia Lescano López
Presidente

Mgtr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Mgtr. Jacinto Joaquín Vertiz Osores
Vocal

A Dios, por guiar mi camino.

A mis padres Carlos y Nilda por su amor y ejemplo de vida.

A mi esposo Oscar y queridos hijos Leonardo y Santiago por su amor y comprensión.

A los niños por ser fuente de constante inspiración personal.

Deysy.

Agradecimiento

A los maestros de la Universidad César Vallejo por guiarnos en la elaboración esta tesis.

A la Institución Educativa Peruano Japonés por el apoyo permanente en la ejecución de esta investigación.

La autora.

Declaración jurada

Yo Deysy Yris Lau Dioses, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Programa de mejoramiento de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la Institución Educativa 7213-UGEL 01; 2014”, presentada, en 98 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación, es de mi autoría

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, marzo del 2018

Deysy Yris Lau Dioses,
DNI 09680896

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Tengo a bien presentar ante ustedes la tesis titulada: Programa de mejoramiento de habilidades sociales en estudiantes de primer año de Educación Secundaria de la Institución Educativa 7213- UGEL 01, 2014 con la finalidad de evaluar el efecto de la aplicación del programa de habilidades sociales en la mejora de las competencias sociales en los alumnos de primer año de educación secundaria, en cumplimiento con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

El trabajo de investigación se ha dividido en siete capítulos:

El capítulo I presenta la introducción, Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística y Justificación, planteamiento del Problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, marco metodológico que comprende: Variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos, inferenciales y la contrastación de las hipótesis; el capítulo IV discusión de la investigación; el capítulo V conclusiones; el capítulo VI recomendaciones, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente anexos.

Dejo a su criterio la evaluación del presente trabajo de investigación, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice general

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Marco teórico	19
1.2.1 Programa de entrenamiento	19
1.2.2 Habilidades sociales	22
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.4.1 Realidad problemática	34
1.4.2 Formulación del problema	37
1.5 Hipótesis	38
1.6 Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1 Variables	42
2.1.1 Definición conceptual	42
2.1.2 Definición operacional	42
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	44
2.3.1 Tipo de estudio	44
2.3.2 Diseño	44
2.4 Población y muestra	45

2.4.1 Población	46
2.4.2 Muestra	46
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de dato	47
2.6 Método de análisis de datos	48
III. Resultados	
3.1 Resultados descriptivos	51
3.2 Prueba de hipótesis	55
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	78
VII. Referencias bibliográficas	81
Anexos	
Anexo 1 Matriz de consistencia	85
Anexo 2 Instrumentos	88
Anexo 3 Confiabilidad	157
Anexo 4 Validez de contenido	158
Anexo 5 Base de datos	165
Anexo 6 Reporte Turnitín	167

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de variables	43
Tabla 2	Distribución de la población de estudiantes	44
Tabla 3	Distribución de la muestra de estudiantes	46
Tabla 4	Confiabilidad de la variable autoconcepto	47
Tabla 5	Prueba de Shapiro Wilk	48
Tabla 6	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según pre test-grupo control	51
Tabla 7	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según pre test-grupo experimental	52
Tabla 8	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según post test-grupo control	53
Tabla 9	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según post test-grupo experimental	54
Tabla 10	Habilidades sociales en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	55
Tabla 11	Habilidades sociales básicas en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	57
Tabla 12	Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	59
Tabla 13	Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	61
Tabla 14	Habilidades sociales alternativas a la agresión en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	63
Tabla 15	Habilidades sociales para hacer frente al estrés en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	65

Tabla 16	Habilidades sociales de planificación en estudiantes del primer año de secundaria del grupo control y experimental según pre y post test	67
----------	--	----

Índice de figuras

Figura 1	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según pre test-grupo control	51
Figura 2	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según pre test-grupo experimental	52
Figura 3	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según post test-grupo control	53
Figura 4	Distribución de frecuencias del nivel de habilidades sociales según post test-grupo experimental	54

Resumen

El objetivo del estudio fue demostrar el efecto de la aplicación del programa de intervención en la mejora de las competencias de habilidades sociales en estudiantes de primer año de educación secundaria de la I.E. 7213. Para su comprobación se escogió una muestra de 14 estudiantes, que pertenecían a dos aulas conformadas por 14 estudiantes cada una, los cuales fueron elegidos bajo criterio propio y cuyas edades fluctúan entre 12 y 14 años. Según la característica de la investigación, se formó al grupo experimental y al grupo control, ambos conformados por 7 estudiantes; sólo los primeros fueron sometidos al Programa de mejoramiento de habilidades sociales, el cual fue aplicado en 12 sesiones.

El nivel de habilidades sociales de ambos grupos fue evaluado al inicio y al final del programa, mediante la aplicación de “La lista de chequeo conductual de habilidades sociales de Golstein”, de esta manera, se estableció el nivel de incremento de la variable “habilidades sociales” antes y después del programa. El análisis de los datos se realizó empleando la prueba no paramétrica de U de Mann-Whitney para determinar el grado de significancia para muestras independientes.

Los resultados obtenidos evidenciaron el incremento significativo del nivel de competencia en las habilidades sociales en el grupo experimental al 95% de confiabilidad, y concluye: La aplicación del programa de intervención tiene un efecto significativo en las habilidades sociales de los estudiantes de 1er año de educación secundaria de la I.E. N° 7213 Peruano Japonés de Villa El Salvador, lo cual se evidencia en los resultados de la Prueba de U de Mann-Whitney (-2,691) y u p-valor=0,007

Palabras claves: Programa, habilidades sociales, básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos, frente al estrés, planificación.

Abstract

The objective of the study was to demonstrate the effect of the application of the intervention program on the improvement of social skills competencies in first-year secondary school students of the I.E. 7213. For its verification, a sample of 14 students was chosen, who belonged to two classrooms made up of 14 students each, which were chosen under their own criteria and whose ages fluctuate between 12 and 14 years. According to the characteristic of the research, the experimental group and the control group were formed, both conformed by 7 students; only the first ones were submitted to the Social Skills Improvement Program, which was applied in 12 sessions.

The level of social skills of both groups was evaluated at the beginning and at the end of the program, by means of the application of "The social behavioral skills checklist of Golstein", in this way, the level of increase of the variable "skills" was established social "before and after the program. The analysis of the data was performed using the non-parametric Mann-Whitney U test to determine the degree of significance for independent samples.

The results obtained showed the significant increase in the level of competence in social skills in the experimental group at 95% reliability, and concludes: The application of the intervention program has a significant effect on the social skills of the students of the first year of education secondary school N ° 7213 Japanese Peruvian from Villa El Salvador, which is evidenced in the results of the Mann-Whitney U test (-2,691) and u p-value = 0.007

Key Words: Program, social skills, basic, advanced, related to feelings, facing stress, planning.