

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



TESIS

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO
TURÍSTICO CASA HOSPEDAJE EN LAS PLAYAS DE LOS ÓRGANOS –
TALARA REGIÓN PIURA DURANTE EL AÑO 2010.**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORES:

VILELA Ávila, Diana Cecilia

SEMINARIO Panta, Julio Miguel

ASESOR

RENEE MEJIA CANESSA

PIURA – PERÚ

2010

“Piensa en grande y tus hechos florecerán”

Es duro caer, pero es peor no haber intentado nunca subir”

**“Las grandes obras son hechas no con la fuerza, si no con la
perseverancia”**

DEDICATORIA

A Dios,

Mi divino redentor porque es parte de mi vida, por
Conspirar conmigo, por permitirme del camino y llegar a
este punto del viaje...

A nuestros padres

Porque ellos representan la fuente ideal de nuestras esperanza
Desarrollo personal y profesional

PRESENTACION

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

De acuerdo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo y el de su ESCUELA DE ADMINISTRACION para optar el grado de LICENCIADOS EN ADMINISTRACION, sometemos a vuestro alto criterio y consideración el presente trabajo de investigación titulado:

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO CASA HOSPEDAJE EN LAS PLAYAS DE LOS ÓRGANOS – TALARA REGIÓN PIURA DURANTE EL AÑO 2010”

Con la convicción de que se otorgara el valor justo, agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

Mg.Erick Salazar Montoya Mg.Nelida Rodriguez de Peña Lic.Lemin Abanto Cerna

AGRADECIMIENTOS

A Dios Padre Todopoderoso por iluminarme y protegerme.

**Al asesor Reneé Mejía Canessa, mi maestro; gracias por brindarme sus
consejos y apoyo.**

**A los profesores y el director de nuestra Escuela por sus enseñanzas en la
formación de nuestras vidas profesionales.**

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración , sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO CASA HOSPEDAJE EN LAS PLAYAS DE LOS ÓRGANOS – TALARA REGIÓN PIURA DURANTE EL AÑO 2010.

Elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración. El presente estudio tuvo como objetivo estudiar la factibilidad para la implementación de un servicio turístico casa hospedaje en las playas de Los Órganos - Talara.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

VILELA Ávila, Diana Cecilia

SEMINARIO Panta, Julio Miguel

Piura, 19 de julio de 2010

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO TURÍSTICO CASA HOSPEDAJE EN LAS PLAYAS DE LOS ÓRGANOS – TALARA REGIÓN PIURA DURANTE EL AÑO 2010.

ÍNDICE

Dedicatoria	03
Agradecimiento	05
Presentación	06
Índice	07
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12

CAPITULO I: MARCO METODOLOGICO

1.1 El Problema	15
1.2 Antecedentes	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	18
1.5 Limitaciones	19

1.6	Objetivos	
1.6.1	Objetivo General	19
1.6.2	Objetivos Específicos	19
1.7	Hipótesis	
1.7.1	Hipótesis General	20
1.7.2	Hipótesis Específica	20
1.8	Variables e Indicadores	20
1.9	Diseño de Ejecución	
1.9.1	Tipo de Investigación	21
1.10	Población y Muestra	22
1.11	Técnica, Instrumentos, Fuentes e Informantes	23
CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTIFICO		
2.1	Marco Teórico	25
2.2	Marco Conceptual	66
CAPITULO III: DESCRIPCION DE RESULTADOS		70
CAPITULO IV: CONTRASTACION DE HIPOTESIS		89

CAPITULO V: DISCUSION DE RESULTADOS

5.1 Análisis de Resultados	92
----------------------------	----

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	96
------------------	----

6.2 Recomendaciones	98
---------------------	----

CAPITULO VII: BIBLIOGRAFIA Y ANEXOS

7.1 Bibliografía	100
------------------	-----

7.2 Anexos	101
------------	-----

RESUMEN

La presente investigación es un estudio No Experimental, cuyo diseño es transversal. Está orientado a describir la factibilidad para implementar un servicio turístico casa hospedaje en las playas de Los Órganos – Talara Región Piura, asimismo dentro de sus objetivos específicos destacamos el Identificar el número de Turistas Receptivos e Internos que Asisten a Las Playa de Los Órganos. Asimismo el Identificar cuáles son las razones y motivos que los turistas receptivos e internos consideran para la elección de un servicio de hospedaje en Los Órganos. Y finalmente identificar los servicios adicionales que se pueden implementar en un hospedaje.

La muestra estuvo conformada por una total de 380 personas y se utilizó metodología cuantitativa cuya técnica fue el instrumento- cuestionario, la cual fue validada por jueces expertos, adaptada en la revisión antes de aplicar en el campo.

Utilizándose el SSPS cuyo método estadístico le dio validez a los resultados

Entre las conclusiones se pudo aprobar las hipótesis en estudio y aceptando la posibilidad de desarrollar la propuesta de hospedaje en las playas de Los Órganos- Talara.

Palabras claves: Factibilidad - Implementación - Satisfacción- Hospedaje - Servicio turístico.

ABSTRACT

The present investigation is an Experimental studios, which its whole design is in a transversal way. This investigation was made to describe the Factibility to Implement a Turist Service in a lodging house in Los Organos Beach in Talara-Piura; so that between the specific objectives, we emphasize the number of Foreign and National tourist that go to Los Organos Beach.

Beside to identify which are the reason and circumstances that the Foreign and National tourists consider to elect a lodging house. And finally to indentify the adding services to give in a lodging one the demonstration was conformed for 380 people and we used a cuantitative methodology, which technician method was the mean questionarie for the judges to be evaluated, validated and adapted in the revision before to apply it in the field using the SSPS which statistic method was valued in the final results.

At least, in the las conclusions me could approve the hyphotesis in the studios accepting the possibility to develop the business offer on the lodging house in Los Organos beach in Talara- Piura .

Clue words: Factibility, Implementation, Satisfaction, Lodging , Tourist Service.