

“AÑO DE LA UNIÓN NACIONAL FRENTE A LA CRISIS EXTERNA”



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD
ESCUELA DE CONTABILIDAD
TESIS

“Propuesta de un sistema de control permanente, para activos fijos que asegure calidad en el servicio que ofrece el Molino San Juan Provincia Sullana departamento de Piura en el año 2009”

Que presenta:

ALAMO CHIRINOS, SHIRLEY FIORELLA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

PIURA – PERÚ

2009

**A los docentes Noé Rojas Cardoza y
Manuel Landa Machero por sus valiosas
sugerencias y acertados aportes durante el
desarrollo de este trabajo.**

**A Dios, y a mis padres por el
apoyo incondicional que me de
dieron a lo largo de mi carrera**

INDICE

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 Planteamiento del Problema
- 1.2 Realidad del Problema de Investigación
- 1.3 Formulación del Problema
- 1.4 Delimitación del Problema
- 1.5 Limitación del Problema
- 1.6 Limitaciones
- 1.7 Objetivos

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

- 2.1 Marco Teórico

CAPITULO III: HIPOTESIS, VARIABLES Y METODOLOGIA

- 3.1 Hipótesis
- 3.2 Variables
- 3.3 Metodología
- 3.5 Población
- 3.5 Técnicas e instrumentos de investigación
- 3.6 Técnicas y procesamiento de análisis de datos
- 3.7 Procedimiento para recopilación de datos
- 3.8 Análisis estadístico de los datos

CAPITULO IV: PROPUESTA DE SOLUCION

- 4.1 Introducción
- 4.2 Objetivos de la propuesta
- 4.3 Desarrollo de la propuesta técnica
- 4.4 Sistema de Control

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 5.1 Conclusiones
- 5.2 Recomendaciones

CAPITULO VI: BIBLIOGRAFÍA

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Normalmente, las empresas inmersas en su trabajo rutinario, le han dado siempre importancia a controlar físicamente sus principales activos como son: los inventarios y cuentas por cobrar, de quienes dependen para el funcionamiento normal de la empresa.

No obstante, una empresa cuenta con una inversión que sin ella sería imposible operar normalmente y ésta es: los Activos Fijos, pero que, sin embargo, no se le ha prestado la debida atención en su control físico.

En Japón, La calidad es un conjunto de cualidades o propiedades de un producto que condiciona su utilidad para satisfacer determinadas necesidades productivas y personales.

En su sentido más amplio la calidad es algo que puede mejorarse. Cuando se habla de calidad se tiende a pensar primero en términos de calidad del producto, o sea, la cuestión tecnológica, pero existe la cuestión social a la cual los japoneses le dan gran importancia, pues la calidad también significa ayudar a los individuos a ser conscientes del mejoramiento continuo en la vida personal, familiar, social y de trabajo; es decir, un mejoramiento continuo que involucra a todos: gerentes y trabajadores por igual.

No se puede hablar de calidad sin tener en cuenta el control integral de costos, precios y utilidades. Al mejorar la calidad, aumenta la productividad porque se efectúan menos procesos y hay menos desperdicios, decrecen los costos, pues hay menos equivocaciones y retrasos, se utiliza mejor el tiempo y los materiales. Como resultado, ocurre una reacción en cadena: el aumento de la productividad permite por un lado penetrar en los mercados, mejorar la calidad y por el otro bajar los precios y consecuentemente, permanecer en el negocio; es decir, se entra en la competencia, lo cual crea las bases para el desarrollo posterior.