



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de
la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Rodriguez Saldaña, Alejandra Pamela (orcid.org/0009-0001-6681-8249)

ASESORES:

Dr. Castañeda Sánchez, Willy Alex (orcid.org/0000-0002-4421-4778)

Dr. Apolaya Sotelo, José Pascual (orcid.org/0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

CHIMBOTE – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi abuela Aleja, quien ha sido la razón principal de motivación y el mejor apoyo en todo lo que voy logrando a lo largo de mi vida.

A mi familia por el soporte constante y amor incondicional a lo largo de mi carrera profesional y de mis estudios de posgrado.

Al amor de mi vida, Jona Díaz, por toda la motivación, consejos y compañía que fueron de gran ayuda para mí en el transcurso de esta etapa.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por permitirme seguir en esta vida aprendiendo y estudiando para lograr mis metas.

Al docente Willy Castañeda por la valiosa guía brindada, a la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa y a sus autoridades por permitirme realizar la investigación en su centro de estudios.

A todas las personas que me apoyaron durante la realización de esta investigación.

DECLARATORIA DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, APOLAYA SOTELO JOSE PASCUAL, CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ SALDAÑA ALEJANDRA PAMELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 04 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APOLAYA SOTELO JOSE PASCUAL, CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX DNI: 10712595 ORCID: 0000-0002-8484-8476	Firmado electrónicamente por: JAPOLAYAS el 04- 09-2023 15:46:19
APOLAYA SOTELO JOSE PASCUAL, CASTAÑEDA SANCHEZ WILLY ALEX DNI: 33263654 ORCID: 0000-0002-4421-4778	Firmado electrónicamente por: WACASTANEDAS el 04-09-2023 15:50:20

Código documento Trilce: TRI - 0650793





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ SALDAÑA ALEJANDRA PAMELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash,2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RODRIGUEZ SALDAÑA ALEJANDRA PAMELA DNI: 76856294 ORCID: 0009-0001-6681-8249	Firmado electrónicamente por: ARODRIGUEZSAL el 02-08-2023 11:02:38

Código documento Trilce: INV - 1245055



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
DECLARATORIA DEL ASESOR	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	17
Tabla 2: Habilidades Sociales y Autoestima	21
Tabla 3: Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima	22
Tabla 4: Niveles de Habilidades Sociales	23
Tabla 5: Niveles de Autoestima	24
Tabla 6: Habilidades sociales y Autoestima personal	25
Tabla 7: Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima personal	26
Tabla 8: Habilidades sociales y Autoestima Personal	27
Tabla 9: Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima personal	28
Tabla 10: Habilidades sociales y Autoestima familiar	29
Tabla 11: Correlación entre Habilidades y Autoestima familiar	30
Tabla 12: Habilidades y Autoestima académica	31
Tabla 13: Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima académica	32

RESUMEN

Las habilidades sociales y la autoestima son capacidades que permiten que las personas puedan desenvolverse de manera positiva en las diversas áreas de su vida, sin embargo, no son tomadas en cuenta para su desarrollo dentro del área educativa. La investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima, por lo cual se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo básico con un diseño no experimental a un nivel correlacional y de temporalidad transversal en la que participaron 145 alumnos con edades entre 15 y 13 años de la Institución Educativa Experimental del Santa. Se utilizaron como instrumentos la Escala de Habilidades sociales de Gismero y el Inventario de Autoestima de Coopersmith versión escolar. Los resultados muestran que el coeficiente de correlación obtenido es 0,497 y significancia de $0,00 < 0,05$, lo que indica que es una correlación positiva moderada y significativo. Es así como se concluye que a mayor desarrollo de las habilidades sociales existe un mayor nivel de autoestima presente en los adolescentes evaluados.

Palabras clave: habilidades sociales, autoestima, adolescentes, educación.

ABSTRACT

Social skills and self-esteem are abilities that allow people to develop positively in different areas of their lives; however, they are not considered for their development in the educational area. The objective of the research is to determine the relationship between social skills and the level of self-esteem, for which a basic quantitative approach was used with a non-experimental design at a correlational level and transversal temporality in which 145 students between 15 and 13 years of age from the Experimental del Santa High School participated. The Gismero Social Skills Scale and the Coopersmith Self-Esteem Inventory, school version, were used as instruments. The results show that the correlation coefficient obtained is 0.497 and significance of $0.00 < 0.05$, which indicates that it is a moderate and significant positive correlation. Thus, it is concluded that the greater the development of social skills, the higher the level of self-esteem present in the adolescents evaluated.

Keywords: Social skills, self-esteem, adolescents, education.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se señala considerablemente la importancia que los adultos tengan desarrolladas sus habilidades sociales para que se desenvuelvan de manera positiva en las diferentes áreas de sus vidas y aunque se pueden mejorar en la etapa de la adultez es mucho más enriquecedor que se haga y se promueva desde la infancia y adolescencia (Peñafiel & Serrano, 2010).

Las habilidades sociales son conductas complejas, que brindan respuestas sociales que si se dan de manera apropiada existirá una mayor satisfacción entre las relaciones interpersonales que se van creando a lo largo de la vida. En contraste, si existe una carencia esto puede promover que haya una manifestación de comportamientos disfuncionales en la familia y la escuela (Betina & Contini, 2011).

Por otro lado, la autoestima significa el crecimiento personal relacionado con su valía ya sea positiva o negativa que el propio individuo realiza de sus rasgos psicológicos, cognitivos y físicos. La baja autoestima puede llevar a las personas a aislarse y no mostrar una adecuada cualidad para socializar por la mala opinión que tienen de sí mismos y el miedo que los demás los perciban de la misma forma (Herrera et al., 2010).

Por ello es importante conocer la realidad problemática de las variables, es así como según World Economic Forum (2020) mencionan que en el contexto laboral las habilidades sociales son esenciales para una variedad de carreras. La creatividad, la inteligencia emocional, la comunicación estarán entre las quince capacidades más solicitadas por las compañías en 2025. Asimismo, Psiquiatría (2018) mencionan que en un estudio realizado en Barcelona en 323 estudiantes de 13 y 19 años del Instituto Municipal de Bellpuig se encontró que el 19.2% de alumnas tenían baja autoestima y los alumnos 7.1%.

En el Perú las habilidades sociales según el Ministerio de salud (MINSA) (2011) deben reforzarse durante la adolescencia para que se logre una adaptación social y se logre enfrentar las dificultades y conflictos que se puedan presentar como bullying, abuso sexual, violencia familiar, entre otros, los cuales son factores sociales que pueden provocar estados de bajo ánimo,

amenazas suicidas en los adolescentes, lo que genera un problema grande para su salud y su vida.

El Grupogeard (2022) indica que Perú colaborará en la segunda edición de la Investigación de Habilidades Sociales y Emocionales, cuyo objetivo es analizar el rendimiento de los alumnos en esos aspectos a nivel mundial. Con las conclusiones se crearán políticas para que las autoridades educativas peruanas modifiquen estas sugerencias de acuerdo con las necesidades locales elevar el nivel escolar y social de los alumnos.

En el contexto local podemos encontrar que el colegio Experimental ubicado en Nuevo Chimbote presenta en su alumnado características como poca comunicación asertiva para despejar dudas en clases con los docentes y regular desempeño académico por lo que se busca realizar innovaciones pedagógicas para contribuir a aumentar el nivel académico y socioemocional a favor de los estudiantes. Conociendo la importancia de las variables autoestima y habilidades sociales se planteó realizar esta investigación (Universidad Nacional del Santa,2016).

Por lo expuesto se formuló la pregunta: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima 2en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023?

En tanto la investigación se justificó de manera teórica porque se especificó la información relevante de cada una de las variables, se aportaron conocimientos a partir de los resultados a la institución educativa con respecto al nivel que presenta el alumnado en sus habilidades sociales y autoestima lo que proporcionó la información adecuada para la creación de talleres o charlas brindadas por el área de psicología.

La justificación práctica se da cuando los resultados de la investigación son utilizados para proponer una estrategia que contribuya al desarrollo, en este caso se puede crear un plan de acción en base a dichos resultados para la promoción de un buen clima social en los estudiantes ya que se pudo conocer a qué nivel se deberá trabajar el perfeccionamiento de las habilidades sociales y autoestima.

La justificación metodológica ayudó a través del tipo de investigación no experimental y el diseño correlacional con la finalidad de utilizarse los instrumentos, en este caso, test psicométricos adaptados a la realidad en la que se aplicó como es la población estudiantil adolescente para lograr los objetivos diseñados.

Se presentó el objetivo general que es determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Como objetivos específicos se buscó identificar los niveles de habilidades sociales, identificar los niveles de autoestima en los estudiantes, determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima personal; determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima social; determinar la relación entre habilidades sociales y el nivel de la autoestima familiar, determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima académica.

Respecto a la hipótesis general H_i : existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023 y como hipótesis nula general H_0 : no existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Como primera hipótesis específica H_a : existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y la autoestima personal y H_0 : no existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y la autoestima personal. La segunda H_a : existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y la autoestima social y H_0 : no existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y la autoestima social. La tercera H_a : existe relación significativa positiva entre habilidades sociales y el nivel de la autoestima familiar y H_0 : no existe relación significativa positiva entre habilidades sociales y el nivel de la autoestima familiar. Por último, H_a : existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima académica y H_1 : No existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima académica.

II. MARCO TEÓRICO

Continuando con algunos estudios previos a manera de antecedentes a nivel internacional como Caballo y Salazar (2018) en su investigación en Granada, España. Su finalidad fue encontrar la correlación de autoestima, habilidades sociales y ansiedad social. Estudio básico con un diseño no experimental y de nivel correlacional. Participaron 826 universitarios de diferentes lugares de España. Se utilizó la Escala Janis-Field de sentimientos de inadecuación que está constituido por 36 preguntas en una escala Likert, la Escala Rosenberg de autoestima que cuenta con 10 ítems; el Cuestionario de habilidades sociales CHASO-III que está formado con 76 preguntas, el Inventario Rathus de asertividad que está formado por 30 ítems para evaluar habilidades sociales; el Cuestionario de ansiedad social para adultos CASO, cuenta con 30 ítems en escala Likert. Se concluye que solo dos variables se relacionan moderadamente: habilidad y ansiedad social.

Así mismo Llamazares y Urbano (2020) realizaron un estudio en Asturias, España. La meta del estudio fue evaluar el amor propio y el desarrollo de habilidades sociales en población adolescente creyendo que pueden existir desigualdades con respecto a los familiares y escolares. La investigación desarrollada emplea una metodología básica y un enfoque descriptivo. La metodología es no experimental - correlacional. La muestra cuenta con 277 participantes con una edad media de 14 años. Las pruebas psicológicas utilizadas fueron, en primer lugar, la Escala de Autoestima que está integrada de 10 ítems y se usa en población adolescente; por otro lado, la EHS que mide la percepción de los adolescentes respecto a las capacidades sociales que tienen y consta de 12 ítems. Las conclusiones del estudio nos indican que, aunque en general son positivos, existen varios factores que se deberían fortalecer y se muestran diferencias de acuerdo con la realidad del alumnado como la diferencia de su formación familiar, el sexo de los participantes concluyendo que las mujeres se muestran más asertivas que los hombres al resolver algún problema, sin embargo, los hombres obtienen una mayor puntuación en autoestima que las mujeres. Por parte de las habilidades sociales se detectan algunas carencias en la dimensión de asertividad en general.

Por su parte, Díaz et al. (2018) efectuaron un estudio en Cuba cuya intención fue relacionar los efectos que se vinculen con la autoestima y el enfoque de género además de la labor de las instituciones educativas como agentes de socialización. El estudio fue de tipo descriptivo utilizando referentes teóricos en referentes a las variables. La conclusión muestra que los agentes de socialización desempeñan una actuación relevante en el desenvolvimiento de la autoestima, por lo que en el contexto educativo se debería tener como un proyecto académico que se asuma la labor de facilitar el logro de una autoestima positiva en los adolescentes.

Además, Gonzales y Molero (2022) realizaron un estudio en España. El propósito del estudio fue encontrar qué habilidades sociales son las más trascendentales dentro de la etapa de la adolescencia y con qué otras variables se podrían relacionar para lo cual se tuvo en cuenta la realización de la revisión metódica en múltiples bases de datos utilizando las palabras: habilidades sociales y adolescentes. Indicaron como conclusión que aquellos adolescentes quienes presentan mayores puntajes en habilidades sociales tienen una vida con buenos hábitos y presentan puntuaciones positivas en autoestima, resiliencia e inteligencia emocional.

A nivel nacional, Tacca et al. (2020) efectuaron un estudio en Lima, Perú. Su objetivo fue relacionar el autoconcepto, habilidades sociales y autoestima en estudiantes peruanos. Investigación básica, cuantitativa, no experimental, transversal y correlacional. Participaron 324 alumnos de secundaria de Lima en total. Se utilizó la EHS, con la adaptación de Ruiz con 33 preguntas divididas en 6 dimensiones. Por otro lado, se empleó el Cuestionario de Autoconcepto de Garley. Tiene 48 ítems y está organizado en 6 categorías: sentido de control, físico, autoevaluación personal, social, familiar e intelectual. Los resultados presentan que existe una analogía positiva entre dos factores: autoconcepto y habilidad social. En donde el autoconcepto social, sensación de control físico y personal son los que evidencian un índice mayor de correlación. Además, hay una relación positiva y mediana entre autoestima y habilidad social, finalmente se hace notorio que la relación entre autoestima y autoconcepto es adecuada y grande.

Por otro lado, Vásquez, Zeus (2019) realizó un estudio en Lima, Perú. La finalidad fue estudiar la correlación de habilidad social y autoestima. Se utilizaron métodos de investigación básicos, no experimentales, transversales y descriptivo-correlacionales. un total de 219 alumnos de 11 a 15 años de una I.E. privada en Lima. Se aplicó la EHS de Gismero, adaptado por Ruiz, y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Finalmente concluyeron que a una mayor autoestima existe una mayor extensión de las habilidades sociales, en otras palabras, estas dos variables muestran una relación directa y positiva.

También existen estudios realizados en un nivel regional como es el caso de Hilario y Llauri (2021) quienes realizaron su investigación en Huaraz, ubicada en el departamento de Ancash, Perú. El objetivo era determinar cómo interactuaban el clima social familia y la habilidad social. Según su técnica, el estudio fue básico, no experimental y de naturaleza correlacional. Trabajaron con 315 estudiantes de secundaria, y cada uno participó en la muestra. Se utilizaron la EHS de Gismero y la FES de Moss, Moss y Trickett. Los factores examinados dejan como resultados que no existe una correlación significativa.

Sumando a lo anterior, Ramos (2019) realizó una investigación en el departamento peruano de Chimbote ciudad de Ancash. Este estudio descriptivo transversal que utiliza un diseño epidemiológico tiene como propósito describir el nivel de autoestima. La muestra consta 192 individuos del alumnado de secundaria del colegio José Olaya de Chimbote para participar en el estudio. La prueba utilizada fue Escala de Autoestima de Rosenberg. Según los resultados, la población tenía un nivel medio de autoestima.

Para continuar con el marco teórico es de gran importancia definir la variable habilidades sociales la cual es conceptualizada por Peñafiel y Serrano (2010) como destrezas o conductas sociales concretas necesarias para llevar a cabo de manera competente una acción de cualidad interpersonal como por ejemplo el hecho de hacer amigos en la escuela. Esta habilidad es el conjunto de comportamientos asimilados y adquiridos, más no es entendido como un rasgo de la personalidad. El desarrollo de estos comportamientos se da a través de la interacción con los demás y la relación que va formando con

ellos, por lo que se entiende que se implica a más de una persona en esta variable.

Caballo (2007, citado por Contini,2015) explica que las capacidades sociales son comportamientos que emiten opiniones, disposiciones, derechos, ideales o sentimientos y son realizadas por una persona en una situación de relación interpersonal. También menciona que estas conductas deben ser adecuadas en el momento mostrando respeto a los demás y resolviendo los inconvenientes inmediatos que se puedan presentar.

Por otra parte, Vived (2011) considera que las habilidades sociales se aprenden y por ello se enseñan, estas son conseguidas a través de la experiencia y pueden ser sostenidas o transformadas por los efectos sociales de las mismas. En este proceso es factible mencionar los factores intrínsecos de los individuos como son los procesos cognitivos y los factores extrínsecos que son situacionales o ambientales, así como también, la interacción de ambos.

Según la definición de Gismero (2002) las habilidades sociales son una congregación de habilidades aprendidas de individuo, que muestra en situaciones de socialización. Estas habilidades son específicas y pueden mostrarse o no en una circunstancia concreta en relación de las características propias de la persona, las circunstancias que la rodean y su forma de interactuar. Por otro lado, nos presenta las áreas dimensionales que pueden explicar de manera detallada las características de las habilidades sociales las cuales son:

Autoexpresión en contextos sociales: Son las capacidades para expresar algo de forma espontánea, sin algún miedo ante diferentes contextos que se sucedan como una entrevista de trabajo, siendo parte de un grupo, en una reunión social, en lugares públicos, entre otros. Cuando esta dimensión se encuentra en un nivel alto, el individuo es capaz de relacionarse con los demás de forma positiva porque se siente cómodo expresando sus pensamientos y opiniones, así como haciendo preguntas cuando es necesario.

Defensa de sus propios derechos como consumidor: Un buen nivel significa que la persona defiende sus derechos como usuario frente a situaciones con desconocidos, por ejemplo, pedirle a alguien que está hablando durante una película en el cine que guarde silencio, retornar algún objeto que compró si está en mal estado o defectuoso, solicitar descuentos, hacer respetar la fila en una tienda, entre otras.

Expresión de enfado o disconformidad: Un nivel alto significa que el sujeto tiene capacidad para expresar desacuerdos con otras personas, sentimientos poco positivos con justificación y enfado de manera adecuada. Por el contrario, si el nivel es bajo significa que la persona tiene problemas para expresar situaciones que le generan incomodidad y prefiere quedarse callado para no afrontar conflictos con otros.

Decir no y cortar interacciones: Expresa la habilidad de interrumpir intercambios indeseados a corto o largo plazo, como es el caso de negarse a prestar algún objeto cuando no se desea hacerlo, limitar el contacto social con alguien que no se quiere seguir tratando o manteniendo una relación, poder decir que no a una salida con amigos, etc.

Hacer peticiones: En esta área se entiende que el sujeto puede expresar un pedido hace otras personas de algo que quiere, ya sea hacia algún amigo para pedirle que le regrese algo que le prestó o que lo ayude con un favor; o en situaciones como cliente cuando le dan mal el cambio o en un restaurante cuando le traen mal el pedido y desea cambiarlo. Cuando la persona tiene un alto nivel en esta dimensión significa que tiene la facultad de hacer las acciones antes mencionadas, pero si tiene un nivel bajo esto significa que tiene problemas para mencionar estas sugerencias.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Este rasgo muestra la destreza de entablar conversaciones con individuos del otro género mediante interacciones positivas, por ejemplo, pidiéndoles una cita, haciéndoles un cumplido de forma natural o expresando su admiración por alguien que le resulta atractivo.

Según Tortosa (2018) se puede adquirir habilidades sociales mediante dos clases de modelos: clásicos e interactivos.

Dentro de los modelos clásicos se encuentran los aportes de Argyle y Bandura. Para describir las habilidades sociales, Argyle y Kendom emplean la similitud de los circuitos cerrados con interacción humana, que implican una sucesión de procesos de retroalimentación, análisis y percepción. Este modelo se basa en el arquetipo psicológico del procesamiento de la información. Hacen hincapié en los procesos de definir objetivos, percibir señales sociales, conceptualizar esas señales, planificar una acción, actuar, recibir retroalimentación sobre la propia acción y sincronizar las respuestas. El autor indica que existe un fallo en alguna de estas fases eso significaría una baja en las habilidades sociales.

La teoría del aprendizaje social Bandura o también denominada aprendizaje por modelamiento o por visualización refiere que los niños asimilan, aprenden e imitan lo que observan por lo que es importante que tengan un modelo adecuado y este se encuentra mayormente los cuidadores primarios en el hogar y los docentes en el sistema educativo. Teniendo en cuenta que las habilidades sociales son aprendidas por la experiencia tiene gran relevancia la explicación de esta teoría.

Por otro lado, los modelos interactivos entienden que las personas son sujetos participativos y activos cuando se encuentran en una situación social ya que deciden de cuáles ser parte y de cuáles no. Tiene como referencia a dos autores, el primero es Mcfall que propone un modelo que se sustenta en tres habilidades que se desarrollan sucesivamente: las habilidades de descodificación que son gestoras de la recepción, percepción e interpretación de la información recogida, la capacidad para decidir que analiza la conducta, corroborarla, seleccionarla, explorarla en la memoria y estimar si funcionará, las habilidades de codificación que están responsables de la actuación y autoobservación. El segundo autor es Trower con su enfoque basado en la idea que la persona recepta información sobre un escenario e inicia generando interferencias de sí mismo, los otros y la situación; de manera que compone una respuesta compatible con las normas sociales instituidas (Tortosa, 2018).

Para ayudar a los niños a destacar, ganar títulos y recibir respeto cuando sean adultos en el mundo altamente competitivo de hoy en día, se ha dado mayor relevancia al desenvolvimiento de sus capacidades intelectuales; sin embargo, hay otras capacidades que no se refuerzan como por ejemplo las habilidades sociales y la autoestima (El comercio, 2022).

Estrada y Mamani (2020) hacen referencia a que el Ministerio de Educación indica que las habilidades sociales apoyan que los adolescentes consigan facultades imprescindibles para el óptimo crecimiento y así confrontar efectivamente las dificultades de la vida. Las investigaciones sobre estas áreas específicas han demostrado una efectividad en su relación con comportamientos deseados como: socialización, comunicación, solución de conflictos y toma efectiva de decisiones.

Esta habilidad es muy importante en la adolescencia ya que esta es una etapa crítica de cambios desafiantes donde se van dejando de lado los comportamientos sociales de la niñez para ir adecuándose a la influencia de sus pares buscando una adaptación social lo que lleva a enfrentarse a una sugestión positiva o negativa de parte de su círculo cercano de edad que incide en el afianzamiento de la identidad como en la generación de algún trastorno psicopatológico (Betina & Contini, 2011). Por ello es vital que aprendan habilidades sociales, dado que los adolescentes con recursos sociales limitados muestran fragilidad, retraimiento y conflictos para formar interacciones interpersonales, lo que dificulta su capacidad de adaptación (MINSA,2011).

Para Losada (2018), dentro del ámbito educativo, las habilidades sociales funcionan como facilitadores académicos ya que según los docentes de su estudio existen ciertas actitudes y comportamientos que son importantes para el logro dentro de los salones de clases, tales como: obedecer las indicaciones, prestar atención a lo que se indica, permanecer con autocontrol tanto con sus pares como con los adultos, dar un buen trato a personas que puedan ser diferentes, resolución de conflictos ante una discusión y aprovechar el tiempo libre en actividades positivas.

La autoestima es definida por Panesso y Arango (2017) como la valoración que tiene un individuo sobre sí mismo o sobre las cosas que lo distinguen, se va construyendo con el reconocimiento y el afecto que proporcionan las otras personas, principalmente de los padres o cuidadores primarios, ya que son el primer soporte afectivo, comunicativo y el primer contacto o interacción social que se tiene en la vida.

El centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid (2022) menciona que la autoestima se establece y transforma a lo largo de las vivencias con el entorno más cercano, lo que quiere decir que es aprendida. La exposición de forma prolongada a escenarios donde se reciben comentarios punitivos o desagradables con relación a su comportamiento o proceder puede influir en la valoración y el concepto personal.

Según Coopersmith (1981, citado por Rodrich, 2019) la autoestima es el valor que el individuo tiene y fomenta sobre sí mismo, esto indica si la persona se siente productiva, competente, significativa y digna en las diversas situaciones que enfrente; es una opinión sobre su propia valía que se observa en las actitudes y comportamientos que tiene para consigo mismo y los que traslada a otros a través de la comunicación verbal y no verbal. Además, nos dice que la autoestima presenta diversas dimensiones que se diferencian por sus características y el lugar donde se proyectan. Entre ellas están:

Autoestima personal: Se apoya en el valor que el individuo se atribuye a sí mismo como a sus cualidades cognitivas, físicas, características de personalidad y otros aspectos personales que le generen interés para crear un concepto o juicio sobre sí mismo lo cual se ve expresado en cómo se trata.

Autoestima social: Se establece por la valoración que brinda el individuo a sus relaciones interpersonales tomando en cuenta la efectividad de estas según su propio criterio llegando a expresar un sentido de pertenencia y conexión con los otros (Díaz et al.,2018).

Autoestima familiar: En esta área muestran la relevancia que le otorgan a los vínculos familiares como los valores compartidos, las creencias, el respeto, el autocontrol cuando tienen un vínculo positivo de autoestima con la familia (Pfuyo, 2019).

Autoestima académica: Se fundamenta por la valía otorgada al propio desempeño académico, la capacidad de aprender y resolver situaciones dentro de este ámbito, la percepción del propio proceso de aprendizaje y el éxito educativo que puedan lograr con sus capacidades (Fernández et al.,2009).

Para el centro de Psicología Aplicada de la UAM (2022) existen factores que impactan en la autoestima, mas no son determinantes, los cuales son: la socialización, el género, la familia, la historia de aprendizaje y la etapa del ciclo vital.

La socialización en una cultura va a influir en cómo se desenvuelve la autoestima, porque según la cultura y sociedad donde se viva la atención se centrará en unas u otras particularidades y se otorgará más valor a ciertos elementos como por ejemplo los estereotipos de belleza que muestran las redes sociales a los jóvenes (Pereira y Espada, 2010).

Según el género se refuerzan los comportamientos y características basándose en las diferencias sociales, físicas y psicológicas entre lo que se entiende por hombre y mujer. Debido a ello se da mayor prioridad en las mujeres al aspecto físico y el valor que tiene como cuidadora dentro del hogar y a los hombres respecto al éxito profesional y social. Sin embargo, en la actualidad se van haciendo menos marcadas estas diferencias, pero de todas maneras hay un efecto del género en la alineación de la autoestima (Bernal, 2005).

La familia se entiende como un ambiente originario, en el cual el niño asimila y adopta diversos comportamientos, por lo que, si los padres refuerzan actitudes positivas y mantienen normas coherentes con responsabilidad dentro del hogar esto puede repercutir en la confianza que se va consiguiendo para afrontar distintas situaciones vitales, lo que se verá implicado también en la visión que tengan las personas acerca de sí mismas (Martínez et al., 2012)

Cada persona tiene una historia de aprendizaje que viene cargada con situaciones propias como maltrato físico, psicológico o sexual, falta de atención o descuido por parte de sus cuidadores, presión social para realizar

ciertas acciones, las propias creencias que van agregando según las experiencias a lo largo de la vida. Aquí es donde la particularidad de las vivencias son las que potencian una autoestima alta o baja (UAM,2022).

El ciclo vital de cada individuo se puede encontrar está repleta de características cognitivas, fisiológicas y psicosociales por lo cual el desarrollo de la autoestima en cada una de ellas se lleva a cabo de manera distinta. En la infancia y la niñez se encuentran en el auge del aprendizaje y es donde van a adquirir e interiorizar la forma de comunicarse con ellos mismos según lo que ven de los demás. Por otro lado, en la adolescencia la autoestima se encuentra en un periodo más frágil debido a las inseguridades y otros rasgos que se presentan en esta etapa (Lacunza, 2012).

Para Ferrei et al. (2014) los adolescentes que cuentan con una autoestima suficiente o sana actúan de manera autónoma, son capaces de asumir responsabilidades y afrontar desafíos, pueden mostrar una influencia positiva hacia sus pares, les complace obtener éxitos y poseen una excelente tolerancia a la frustración, todas estas características inciden de forma positiva en su proceso educativo.

Por otro lado, los adolescentes que presentan poca o baja autoestima no valora sus capacidad y habilidades, piensa que los demás no lo estiman o valoran, sienten incapacidad y una falta de recursos para enfrentarse a la vida, pueden ser influenciados de manera muy fácil, presentan problemas para comunicar sus emociones, no sabe sobrellevar los momentos de ansiedad y pueden frustrarse ante los retos poniéndose de manera defensiva y realizando atribuciones externas a las debilidades y errores; estas expresiones y formas de actuar afectarán negativamente el desarrollo de enseñanza - aprendizaje lo que conlleva a una baja en su rendimiento escolar (Romero-Reignier, 2016).

En la adolescencia, es importante que esta capacidad de amor propio esté reforzada debido a la fragilidad de este período en la vida que tiene como característica la formación de la identidad y diferentes cambios físicos, lo cual repercute en el concepto y la estima que tiene el adolescente sobre sí mismo (Herrera et al., 2010).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Como enfoque se utilizó el cuantitativo, el cual permite medir fenómenos o variables mediante los valores numéricos y un procesamiento estadístico descriptivo y/o inferencial. Es un proceso estructurado y predeterminado que utiliza métodos científicos que pueden recopilar datos nominales, ordinales o continuos de una población determinada. Estos datos están organizados por tablas de distribución, diagramas de dispersión, regresión lineal, etc. Asimismo, su objetivo es contrastar las hipótesis formuladas en el estudio (Arias et al., 2022).

3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue básico, a menudo conocido como investigación pura; este tipo de investigación no aborda ni contribuye a la resolución de problemas, sino que proporciona el marco teórico para otros tipos de investigación. La investigación en esta área puede ser exploratoria, descriptiva o correlativa (Arias, 2020a).

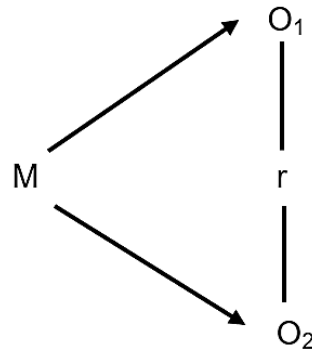
3.1.2. Diseño de investigación

El diseño para el estudio fue no experimental; en donde, las variables de estudio no se exponen a ningún estímulo ni circunstancia experimental, y los participantes en el estudio son evaluados en su entorno natural sin realizar ningún cambio en el mismo, es decir, no se alteran las variables de estudio (Arias & Covinos, 2021).

La investigación se llevó a cabo a un nivel correlacional, algunos estudios suelen hallar vínculos entre tres, cuatro o más variables, aunque en este caso sólo se examinarán las relaciones entre dos variables. En un estudio de correlación, primero se mide cada una de las variables, luego se cuantifica, se evalúa y se establece la asociación para determinar el grado de asociación de las variables; dichas correlaciones basadas hipótesis contrastadas (Hernández et al., 2014).

La temporalidad utilizada fue transversal, estas son colecciones de información de un sujeto de investigación (población o muestra) solo una vez en un momento particular (Bernal, 2010).

Esquema:



Donde:

M: muestra de estudio

O₁: Habilidades sociales

O₂: autoestima

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Habilidades sociales

Definición conceptual: Según la definición de Gismero (2002), las habilidades sociales son una reunión de competencias que un individuo aprende y muestra en situaciones de socialización. Estas habilidades son específicas y pueden mostrarse o no en una circunstancia concreta en función de las características personales del individuo, las circunstancias que lo rodean y su forma de interactuar.

Definición operacional: Las habilidades sociales se definen operacionalmente a través de la medición que se obtiene de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero que cuenta con 33 ítems y presenta una escala Likert.

Indicadores: Son autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Escala de medición: De tipo ordinal.

Variable: Autoestima

Definición conceptual: Para Coopersmith (1981, citado por Rodrich, 2019) la autoestima es el valor que el individuo tiene y fomenta sobre sí mismo, esto indica si la persona se siente productiva, competente, significativa y digna en las diversas situaciones que enfrente; es una opinión sobre su propia valía que se observa en las actitudes y comportamientos que tiene para consigo mismo y los que traslada a otros.

Definición operacional: La autoestima será evaluada mediante el Inventario de Autoestima de Coopersmith, versión escolar formada por 58 ítems y nos da un resultado de a mayor puntaje mayor nivel autoestima.

Indicadores: La autoestima se desarrolla dentro de las siguientes áreas: autoestima personal, autoestima social, autoestima familiar y autoestima académica.

Escala de medición: De tipo ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población de estudio es una colección de individuos o elementos de quienes se requiere información o conocimiento. Esta población presenta ciertas características, sobre los cuales se desean realizar conclusiones o generalizaciones (Hadi et al., 2023).

La población estuvo constituida por 145 alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Experimental.

Tabla 1:
Población

Población				
GRADO	A	B	C	
2 grado	27	30		TOTAL
3 grado	31	32	25	
Subtotal	58	62	25	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Criterios de inclusión:

- Alumnos matriculados en 2^{do} y 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Experimental.
- Estudiantes entre 13 y 15 años.
- Estudiantes de ambos sexos.

Criterios de exclusión:

- Alumnos no matriculados al 2^{do} y 3^{er} grado de educación secundaria de la Institución Educativa Experimental.
- Estudiantes que no estén entre las edades de 13 y 15 años.
- Estudiantes de otras instituciones educativas.

3.3.2. Muestra

Una muestra es la toma de una pequeña parte de la población para revelar datos específicos sobre ellos. Por tanto, es comprensible que el muestreo sirva para obtener datos del universo de forma sintética y sin un coste demasiado elevado (Cabezas Mejía et al., 2018). En este caso utilizamos una muestra censal, donde todos los estudiantes de la población fueron parte de la muestra (Iglesias & Cortés, 2004).

3.3.3. Unidad de análisis

Constituida por estudiantes de la Institución Educativa Experimental que estén cursando el 2^{do} y 3^{er} grado de educación secundaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Una prueba psicológica es un medio que permite medir o evaluar las propiedades psicológicas de una persona. Se puede aplicar de acuerdo con enfoques tanto cuantitativos como cualitativos. Actualmente la forma más utilizada es desde un enfoque cuantitativo, ya que puede medir el comportamiento humano. Del mismo modo, se pueden realizar diseños experimentales exploratorios a descriptivos y estudios no experimentales (Arias, 2020b).

Por lo expuesto anteriormente es que la información requerida de las variables se obtuvo mediante la aplicación de dos instrumentos, en este caso las siguientes pruebas psicológicas:

Escala de habilidades Sociales

La Escala de Habilidades Sociales: fue construida por Elena Gismero en Madrid y adaptada por Ruiz Alva (2006) para Perú en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo mostrando una consistencia interna alta, como se manifiesta en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, resultado que se estima destacable.

Los ítems se responden a través de 4 alternativas: A (no me identifico), B (algunas veces me ocurre), C (me describe mayormente) y D (muy de acuerdo); el resultado que nos brinde dicha puntuación indica que si la persona obtiene un mayor puntaje significa que expresa habilidades sociales más desarrolladas.

La administración puede ser tanto de manera individual como colectiva en un periodo de tiempo aproximado entre 10 a 16 minutos y aplicada a una población de adolescentes y adultos. La finalidad de la escala es obtener resultados sobre los niveles de las habilidades sociales.

Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, versión escolar

El inventario fue desarrollado originalmente en California, Estados Unidos por el Psicólogo Stanley Coopersmith, quien fue uno de los pioneros en tocar el tema de la autoestima y su estudio en niños. Se realizó la adaptación en Perú por Hiyo (2018) en adolescentes del nivel secundario.

El Alfa de Cronbach tiene un valor de 0.584 lo que indica que es un nivel apropiado para generar la confiabilidad por consistencia interna, con una confiabilidad test re-test $\rho = 0.030$. Por otro lado, se alcanzó puntuaciones entre 0.80 y 1.00 en la "V" de Aiken en todos los enunciando lo que indica una buena validez de contenido.

La administración puede darse de manera individual o colectiva con un periodo de tiempo de duración promedio entre 15 y 20 minutos para grupos de niños y adolescentes entre los 8 y 15 años.

Este instrumento está compuesto por 58 ítems que se encuentran divididos en escalas de autoestima personal (26 ítems), autoestima social, autoestima familiar, autoestima académica y una escala adicional de mentiras (cada área mencionada con 8 ítems). Los enunciados afirmativos se deben contestar con relación si la persona se siente identificada o quizás no a cada oración presentada marcando verdadero o falso.

3.5. Procedimientos

La investigación inició con la visita a la institución educativa Experimental para solicitar los permisos requeridos y la autorización para aplicar los instrumentos, además se entregó una carta de presentación del investigador brindada por la Universidad la cual tuvo como respuesta una carta de aceptación por parte del colegio. Después, se llevó a cabo la coordinación con los docentes tutores del 2^{do} y 3^{er} grado secundaria sobre los días y horarios para entregar y recoger los consentimientos informados firmados por parte de los padres de familia y realizar la aplicación de las pruebas psicológicas. Los días programados se realizó la recolección de datos visitando la institución con los instrumentos impresos y listos para su aplicación, para lo cual se realizó una breve explicación a los alumnos

sobre cómo responder correctamente a las pruebas y resolver las dudas que puedan tener sobre los ítems.

3.6. Método de análisis de datos

Después de la recolección de datos, se realizó el procesamiento y análisis de datos mediante Excel y SPSS (versión 25). Con los cuales se logró obtener gráficos porcentuales y tablas de frecuencia que sirvieron como almacenamiento de la información de forma categórica lo cual ayudó en la interpretación de los resultados. Asimismo, se usó la estadística inferencial teniendo en cuenta el estadístico Rho de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo siguió las pautas del reglamento de la Universidad César Vallejo y su código de ética, el que menciona el autor debe velar porque las investigaciones desarrolladas cumplan con los máximos estándares de rigor científico, responsabilidad y honestidad. Se utilizó el formato APA para las citas y referencias, así proteger los derechos y bienestar de los autores y la propiedad intelectual. Se hizo uso de los consentimientos informados pertinentes para que los apoderados de los adolescentes que participen en la presente investigación estén informados de todo el proceso y acepten la aplicación de los test. También se tomó en cuenta el Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú, el cual señala que los psicólogos están obligados a proteger a los participantes ante cualquier riesgo que se presente durante el proceso de investigación y a considerar que la salud psicológica del individuo tiene prioridad sobre los intereses científicos.

IV. RESULTADOS

En la presente investigación los resultados obtenidos se ordenaron y procesaron los datos con la finalidad de presentarlos en orden según los objetivos planteados.

4.1. Objetivo general

El objetivo del estudio es determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima

Tabla 2:

Habilidades Sociales y Autoestima

			V2: AUTOESTIMA			
			Bajo	Medio	Alto	Total
V1: HABILIDADES SOCIALES	Bajo	Recuento	15	8	1	24
		% del total	10,3%	5,5%	0,7%	16,6%
	Medio	Recuento	15	46	28	89
		% del total	10,3%	31,7%	19,3%	61,4%
	Alto	Recuento	0	12	20	32
		% del total	0,0%	8,3%	13,8%	22,1%
Total	Recuento		30	66	49	145
	% del total		20,7%	45,5%	33,8%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa la tabla 2, la relación de habilidades sociales y autoestima. Las habilidades sociales y de autoestima de los estudiantes de nivel secundario alcanzaron un nivel medio con una representación de 31.7%. Además, un nivel bajo en habilidades sociales y alto en autoestima del 0,7%. Del 100% de los estudiantes 45,5% alcanzaron un nivel medio en autoestima y 61,4% en habilidades sociales.

Tabla 3:*Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima*

		V2: AUTOESTIMA	
Rho de Spearman	V1: HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,497**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	145
	V2: AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se advierte en la tabla 3, la correlación entre Habilidades sociales y Autoestima. El coeficiente de correlación obtenida es 0,497, siendo una correlación positiva moderada y significativa con un valor de $0,00 < 0,05$. Resultado que muestra la aceptación de la hipótesis de investigación donde indica. H_i : Existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Rechazando la hipótesis nula donde se especifica. H_o : No existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023.

4.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 01: identificar los niveles de habilidades sociales.

Tabla 4:

Niveles de Habilidades Sociales

V1: HABILIDADES SOCIALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	16,6	16,6	16,6
	Medio	89	61,4	61,4	77,9
	Alto	32	22,1	22,1	100,0
	Total	145	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se indica en la tabla 4, los niveles de habilidades sociales. Del 100% de estudiantes de nivel secundario evaluados el 61,4% alcanzó un nivel medio de habilidades sociales con una frecuencia de 89 alumnos, mientras que el 22,1% obtuvo un nivel alto con una frecuencia de 32 alumnos y, por último, el 16,6% de los evaluados llegó a un nivel bajo de habilidades sociales con una frecuencia de 24 estudiantes. Observándose que más del 50% de los estudiantes muestran habilidades sociales en el contexto donde se desenvuelven, en este caso, la escuela.

Objetivo específico 02: identificar los niveles de autoestima

Tabla 5:

Niveles de Autoestima

V2: AUTOESTIMA				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	30	20,7	20,7
	Medio	66	45,5	66,2
	Alto	49	33,8	100,0
	Total	145	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se distingue en la tabla 5, los niveles de autoestima. Del 100% de estudiantes de nivel secundario evaluados el 45,5% alcanzó un nivel medio de autoestima con una frecuencia de 66 alumnos, mientras que el 38,1% obtuvo un nivel alto con una frecuencia de 49 alumnos y, por último, el 20,7% de los evaluados llegó a un nivel bajo de autoestima con una frecuencia de 30 estudiantes. Observándose que existe menos del 50% de los estudiantes que lograron alcanzar un nivel medio de autoestima.

Objetivo específico 03: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima personal

Tabla 6:

Habilidades sociales y Autoestima personal

		d1: AUTOESTIMA PERSONAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: HABILIDADES SOCIALES	Bajo	Recuento	18	5	1	24
		% del total	12,4%	3,4%	0,7%	16,6%
	Medio	Recuento	22	41	26	89
		% del total	15,2%	28,3%	17,9%	61,4%
	Alto	Recuento	4	8	20	32
		% del total	2,8%	5,5%	13,8%	22,1%
Total	Recuento	44	54	47	145	
	% del total	30,3%	37,2%	32,4%	100,0 %	

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa la tabla 6, la relación de habilidades sociales y autoestima personal. Las habilidades sociales y la autoestima de los estudiantes de educación secundaria alcanzaron un nivel medio con una representación de 28.3%. Además, un nivel bajo en habilidades sociales y alto en auto estima del 0,7%. Del 100% de los estudiantes 61,4% alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales y el 37,2% llegaron a un nivel medio en autoestima personal.

Tabla 7:*Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima personal*

			d1: AUTOESTIMA PERSONAL
Rho de Spearman	V1: HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,459**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	145
	d1: AUTOESTIMA PERSONAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se percibe en la tabla 7, la correlación entre Habilidades sociales y Autoestima personal. El coeficiente de correlación obtenida es 0,459, siendo una correlación positiva moderada y significativa con un valor de 0,00 menor al 0,05. Resultado que muestra la aceptación de la hipótesis de investigación: Hi: Existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima personal en los alumnos de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Rechazando la hipótesis nula donde indica: Ho: No existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023.

Objetivo específico 04: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima social

Tabla 8:

Habilidades sociales y Autoestima Personal

		d2: AUTOESTIMA SOCIAL			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: HABILIDADES SOCIALES	Bajo	Recuento	10	10	4	24
		% del total	6,9%	6,9%	2,8%	16,6%
	Medio	Recuento	10	37	42	89
		% del total	6,9%	25,5%	29,0%	61,4%
	Alto	Recuento	1	9	22	32
		% del total	0,7%	6,2%	15,2%	22,1%
Total		Recuento	21	56	68	145
		% del total	14,5%	38,6%	46,9%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa la tabla 8, la relación de habilidades sociales y autoestima social. Las habilidades sociales de los escolares de educación secundaria alcanzaron un nivel medio con una representación de 29.3% mientras que la autoestima social obtuvo un nivel alto. Además, un nivel bajo en habilidades sociales y alto en autoestima social del 0,7%. Del 100% de los estudiantes 61,4% alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales y el 46,9% llegaron a un nivel alto en autoestima social.

Tabla 9:*Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima personal*

		d2: AUTOESTIMA SOCIAL	
Rho de Spearman	V1: HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,368**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	145
	d2: AUTOESTIMA SOCIAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se muestra en la tabla 9, la correlación entre Habilidades sociales y Autoestima social. El coeficiente de correlación obtenida es 0,368, siendo una correlación positiva baja y significativa con un valor de 0,00 menor al 0,05. Resultado que muestra la aceptación de la hipótesis de investigación: Hi: Existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima social en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Rechazando la hipótesis nula donde indica: Ho: No existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima social en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023.

Objetivo específico 05: Determinar la relación entre habilidades sociales y el nivel de la autoestima familiar

Tabla 10:

Habilidades sociales y Autoestima familiar

		d3: AUTOESTIMA FAMILAR			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: HABILIDADES SOCIALES	Bajo	Recuento	4	16	4	24
		% del total	2,8%	11,0%	2,8%	16,6%
	Medio	Recuento	25	23	41	89
		% del total	17,2%	15,9%	28,3%	61,4%
	Alto	Recuento	4	11	17	32
		% del total	2,8%	7,6%	11,7%	22,1%
Total	Recuento	33	50	62	145	
	% del total	22,8%	34,5%	42,8%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa la tabla 10, la relación de habilidades sociales y autoestima familiar. Las habilidades sociales de los alumnos de alcanzaron un nivel medio y la autoestima familiar un nivel alto con una representación de 28.3%. Además, el 2,8% de los estudiantes coinciden en un nivel de habilidades sociales alto y de autoestima familiar bajo y alto. Del 100% de los estudiantes 61,4% alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales y el 42,8% llegaron a un nivel alto en autoestima familiar.

Tabla 11:*Correlación entre Habilidades y Autoestima familiar*

		d3: AUTOESTIMA FAMILAR	
Rho de Spearman	V1: HABILIDADES SOCIALES	Coeficiente de correlación	,174*
		Sig. (bilateral)	,036
		N	145
	d3: AUTOESTIMA FAMILAR	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa en la tabla 11, la correlación entre Habilidades sociales y Autoestima familiar. El coeficiente de correlación obtenida es 0,174, siendo una correlación positiva muy baja y significativa con un valor de 0,036 menor al 0,05. Resultado que muestra la aceptación de la hipótesis de investigación: Hi: Existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Rechazando la hipótesis nula donde indica: Ho: No existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023.

Objetivo específico 06: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de la autoestima académica

Tabla 12:

Habilidades y Autoestima académica

		d4: AUTOESTIMA ACADÉMICA			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
V1: HABILIDADES SOCIALES	Bajo	Recuento	10	13	1	24
		% del total	6,9%	9,0%	0,7%	16,6%
	Medio	Recuento	15	53	21	89
		% del total	10,3%	36,6%	14,5%	61,4%
	Alto	Recuento	4	16	12	32
		% del total	2,8%	11,0%	8,3%	22,1%
Total		Recuento	29	82	34	145
		% del total	20,0%	56,6%	23,4%	100,0%

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se observa la tabla 12, la relación de habilidades sociales y autoestima académica. Las habilidades sociales y la autoestima académica de los colegiales alcanzaron un nivel medio con una representación de 36.6%. Además, un nivel medio en habilidades sociales y autoestima del 0,7%. Del 100% de los estudiantes 61,4% alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales y el 56,6% llegaron a un nivel medio en autoestima académica.

Tabla 13:

Correlación entre Habilidades sociales y Autoestima académica

		d4: AUTOESTIMA ACADÉMICA	
Rho de Spearman	V1: HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,281**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	145
	d4: AUTOESTIMA ACADÉMICA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	145

Fuente: Elaboración propia del investigador. Base de datos.2023.

Descripción: Se reconoce en la tabla 13, la correlación entre Habilidades sociales y Autoestima académica. El coeficiente de correlación obtenida es 0,281, siendo una correlación positiva baja y significativa con un valor de 0,001 menor al 0,05. Resultado que muestra la aceptación de la hipótesis de investigación: H_1 : Existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima académica en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023. Rechazando la hipótesis nula donde indica: H_0 : No existe la relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima académica en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash,2023.

V. DISCUSIÓN

En el presente estudio se desarrolló el análisis de la discusión a través del método de la triangulación, mediante los resultados, antecedentes y marco teórico. A continuación, se presenta la discusión en donde los resultados obtenidos en la tabla 2 (pág. 21), se observa el 31,7% de los alumnos alcanzaron un nivel medio en habilidades sociales y autoestima. En tanto el 0.07% alcanzó un nivel bajo en habilidades sociales y alto en autoestima. Su coeficiente de correlación fue de 0.497 y su significancia es $0,00 < 0,05$, siendo una correlación positiva moderada y significativa. Estos resultados coinciden con lo expuesto por Tacca et al. (2020) quienes evidencian en su investigación un coeficiente de correlación de 0,41 siendo una correlación mediana que existe entre las variables mencionadas en estudiantes adolescentes entre 15 y 18 años. Resultados que coinciden en su grado de relación, pero difieren en las edades de los adolescentes. Esto toma mayor valor ya que en la literatura se menciona, como lo hacen Betina y Contini (2011), que las habilidades sociales son muy importantes en la adolescencia ya que esta es una etapa crítica de cambios desafiantes donde se van dejando de lado los comportamientos sociales de la niñez para ir adecuándose a la influencia de sus pares buscando una adaptación social lo que lleva a enfrentarse a una sugestión positiva o negativa de parte de su círculo cercano de edad que incide en el afianzamiento de la identidad como en la generación de algún trastorno psicopatológico. Así como también lo menciona el Ministerio de Salud (2011), es vital que aprendan habilidades sociales, dado que los adolescentes con recursos sociales limitados muestran fragilidad, retraimiento y conflictos para formar interacciones interpersonales, lo que dificulta su capacidad de adaptación (MINSA,2011). Por otro lado, Panesso y Arango (2017), mencionan que la autoestima se va cimentando a través de las interacciones sociales y estas a su vez van reforzando las habilidades sociales del individuo. Por su parte el centro de Psicología Aplicada de la UAM (2022) indica que algunos factores relevantes para la construcción de la autoestima es la socialización y los reforzamientos de actitudes positivas a través de las interacciones con la familia, lo cual nos indicaría que en el momento en que se va reforzando las habilidades sociales también se ve

involucrada a la autoestima. Estrada y Mamani (2020) mencionan que tanto las habilidades sociales como la autoestima son competencias aprendidas y necesarias para el desenvolvimiento óptimo de las personas.

Tomando en cuenta los niveles alcanzados por cada variable podemos encontrar que las habilidades sociales se localizan en un nivel medio en donde se observa que el 61,7% obtienen dicho nivel, mientras que el 22,1% obtiene un nivel alto y 16,6% un nivel bajo en los estudiantes evaluados. Resultados que coincide con la investigación de Betancourth et al. (2017) en la cual se evidencia que la mayoría de los participantes que se encuentran entre las edades de 15 y 17 años presenta niveles altos con un porcentaje de 60,5% en hombres y 70,5% en mujeres y en el nivel medio de habilidades sociales alcanzaron un porcentaje 34,2% en hombres y 27,3% en mujeres. Los resultados respecto a la variable de estudio habilidades sociales amerita presentar su información teórica, según Estrada y Mamani (2020) indicaría que existe una adecuada capacidad por parte de los adolescentes para afrontar diversas situaciones de la vida de manera efectiva y con comportamientos adecuados en su interacción social, comunicativa, resolución de conflictos y toma efectiva de decisiones.

En cuanto a los resultados de autoestima, en la tabla 5 (pág.24) presentan un nivel medio con un porcentaje de 45,5%, a comparación del nivel alto de 38,1% y el 20,7% en un nivel bajo de autoestima; siendo el nivel medio mayor porcentaje. Resultado que coincide con la investigación de Ramos (2019) en un nivel medio de autoestima con un porcentaje de 72% en estudiantes con edades que oscilan entre 12 y 18 años en un colegio de Chimbote. Según Ferrei et al. (2014) esto significaría que si los adolescentes cuentan con una autoestima suficiente pueden actuar de manera autónoma asumiendo responsabilidades y afrontando desafíos con una buena tolerancia a la frustración mostrando una influencia positiva hacia sus pares, características que indican efectivamente en su proceso educativo. Por otro lado, no se encuentra muy alejado de los participantes que puntuaron en un nivel bajo de autoestima que llegan a ser un número de 30 alumnos quienes estarían presentando poca valoración de sus capacidades y habilidades, problemas

para comunicar sus emociones, no poder sobrellevar momentos de ansiedad y frustración lo que afecta negativamente el desarrollo de enseñanza – aprendizaje y conlleva a una baja en el rendimiento escolar (Ferrel et al.,2014)

Por otro lado, los resultados de la correlación entre las habilidades sociales y la autoestima personal, correspondiente al objetivo específico 3, se encontró un coeficiente de correlación de 0,459, siendo positiva moderada y significativa ($0,00 < 0,05$) lo que explicaría que los evaluados que presentan mayor nivel de habilidades sociales también tienen mayor desarrollo de la autoestima personal. Resultados que coinciden con Caballo y Salazar (2018), quienes según los resultados de correlación afirmaron que los evaluados con alta habilidad social muestran una autoestima significativamente más alta que aquellos que presentan un nivel bajo en sus habilidades sociales indicados por un coeficiente de correlación del 0,24 estableciendo diferencias entre sexo donde obtiene como resultado que los hombre puntúan con 0.39 en autoestima global y con 0.43 en apariencia física a comparación de las mujeres, lo que indicaría que los varones presentan un mayor nivel de autoestima en especial si se trata de la apariencia física. Según Coopersmith (1981, citado por Rodrich, 2019) las personas que muestran un buen nivel en autoestima personal poseen un valor de sí mismos adecuado en relación con sus cualidades cognitivas, físicas, de personalidad y otros aspectos que le ayudan a tener un juicio propio positivo.

Para el objetivo específico 4 se determinó que el coeficiente de correlación de habilidades sociales y la autoestima social presenta un valor de 0,368 lo que revela que es positiva baja y significativa ya que su significancia es $0,00 < 0,05$ lo que quiere decir que cuando las habilidades sociales de los integrantes de la población del estudio son mayores también lo será su autoestima social lo que para Díaz et al. (2018) significa que el individuo establece una valoración a sus relaciones interpersonales tomando en cuenta la efectividad de estas según su propio criterio llegando a expresar un sentido de pertenencia y conexión con los otros, información que si es comparada con otros estudios genera preocupación en las relaciones sociales que llegan a tener los adolescentes como el que realizó Senra Valera (2010) quien busca determinar

si existe una relación entre las habilidades sociales y el consumo de bebidas alcohólicas en adolescentes entre los 12 y 17 años llegando a resultados como 66.7% de evaluados ya habían tenido una primera experiencia con las bebidas alcohólicas y una de las razones es la motivación por parte de sus amigos o pares teniendo un porcentaje del 12%. Además de quienes continúan con el consumo de alcohol de manera habitual el 46,4% indican que lo hacen para compartir con sus amigos, es decir para mantener una interacción social con ellos, resultado que es preocupante ya que en esta etapa la influencia de los pares es de vital importancia para las actitudes y comportamientos que puedan tener los adolescentes y que repercuten en su futuro como es el caso de las adicciones. Estos resultados evidencian lo insuficiente que se encuentra el nivel de habilidades sociales en los individuos que permiten ser incitados por las presiones de su ambiente, con poca capacidad de oponerse ante condiciones o interacciones no deseadas, es por ello la trascendencia de fortalecer las habilidades sociales para que la autoestima social también obtenga un nivel adecuado y se pueda afrontar de manera positiva situaciones en las que no se deben guiar por las presiones sociales y elegir bien al grupo con el que se desarrolla el adolescente.

Por otra parte, la variable habilidades sociales y la dimensión autoestima familiar muestran el coeficiente de correlación de 0,174 que quiere decir positiva muy baja y una significancia de $0,0036 < 0,05$, con este resultado se entiende que también se respeta a mayores habilidades sociales un mayor nivel de autoestima familiar, sin embargo, a comparación de las otras dimensiones, esta sería la que menos se relacionan entre sí. Resultados que se ajusta a lo encontrado por Esteves et al. (2020), quien menciona que existe una correlación positiva y directa entre las habilidades sociales y funcionalidad familiar con un valor Rho igual a 0,875 y una significancia del $0,00 < 0,05$ en donde el mayor porcentaje de habilidades sociales es del nivel promedio con 27,9 % y una disfunción familiar leve de 29,9%; resultados que indicarían que si existe una limitación en el desarrollo de las habilidades sociales esto podría ser por una interacción negativa entre los miembros familiares. Por otra parte, se contrasta con la investigación de Hilario y Llauri (2021) quienes buscaron relacionar el clima social familiar y las habilidades sociales sin encontrar una

correlación significativa entre ambas. Centrándonos en los resultados del presente estudio, si observamos la tabla 10 (pág. 29) nos indica que la autoestima familiar de los alumnos en su mayoría se encuentra en un nivel alto lo cual según Pfuyo (2019) quiere decir que los evaluados le otorgan importancia a los vínculos familiares como los valores compartidos, las creencias, el respeto y todo lo que genere una relación positiva entre ellos y sus familias, esto es generado como explican Panesso y Arango (2017) por el reconocimiento y afecto que se brinda al adolescente de sus padres o cuidadores principales, ya que son ellos el primer soporte afectivo, comunicativo y de interacción social.

Asimismo, se correlacionó las habilidades sociales y autoestima académica de los alumnos de secundaria obteniendo como coeficiente de correlación 0,281 por lo que se considera positiva baja y significativa ya que está en el valor $0,001 < 0.05$ lo que lleva a entender que a mayor desarrollo de las habilidades sociales se presenta un mayor nivel de autoestima académica. Resultados que coinciden con el trabajo de Núñez Hernández et al. (2018) donde realizan la prueba Z con un 5% de significancia y con el valor de Z de 1,65 aceptan su Hipótesis alterna en donde las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico, también mencionan que el 89% de docentes afirma que un motivo de baja calificación sería la poca comunicación asertiva entre alumnos para despejar las dudas en clase. Por otro lado, para Gonzalez y Molero (2022), quienes en su investigación encuentran una relación entre las habilidades sociales y el desempeño académico, si esta relación es positiva significa que el alumno tiene capacidades adecuadas para poder expresar sus dudas sobre los temas tocados en aula, presentan una comunicación asertiva y respetuosa con sus docentes; sumado a ello Fernández et al. (2009) menciona que la autoestima académica en un nivel adecuado le otorga a los alumnos una valía positiva a su desempeño académico teniendo confianza en su capacidad de aprendizaje y resolución de problemas en el ámbito educativo como en el éxito que puedan tener a futuro en sus estudios superiores.

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente asociado con lo que indica Díaz et al. (2018) con relación a los colegios o instituciones educativas como agentes de socialización que deben desempeñar una actuación relevante para el desenvolvimiento de la autoestima y las habilidades sociales, por ello dentro del contexto educativo se debería tener como proyecto académico que se asuma la labor de facilitar el logro de una autoestima positiva en los adolescentes además de fortalecer las habilidades sociales e interacciones sanas entre compañeros como forma de prevención a problemas sociales como el bullying (Romero-Reignier et al., 2016), depresión (Ferreira et al., 2014), deserción escolar (Moreno & González, 2005), entre otros; para ello es necesaria la labor de autoridades, docentes, psicólogos, padres de familia y los propios estudiantes. En resumen, los resultados obtenidos indican que deben realizarse impulsos para implementar disposiciones que favorezcan la promoción, en los adolescentes, a una mejor percepción de sí mismos e interacción con lo demás como instrumentos para que su desarrollo emocional sea favorable durante el proceso de transición a la etapa adulta.

Como una limitación del presente estudio es relevante mencionar su temporalidad transversal, lo cual no hace posible la evaluación de la variable a través del tiempo. Por otro lado, sería muy interesante darle el valor a los resultados obtenidos en el estudio y se pueda realizar investigaciones en alumnos del mismo rango de edad en diversos colegios de la región con factores ambientales diversos para contrastar el nivel de las variables según otros factores, pero en la misma etapa de vida adolescente.

VI. CONCLUSIONES

Con relación a los resultados obtenidos del presente estudio que busca corroborar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes estudiantes del centro educativo Experimental se obtienen las siguientes conclusiones:

Primero: Respecto al objetivo general se determinó que las habilidades sociales se relacionan de manera positiva moderada y significativa con la autoestima, esto implica que cuando los estudiantes adolescentes evaluados muestran un mayor desarrollo de sus habilidades sociales también tendrán un mayor nivel de autoestima; lo que indica que la hipótesis de investigación H_1 : existe relación significativa positiva entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash, 2023 fue aceptada. A la vez ambas variables de estudio alcanzaron un nivel medio.

Segundo: Se identificó los niveles de las habilidades sociales en adolescentes entre 13 y 15 años, logrando alcanzar el nivel medio en más del 50% de la población y solo 16,6% alcanzaron un nivel bajo. Lo que indica se puede trabajar con estos grupos evaluados para mejorar el desarrollo de sus habilidades.

Tercero: Se identifican los niveles de autoestima dónde los evaluados presentan un nivel medio con el mayor porcentaje de 45,5%, a comparación del nivel alto de 38,1%. También el 20,7% se encuentra en un nivel bajo de autoestima que llegan a ser un número de 30 alumnos quienes estarían presentando poca valoración de sus capacidades y habilidades, problemas para comunicar sus emociones, no poder sobrellevar momentos de ansiedad y frustración.

Cuarto: Los resultados de la correlación entre las habilidades sociales y la autoestima personal fue positiva moderada y significativa lo que explicaría que los adolescentes evaluados que presentan mayor nivel

de habilidades sociales también tienen un mayor desarrollo de la autoestima personal.

Quinto: La correlación positiva baja y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima social indica que cuando las habilidades sociales de los integrantes de la población del estudio son mayores también lo será su autoestima social.

Sexto: La correlación entre las habilidades sociales y la autoestima familiar es positiva muy baja y significativa lo que quiere decir que también se respeta que a mayores habilidades sociales un mayor nivel de autoestima familiar. A comparación de las otras dimensiones, esta sería la que menos se relacionan entre sí.

Séptimo: Se correlacionó las habilidades sociales y autoestima académica del alumnado de secundaria obteniendo como resultado una correlación positiva baja y significativa lo que lleva a entender que a mayor desarrollo de las habilidades sociales se muestra un mayor nivel de autoestima académica.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda a la Institución Educativa Experimental del Santa involucrar a las figuras principales como son: profesores, alumnos y padres de familia, así se trabajará de manera global para fortalecer las habilidades sociales y autoestima tanto en la escuela como en el área familiar a través de talleres, asesorías, dinámicas grupales y el apropiado seguimiento por parte del área de psicología.

Segundo: Se aconseja a los especialistas de la salud mental que trabajan en la Institución Educativa Experimental tomen los hallazgos obtenidos de las variables de estudio, con el propósito de formular y llevar a cabo gestiones que logren ampliar los niveles de habilidades sociales y autoestima, dado que los alumnos adolescentes en esta etapa de desarrollo son más susceptibles a los efectos de su entorno social y también son capaces de tomar sus propias decisiones, es importante apoyar campañas de promoción y prevención dirigidos a la población estudiantil en riesgo de experimentar baja autoestima y no lograr su desarrollo óptimo en la sociedad.

Tercero: Se recomienda crear un grupo de apoyo o taller grupal de autoestima con los 30 alumnos que presentan baja autoestima para ayudarlos a mejorar la valoración de sus capacidades y habilidades, superar los problemas para expresar sus emociones, potenciar la resolución de conflictos y capacitarlos para sobrellevar momentos de ansiedad y frustración.

Cuarto: Se invita a los investigadores que revisen el trabajo puedan llevar a cabo estudios posteriores que busquen determinar la correlación entre las habilidades y otras variables relacionadas al entorno educativo y al proceso enseñanza-aprendizaje como, por ejemplo: desempeño académico, estilos de aprendizaje, inteligencia, entre otros, dirigidas al beneficio de la educación de nuestra región.

REFERENCIAS

- Arias, J. L. (2020). *Proyecto de Tesis: Guía para la elaboración*. Arequipa, Perú: José Luis Arias Gonzales.
- Arias, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL.
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL.
- Arias, J. L., Holgado Tisoc, J., Tafur Pittman, T., & Vásquez-Pauca, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para desarrollar un proyecto de tesis*. Puno, Perú: Editorial Inudi.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación.
- Bernal, F. (2005). Violencia de género en la escuela: sus efectos en la identidad, en la autoestima y en el proyecto de vida. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 67-86. <http://hdl.handle.net/11162/22255>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Betina Lacunza, A., & Contini González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Behavioral Psychology*, 26(1), 23-53. <https://core.ac.uk/works/79379431>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Ecuador: ESPE.

- Centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid. (2018). *Protocolo de Evaluación e Intervención en Autoestima*. <https://www.uam.es/uam/media/doc/1606899112545/protocolo-de-evaluacion-e-intervencion-en-autoestima-cpa-uam.pdf>
- Contini, E. N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate*, 15(2), 31-54. DOI: <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.533>
- Díaz, D., Fuentes, I., & Senra, N. C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Conrado*, 14(64), 98-103. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098&lng=es&tlng=es.
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E. G., & Mamani, H. J. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*, 16(746), 135-141. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n76/1990-8644-rc-16-76-135.pdf>
- Fernández, O. M., Martínez-Conde, M. & Melipillán, R. (2009). Estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 35(1), 27-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052009000100002>
- Ferreí, F.; Vélez, J. & Ferrel, L. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 12(2),35-47. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1692-58582014000200003
- Gismero, E. (2002). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA ediciones

- González, A. & Molero, M. d. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113-123.
<https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/2186>
- Grupoguard. (22 de noviembre de 2022). Así funcionará el Estudio de Habilidades Sociales y Emocionales en Perú.
<https://grupoguard.com/pe/blog/educacion/funcionara-estudio-habilidades-sociales-emocionales-peru/>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis*. Puno, Perú: INUDI Perú SAC.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Herrera, M. F., Pacheco, M. P., Palomar, J., & Zavala, D. (2010). La adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 6-18.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Hilario, R.D. & Llauri, M.E. *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. N.º 86002 Jorge Basadre Grohman, Huaraz – 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Ica] Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Ica
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1636>
- Hiyo, C. C. (2018) *Propiedades psicométricas y estandarización del inventario de autoestima de Coopersmith en escolares de secundaria de Lima Sur: Chorrillos, Surco y Barranco* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú] Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/557>

Iglesias, M., & Cortés, M. E. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen, México: Universidad Autónoma del Carmen.

La importancia de fortalecer las habilidades sociales en niños. (19 de julio de 2022). El comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/casa-y-mas/educacion-en-el-peru-2022-la-importancia-de-fortalecer-las-habilidades-sociales-en-los-ninos-rmmn-emcc-noticia/>

Lacunza, A. B. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicodebate*, 12, 63-84. <https://doi.org/10.18682/pd.v12i0.367>

Llamazares, A., & Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Pulso*, 99-117. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7803963>

Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa*, 2(1), 7–22. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>

Martínez, B., Musitu, G., Amador, L. & Monreal, M. (2012). Estatus sociométrico y violencia escolar en adolescentes: implicaciones de la autoestima, la familia y la escuela. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 55-66. ISSN 0120-0534

Ministerio de Salud (29 de enero de 2011). *Desarrollo de habilidades sociales permitirá adolescentes un adecuado proceso de madurez*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/36439-desarrollo-de-habilidades-sociales-permitira-a-adolescentes-un-adecuado-proceso-de-madurez>

Moreno, D. M., & González, A. M. (2005). Deserción Escolar. *Revista Internacional De Psicología*, 6(01), 1–3. <https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.33>

- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes / Social skills in academic performance in teens. *Revista De Comunicación De La SEECI*, 37–49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Panesso, K., & Arango, M. J. (2017). LA AUTOESTIMA, PROCESO HUMANO. *Revista electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pereira, J. (2010). Habilidades sociales y enfermedad mental. *Avances En Psicología*, 18(1), 59–76. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2010.n.18.1920>
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial Editex S.A.
- Pfuyo Muñoz, R. (2021). Self-esteem According to Coopersmith and Academic Performance Covid-19, in EPIME Students -UNTELS. EDU REVIEW. International Education and Learning Review / *Revista Internacional De Educación Y Aprendizaje*, 9(3), 269–282. <https://doi.org/10.37467/gkarevedu.v9.2989>
- Psiquiatría. (1 de junio de 2018). El 19% de las adolescentes tienen una autoestima baja, frente al 7% de los chicos. <https://psiquiatria.com/trastornos-infantiles-y-de-la-adolescencia/el-19-de-las-adolescentes-tiene-una-autoestima-baja-frente-al-7-de-los-chicos/>
- Ramos, E.S. (2019). *Autoestima prevalente en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Chimbote, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote] Repositorio institucional de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/10690>

- Rodrich, P. A. (2019) *Autoestima y ansiedad estado-rasgo en jóvenes universitarios de la ciudad de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad de Lima] Repositorio institucional de la Universidad de Lima <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10295>
- Romero-Reignier, V., Prado-Gascó, V. & Soto-Rubio, A. (2016) La influencia del bullying en la autoestima de los adolescentes. *Calidad De Vida Y Salud*, 9(1). <http://revistacdvs.uflo.edu.ar/index.php/CdVUFLO/article/view/255>
- Ruiz, C., & Valenzuela Ramos, M. R. (2022). *Metodología de la investigación*. Huancavelica, Perú: UNAT - Fondo Editorial.
- Senra, M., (2010). Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en la adolescencia. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 423-433.
- Tacca, D., Cuarez, R., & Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9 (3), 293-324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- Torrente, E., Piqueras, A., Orgilés, M., & Espada, J. (2014). Association of Internet addiction with social anxiety and lack of social skills in spanish adolescents. *Terapia psicológica*, 32(3), 175-184. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082014000300001>
- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574660908013>
- Vargas Martínez, D. E., & Paternina, Y. S. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura educación y sociedad*, 8(2), 61–78. <https://doi.org/10.17981/culteducsoc.8.2.2017.05>
- Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho*.

[Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres] Repositorio institucional de la Universidad de San Martín de Porres
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5875>

Vived Conte, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y regulación*. Zaragoza, España: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

World Economic Forum. (22 de octubre de 2020). 5 gráficos que muestran los trabajos de un futuro pospandémico y las habilidades que necesita para conseguirlos. <https://www.weforum.org/agenda/2020/10/x-charts-showing-the-jobs-of-a-post-pandemic-future-and-the-skills-you-need-to-get-them/>

ANEXOS

ANEXO: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala e índice	Niveles y rango
V1: Habilidades sociales	Gismero (2002) define las habilidades sociales como un conjunto de habilidades aprendidas que una persona expresa en una situación interpersonal, habilidades que son específicas y pueden o no manifestarse en una situación dada dependiendo de variables personales, factores ambientales y sus interacciones.	Las habilidades sociales se definen operacionalmente a través de la medición que se obtiene de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero que cuenta con 33 ítems y presenta una escala Likert.	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos Expresión de disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones	8 ítems (1-2-10-11-19-20-28-29) 5 ítems (3-4-12-21-30) 4 ítems (13-22-31-32) 6 ítems (5-14-15-23-24-33) 5 ítems (6-7-16-25-26) 5 ítems (8-9-17-18-27)	Ordinal	-Bajo: De 33 a 66 -Medio: Entre 67 y 99 -Alto: De 100 a 132
V2: Autoestima	Según Coopersmith (1981, citado por Rodrich, 2019) la autoestima es el valor que el individuo tiene y fomenta sobre sí mismo, esto indica si la	La autoestima será evaluada mediante del Inventario de Autoestima de	Autoestima personal Autoestima social	26 ítems (1-3-4-7-10-12-13-15-18-19-24-25-27-30-31-34-35-38-39-43-47-48-51-55-56-57) 8 ítems (5-8-14-21-28-40-49-52)	Ordinal	-Bajo: de 0 a 33 -Medio: entre 34 y 67 -Alto: de 68 a 100

<p>persona se siente productiva, competente, significativa y digna en las diversas situaciones que enfrenta; es una opinión sobre su propia valía que se observa en las actitudes y comportamientos que tiene para consigo mismo y los que traslada a otros a través de la comunicación verbal y no verbal.</p>	Coopersmith,	Autoestima familiar	8 ítems (6-9-11-16-20-22-29-44)
	versión escolar que cuenta con 58 ítems y nos da un resultado de a mayor puntaje mayor nivel autoestima.	Autoestima académica	8 ítems (2-17-23-33-37-42-46-54)
		Mentiras	8 ítems (26-32-36-41-45-50-53-58)

INSTRUMENTO DE VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

(Adaptado por Ruiz Alva, 2006)

Nombres y apellidos: _____

Edad: _____ Grado: _____

Inst. Educativa: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D

11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ANEXO: FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. **Nombre:** Escala de Habilidades Sociales
2. **Autora:** Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
3. **Adaptación:** Ps. Cesar Ruíz Alva – Universidad Cesar Vallejo de Trujillo 2006
4. **Administración:** Individual o colectiva
5. **Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
6. **Aplicación:** Adolescentes y adultos
7. **Significación:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
8. **Tipificación:** Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

El EHS busca realizar una evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

III. CARACTERÍSTICAS

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores:

- Auto expresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

IV. APLICACIÓN

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan.
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso de que algún término resulte poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

V. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

Validez: Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Confiabilidad: La EHS de Gissero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

VI. CORRECCIÓN Y PUNTUACIÓN

Las contestaciones anotadas por el sujeto se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes.

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno

PUNTAJE PC	NIVEL DE HS
De 33 a 66	Nivel de BAJAS habilidades sociales
Entre 67 y 99	Nivel MEDIO de habilidades sociales
De 100 a 132	Nivel ALTO en sus habilidades sociales

BAREMOS DE LA ESCALA EN JOVENES SEGÚN EL SEXO

H O M B R E S								/	M U J E R E S							
Pc	I	II	III	IV	V	VI	Total		I	II	III	IV	V	VI	Total	Pc
99			16	24		20	119 -132			20	16	22-24		20	118-132	99
98	32	20	15	23			118		32	19		21	20	19	116-117	98
97							117								114-115	97
96					20									18	113	96
95	31		14	22		19	114 -116		31	18			19		111-112	95
90	30	19		21		18	111 -113		30		15	20		17	108-110	90
85	29		13	20	19		109 -110		29	17		19	18	16	105-107	85
80		18				17			28		14				104	80
75	28			19	18	16	106-107		27	16		18	17	15	101-103	75
70	27	17	12				104-105				13				100	70
65				18	17	15	102-103		26			17	16	14	98 -99	65
60	26	16					101		25	15					96-97	60
55			11	17			99-100				12	16		13	94-95	55
50		15			16	14	97-98		24	14			15		92-93	50
45	25						95-96					15			90-91	45
40			10	16		13	94		23		11			12	89	40
35	24	14				15	92-93		22	13		14	14		87-88	35
30	23		9	15		12	90-91		21					11	85-86	30
25	22	13			14	11	87-89		20	12	10	13	13	10	83-84	25
20	21		8	14			84-96		19	11		12			80-82	20
15	20	12		13	13	10	80-83		18	10	9	11	12	9	77 -79	15
10	18	11	7	12	12	7-9	74-79		17	9	8	10	11	8	72-76	10
5	17	10	6	11	11	5-6	68-73		15	8	7	9	10	7	67-71	5
4	16	9	5	10			57-67		14			8		6	66	4
3	15	8		9	10		53-56		13	7	6	7			61-65	3
2	14	7		8	9		41-52		12	6	5	6	9	5	49-60	2
1	13	6		7	8		33-40		11	5	4		8		33-48	1

ANEXO: INSTRUMENTO DE VARIABLE AUTOESTIMA

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH FORMA ESCOLAR

(Adaptado por Abendaño, Hiyo 2018)

Nombres y apellidos: _____

Edad: _____ Grado: _____

Inst. Educativa: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, hallaras algunas preguntas acerca de las maneras como te comportas o te sientes. Después de cada pregunta tú puedes ver que hay dos espacios en blanco, uno pertenece a la columna de “V” de verdadero y la otra columna a la de “F” de falso. Es decir, que marcarás con una X en el espacio de “V”, si la pregunta está de acuerdo con la manera en que generalmente actúas o te sientes; y, marcarás con una X el “F”, cuando la pregunta no diga la manera en que actúas o te sientes.

Trabaja rápidamente y no te demores mucho tiempo en cada pregunta.

Asegúrate de no dejar de responder ninguna de ellas.

Ahora puedes comenzar.

ÍTEMS	V	F
1. Las cosas generales no me preocupan.		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a la clase.		
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo (a) que cambiaría si pudiera.		
4. Puedo tomar decisiones sin muchas dificultades.		
5. Soy una persona divertida.		
6. En casa me fastidio fácilmente.		
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy popular entre los chicos (as) de mi edad.		
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.		
10. Me rindo fácilmente.		
11. Mis padres esperan demasiado de mí.		
12. Es bastante difícil ser yo mismo (a).		
13. Mi vida es complicada.		
14. Los (as) chicos (as) generalmente aceptan mis ideas.		
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo (a).		
16. Muchas veces me gustaría irme de casa.		
17. Generalmente me siento aburrido (a) en la escuela.		
18. Físicamente no soy tan simpático (a) como la mayoría de personas.		

19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20. Mis padres me comprenden.		
21. La mayoría de personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22. Generalmente siento que mis padres me estuvieran presionando.		
23. Generalmente me siento desmoralizado (a) en la escuela.		
24. Generalmente desearía ser otra persona.		
25. No se puede confiar en mí.		
26. Nunca me preocupo de nada.		
27. Estoy seguro (a) de mí mismo (a).		
28. Caigo bien fácilmente.		
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30. Paso bastante tiempo soñando despierto (a).		
31. Desearía tener menos edad.		
32. Siempre hago lo correcto.		
33. Estoy orgulloso (a) de mi rendimiento en la escuela.		
34. Alguien siempre debe decirme lo que debo hacer.		
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36. Nunca estoy contento (a).		
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a).		
39. Soy bastante feliz.		
40. Preferiría jugar con niños (as) más pequeños (as) que yo.		
41. Me gustan todas las personas que conozco.		
42. Me gusta cuando me llaman a la pizarra.		
43. Me comprendo a mí mismo (a).		
44. Nadie me presta mucha atención en casa.		
45. Nunca me llaman la atención.		
46. No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera.		
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48. Realmente no me gusta ser un (a) adolescente.		
49. No me gusta estar con otras personas.		
50. Nunca soy tímido (a).		
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a).		
52. Los (as) chicos (as) generalmente se la agarran conmigo.		
53. Siempre digo la verdad.		
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55. No me importa lo que me pase.		
56. Soy un fracaso.		
57. Me fastidio fácilmente cuando me regañan.		
58. Siempre sé lo que debo decir a las personas.		

FICHA TÉCNICA

VII. DATOS INFORMATIVOS

9. Nombre: Inventario de Autoestima Coopersmith – Versión escolar

10. Autora: Stanley Coopersmith (1967)

11. Adaptación: Hiyo (2018)

12. Administración: Individual o colectiva

13. Duración: Variable aproximadamente 10 a 20 minutos

14. Aplicación: Niños y adolescentes de 8 a 15 años

VIII. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Medir las actitudes valorativas hacia el SI MISMO, en las áreas: social, familiar y académica de la experiencia de un sujeto.

IX. CARACTERÍSTICAS

El inventario consta de 58 ítems con repuestas dicotómicas (verdadero - falso); conformada por la escala de mentira conformada por 8 ítems que permiten medir respuestas socialmente esperadas o como grado de defensa; y cuatro subescalas con 50 ítems que se orientan a evaluar el nivel de autoestima en las siguientes áreas:

- Área de Si mismo general con 26 ítems.
- Área Social con 8 ítems.
- Área Hogar con 8 ítems.
- Área Académica con 8 ítems.
- Escala de Mentiras con 8 ítems

X. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

La adaptación inicial para el contexto peruano fue elaborada por María Isabel Panizo en el año 1985, su aplicación fue dirigido para niños y adolescentes, asimismo, utilizó el procedimiento de traducción doble (back traslation) para el inventario de autoestima forma escolar, el tema de investigación realizado fue autoestima y el rendimiento escolar en niños de 5° y 6° de nivel primaria, cuyas edades son de 10 y 11 años de sectores socioeconómicos alto y bajos, llegando hacer un estudio comparativo. La validación de contenido lo realizó mediante el criterio de jueces, para la validación del constructo ejecutó la

correlación ítem –subtest y encontró una correlación significativa del nivel de $p < 0.001$ para todos los ítems. La confiabilidad fue comprobada por el método de mitades y obtuvo un coeficiente de correlación 0.78, es decir presenta una confiabilidad alta.

Sin embargo, Carmen Hiyo Bellido adaptó el Inventario de Autoestima de Coopersmith en el año 2018 dirigido a una muestra de estudiantes de nivel secundario entre los 11 a 18 años en la ciudad de Lima. La confiabilidad por consistencia interna presenta un nivel adecuado nivel de alfa de Cronbach .584, confiabilidad test re – test $\rho = 0.030$. Para la validez de contenido obtuvo por puntuaciones entre 0.80 y 1.00 en la “V” de Aiken para todos los ítems, para su validez concurrente fueron correlacionados con el inventario de Ansiedad de Beck y el Cuestionario de Dependencia Emocional ACCA de Anicama, et. al obtuvieron un $\rho = 0.227$ para el primero y $\rho = 0.405$ para el segundo, llegando así obtener valores moderados y aceptados para su aplicación en los adolescentes.

XI. CORRECIÓN Y PUNTUACIÓN

La calificación es un procedimiento directo, el sujeto debe responder de acuerdo con la identificación que se tenga o no con la afirmación en términos de Verdadero (Tal como a mí) o Falso (No como a mí).

Cada respuesta vale un punto, así mismo un puntaje total de autoestima que resulta de la suma de los totales de las subescalas y multiplicando éste por dos.

El puntaje máximo es de 100 puntos y el de la Escala de mentiras invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro.

El puntaje se obtiene sumando el número de ítem respondido en forma correcta (de acuerdo con la clave, siendo al final el puntaje máximo 100 sin incluir el puntaje de la Escala de mentiras que son 8).

Un puntaje superior en la escala de mentiras indicaría que el sujeto ha respondido de manera defensiva, o bien ha podido comprender la intención del inventario y ha tratado de responder positivamente a todos los ítems, criterios que llevan a invalidar el Inventario.

PUNTUACIÓN	NIVEL
De 0 a 33	Autoestima baja
Entre 34 y 67	Autoestima media
De 68 a 100	Autoestima alta

ANEXO: CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento Informado del Apoderado

Título de la investigación: Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023

Investigadora: Alejandra Pamela Rodríguez Saldaña

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada "Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre las habilidades sociales y el nivel de autoestima en los alumnos de la I.E. Experimental.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado de la Maestría de Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Educativa Experimental.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación:

1. Se realizarán dos encuestas donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: "Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023."

2. Estas encuestas tendrán un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del salón de clase de la Institución Educativa Experimental Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Cabe mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la



encuesta a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Alejandra Pamela Rodríguez Saldaña con el email rod.6897@gmail.com y el Docente asesor Willy Alex Castañeda Sánchez con el email castanedausp@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos del menor:

.....

Fecha y hora:

.....

FIRMA

Nombre y Apellido:

DNI:

ANEXO: CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Nuevo Chimbote, 17 de mayo de 2023

Señor:
Elvis Vereau Amaya
Director de la I.E Experimental del Santa

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar al (la) Sr(a). ALEJANDRA PAMELA RODRÍGUEZ SALDAÑA, identificada con DNI N° 76856294 y código de matrícula N° 7002825353, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis).

Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash,2023

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar de manera presencial o virtual cuestionarios a los estudiantes del nivel secundaria, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de la investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,



Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE

ANEXO: CARTA DE ACEPTACIÓN



“Año de la unidad, paz y el desarrollo”

Nuevo Chimbote, 07 de junio de 2023

Carta de aceptación

Yo Roxana Sanchez Rosales identificado (a) con el DNI N° 40001002 y con el cargo de Coordinadora General en la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa por medio de la presente hago constar que la señorita Alejandra Pamela Rodríguez Saldaña identificada con el DNI N° **76856294** y con código de matrícula **7002825353**, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado - Universidad César Vallejo Filial Chimbote, quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado **“Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa. Ancash, 2023”** ha sido aceptada para realizar la aplicación de los instrumentos Escala de Habilidades Sociales e Inventario de Autoestima de Coopersmith en los alumnos del segundo y tercer año de educación secundaria.

Atentamente

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
I.E. EXPERIMENTAL

Mg. Roxana E. Sanchez Rosales
COORDINADORA GENERAL

ANEXO: AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: no tiene
I.E. EXPERIMENTAL UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Elvis Amado Vereau Amaya	DNI: 42213634

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Habilidades sociales y nivel de autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Experimental del Santa, Ancash, 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Psicología Educativa	
Autora: Alejandra Pamela Rodríguez Saldaña	DNI: 76856294

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Chimbote, 07 de junio del 2023:



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO:

PRUEBA DE NORMALIDAD

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: HABILIDADES SOCIALES	,066	145	,200*	,987	145	,207
V2: AUTOESTIMA	,100	145	,001	,957	145	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

ANEXO: EVIDENCIA DE PROCESAMIENTO DE DATOS

DATOS		AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES								DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS					EXPRESIÓN DE DISCONFORMIDAD				DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES					HACER PETICIÓN											
SEXO	EDAD	GRADO	SECCIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1	HOMBRE	13	2	A	2	4	1	1	2	2	3	1	2	4	1	3	3	2	1	3	1	4	4	3	2	4	3	2	2	4					
2	HOMBRE	13	2	A	1	4	1	4	4	4	1	2	1	3	2	2	3	1	1	4	1	2	1	1	1	1	3	1	1	4					
3	MUJER	13	2	A	1	3	1	3	2	3	3	3	3	1	2	2	4	2	2	3	2	2	2	1	3	1	2	3	4	4					
4	HOMBRE	14	2	A	2	3	2	3	2	3	3	2	4	4	1	1	4	2	4	4	1	4	2	2	2	2	2	4	4						
5	HOMBRE	13	2	A	4	3	3	4	2	4	2	3	1	4	2	4	4	4	3	3	1	1	3	2	3	4	2	4	2	4					
6	MUJER	13	2	A	1	3	2	2	1	1	4	2	1	1	1	4	2	1	2	2	3	4	2	1	1	1	4	3	4						
7	MUJER	13	2	A	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	1	2	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	1	4					
8	HOMBRE	13	2	A	4	2	2	4	2	4	2	1	2	4	3	4	4	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	4					
9	MUJER	14	2	A	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4					
10	MUJER	13	2	A	3	3	4	4	3	1	4	3	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1					
11	MUJER	13	2	A	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4					
12	MUJER	13	2	A	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	2	4					
13	MUJER	13	2	A	1	4	1	4	1	4	1	3	1	1	4	4	1	4	4	1	4	4	1	4	4	2	4	3	4	2	4				
14	MUJER	13	2	A	1	4	1	4	1	3	1	1	4	1	1	4	1	3	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	2					
15	MUJER	13	2	A	1	3	1	4	1	4	4	1	1	4	1	3	4	1	4	4	1	2	2	2	1	1	3	4	4	4					
16	HOMBRE	13	2	A	2	1	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	1	3	2	2	3	2	4	3	3					
17	MUJER	13	2	A	3	4	1	4	3	4	1	4	4	3	1	4	1	3	1	4	2	1	4	4	2	1	4	2	4	4					
18	HOMBRE	14	2	A	2	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4					
19	HOMBRE	13	2	A	3	4	3	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4					
20	MUJER	14	2	A	1	2	1	1	1	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1	1	1	1	4	2					
21	MUJER	13	2	A	3	2	4	4	3	1	2	4	4	3	1	4	3	3	2	4	2	1	4	1	4	2	4	3	4	4					
22	HOMBRE	13	2	A	4	3	2	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3					
23	HOMBRE	13	2	A	2	3	1	3	4	1	4	4	1	2	1	1	4	4	1	4	1	4	3	4	4	4	2	3	4	2					
24	HOMBRE	14	2	A	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	4	3	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	2	4					
25	MUJER	13	2	A	1	2	2	2	1	3	4	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2					
26	HOMBRE	13	2	A	1	2	1	1	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	1	4	1	3	1	2	4	3	4	1	4	4					
27	HOMBRE	13	2	A	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	1	2				
28	MUJER	13	2	B	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	2	1	4	4	2	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4					
29	HOMBRE	14	2	B	3	4	2	1	2	2	2	1	1	4	4	3	2	3	1	2	1	3	3	2	2	1	1	2	1	2					
30	MUJER	13	2	B	3	1	2	1	2	1	2	2	1	1	4	2	3	1	4	3	1	4	3	1	4	2	1	1	4	4					
31	MUJER	13	2	B	2	3	2	2	3	1	1	4	1	2	2	3	2	3	1	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4					
32	HOMBRE	14	2	B	3	2	1	4	2	4	1	4	1	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2					
33	MUJER	13	2	B	1	3	2	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	4	3	1	1	1					

AUTOESTIMA SOCIAL										AUTOESTIMA FAMILIAR										AUTOES											
3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	SUMA	5	6	1	2	2	4	4	5	SUMA	6	9	1	1	2	2	4	SUMA	2	1	2	
4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	30	1	0	0	0	1	1	1	10	0	1	0	1	1	1	1	12	0	1	1	
5	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	
6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	1	1	0	0	6	0	0	0	1	0	1	1	6	0	0	0	
7	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	38	1	0	0	0	0	1	1	8	1	1	0	0	1	1	1	12	1	0	1	
8	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	26	1	0	1	1	0	1	1	12	0	0	0	0	0	0	1	4	0	1	1	
9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	0	1	6	1	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	
10	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	36	1	1	1	0	1	1	1	12	1	1	0	1	1	1	1	14	0	0	1	
11	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	36	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	0	0	1	1	1	10	0	0	0	
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	34	1	1	1	1	0	1	1	14	1	0	0	1	1	1	0	10	1	1	1	
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	48	1	0	1	1	0	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	16	0	0	1	
14	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	34	1	1	1	1	0	0	1	12	1	0	0	1	1	1	1	10	0	1	1	
15	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	36	1	1	1	1	1	1	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
16	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	18	0	0	1	0	0	1	0	6	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	
17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
18	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	12	0	0	0	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	1	1	6	0	1	0	
19	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	20	1	0	0	1	0	1	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	32	0	0	1	0	1	1	1	10	1	1	0	1	1	1	1	14	1	1	1	
21	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	22	1	0	0	1	1	0	1	10	1	1	0	0	1	0	1	10	0	1	0	
22	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	26	1	0	0	0	1	1	1	10	0	1	0	1	1	0	1	10	0	0	1	
23	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	1	0	1	6	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	
24	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	26	1	1	1	0	1	1	1	14	1	1	0	1	1	0	1	12	1	0	0	
25	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	36	1	0	1	1	1	1	1	14	1	0	0	1	1	0	1	8	1	0	0	
26	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	30	1	0	1	0	1	1	1	12	0	0	1	1	1	0	0	8	1	0	0	

