



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION**

**COMPETENCIAS GERENCIALES DE LA EMPRESA
ANORSA S.A.C., AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**AUTORA:
ZUÑIGA DIAZ ANDRES**

**ASESOR:
Mg. LUIS ENRIQUE RAMIREZ SALINAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
TALENTO HUMANO**

**TRUJILLO – PERÚ
2015**

PAGINA DEL JURADO

Mg. Ramírez Salinas Luis
PRESIDENTE

Mg. Baltodano Nontol Luz Alicia
SECRETARIA

Mg. Nancy Aguilar Aragón
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por darme la fortaleza de lograr mis metas trazadas y por guiarme en el buen camino del estudio y la verdad. Agradezco de manera especial a este Ser que nos dio la vida por ser tan poderoso y poder lograr cambiar la vida de las personas de una manera digna y sin temores a nada.

A mis padres porque gracias a ellos, pude culminar con éxito mi vida universitaria, gracias a sus consejos pude entender que para todo existe un tiempo y que no debemos desperdiciar éste tiempo para que no haya arrepentimientos más adelante.

A todos los maestros de la Universidad Cesar Vallejo que tuve el grado de conocer y que dejaron, cada uno de ellos, en mí grandes conocimientos y enseñanzas que emplearé en toda mi vida profesional y cotidiana.

AGRADECIMIENTO

**A Dios, por todas sus bendiciones
por abrir tantas puertas para que
esta tesis se lleve a cabo.**

**A mi familia, por su apoyo
incondicional durante todo este
proceso, alentándome en cada
momento.**

**A mis amigos y amigas, por asentir
Cada vez que les solicitaba su ayuda
para la aplicación del instrumento
de recolección de datos.**

**A mis asesores, por su orientación
consejería y conocimientos
brindados en cada momento de
duda.**

**A cada personal que labora en la empresa
Y sobre todo al Gerente por brindarme información valiosa.**


DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento el alumno Zúñiga Días Andrés, ha elaborado la tesis denominada "COMPETENCIAS GERENCIALES EN LA EMPRESA ANORSA SAC, AÑO 2015", Para optar el título profesional de Licenciado en Administración, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo declara que el siguiente trabajo ha sido totalmente elaborado por mi persona y que en el no existe plagio alguno, me refiero a copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa o no.

Asimismo dejo constancia que las citas tomadas de otros autores han sido debidamente referenciadas en el trabajo, por lo que no he tomado como mías las opiniones de terceros, ya sea de fuentes escritas o electrónicas.

En caso haya incumplimiento de esta declaración me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo y la facultad de ciencias Empresariales.

Trujillo, 22 de diciembre del 2015.

 45002190

Firma y DNI n°

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
.....	
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías Relacionadas al tema	12
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	26
II. MARCO METODOLÓGICO.....	27
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización	28
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Método de análisis de datos	29

III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	44

RESUMEN

La siguiente investigación buscó determinar las competencias en la empresa ANORSA S.A.C., Año 2015., investigación descriptiva, diseño no experimental, de corte transversal, la población y muestra estuvo formada por 25 trabajadores de las diferentes áreas distribuidas en la sede de Trujillo; se utilizó la técnica de la encuesta para evaluar las Competencias Gerenciales en la empresa ANORSA SAC., se aplicó un cuestionario a los 25 trabajadores de la empresa ANORSA SAC. Se midió el nivel las Competencias Gerenciales con respecto a la comunicación en la empresa ANORSA S.A.C. y se encuentra en un nivel medio, representado en un 48% de aceptabilidad. La competencia gerencial de planeación y gestión la cual se encuentra en un nivel medio, representado en un 84%; la competencia gerencial de trabajo en equipo se encuentra en un nivel medio, representado en un 76%; la competencia gerencial acción estratégica se encuentra en un nivel medio, representado en un 60%; la competencia gerencial de autoadministración se encuentra en un nivel alto.

Se identificó las Competencias Gerenciales de los jefes de áreas de la empresa ANORSA S.A.C. y es la comunicación con un 48% de aceptabilidad, La planificación con la supervisión y control del personal con un 40% y por último la Acción estratégica con un 40% respectivamente.

Palabras clave: Competencias Gerenciales.

ABSTRACT

This research aims to determine the competencies in the company ANORSA SAC, 2015, descriptive, not experimental, cross-sectional, population and sample consisted of 25 workers from different areas distributed at the headquarters of Trujillo; technical survey to assess managerial competencies in the company ANORSA SAC was used. A questionnaire was applied to 25 workers of the company ANORSA SAC. It measured the level managerial competencies with respect to the communication within the company ANORSA SAC and it is at a medium level, represented by 48% acceptability. managerial competence planning and management which is at a medium level, represented by 84%; the managerial competence of teamwork is at a medium level, represented by 76%; strategic action managerial competence is at a medium level, represented by 60%; self-administration managerial competence is at a high level.

Managerial competencies of heads of business areas identified ANORSA SAC and it is communicating with 48% acceptability, planning supervision and control of personnel with 40% and finally the Strategic action with 40% respectively.

Keywords: Management Skills.