



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL
ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL
DISTRITO JUDICIAL DE LA LIBERTAD, AÑO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

GARCÍA RODRÍGUEZ, LUCERO VERÓNICA.

ASESOR:

MG. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINA DE JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
Presidente

Dra. Luz Baltodano Nontol
Secretaria

Malpica Risco Vhanya Olenka
Vocal

DEDICATORIA

Principalmente dedicarle a Dios porque sin él nada es posible, a quien nos encomendamos y agradecemos por lo que nos da día a día, por esa fortaleza que hallamos cuando acudimos a nuestro creador.

A mis padres, Berónica Rodríguez Cueva y Darío García Salvador porque lo son todo para mí, aquellos padres que todo hijo quiere tener, quienes a pesar de los errores que cometes nunca te juzgan, te aconsejan, te ayudan y te enseñan a creer y confiar en ti mismo.

A mis hermanos que aunque no estén conmigo físicamente, la distancia sólo nos hace querernos y extrañarnos más, esperando el día que podamos reunirnos todos y ser la familia que somos, un dedicación especial a mi hermano Carlos Martínez Rodríguez quien confió en mí y durante estos cinco años me apoyó económicamente, a quien espero devolverle todo lo que ha hecho por mí. A Brenda, mi prima, quien es como una hermana incondicional.

A mis grandes amigas y amigos, a los que siguen conmigo y a los que por cosas del destino nos tocó separarnos. A las chicas más lindas y nobles que he conocido; Sayra, Judith y Juanita. Este trabajo también está dedicado a ustedes porque estaban ahí para levantarme el ánimo cada vez que sentía que ya no podía.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento principalmente a Dios y a mis amorosos padres por ser siempre mi soporte y fortaleza durante estos años en la Universidad.

Un agradecimiento especial a mi asesor metodólogo Mg. Luis Ramírez Salinas, por haber sido de gran ayuda en el proceso de ésta investigación, contribuyendo a impartir sus conocimientos y permitirme conseguir alcanzar mi objetivo principal.

Gracias también a mis compañeros y amigos, a aquellos con los que sigo en contacto y a los que dejé de ver, porque todos ellos junto a mí formamos muchas veces equipos de trabajo y pude aprender algo de cada uno.

Para terminar no puedo dejar pasar la oportunidad de agradecer infinitamente a la Universidad César Vallejo, en especial a la Escuela de Administración y la Facultad de Ciencias Empresariales por acogerme durante estos cinco años de preparación profesional y proporcionarme todos los conocimientos que ahora poseo, porque fueron años gratos y agradables en éstas aulas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lucero Verónica García Rodríguez con número de DNI 48441684, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación, datos e información que acompaño es veraz y auténtica.

De tal forma asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, asimismo, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015


.....
Lucero Verónica García Rodríguez
DNI N° 48441684

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

A continuación, presento el siguiente trabajo de investigación titulado: "EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL DISTRITO JUDICIAL DE LA LIBERTAD, AÑO 2015".

El presente trabajo está constituido de siguientes ocho capítulos: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Método; Capítulo III: Resultados; Capítulo IV: Discusión; Capítulo V: Conclusiones; Capítulo VI: Recomendaciones y el Capítulo VII con las respectivas Referencias bibliográficas.

Esta investigación intenta hacer un análisis y descripción del compromiso organizacional como variable principal de estudio, con el fin de determinar los niveles de compromiso en el personal administrativo de la Corte Superior de Justicia del distrito judicial La Libertad, por ello el problema de la investigación fue ¿Cuál es el nivel de Compromiso Organizacional del Personal administrativo de la Corte Superior de Justicia del Distrito Judicial de La Libertad (CSJLL), en el año 2015?

Así también, investigar las teorías y trabajos previos relacionados para mejor consolidación del estudio, amparándose en muy buenas fuentes bibliográficas para profundizar en el tema.

Atentamente,

La autora.

ÍNDICE

RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del Problema.....	20
1.5. Justificación del Estudio	20
1.6. Hipótesis.....	20
1.7. Objetivos.....	21
II. MÉTODO	22
2.1. Diseño de investigación.....	22
2.2. Variables, operacionalización	22
2.3. Población y muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 25	
2.5. Métodos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos Éticos	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIÓN	35
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	36
Citas Bibliográficas de Libros.....	38
ANEXOS	39

RESUMEN

En este trabajo se analiza el compromiso organizacional en el personal administrativo de la Corte Superior de Justicia del distrito judicial de La Libertad determinando los niveles para cada una de las dimensiones; afectiva, de continuidad y normativa.

La presente investigación es de diseño no experimental y de tipo descriptivo ya que no se manipulará ninguna variable en estudio y a la vez es de corte transversal.

Para el análisis de la investigación se obtuvo una población de 201 trabajadores administrativos, se decidió tomar a toda la población y sólo trabajar con la tasa de retorno.

Asimismo el instrumento de medición fue adaptado del modelo de Meyer y Allen en 1991, Cuestionario sobre atributos de la organización (CATO) que está constituido por 15 ítems y se trabajó con una escala Likert de 0 a 4 respectivamente.

Finalmente, el estudio arrojó como conclusión principal que el nivel de compromiso organizacional en el personal administrativo de la Corte Superior de Justicia del distrito judicial La Libertad es medio.

Palabras clave: Compromiso organizacional, afectivo, de continuidad y normativo.

ABSTRACT

In this work, organizational commitment in the administrative staff of the Corte Superior de Justicia del Distrito judicial de La Libertad determining the levels for each of the dimensions is analyzed; affective, continuity and regulations.

This research is not experimental design and descriptive as it no variables are handled in the study and is cross-sectional time.

For the analysis of research a population of 201 administrative workers was obtained, it was decided to take the entire population and only work with the rate of return.

Also measuring instrument was adapted model Meyer and Allen in 1991 Questionnaire attributes of the organization (CATO) which consists of 15 items and worked with a Likert scale of 0-4 respectively.

Finally, the study found the main conclusion that the level of organizational commitment in the administrative staff of the Superior Court of the judicial district of La Libertad is medium.

Keywords: organizational commitment, affective, continuity and regulations.