



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**EVALUACIÓN DEL GRADO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES
GENÉRICAS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO,
TRUJILLO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

HERNANDEZ MALCA, GILSON NOE

ASESOR:

MG. RAMIREZ SALINAS, ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**TRUJILLO - PERÚ
AÑO 2015**

PÁGINA DEL JURADO

Enrique Ramírez Salinas

(Presidente)

Luz Alicia Baltodano Nontol

(Secretario)

Nancy Aguilar Aragón

(Vocal)

DEDICATORIA

A mis padres: Celso y Filomena

Por los ejemplos de perseverancia que los caracterizan, por el valor mostrado para salir adelante, por tener su ayuda en todo el tiempo de mis estudios, brindándome lecciones, valores, el estímulo firme que fue concedido para ser una hombre de bien y sobre todo por su amor brindado.

A mis hermanos: Graviela, Adelfa, Ydelsa, Ayda y Euler.

Que con su ayuda desinteresada me permitieron salir adelante. Gracias por su paciencia, por preocuparse por su hermano menor, por compartir sus vidas, pero sobre todo, gracias por estar en este momento tan importante en mi vida.

El autor

AGRADECIMIENTO

A mi asesor, Mg. Ramírez Salinas, Enrique, quien me brindó su apoyo, dedicación, a la vez por su gran capacidad, al haber guiado mis ideas en todo el desarrollo de esta tesis, para lograr la obtención del título de administrador.

A mi familia, la que fue la fuente de apoyo constante e absoluto en toda mi vida más aún en mis duros años de carrera profesional y en específico quiero articular mi más grande reconocimiento a mis padres que sin su apoyo hubiera sido improbable terminar mi profesión.

El autor

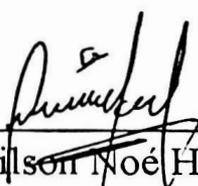
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Hernández Malca, Gilson Noé con DNI N° 46029437, a fruto de plasmar con las disposiciones actuales estimadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, expreso bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y legítima.

Asimismo, expongo bajo el compromiso que todos los datos e información que se muestra en la actual tesis son legítimos.

A si mismo asumo el compromiso que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información contribuida por lo cual me someto a lo dispuesto en las reglas académicas de la universidad cesar vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



Gilson Noé Hernández Malca
DNI: 46029437

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En acatamiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "EVALUACIÓN DEL GRADO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES GENÉRICAS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO, TRUJILLO 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad problemática	3
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del problema.....	11
1.5 Justificación del estudio	11
1.6 Hipótesis	12
1.7 Objetivos	12
1.7.1 Objetivo General	12
1.7.2 Objetivo Especifico	12
II. MÉTODO.....	13
2.1 Tipo de estudio.....	13
2.2 Diseño de la investigación	13
2.3 Variables	13
2.4 Operacionalización de las variables.....	13
2.5 Población y muestra.....	15
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
2.7 Métodos de análisis	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	54

RESUMEN

En el estudio se realizó con la intención de identificar y evaluar el grado de las competencias laborales genéricas de los trabajadores en las pequeñas empresas de calzado, en el distrito del Porvenir, siendo un estudio descriptivo y diseño no experimental-transversal, se utilizó la técnica de la entrevista y de la rúbrica, para la aplicación de entrevista se realizó a tres gerentes de las empresas Carusso, Marlys y Murillo, lo cual nos permitió identificar las competencias. Creatividad, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, calidad de trabajo, compromiso, integridad, innovación, responsabilidad, productividad, flexibilidad, adaptabilidad al cambio, perseverancia, iniciativa, colaboración; del mismo modo para la evaluación de las competencias a los trabajadores se aplicó la rúbrica a los mismos gerentes, de la cual Caruso Sac cuenta con 21 trabajadores, la empresa Marlys cuenta con 18 trabajadores, mientras que la empresa Murillo Sac tiene 13 trabajadores, el estudio permitió concluir que en la empresa Carusso, 6 trabajadores cumplen con las competencias, 8 no cumplen con las competencias y 7 están por encima de lo que requiere el perfil del puesto, así mismo la empresa Marlys, 4 cumplen con las competencias, 9 no cumplen con las competencias y 5 están por encima de lo esperado, finalmente en la empresa Murillo, 3 cumplen con las competencias, 6 no cumplen con las competencias y 4 están por encima de lo esperado; finalmente se puede determinar que las pequeñas empresas de calzado no cumplen con el grado de las competencias laborales que el perfil del puesto de cada empresa.

Palabras clave: Competencias Laborales, habilidades.

ABSTRACT

The study was carried out with the intention to identify and assess the degree of generic work skills of workers in small footwear companies in the district of Porvenir, with a descriptive and non-experimental-cross design, the technique was used interview and heading for the application of interview It was performed three managers of companies Carusso, Marllys and Murillo, which allowed us to identify competencies. Creativity, teamwork, leadership, communication, quality of work, commitment, integrity, innovation, responsibility, productivity, flexibility, adaptability to change, perseverance, initiative, collaboration; likewise for skills assessment rubric workers applied to the same managers, which Caruso Sac has 21 workers, the company Marllys has 18 workers, while the company Murillo Sac has 13 workers, the study allowed us to conclude that the company Carusso, 6 workers meet the competencies, 8 do not meet competences and 7 are above what is required by the job profile, also the company Marllys, 4 meet skills, 9 does not meet the skills and 5 are higher than expected, the company finally Murillo, 3 meet the competencies, 6 do not meet the competencies and 4 are higher than expected; finally it can be determined that small shoe companies do not meet the level of labor skills to the job profile of each company.

Keywords: Job Skills, Skills.