



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**ESTABILIDAD LABORAL Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE LAS CAJAS
MUNICIPALES EN TRUJILLO AÑO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:
GONZÁLEZ CHUQUIPOMA PAOLA DEL ROSARIO**

**ASESOR:
Mg. RAMÍREZ SALINAS, LUIS ENRIQUE**

**TRUJILLO - PERÚ
2015**

PAGINA DE JURADO

Mg. Luis Enrique Ramírez Salinas
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Mg .Vhanya Olenka Malpica Risco
Vocal

Dedicatoria:

Este primer objetivo de mi vida le dedico a mis padres Gabriel González Quipuzco, y Olinda Chuquipoma Armas; que con todo su esfuerzo y amor siempre me han apoyado; a mi gran fortaleza de cada día mi hijita linda Olinda Villena González; a la persona que siempre confía en mí y en mis capacidades a mi mamá Margoth Quipuzco Barrera, a mis hermanos Ricardo y Gabriela, a mis angelitos que desde el cielo siempre me protegen :mi papa Maño, mi papa Riky y a mi abuelito Ricardo González Ruiz .

Agradecimiento

Porque que siempre escuchas mis suplicas y jamás me abandonas gracias mi Dios también por darme unos padres luchadores y muy trabajadores .Gracias papi Gabriel González Quipuzco porque tú siempre me dijiste que yo sí puedo ,que pese a todas las adversidades tenía que culminar mis estudios ; infinitas gracias a mi madre Olinda Chuquipoma Armas que siempre me ha apoyado ,y todos estos años ha trabajado mucho por darnos siempre lo mejor no solo a mí , también a mis hermanos y a mi hija , muchas gracias mami porque sé que a pesar que te e defraudado tu no me has abandonado . Gracias hija mía Olinda Villena Gonzalez por ser mi fuerza de día a día, porque siendo tan pequeña me comprendes y me regalaste tu tiempo acompañándome hasta altas horas de las noches para lograr terminar este objetivo .Gracias mama Margot por todos sus consejos porque usted siempre confió en mí y me ha enseñado que una de las cosas primordiales en la vida son los estudios, gracias tia Margot Gonzalez porque desde muy pequeña siempre me ha apoyado en mis estudios y ahora eres como una segunda madre también para mi hija, gracias hermanitos Ricardo y Gabriela porque me ayudaron también a ver a mi bebe mientras yo estudiaba ,gracias prima comadre Vane, gracias tios Rocio, Carlos y Cesar Gonzalez , por sus consejos y ayuda a lograr culminar esta tesis. Gracias asesor Luis Ramirez y Profesora Luz Baltodano por sus exigencias y enseñanzas en esta etapa universitaria .Gracias a mis angelitos que siempre me iluminan Ricardo González Ruiz, Ricardo González Cueva, Manuel Chuquipoma Quilkate , gracias a todos ustedes he podido culminar este logro en mi vida; Dios me los bendiga siempre a todos .

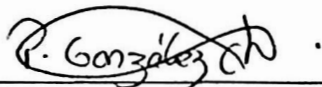
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo PAOLA DEL ROSARIO GONZALEZ CHUQUIPOMA con DNI N° 44902996, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de ADMINISTRACIÓN, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2015



PAOLA DEL ROSARIO GONZALEZ CHUQUIPOMA

DNI:44902996

PRESENTACIÓN

La presente tesis titulada: ESTABILIDAD LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DE LAS CAJAS MUNICIPALES EN TRUJILLO AÑO 2015, la cual he trabajado para obtener mi Título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El presente trabajo de investigación, se ha desarrollado para conocer si existe una relación entre la Estabilidad Laboral y Compromiso Organizacional en el personal de las cajas municipales en la ciudad de Trujillo, Por ello el problema de la investigación fue ¿Existe relación entre la estabilidad laboral y el compromiso organizacional del personal de las cajas municipales en Trujillo?

Así también, investigar las teorías y trabajos previos relacionados para mejor consolidación del estudio, amparándose en muy buenas fuentes bibliográficas para profundizar en el tema.

INDICE

Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías	12- 26
1.4 problema	26
1.5 Justificación del estudio.....	26-27
1.6 Hipótesis y objetivo.....	27
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	28
2.2 Variables, operacionalización.....	29
2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	31
2.5 Métodos de análisis de datos.....	31
2.6 Aspectos éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32-36
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIÓN.....	38
VI.RECOMENDACIÓN.....	
VIII. REFERENCIAS.....	39-42
ANEXOS.....	42

RESUMEN

La presente tesis se ha elaborado para determinar si existe relación entre la estabilidad laboral y el compromiso organizacional del personal de las cajas municipales en Trujillo. La investigación es descriptiva correlacional con diseño no experimental porque para su demostración no se manipulara ninguna variable, la recolección de datos fue en un solo periodo de tiempo, con una muestra de 149 trabajadores de las cajas municipales de Trujillo. Como técnica utilice la encuesta y como instrumento utilice el cuestionario, para lograr los objetivos propuestos. Concluyendo que 77.18% trabajadores tienen un contrato fijo por lo tanto no tienen estabilidad laboral y 22.82% trabajadores tienen contrato indeterminado por lo que tienen estabilidad laboral; se concluye también que la dimensión que más predomina en el Compromiso Organizacional es de compromiso Normativo también encontramos que existe relación entre la Estabilidad Laboral y el Compromiso Organizacional.

Palabras clave: Estabilidad Laboral y Compromiso Organizacional

ABSTRACT

This thesis has been developed to determine if there is a relationship between employment stability and organizational commitment of the staff of municipal housings in Trujillo. The research is descriptive correlational design non-experimental because for your demonstration is not manipulate any variables, data collection was in a single time frame, with a sample of 149 employees of cajas municipales of Trujillo. As a technique to use the survey and as an instrument to use the questionnaire, to achieve the proposed objectives. Concluding to 77.18% workers have a fixed contract therefore do not have job security and 22.82% workers have indeterminate contract so they have job security; We also concluded that dimension that dominates most organizational commitment is normative commitment also found that there is a relationship between employment stability and organizational commitment.